

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.Б.01 Методологические проблемы психологии

Автор: Панарин И.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции: УК ОС-1. Способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач. ПК-1 способностью осуществлять постановку проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического).

План курса:

Тема 1. Методология психологии как самостоятельная область знания. Определение методологии науки. Понятие метода в узком и широком смысле. Структура методологического знания «по вертикали»: 1) уровень философской методологии; 2) уровень общенаучной методологии; 3) уровень конкретно-научной методологии; 4) уровень процедур и методик исследования. Различия методологии как части философского познания и как внутрпредметной, конкретно-научной области знания. Методология и философия; методология и науковедение; методология и психология научной деятельности. Методология психологии как самостоятельная область психологического познания. Представление о психологическом познании как целостной системе. Научное познание как деятельность. Т. Кун: понятие «парадигмы» в науке. Изучение структуры научной деятельности (ее задач и целей, условий, средств и предпосылок) как путь анализа научного знания. Стратегия исследования различных форм организации научного знания (понятий, гипотез, теорий и т. п.) как деятельности. Виды и формы организации деятельности познания: эксперимент, наблюдение, теория, практика и т. п.

Тема 2. Психологическое познание как деятельность.

Проблема метода в культурно-исторической концепции Л.С. Выготского. Понятие развития в культурно-исторической психологии: развитие как неестественный процесс, содержащий искусственную компоненту психотехнического действия с использованием знаковых средств. Проблема единицы анализа в культурно-исторической концепции: «психотехническое действие» как единица анализа. Деятельностная парадигма научного познания. Психическая реальность с точки зрения деятельностного подхода к научному познанию. Характеристика основных принципов психологической науки с точки зрения деятельностного подхода. Виды детерминизма в психологии (системный детерминизм, детерминизм обратной связи, вероятностный

детерминизм, целевой детерминизм). Принцип предметности, принцип единства сознания и деятельности, принцип развития.

Тема 3. Историзм теоретико-психологического анализа. Эволюция теорий как предмет специального изучения. Проблема анализа психологических теорий. Предпосылки смены теорий научения. Два пути в науке о поведении. Бихевиоральные науки. Когнитивизм. Исторический вектор. Развития науки. Диалектика познания. Политические детерминанты развития психологической науки.

Тема 4. Многоуровневая категориальная система психологии. Протопсихологический уровень. Протопсихологический уровень. Категория потребности. Понятие о потребности и исторический путь ее понимания и изучения. Общее понятие о действии. Действие сознания и действие организма. Ассоциация как посредующее звено. Бессознательные психические действия. Мышца как орган познавательного действия. От сенсомоторного действия к интеллектуальному. Интериоризация действий. Установка.

Тема 5. Базисный уровень. Категория образа. Сенсорное и умственное. Первичные и вторичные качества. Образ как подобие объекта. Образ и ассоциация. Проблема построения образа. Интенция как актуализация образа. Понятия как имена. Проблема образа в механистической картине мира. Влияние физиологии. Образ и действие. Интроспективная трактовка образа. Целостность образа. Умственный образ и слово. Образ и информация

Тема 6. Базисный уровень. Категория отношения Многообразие типов отношений. Роль отношений в психологии. Отношение как базисная категория. Переживание и развитие личности. Переживание и предмет психологии. Переживание как феномен культуры.

Тема 7. Метапсихологический уровень. Категории деятельности и общения Активность как «субстанция» деятельности. Внутренняя организация активности. Внешняя организация активности. Единство внешней и внутренней организации активности. Самодвижение активности. Категория общения. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. «Значимый другой» в системе межличностных отношений. Теория ролевого поведения. Развитие экспериментальной социальной психологии. Принцип деятельностного опосредствования отношений людей в группе. Многоуровневая структура межличностных отношений. Теория и эмпирия в психологии межличностных отношений. Групповая сплоченность и совместимость. Сплоченность с позиций деятельностного подхода.

Тема 8. Ключевые проблемы психологии Монизм, дуализм и плюрализм. Душа как способ усвоения внешнего. Трансформация учения Аристотеля в томизм. Обращение к оптике. Механика и изменение понятий о душе и теле. Гипотеза психофизического взаимодействия. Новаторская версия Спинозы. Психофизический параллелизм. Единое начало физического, физиологического

и психического. 2. Успехи физики и доктрина параллелизма. Психофизика. Психофизический монизм. Физический раздражитель как сигнал. Законы психофизики.

Тема 9. Психофизиологическая проблема. Понятие о пнеуме. Учение о темпераментах. Мозг или сердце – орган души? «Общее чувствилище». Механизм ассоциаций. Значение проблем, открытых в период античности. Механицизм и новое объяснение отношений души и тела. Понятие о раздражимости. Учение о нервных вибрациях и бессознательная психика. Разделение рефлекса и принципа материальной обусловленности поведения. Возвращение к рефлексу как акту целостного поведения. Анатомическое начало. Переход к нейродинамике. Сигнальная функция.

Тема 10. Психогностическая проблема. Контур проблемы. Знание о психическом. Субъективное и объективное. Рефлексия о научном знании. Объяснительные принципы в психологии. Принцип детерминизма. Предмеханический детерминизм. Механический детерминизм. Биологический детерминизм. Психический детерминизм. Макросоциальный детерминизм. Микросоциальный детерминизм. Принцип системности. Холизм. Элементаризм. Эклектизм. Редукционизм. Системное понимание психики. Принцип развития. Развитие психики в филогенезе. Роль наследственности и среды в психическом развитии. Развитие психики в онтогенезе. Развитие психики и развитие личности.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, тестирование, профессионально-исследовательские задания.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС-1.2	Реализованы в исследовательской деятельности и в образовательном процессе методологические принципы психологической науки; сопоставлен Проанализированы и ы психологические теории в динамике развития психологической науки; Проанализированы собственные возможности и переоценен накопленный

	опыт
ПК-1.1	Верно соотнесен категориальный аппарат психологии относительно темы выпускной квалификационной работы Точно сопоставлены психологические теории в динамике развития психологической науки относительно темы выпускной квалификационной работы

Основная литература:

1. Панферов, В. Н. Методологические основы и проблемы психологии : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Н. Панферов, С. А. Безгодова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 265 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00362-8.- <https://biblio-online.ru/book/422C2241-AA19-4E7B-B702-733AACB5E538>
2. Воронков, Ю. С. История и методология науки : учебник для бакалавриата и магистратуры / Ю. С. Воронков, А. Н. Медведь, Ж. В. Уманская. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 489 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00348-2.- <https://biblio-online.ru/book/494E0F46-5D39-4AB1-9850-D8F1E6734B38>
3. Канке, В. А. История, философия и методология социальных наук : учебник для магистров / В. А. Канке. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 572 с. — (Серия : Магистр). — ISBN 978-5-9916-3275-1.- <https://biblio-online.ru/book/EF882F8D-5E19-43D8-84A4-21E0F80FC7F7>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.02 Планирование теоретического и эмпирического исследования

Автор: Гурова О.С.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очная

Цель дисциплины: сформировать компетенции: УК ОС-1. Способность применять критический анализ и системный подход для решения профессиональных задач. ОПК ОС-4 способность применять основные математические и статистические методы, стандартные статистические пакеты при обработке данных, полученных при решении различных профессиональных задач

План курса:

Тема 1. Научное мышление в психологии. Способы познания. Опыт, рассуждение и логика. Позитивистская наука. Особенности научного мышления в психологии. Детерминизм. Объективность. Задачи исследований в психологии. Страсть к исследованию.

Тема 2. Этика психологических исследований. Этические принципы исследованием с участием людей. Добровольность, правильное обращение с испытуемыми. Этические исследования с использованием животных. Научное мошенничество.

Тема 3. Разработка идей для психологического исследования. Виды психологических исследований. Фундаментальные и прикладные исследования. Лабораторные и прикладные исследования. Количественные и качественные исследования. Постановка эмпирических вопросов. Операциональные определения. Разработка исследований на основе теорий. Креативное мышление в науке.

Тема 4. Измерения, выборка и обработка данных. Разработка измерений поведенческих актов. Разработка измерений на основе конструктов. Виды шкал измерений. Номинальная шкала. Порядковая шкала. Интервальная шкала. Шкала отношений. Виды выборок. Простая выборка. Описательная статистика и статистика вывода. Проверка гипотезы.

Тема 5. Введение в экспериментальные исследования. Основные черты экспериментальных исследований. Зависимые и независимые переменные. Контроль за внешними переменными. Валидность экспериментальных

исследований. Внешняя и внутренняя валидность. Угрозы для валидности. Проблемы, связанные с участниками.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- Устный опрос
- Решение проектно-исследовательских задач
- Решение задач
- Письменный тест
- Тестирование.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС 1.1	Точно сформулированы объект, предмет, гипотеза исследования. Грамотно использованы знания методологии оценки ресурсов и ограничений при проведении психологического исследования
ОПК ОС-4.1	Сформулирована проблема исследования. Определены факты, механизмы, закономерности, лежащие в основе изучаемых социально-психологических явлений. Владеет начальными навыками организации и проведения эмпирического психологического исследования

Основная литература

1. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. П. Бусыгина. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 423 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03063-1.- <https://biblio-online.ru/book/C0B72CE7-A1A1-4CEC-B4D2-66F7F72C46D7>
2. Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. Н. Носс. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 362 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3681-0.- <https://biblio-online.ru/book/74B9EE65-B5AE-4E3C-9E12-31AB90CA6162>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.03 Качественные и количественные методы исследований в
психологии

Автор: Гурова О.С.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очная

Цель освоения дисциплины: обеспечивает формирование следующих компетенций: ПК-2 готовность модифицировать, адаптировать существующие и создавать новые методы и методики научно-исследовательской и практической деятельности в определенной области психологии с использованием современных информационных технологий; ПК-3 способность анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе.

План курса:

Тема 1. Теоретико-методологические основания использования качественных и количественных методов в психологическом исследовании

Тема 2. Метод наблюдения в психологическом исследовании

Тема 3 . Личностные опросники в психологическом исследовании

Тема 4 . Проективные методы в психологическом исследовании

Тема 5 . Биографический метод в психологическом исследовании

Тема6. Психосемантические методы в психологическом исследовании

Тема7. Основы психологического измерения

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- Отчет
- Доклад
- Тестирование
- Устный опрос
- Собеседования по отчету
- Отчет
- Доклад
- Тестирование.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Код этапа	Результаты обучения
ПК -2.1	Выбраны адекватные конкретному случаю (ситуации) средства диагностики, грамотно проведено обследование и проанализированы данные; Верно сконструирован психодиагностический процесс в ситуации оказания психологической помощи с учетом условий, индивидуальных особенностей и психического статуса человека, обратившегося за помощью; Сгруппирована и обработана исследовательская информация с помощью стандартных компьютерных статистических систем
ПК-3.2	Отрефлексирована собственная профессиональная позиция при анализе конкретных проблем развития современного человека. Проанализированы психические процессы с позиций различных теоретических подходов; Учтены индивидуальные различия в протекании психических процессов. Подобраны соответствующие целям и условиям методы и методики исследования, Выявлены условия проведения конкретной процедуры обследования, Обобщены и оценены результаты психологического обследования, Сформулированы выводы на основе полученных результатов.

Основная литература:

1. Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. П. Бусыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 423 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03063-1.- <https://biblionline.ru/book/C0B72CE7-A1A1-4CEC-B4D2-66F7F72C46D7>
2. Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. Н. Носс. — Москва: Издательство Юрайт, 2017. — 362 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3681-0.- <https://biblionline.ru/book/74B9EE65-B5AE-4E3C-9E12-31AB90CA6162>
3. Леонова, Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс] : учебник / Е.В. Леонова. — Электрон. текстовые данные. — Калуга: Калужский государственный университет.- Москва К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 411 с. — 978-5-

4486-0260-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71813.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ИСЦИПЛИНЫ Б1.Б.04. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ

Автор: Михеева И.В.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очная

Цель дисциплины: сформировать компетенции: ОПК -3 способностью к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения.

План курса:

Тема 1. Проблемное поле, предмет и методы психологии. Методология и теория психологии. Проблемное поле, предмет и методы психологии. Общая характеристика психологии как научной дисциплины. Психология как наука и как сфера практической деятельности человека. Определение психологии как науки (предмет, объект, задачи). Отличия научной психологии от «житейской» психологии. Отрасли психологической науки и их классификации. Роль общей психологии в системе психологических наук. Место психологии среди других наук. Понятие о методе и методологии психологического исследования. Проблема метода в психологии. Методы получения психологического знания по А.Б.Орлову, Б.Г.Ананьеву.

Тема 2. Психология личности и развития. Предпосылки и условия психического развития. Категория «развитие» в психологии, науке и культуре. Изменение взглядов на категорию «развитие» в разные исторические периоды развития науки. Проблема исторического происхождения возрастных периодов. Детство как культурно-исторический феномен. Эпохи и периоды детства. Категория «психологический возраст» и проблема периодизации психического развития в работах Л.С. Выготского и его последователей. Современные тенденции в решении проблемы периодизации психического развития. Проблема формирования личности в базовых психологических теориях. Парадигмы, проекции, практики.

Тема 3. Психология в поликультурном обществе. Личность в системе межличностных отношений. Коммуникация, интеракция и перцепция, как индикатор уровня развития личности и ее познавательных процессов. Барьеры коммуникации Эволюционный принцип в понимании категории «развития». Развитие психологической культуры общества. Особенности национальной психологии.

Тема 4. Актуальность психосоматической проблемы в современном обществе. Понятие психосоматического расстройства. Медицинский и психологический подход. История развития психосоматического направления в психосоматике. Понятие и предмет психосоматика. Начало психоанализа как метода лечения конверсионной истерии. Случай Анны О. Психогенез. Физиологические функции, затрагиваемые психологическим воздействием: произвольное поведение, экспрессивные эрвации, вегетативные реакции на эмоциональные состояния. Проблема специфичности эмоциональных факторов в возникновении психосоматических расстройств. Тип личности и болезнь. Соотношение нервных и гормональных механизмов. Близнецовый метод и проблема предрасположенности – окружающая среда. Центральная нервная система и психосоматические реакции.

Тема 5. Психосоматический статус клиента. Основные теории психосоматики. Преодоление, переработка болезни и болезненного состояния. Частота психосоматических жалоб и заболеваний. Психосоматика и социальные классы. Психосоматические теории и модели. Характерологически ориентированные направления и типологии личности. Болезнь, как конфликт – психоаналитическая концепция психосоматики. Общие сведения. Конверсионная модель, теория де- и ресоматизации М.Шура. Новые психосоматические концепции Энгейл и Смайл. Теория специфического для болезни психодинамического конфликта Ф.Александера. Алекситимия и психосоматическая структура. Учение И.П.Павлова об условных рефлексах и психосоматическая медицина в свете теории научения. Психосоматическое заболевание как специфическое душевное и телесное состояние. Концепция стресса. Интегративные модели по Вайнеру. Различная природа болезни. Чувство болезни и страдания. Биопсихосоциальная модель Икслюя и Везиака. Медицинская антропология Виктора Вайцзекера.

Тема 6. Проблемы коррекции психологического развития ребенка. Принципы и требования составления психокоррекционных программ. Основные виды и модели психокоррекционных программ. Блоки психокоррекционного комплекса. Основные этапы осуществления диагностико-развивающей и диагностико-коррекционной работы. Классификация методов ПК. Оценка эффективности психокоррекционных мероприятий.

Тема 7. Профессиональное самоопределение психолога-практика. Профессиональное и личностное самоопределение карьера и профессиональный выбор. Профессиональные деформации и деструкции. Классификация профессиональных рисков. Синдром хронической усталости и эмоционального выгорания как основные компоненты профессиональной деформации. Психофизиология стресса.

Тема 8. Проблемы психологии общения и социального восприятия. Понятие социальной перцепции. Место межличностного восприятия в системе человеческого общения. Познание человека человеком как научная проблема. Основные направления экспериментальных исследований межличностного восприятия. Характеристика перцептивных процессов в социальной психологии. Эффекты межличностного восприятия: «ореола», «первичности», «новизны» другие. Механизмы межличностного восприятия: идентификация,

рефлексия, эмпатия, децентрация. Социально-перцептивные явления: установка, каузальная атрибуция, стереотипизация, предубеждение. Теории каузальной атрибуции, ошибки каузальной атрибуции.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос. тестирование, эссе, коллоквиум.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОПК-3.1	<p>Найдена и обработана информация по выбранной теме из достоверных источников, в т.ч. научных электронных библиотек и репозиториев.</p> <p>Комплексно и тщательно проанализирована поставленная теоретическая или практическая проблема с учетом новейших исследований.</p> <p>Сформулирована цель исследования и подобраны оптимальные пути ее достижения.</p> <p>Проведен критический анализ, систематизация и обобщение информации из различных научных источников</p> <p>Проанализированы основные теории зарубежной и отечественной психологии;</p> <p>Применены основные теории зарубежной и отечественной психологии на практике.</p> <p>Поставлены и решены проблемы в профессиональной деятельности, в том числе при написании магистерской работы.</p> <p>Верно соотнесены психологические теории и психоаналитические категории</p>

Основная литература

1. Актуальные проблемы теории и практики современной психологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Э. Л. Боднар [и др.] ; под общ. ред. Н. С. Минаевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 121 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-05501-6.- <https://biblio-online.ru/book/7AACA74-1442-4A21-B337-616ED2B1F17D>
2. Маралов, В. Г. Психология саморазвития : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, Москва А. Щукина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 320 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9979-2.- <https://biblio-online.ru/book/59B4645D-07A3-40E7-A05E-F074CE92B797>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.Б.05 Научные школы и теории в современной психологии

Автор: Королев А.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции: ОПК-3 способностью к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения

План курса:

Тема 1. Проблемное поле, предмет и методы психологии. Общая характеристика психологии как научной дисциплины. Специфика предмета. Подход социальной психологии к познанию психических явлений. Проблема интерпсихических явлений. Межличностные феномены. Структура социально-психологической теории. Место в системе психологических наук. Прикладная социальная психология и социология. Прикладная социальная психология и общая психология. Задачи и функции социальной психологии в обществе. Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы. Профессиональное самоопределение психолога-практика. Развитие психологической культуры общества.

Тема 2. Возникновение психологии как науки. Обзор основных направлений зарубежной психологии. Основные этапы в развитии психологии. Место социально-психологического знания в социологических концепциях XIX века. Становление психологии как самостоятельной науки. Первые попытки создания социально-психологических теорий: «Психология народов» М. Лазаруса, Г. Штейнталя и В. Вундта; «Психология масс» (Г. Тард, С. Сигеле и Г. Лебон); «Теория инстинктов социального поведения» В. МакДуголла. Этап дифференцированного развития психологии – корни основных психологических течений современности: психоанализ, бихевиоризм, когнитивные теории, гуманистическая и экзистенциальная психология.

Тема 3. Психоанализ: генезис и развитие научной школы. Психоанализ З.Фрейда. Топологическая и динамическая структуры личности и психики. Метод свободных ассоциаций. Понятие психологических защит в работах А. Фрейд. Индивидуальная психология А. Адлера. Основные положения: социальный интерес, компенсация и гиперкомпенсация, порядок рождения. Аналитическая психология К. Юнга. Архетипы, коллективное

бессознательное.. Неофрейдисты: К.Хорни, Э.Фромм, Э.Эриксон. Развитие пересмотр классического психоанализа в историческом контексте. Идеи психоанализа в современной психологии

Тема 4. Развитие идей бихевиоризма и их отражение в современной психологии. История становления бихевиоризма. Работы российских ученых Сеченова, Павлова и их влияние на психологию бихевиоризма в США. Эксперименты Э.Торндайка. Основные программные положения бихевиоризма в работе Дж. Уотсона. Основные понятия теории научения и их применение в социальной психологии. Схемы формирования навыков: респондентное и оперантное.

Представители необихевиористической традиции и проблематика их работ. Теория фрустрации-агрессии. Проблема подражания (моделирование поведения). Когнитивные аспекты поведенческого подхода (А. Бандура). Роль социальных ожиданий в модификации поведения социальных групп и личностей.

Тема 5. Психологические теории когнитивной ориентации. Возможности применения в практической работе психолога. Когнитивное направление в социальной психологии: общая характеристика. Предпосылки становления теорий и мини-теорий когнитивного направления. Становление когнитивной психологии – идеи Джерома Брунера и У. Найссера. Дж. Брунер, У. Найссер: характеристика социального восприятия. Понятие «социальная перцепция». Специфика восприятия в общей и социальной психологии.

Теория личных конструкторов Дж. Келли. Эмотивно-рациональная терапия. Теория когнитивного диссонанса.

Тема 6. Направления зарубежной социальной психологии: интеракционизм. Интеракционизм как направление в зарубежной социальной психологии: предпосылки возникновения, логика развития и основные представители. Место теорий символического интеракционизма в системе социальных наук. Тесная связь интеракционизма с американской социологией. Дж. Мид и Дж. Морено «основатели» направления. Смысл «символического» взаимодействия. Жест, символ, «обобщенный другой», роль – базовые понятия символического интеракционизма. Структура личности Дж. Мида. Характеристика социализации у Дж. Мида. Чикагская и Айовская школа: методологические различия. Концепции Т.Куна и Г.Блумера.

Тема 7. Актуальные проблемы гуманистической и экзистенциальной психологии. Философские обоснования психологического течения. А.Маслоу: третья сила в психологии.

Пирамида потребностей, дефицитарные потребности и потребности роста. Условия самоактуализации. Основания современного психологического консультирования в работах К. Роджерса. Эмпатия, безусловное принятие, забота. Формирование Я-концепции. Человек в поисках смысла. Работы В.Франкла, Р.Мэя. Психотерапевтические новеллы И. Ялома. 4 конечные данности: неизбежность смерти и выбора, одиночество, отсутствие заданного смысла.

Тема 8. Преемственность фундаментальных концепций отечественной психологии Основные принципы психологической науки. Принцип системности, основные виды объяснительной связи. Принцип развития. Принцип детерминизма. Идея, сформулированная С.Л.Рубинштейном, что внешние причины действуют через внутренние условия, которые сами и формируются в результате внешних воздействий, как определяющая развитие отечественной психологии. Методология и методы, их взаимосвязь. Основные этапы и конкретные методики психологического исследования. Проблема эксперимента в психологии. Проблема сосуществования различных психологических теорий в современной отечественной психологии. Система психологии, построенная С.Л. Рубинштейном, Л.С.Выготским, сохраняющая историческую преемственность положений, сформулированных Г.В.Ф.Гегелем, К.Марксом, имеет методологическое значение для конкретных психологических подходов и концепций современной психологии, сохраняет лидирующие позиции в Отечестве, пользуется вниманием в мире

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.Б.5. «Научные школы и теории в современной психологии» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос. тестирование, эссе, коллоквиум.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Код этапа	Результаты обучения
ОПК-3.1	Найдена и обработана информация по выбранной теме из достоверных источников, в т.ч. научных электронных библиотек и репозиториев. Комплексно и тщательно проанализирована поставленная теоретическая или практическая проблема с учетом новейших исследований. Сформулирована цель исследования и подобраны оптимальные пути ее достижения. Проведен критический анализ, систематизация и обобщение информации из различных научных источников Проанализированы основные теории зарубежной и отечественной психологии; Применены основные теории зарубежной и отечественной психологии на практике. Поставлены и решены проблемы в профессиональной деятельности, в том числе при написании магистерской работы. Верно соотнесены психологические теории и психоаналитические категории.

Основная литература

1. Лэнгле, А. А. Современный экзистенциальный анализ: история, теория, практика, исследования : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. А. Лэнгле, Е. М. Уколова, В. Б. Шумский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 403 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05227-5.- <https://biblio-online.ru/book/C6112915-BE1D-414C-BCE8-2660BFDBAAE3>
2. "Принцип развития в современной психологии / отв. ред. А.Л. Журавлев, Е.А. Сергиенко ; Российская академия наук, Институт психологии. - Москва : Институт психологии РАН, 2016. - 479 с. : ил. - (Методология, теория и история психологии). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9270-

0326-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472804>
(12.03.2018).

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.06 Статистические методы в психологии

Автор: Свободный Ф.К.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

Очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции: ОПК ОС-4 способность применять основные математические и статистические методы, стандартные статистические пакеты при обработке данных, полученных при решении различных профессиональных задач

План курса

Тема 1. Основные понятия, используемые в математической обработке психологических данных.

Признаки и переменные. Измерение в психологии. Шкалы измерения: шкала наименований, порядковая шкала, интервальная шкала, шкала отношений. Особенности представления психологических данных. Статистические гипотезы. Нулевая, альтернативная гипотезы. Направленные, ненаправленные гипотезы.

Тема 2. Описательные статистики. Основные распределения.

Описательные статистики. Меры центральной тенденции. Меры изменчивости. Характеристики диапазона распределения. Характеристики формы распределения. Стандартная ошибка. Распределение признака. Параметры распределения.

Основные распределения. Биномиальное распределение, распределение Пуассона, нормальное распределение. Параметры нормального распределения: математическое ожидание, стандартное отклонение. χ^2 распределение. Распределение Стьюдента. Распределение Фишера и некоторые другие распределения. Гистограммы распределений.

Тема 3. Меры связи психологических переменных.

Ковариация и корреляция. Коэффициенты корреляции Пирсона, Спирмена. Другие меры связи.

Тема 4. Методы обработки психологических данных.

Корреляционно-регрессионный анализ. Множественная регрессия.

Дисперсионный анализ. Назначение и общие понятия дисперсионного анализа. Основные варианты дисперсионного анализа: однофакторный, многофакторный, с повторениями и многомерный дисперсионный анализ.

Факторный анализ. Назначение. Идеи и проблемы метода. Последовательность факторного анализа.

Многомерное шкалирование. Назначение. Меры различия. Неметрическая модель. Модель индивидуальных различий. Модель субъективных предпочтений.

Кластерный анализ. Назначение. Сравнение кластерного и факторного анализов. Этапы кластерного анализа.

Тема 5. Обработка данных на компьютере.

Анализ данных на компьютере. Математико-статистическая обработка результатов исследования с использованием компьютерных пакетов: SPSS. Возможности и ограничения конкретных компьютерных методов обработки данных. Представление результатов анализа.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Устный опрос

Решение проектно-исследовательских задач

Решение задач

Письменный тест.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОПК ОС-4.1	Подготовлена информации к обработке, выбран необходимый математико-статистический метода для проведения исследования, применение программы SPSS для обработки данных. Тщательно проанализированы и проинтерпретированы полученные данные, составлен отчет по результатам исследования.

Основная литература

1. Носс, И. Н. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры / И. Н. Носс. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 362 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3681-0.- <https://biblio-online.ru/book/74B9EE65-B5AE-4E3C-9E12-31AB90CA6162>
2. Гармаш, А. Н. Экономико-математические методы и прикладные модели : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. Н. Гармаш, И. В. Орлова, В. В. Федосеев. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 328 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3874-6.- <https://biblio-online.ru/book/62CA472C-1C3E-48F7-B963-6762D5A89A50>

3. "Гуртовая, Н. С. Проблематика применения статистических методов в специальной педагогике и психологии.-
4. Концепт - 2015г. №8.-
<https://e.lanbook.com/reader/journalArticle/272059/#1>"

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.Б.07 Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы

Автор: Королев А.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очная

Цель дисциплины: сформировать компетенции: УК ОС-5. Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

План курса

Тема 1. Особенности прикладного исследования и практической работы в социальной психологии. Фундаментальное и прикладное исследование. Статус прикладного исследования в современной науке. Особенности прикладного социально-психологического исследования. Обязательность соблюдения принципа «не вреди» при проведении исследований в условиях реальной жизнедеятельности групп. Требование адекватности применяемых методик с учетом того, что человек – единственный источник информации. Особые требования ко времени проведения исследования «в поле». Необходимость соблюдения этических норм. Адекватность используемого языка – компромисс между языком науки и языком практики. Взаимоотношения исследователя и заказчика – планирование, сроки, график работ. Критерии эффективности прикладного социально-психологического исследования. Практическая Прикладная социальная психология как непосредственное вмешательство в определенную область практики. Отличие практической работы от проведения исследования. Различие установок исследователя и практика: тип отношений практика и клиента. Этапы практической работы социального психолога. Возможные уровни вмешательства и их отражений в социальных ролях практика: эксперт, консультант, обучающий. Специфика функций при исполнении каждой роли. Виды практической работы – тренинг, консультирование, социально-психологическая экспертиза. Социально-психологические методики в системах личностной диагностики. Групповое ситуационно-поведенческое тестирование. Методики Центра оценки. Групповая диагностика. Диагностика групповой сплоченности. Выявление групповой структуры. Применение социометрических и коммунометрических методик. Оценка уровня группового развития. Диагностика организаций. Диагностика эффективности

функционирования. Проблемное поле организации. Оценка готовности к развитию. Ключевые информанты. Диагностика социальной среды. Массовые обследования и фокусированный анализ. Профессиональное позиционирование в различных системах оказания консультационных услуг. Виды и типы консалтинга. Процессуальное и экспертное консультирование. Особенности работы внешнего и внутреннего консультанта. Этика консультирования.

Тема 2. Психология менеджмента и управление персоналом. Сущность менеджмента. Содержание понятия “менеджмент”. Цели, задачи и стадии менеджмента. Менеджер и его функции. Эволюция парадигм психологического подхода к управлению в 20 веке от “человеческого материала” к “самоценной личности”. Концепции: “экономического человека”, “человеческих отношений”, “человеческих ресурсов”, “самоактуализирующейся личности”, “развивающейся организации”. Управленческие парадигмы: технократическая, адаптивная, организационно-культурная. Управленческие роли: руководитель; администратор; организатор; управленец. Социально-психологические исследования формальных организаций. Значение теории бюрократии М.Вебера для социальной психологии управления. Механическая и организмическая модели организации. Сущность и социально-психологические требования к административной деятельности. Социально-психологические аспекты планирования, контроля и контроллинга. Классические принципы административного управления (Ф.Тейлор, А.Файоль) и их социально-психологическая характеристика. Содержание управленческой деятельности. Понимание управления как совместной деятельности. Управление по целям. Понятие стратегического планирования в организации. Особенности психологического рассмотрения процессов принятия решений. Факторы принятия решений: неопределенность, опасность, ответственность, интеллектуальные стратегии, произвольная и волевая регуляция, риск. Методы эмпирического изучения принятия решений. Особенности принятия управленческих решений. Типология, этапы выработки. Коллективный и коллегиальный подходы к принятию управленческих решений. Особенности командного управления. Типология управленческих команд. Социально-психологические проблемы разработки управленческих программ. Прикладные направления социальной психологии управления. Управление персоналом (кадровый менеджмент). Социально-психологическая подготовка руководителей (тренинг и игра). Социально-психологические особенности управления в условиях кризиса. Место управления персоналом в обеспечении деятельности организации. Сущность управления персоналом. Основные функции в сфере управления персоналом. История становления деятельности по управлению персоналом. Специфика управления персоналом на различных этапах и стадиях жизненного цикла организации: формирование, рост, стабилизация и кризис. Понятие «человеческого капитала». Оценка потребности в персонале. Внешние и внутренние условия, детерминирующие потребность в персонале. Планирование трудовых ресурсов. Требования к персоналу. Анализ рабочих мест. Должностные инструкции. Формирование штата и его комплектование. Набор персонала. Адаптация персонала. Ориентация новых работников в организации. Основные проблемы адаптации.

Программы адаптационных мероприятий. Методы управления персоналом. Методы поиска и набора. Сравнительная эффективность методов набора. Методы оценки и отбора персонала. Интервью, наблюдение. Анализ профессиональной деятельности. Анализ жизненного пути. Карьерография. Социально-психологические аспекты аттестации кадров. Методы сокращения персонала. Технологии управления персоналом. Технология центров оценки (Ассесмент-центр). Анализ кадрового потенциала организации. Кадровая психодиагностика. Проблема использования психологической диагностики в оценке персонала. Технологии внутрифирменного обучения персонала. Определение потребности в обучении. Формирование обучающих программ. Принципы корпоративной политики обучения и повышения квалификации. Направления программ обучения. Технологии командообразования. Технология кадрового конкурса. Возможности и ограничения конкурсных и игровых процедур.

Тема 3. Массовая коммуникация и реклама. Специфика коммуникативного процесс при использовании средств массовой информации. Функции массовой коммуникации и критерии ее эффективности. Социально-психологические особенности устного выступления перед аудиторией. Система интегрированных маркетинговых коммуникаций. Плоскости опосредованного распространения рекламной информации. Схемы ролевого взаимодействия в рекламе. Мотивация и когнитивные аспекты потребительских реакций. Убеждающая коммуникация, суггестия, заражение, подражание. Плоскости анализа рекламного сообщения. Невербальные компоненты рекламной коммуникации. Приемы организации вербального содержания рекламы. Этапы стратегического планирования рекламной кампании. Измерение эффективности рекламы.

Тема 4. Психология потребительского поведения. Основные экономические и психологические теории потребительского поведения. Психологические, социально-психологические и другие характеристики потребителя. Социально-психологические факторы, определяющие потребительский выбор. Лояльность марке и удовлетворенность потребителей. Анализ процессов принятия решения о покупке. Психологические стадии покупки. Моделирование потребительского поведения. Типы возможных реакций на покупку. Сегментирование рынка, выбор целевых сегментов и позиционирование товаров. Цели маркетингового сегментирования. Социально-психологические, психографические и другие основания для сегментирования потребительского рынка. Социальные страты. Психологические и социально-психологические характеристики сегментов. Критерии эффективной сегментации. Технология сегментирования. Сегментобразующие и описательные характеристики сегментов. Психологические и социально-психологические характеристики сегментов. Модель А-И-О (Деятельность - Интересы - Мнения) как основание психографической сегментации. Психографические типы потребителей.

Тема 5. Психология школы и семьи. Функции школы как института социализации: трансляция культурно-исторического опыта предыдущих поколений и создание условий для формирования собственной независимой

позиции личности. Социально-психологические проблемы в работе школьной психологической службы. Основные виды деятельности школьного психолога (психологическое просвещение, профилактика, консультирование, психодиагностика, психокоррекция). Необходимость сотрудничества со специалистами по возрастной, педагогической и клинической психологии. Два вида консультирования в практической работе школьного психолога – консультирование школы как организации и индивидуальное консультирование (оказание индивидуальной помощи ученику, учителю, родителю). Работа по совершенствованию межгрупповых отношений в школьном коллективе (учащиеся, учителя, родители). Сочетание методов индивидуального и группового консультирования. Специфика семьи как малой группы и значение прикладных исследований в этой области. Психологические задачи службы семьи (подготовка молодых людей к созданию семьи, служба знакомства, регулирование семейных взаимоотношений). Основные формы практической работы психолога в сфере семьи – семейное консультирование и социально-психологический тренинг. Психологические причины разводов. Роль социального психолога в программах семейного воспитания. Подготовка молодых людей к вступлению в брак: теории выбора супруга. Социально-психологическая характеристика внутрисемейных отношений. Проблема удовлетворенности браком. Семейные роли. Внутрисемейные конфликты (между супругами, между родителями и детьми).

Тема 6. Психология права и политики. Социально-психологические проблемы в психологии права: изучение правосознания (О.А.Гулевич), справедливости (Е.О.Голынчик), атрибуции ответственности (К.Муздыбаев). Виды правовой социализации. Институты правовой социализации, роль учреждений правовой системы в процессе правовой социализации. Сравнительно-культурные исследования правовых представлений и правовой социализации (Дж.Тапп, Ш.Курильски-Ожвэн и др., О.П.Николаева, И.Н.Трушков). Социально-психологические аспекты криминальной психологии: правопослушное, девиантное и делинквентное поведение; теории преступности; индивидуальные и социальные детерминанты преступного поведения; типологии правонарушителей; типология криминальной агрессии (И.А.Кудрявцев, Н.А.Ратинова); особенности подростковой агрессивности. Криминальный межличностный конфликт и его социально-психологические характеристики (С.В.Кудрявцев). Поведение жертвы как фактор, провоцирующий преступления (виктимология). Психология преступной группы. Преступные группы несовершеннолетних правонарушителей и молодежная криминальная субкультура. Роль социальной психологии в профилактике противоправного поведения, в частности, несовершеннолетних правонарушителей. Связь этой работы с работой школьной психологической службы и службы семьи. Изучение социально-психологических условий формирования противоправного поведения личности и социальной реадaptации личности после возвращения из мест заключения. Социально-психологические характеристики предварительного и судебного следствия. Проблема точности показаний свидетелей, доверие к свидетелю. Показания ребенка в суде (П.Экман). Технологии ведения допроса (Л.Б.Филонов). Социально-психологические

особенности состязательного и инквизиционного правосудия; восстановительного и карательного правосудия; ювенальной юстиции; пенитенциарной системы. Исследования социально-психологических аспектов функционирования суда присяжных в современной России (О.В.Соловьева). Коммуникация и групповые процессы в суде присяжных. Социально-психологический портрет судьи в суде присяжных (А.В.Магун, И.А.Краснопольский). Социально-психологические особенности коммуникативного воздействия сторон обвинения и защиты на присяжных заседателей. Присяжные заседатели как группа. Атрибуция ответственности за преступление в суде присяжных и принятие решения присяжными заседателями. Задачи социальной психологии в разработке проблемы прав человека. Социально-психологические проблемы в политической психологии (психологические факторы принятия политических решений, психологические условия их восприятия, роль личностных характеристик и имиджа политического деятеля, политическая социализация). Политическое консультирование как направление практической работы социального психолога. Роли психолога в процессе внутреннего политического консультирования (помощник, советник, консультант). Задачи психолога в процессе внешнего политического консультирования (работа с имиджем клиента, работа с личностью клиента, работа в избирательных кампаниях). Направления практической работы политического психолога: участие в разработке и принятии политических решений, анализ динамики общественного мнения, прямое консультирование политических деятелей перед публичными выступлениями, создание психологических портретов оппонентов.

Тема 7. Психология науки. Возрастание значения коллективных форм деятельности в современной науке и изменение субъекта этой деятельности (от научной школы к исследовательскому коллективу). Специфика коллективной научной деятельности, анализ природы совместной творческой деятельности. Программно-ролевой подход к исследованию науки (М.Г.Ярошевский). Основные научные роли в научном коллективе (генератор идей, критик, эрудит). Проблемы оценки эффективности вкладов сотрудников научного коллектива. Задачи и функции руководителя научного коллектива. Направления практической работы социального психолога в научных учреждениях: разработка рекомендаций на основе диагностики конкретных ситуаций, консультирование руководителей и научных сотрудников, обучение руководителей научных коллективов методам управления. Задачи исследования взаимоотношений науки и общества в современном мире.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- Устный опрос
- Тестирование
- Интервью с психологом-практиком
- Кейс-задание.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС-5.1	Точно выявлены и тщательно проанализированы основные проблемы организации работы службы с учетом принципов толерантности; Верно определен вид практической деятельности по решению проблемы клиента с учетом принципов толерантности. Разработана подробная программа социально- психологической реабилитации для различных слоев населения с учетом принципов толерантности. Эффективно взаимодействует с людьми с учётом их возрастных и социальных особенностей. Эффективно решает профессиональные задачи, связанные с социализацией личности

Основная литература

1. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 2. Психологические механизмы : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 415 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02130-1.- <https://biblio-online.ru/book/79FFEE3D-F147-4534-9E05-D87A4F73C951>
2. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога : практ. пособие / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-9916-7550-5.- <https://biblio-online.ru/book/7E166985-65F6-4CDC-BB82-1E7D12AA35CB>
3. Психологическая помощь : практ. пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина ; под ред. Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 323 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-04728-8.- <https://biblio-online.ru/book/C0213298-ABCC-4F86-A3BF-FDD78701AE37>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.Б.08 Психология массовых коммуникаций и рекламы

Автор: Королев А.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции: УК ОС-4. Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности.

План курса:

Тема 1. Понятие и виды массовых коммуникаций. Особенности и функции массовых коммуникаций как вида общения. Понятие массовых коммуникаций. Особенности массовых коммуникаций как вида общения. Сравнение межличностной и массовой коммуникации. Виды СМИ и их особенности. Функции СМК (социальные, социально-психологические, психологические).

Тема 2. Теоретические подходы к изучению массовых коммуникаций. Методы исследования массовых коммуникаций. Теоретические подходы к изучению психологии СМК. Основные направления исследований СМК. Исследования особенностей коммуникатора, реципиента, сообщения. Оценка содержания МК; оценка продолжительности воздействия; оценка последствий воздействия. Основные методы исследования МК и особенности их применения.

Тема 3. Механизмы и методы воздействия в средствах массовых коммуникаций. Воздействие СМИ на аттитюды. Социально-психологические способы воздействия в СМИ и особенности их использования. Убеждающее воздействие в СМИ. Использование законов научения в СМИ. Воздействие на психофизиологическом уровне. Степень осознания людьми влияния СМК: эффект «третьей стороны». Манипулятивное воздействие в СМИ. Реклама как форма манипулятивного воздействия в СМИ. Патогенное воздействие СМИ на личность.

Тема 4. Психические процессы, стереотипы, архетипы, потребности и мотивы в рекламе. Роль психических процессов в формировании рекламных образов (когнитивный компонент рекламы, ощущения и восприятие в рекламе, внимание, память и мышление в рекламе, эмоциональный и поведенческий

компоненты в рекламе). Стереотипы в рекламе. Потребности в рекламе. Психология мотивации в рекламе.

Тема 5. Психотехнологии рекламного текста. Психология цвета в рекламе. Психотехнология иллюстрации в рекламе. Психографика рекламного текста. Психолингвистика рекламного текста. Психология слогана и заголовка рекламного текста. Психоанализ в рекламе.

Тема 6. Психологическое содержание PR –методов и PR – технологий. Имидж как психологическая PR –категория. Психологические особенности PR-проектирования. Модульные технологии проектирования. Виды планирования PR-кампаний: стратегическое, тактическое, оперативное. Направления реализации PR-программы. Психологические PR-стратегии некоторых российских и зарубежных компаний.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Устный опрос

Эссе

Тестирование.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС-4.1	<p>Проанализированы полученные в психологическом обследовании результаты, выявлена степень достоверности полученной информации, составлено психологическое заключение.</p> <p>Использованы результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций.</p> <p>Использованы разные формы и методы психологического просвещения, в том числе активные методы (игры, упражнения, тренинги)</p> <p>Проведена оценка психологических рисков и ресурсов массовой коммуникации. Созданы психологические рекомендации по результатам мониторинга.</p>

Основная литература:

1. Коноваленко, Москва Ю. Психология рекламы и пр : учебник для бакалавриата и магистратуры / М. Ю. Коноваленко, М. И. Ясин. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 391 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00765-7. — Режим

доступа : www.biblio-online.ru/book/48F63921-D1D7-4D24-BD2F-A533447EDC5E.

2. Жильцова, О. Н. Рекламная деятельность : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / О. Н. Жильцова, И. М. Синяева, Д. А. Жильцов. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9889-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/47AF62A3-0EAE-4871-83A8-2C1DCEBF9036.
3. Шарков, Ф.И. Интегрированные коммуникации. Массовые коммуникации и медиапланирование [Электронный ресурс] : учебник / Ф.И. Шарков, В.Н. Бузин. — Электрон. текстовые данные. — Москва : Дашков и К, 2015. — 486 с. — 978-5-394-01185-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14342.html>
4. Гуревич, П.С. Психология рекламы : учебник / П.С. Гуревич. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 271 с. - (учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00936-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118129> (13.03.2018).

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.09 Преподавание психологии в системе высшего
и дополнительного образования

Автор: Королев А.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции:

ПК-6 способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария

План курса:

Тема 1. Проблемы преподавания психологии в учебных заведениях

Специфика задач среднего образования в условиях научно - технического прогресса.

Основные тенденции перестройки целей и содержания методов обучения в учебных заведениях.

Современное психологическое образование как система реализации образовательных программ.

Тема 2. Психология как составная часть гуманитарной подготовки в средних учебных заведениях

Содержание современного гуманитарного образования в учебных заведениях. Формирование ценностей в процессе преподавания дисциплин гуманитарного и социально - экономического цикла. Особенности преподавания психологии в средних учебных заведениях. Цели обучения психологии.

Тема 3. Опыт преподавания психологии в дореволюционной России. Проблема гуманизации и гуманитаризации в зарубежной школе

Роль Г.И.Челпанова в преподавании психологической науки. Зарождение психологического образования как процесса подготовки ученых - экспериментаторов в области психологии. Контроль качества подготовки специалистов. Введение психологии в российскую среднюю школу. Роль А.П.Нечаева в организации преподавания психологии в школе. Основные цели и задачи преподавания психологии в школе. Общие требования А.П.Нечаева к урокам психологии.

Тема 4. Психология как фактор совершенствования профессиональной деятельности специалиста

Изменение представления о деятельности психолога. Основная методическая модель обеспечения взаимодействия психологического содержания и профессиональных задач подготовки специалиста. Логика психологического анализа деятельности (уметь увидеть затруднения).

Тема 5. Организация учебного пространства. Методические средства преподавания психологии

Основная задача методической работы в средних учебных заведениях. Средства информационного обеспечения. Виды учебно - методической литературы. Учебно - материальная база среднего учебного заведения. Основные элементы учебно - материальной базы. Модельные средства представления деятельности (макеты, модели, муляжи и др).

Тема 6. Методика чтения лекции по психологии

Определение лекции. Основные задачи и функции лекции. Виды лекций. Требования к подготовке лекции. Оформление текста лекции. Структура лекции. Проблема профессионализации чтения лекции. Специфика лекций по психологии. Эффективность лекции - диалога в процессе обучения. Возможности лекции для усиления воздействия на студента в учебно - воспитательном процессе.

Тема 7. Методика проведения семинарских занятий

Определение семинара. Семинар как школа взаимодействий и учебно - познавательного сотрудничества. Задачи семинарских занятий. Специфика проведения семинарских занятий по психологии. Основные формы семинарских занятий. Личная подготовка преподавателя к семинарскому занятию.

Тема 8. Методика проведения практических занятий и тренингов

Определение практического занятия. Социально - психологический тренинг, его цели. Основные требования к определению содержания программы социально - психологического тренинга. Использование активных методов обучения. Эффективность групповых дискуссий и игровых методов (деловой и ролевой игры) в социально - психологическом тренинге. Структура программы тренинга.

Тема 9. Критерии эффективности качества психологических знаний. Методы оценки дидактической эффективности преподавания психологии.

Критерии и показатели эффективности качества усвоения психологических знаний. Основные группы методических средств контрольной деятельности преподавателя. Средства проверки уровня обученности, обеспечивающие самостоятельную контрольную деятельность обучаемых (тесты, рефлексивный анализ учебной деятельности).

Тема 10. Роль и функции преподавателя в учебном процессе. Особенности педагогического общения преподавателя психологии

Основные функции преподавателя психологии: эмоциональная поддержка, исследовательская, фасилитаторская, экспертная.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Собеседование по отчету

Программа тренинга
Анализ проведенного тренинга в качестве ведущего
Устный опрос.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Код этапа	Результаты обучения
ПК-6.2	Созданы грамотные апробационные программы психологического консультирования и коррекции в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста согласно теме выпускной квалификационной работы. Эффективно применены общие тренинговые методы, соблюдает основные принципы, правила и стадии работы в группе социально- психологического тренинга. Применяет тренинговые техники установления понимающих отношений. Организовывана групповая работа по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для социализации; составляет программы тренинга с учетом поставленных целей, соблюдением основных принципов, правил и стадий групповой работы

Основная литература

5. Карандашев, В. Н. Методика преподавания психологии : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. Н. Карандашев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 376 с. — (Серия : Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-06114-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/D7EC0894-EA80-4E76-8EB7-B0F32892CC65.
6. Маралов, В. Г. Психология саморазвития : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, Москва А. Щукина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 320 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9979-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/59B4645D-07A3-40E7-A05E-F074CE92B797.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.Б.10 Прикладная социальная психология и психоанализ

Автор: Гурова О.С.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

Очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции: ОПК-3 способностью к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий их достижения

Содержание дисциплины

Тема 1. Место психоанализа в культуре XX-XXI столетий.

Многозначность понятий «психоанализ» и «культура». Различные трактовки психоанализа. Определение психоанализа З. Фрейдом.

Дискуссии по поводу того, является ли психоанализ наукой или герменевтикой.

Психоаналитическая теория и терапия. Расхождения между теорией и практикой. Кризис теории. Нововведения в теории и практике психоанализа. Классический и современный психоанализ.

Психоаналитический стиль мышления. Психоаналитический подход к исследованию проблем человека и культуры.

Влияние психоаналитических идей на различные области естественнонаучного и гуманитарного знания.

Двойственное отношение к психоанализу. Позитивные и негативные оценки психоаналитического учения З. Фрейда.

Психоанализ в контексте общечеловеческих ценностей жизни и современной культуры.

Тема 2. Психоаналитическое учение о бессознательном.

Проблема бессознательного в истории философии и науки. Сознание и психика.

Метафизические представления о бессознательном.

Обращение З. Фрейда к проблеме бессознательного. О тождестве сознания и психического. Бессознательные влечения человека.

Психическая реальность и ее роль в жизни человека. Бессознательное психическое.

Характеристика и особенности бессознательного психического.

Вытесненное бессознательное, предсознательное и соотношение между ними.
Бессознательное и сознание. Отношения между ними.
«Третье» бессознательное. Многосмысленность понятия
бессознательного.

Трудности на пути осознания бессознательного.

Психоанализ как метод исследования бессознательного.

Тема 3. Сновидения.

Сновидения и их значение в древнем мире. Отношение к сновидениям в конце XIX

В начале XX столетий. Сновидение как объект психоаналитического исследования. Особенности фрейдовского подхода к изучению сновидений. Сновидения как полноценный психический акт. Смыслозначимость сновидений.

Детские сновидения и сновидения взрослых.

Природа и функции сновидений. Явное содержание и скрытые мысли сновидения.

Работа сновидения или процесс превращения скрытых мыслей в явное сновидение.

Цензура сновидения.

Механизмы работы сновидения. Сгущение, смещение, превращение мыслей в зрительные образы, вторичная обработка.

Бессознательные влечения и сновидения. Архаические черты и инфантилизм сновидения. Галлюцинаторное переживание. Сновидение как попытка исполнения желания.

Тема 4. Смысл и этиология неврозов.

Невротические симптомы и их смысл. Связь невротических симптомов с переживаниями человека. Симптомы как производные бессознательных процессов.

Невроз как незнание, неведение о душевных процессах. Пробелы в воспоминаниях.

Истерическая амнезия как продолжение детской амнезии.

Этиология сексуальности. Фиксация влечения на ранней стадии развития.

Регрессия. Воскрешение инфантильных желаний.

Реальность и фантазия. Психическая реальность и невроз. Профантазии как филогенетическое достояние исторического прошлого.

Столкновение желаний. Сексуальные влечения и влечения Я. Психический конфликт. Патогенные конфликты.

Вытеснение и его связь с образованием симптомов. Симптомы как заместители сексуального удовлетворения или защиты от него.

Психоаналитическая терапия. Уничтожение вытеснения. Устранение условий для образования симптомов. Перевод патогенного конфликта в нормальный. Культурные цели терапии.

Тема 5. Психоаналитическое понимание структуры психики Взгляды Фрейда на структуру психики. Я, Оно, Сверх-Я.

Природа и основные характеристики Оно. Сосуществование противоположных импульсивных желаний. Время, пространство, законы логического мышления в Оно.

Сознательное и бессознательное в Я. Отношение Я к сознанию. Я как часть Оно и представитель внешнего мира в психике. Я как посредник между Оно и внешним миром.

Происхождение Сверх-Я. Филогенетические истоки. Сверх-Я как воплощение родительского авторитета. Функция Сверх-Я как Я-идеала. Предписание норм поведения. Совесть, бессознательное чувство вины, страх.

Взаимоотношение между Я, Оно и Сверх-Я. Зависимости Я. Компромиссы с внешним миром. Стремление обуздать влечения Оно. Подчинение Я категорическому императиву Сверх-Я. Несчастное сознание.

Терапевтическая цель психоанализа с точки зрения структурной дифференциации личности.

Тема 6. Страх

Проблема страха в истории философии, науки и медицины. Многозначность понятия страха. Субъективное состояние и переживание. Различие между страхом, боязнью и испугом.

Страх и нервозность. Целесообразный характер готовности к страху и нецелесообразное развитие страха. Реальный и невротический страх.

Формы проявления страха у нервнобольных. Свободный страх ожидания и фобии.

Фобии детей. Инфантильный страх и невротический страх взрослых.

Психоаналитическое понимание причин возникновения невротического страха.

Генетическая связь между либидо и страхом. Сексуальные ограничения и страх. Топическая динамика развития страха. Связь развития страха с судьбой либидо и с системой бессознательного. Взаимосвязь между вытеснением и страхом.

Страх кастрации, вытеснение, образование неврозов. Страх рождения и отделение от матери.

Три вида страха: реальный, невротический и страх совести. Двойное происхождение страха: как прямое следствие травматического фактора и как сигнал о том, что возникает угроза повторения этого фактора.

Тема 7. Психоанализ и религия

Психоаналитическое объяснение возникновения религии. Замена естествознания психологией. Религия как реакция на беспомощность человека перед силами природы. Придание силам природы характера отца и превращение их в богов.

Тотемизм как первая форма проявления религии. Связь религии с социальными образованиями, нравственными запретами, моральными предписаниями.

Очеловечивание почитаемых существ. Обоожествление праотца. Соединение божественных свойств в одном лице. Религиозные представления как достижения культуры. Психологическое значение религиозных представлений. Происхождение иллюзий из человеческих желаний.

Религиозные представления как исторические реминисценции. Параллели между детскими неврозами и состояниями человечества, аналогичными неврозами. Религия как общечеловеческий навязчивый невроз.

Вера и разум. Жизнь без религиозных иллюзий. Логос как Бог. Вера в разум **Тема 8.** Психоанализ и этика.

Представления Фрейда о нравственных основаниях человека. «Добрая» и «злая» природа человека. «Темные» стороны человеческой души.

Вытеснение «дурных» побуждений в бессознательное. Проявление «злого» начала в сновидениях. Ответственность как чувство вины.

Сексуальные влечения и нравственные ограничения. Любовь и ненависть.

Антисоциальное поведение и совесть.

Психоаналитическое понимание происхождения совести. Категорический императив Канта. Онтогенетические и филогенетические основания совести.

Роковая неизбежность чувства вины. Постоянный рост чувства вины. Роль чувства вины в культуре. Вина и раскаяние. Нравственное сознание.

Эдипов комплекс как источник возникновения нравственности. Сверх-Я культуры. Этические требования культурного Сверх-Я. Этика как попытка терапевтического воздействия на человека.

Тема 9. Психоаналитическая культурология

Психоаналитическое понимание культуры. Накопленные людьми знания и умения.

Институты, необходимые для упорядочения человеческих взаимоотношений.

Основные функции культуры. Принуждение и запрет влечений. Психологический арсенал культуры. Стремление людей к счастью. Принцип удовольствия и принцип реальности. Источники страданий. Пути избежания страданий и обретения счастья.

Требования культуры. От власти индивида к власти общества. Ограничения и правопорядок. Индивидуальные притязания и нормы жизни в коллективе.

Эрос (любовь) и Ананке (нужда) как основания культуры. Конфликт между семьей

1. сообществом. Культурные запреты. Противоречия между культурой и сексуальностью. Сублимация влечений. Усиление Сверх-Я как ценное психологическое приобретение культуры. Культурные идеалы.

Враждебность людей культуре. Агрессивные влечения человека. Патология культурных сообществ. Психоанализ культуры.

Тема 10. Эрос и Танатос. Интересы самосохранения и требования либидо.

Любовь и ненависть. Инстинкт жизни (Эрос) и инстинкт смерти (Танатос).

Агрессия вовне и деструкция. Внутренне направленная агрессивность и саморазрушение.

Насилие и право. Убийство и порабощение. Насильственное принуждение и эмоциональные связи.

Инстинкт деструктивности и совесть. Сознание вины и потребность в наказании.

Агрессия совести. Страх перед авторитетом и страх перед Сверх-Я.

Жизнь как взаимо- и противодействие Эроса и Танатоса. Борьба между Эросом и Танатосом как извечный конфликт.

Смысл культурного развития. Роковой для человечества вопрос о предвидении исхода борьбы между Эросом и Танатосом.

Тема 11. Индивидуальная и Прикладная социальная психология

Психология личности как предмет психоаналитического исследования.

Нарциссизм

2. нормальное сексуальное развитие человека. Первичный нарциссизм ребенка. Нарциссический и опорный типы выбора объекта любви. Сублимация и идеализация. Нарциссизм и идеальное Я. От идеала Я к пониманию психологии масс. Нарциссические и социальные душевные процессы.

Изменения в душевной деятельности человека, находящегося в коллективе.

Регресс к примитивной душевной деятельности. Внушение, подражание, либидо.

Либидозная структура церкви и армии. Либидозные связи с вождем и другими индивидами. Ограничение нарциссизма и выгода от сотрудничества. Идентификация как один из механизмов эмоциональной связи. Первоначальная форма эмоциональной связи с объектом. Интроекция объекта в Я. Аффективная общность через связь с вождем.

Влюбленность и идеализация. Гипноз и гипнотическая связь. Идентификация индивидов между собой.

Масса как ожившая первобытная орда. Психология массовых индивидов и психология вождя. Идеализированная переработка условий первобытной орды. Праотец, идеал Я, вождь массы. Идентификация и замещение идеала Я объектом.

Индивид, массообразование, невроз. Противоборство между неврозом и массообразованием.

Тема 12. Психоанализ и искусство

Психоаналитическое понимание возникновения искусства. Искусство как процесс сублимации бессознательных влечений человека. Компенсирующая функция искусства.

Невроз и искусство. Искусство как уход от реальности в мир иллюзорного удовлетворения влечений. Разрешение внутриспсихических конфликтов.

Поэт и ребенок. Фантазия и игра. Творчество как продолжение игры.

Психоаналитический метод исследования художественных произведений.

Раскрытие смысла художественных произведений. Выявление их скрытого содержания. Художественное произведение как выражение внутриспсихических конфликтов.

Психология воздействия искусства на человека. Смягчение характера сексуальных

3. эгоистических влечений. Эстетическое наслаждение. Терапевтическая функция искусства.

Границы психоанализа в понимании художественного дарования, писательского творчества, сущности художественной деятельности.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос,

тестирование, эссе, коллоквиум. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОПК-3.1	Найдена и обработана информация по выбранной теме из достоверных источников, в т.ч. научных электронных библиотек и репозиториев. Комплексно и тщательно проанализирована поставленная теоретическая или практическая проблема с учетом новейших исследований. Сформулирована цель исследования и подобраны оптимальные пути ее достижения. Проведен критический анализ, систематизация и обобщение информации из различных научных источников. Проанализированы основные теории зарубежной и отечественной психологии; Применены основные теории зарубежной и отечественной психологии на практике. Поставлены и решены проблемы в профессиональной деятельности, в том числе при написании магистерской работы. Верно соотнесены психологические теории и психоаналитические категории.

Основная литература.

1. Психоанализ : учебник для бакалавриата и магистратуры / М. М. Решетников [и др.] ; под ред. М. М. Решетникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 317 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00230-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/14FC6041-C88A-46F2-A72C-ABBA9E6B5493.

1. Гуревич, П. С. Психоанализ. Т. 2. Современная глубинная психология : учебник для магистров / П. С. Гуревич. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 564 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2965-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/3A1A07AF-565C-4C81-9AA0-D3DE6E29B398.

2. Прикладная социальная психология развития в 2 ч. Часть 1. : учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. Н. Толстых [и др.] ; под ред. Н. Н. Толстых. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 216 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7775-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/79983E4F-C792-435C-BAD0-D56BD8AE625C.

3. Прикладная социальная психология развития в 2 ч. Часть 2. : учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. Н. Толстых [и др.] ; под ред. Н. Н. Толстых. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 395 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7776-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F06F350E-ED90-45BC-80C2-423F4A64ED8C.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.Б.11 Этические основы профессиональной деятельности

Автор: Свободный Ф.К.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очная

Цель дисциплины: сформировать компетенции: УК ОС-2. Способность применять проектный подход при решении профессиональных задач. УК ОС-3. Способность критически оценивать и переосмысливать накопленный опыт в собственной учебно-профессиональной деятельности.

План курса

Тема 1. Общее представление о науке. Психология как наука. Общеметодологические проблемы психологии. Из истории становления психологической профессии. Наука как деятельность, как особая сфера человеческой деятельности, как особый способ познания мира, как система знаний, как система учреждений и организаций. Обыденное познание, художественное познание и религиозное познание. Фундаментальные и прикладные науки. Эмпирические обобщения, теоретические обобщения. Этапы научного исследования: Проблема, задач, гипотеза, сбор эмпирических данных, обработка, интерпретация.

Тема 2. Общее представление о профессии. О психологии профессиональной и любительской. Профессиональная деятельность психолога. Мифы о психологии и психологах. Возникновение понятия «психология» на рубеже XVI—XVII веков. Академическая и прикладная психология. Психологическая практика. Профессия как общность людей, профессия как область приложения сил, профессия как деятельность и область проявления личности, профессия как исторически развивающаяся система, профессия как реальность, творчески формируемая самим субъектом труда.

Тема 3. История становления психологии как науки. Место психологии в системе наук и ее структура. Исследовательская деятельность психолога. В. Вундт и экспериментальная психология. Фрэнсис Гальтон и психодиагностика. Фпанц Brentano и интенциональность сознания, Уильям Джеймс (поток сознания). Иван Михайлович Сеченов (рефлекторный характер психических явлений) и др.

Методологические направления в психологии: психоанализ, бихевиоризм, гештальт-психология, экзистенциально-гуманистическая психология, когнитивная психология. Исследовательская деятельность психолога.

Тема 4. Профессиональный психолог как прикладник и практик. Развитие личности в профессии. Проблемы развития и саморазвития психолога-профессионала. Общее представление о прикладной психологии и психологической практике. Основные направления деятельности практического психолога. Формы практической деятельности практического психолога. Основные сферы деятельности практических психологов. Некоторые общие вопросы деятельности практического психолога. Основные варианты рассмотрения сложных психологических проблем. Особенности организации деловых взаимоотношений. Проблема формирования «команды» психологов-единомышленников. Проблема модели специалиста» и индивидуального стиля деятельности психолога. «Кризисы разочарования» и основные этапы развития психолога-профессионала. Проблема профессиональных деструкций в развитии психолога. Идеал «естественного» развития психолога. Проблема дилетантизма в психологии. Идеал целенаправленного обучения и воспитания психолога. Типы и уровни профессионального самоопределения как возможные ориентиры саморазвития психолога. Проблема построения универсальной типологии психологической деятельности.

Тема 5. Этические проблемы в психологии. Основные этические принципы в работе психолога. Общие принципы: уважение к личности, защита человеческих прав, чувство ответственности, честность и искренность по отношению к клиенту, осмотрительность в применении инструментов и процедур, профессиональная компетентность, твердость в достижении цели вмешательства и его научной основы.

Тема 6. Основные психологические парадигмы и концепции в психологии. Психоанализ З. Фрейда. Психологические защиты по А.Фрейд. Практика и теория индивидуальной психологии А. Адлера. Аналитическая психология К.Юнга. Гуманистический психоанализ К. Хорни. Жизненный цикл Э.Эриксона. Психосоматика В. Райха. Основные принципы гуманистической психологии. Бихевиоральный подход.

Тема 7. Подготовка исследований студента-психолога. Основные виды квалификационных работ — рефераты, курсовые и дипломные работы — это формы самостоятельной учебной деятельности студентов, направленные на: 1) совершенствование психологических знаний по отдельным темам, 2) обучение применению этих знаний для решения прикладных задач, 3) формирование умений и

навыков психологического исследования, 4) приобретение умений и навыков практической психологической работы.

Задачи и требования к выполнению тех или иных видов квалификационных работ. Изучение психического явления. Описание психологического феномена. Изучение структуры психического явления (или факторов, на него влияющих). Выявление психологических различий у испытуемых, относящихся к разным группам. Выявление взаимосвязи психических явлений у одних и тех же испытуемых. Изучение динамики возрастного развития определенных психических процессов, свойств, состояний. Изучение изменений психического явления в определенных условиях, например, в результате коррекционной работы. Обобщение, классификация, типологизация каких-либо данных. Разработка и апробация (или адаптация) методики научного исследования. Разработка или адаптация к новым условиям психодиагностической процедуры. Разработка или адаптация к новым условиям методики консультирования, коррекционной или развивающей психологической работы.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины Б1.Б.11 Этические основы профессиональной деятельности используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- Устный опрос
- Письменный тест
- Дискуссия на основе видеоматериалов
- Собеседование по отчету.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом устного опроса.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС 2.1	Установлены соответствующие профессиональные рамки, в том числе рабочий альянс, с учетом этических основ психологической помощи; Грамотно использованы техники разговорного консультирования с учетом этических принципов; Выбраны методы и методики исследования с учетом поставленных задач и возрастных особенностей обследуемого. Проведено прикладное психологическое исследование (по запросу и под контролем психолога учреждения) обобщены и тщательно проанализированы его результаты. Организованы различные виды деятельности - совместная деятельность (игровая, учебная, предметная, продуктивная, культурно-досуговая) и межличностное взаимодействие

	в рамках психологической диагностики, просвещения и т.д.
УК ОС 3.1.	Предъявлены проблемные зоны, проявлена готовность к сотрудничеству с психологом для личностной коррекции Распознаны свои чувства и потребности; Применены навыки элементарного самоанализа.Поставлены цели и сформулированы задачи, связанные с реализацией профессиональных функций. Проведена работа с данными при решении профессиональных задач с помощью библиографической и информационно-поисковой работы. Оформлены отчеты, заключения по результатам работы.

Основная литература:

1. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 443 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/68536079-7F10-4DF0-9D56-4959D46F0A84.
2. Кучуради, И. Этика : учебник и практикум для вузов / И. Кучуради, В. А. Аватков. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 147 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-9916-8253-4. — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/2A0CA5DA-0933-4098-BBAD-49FB6712964

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.12 Социализация и развитие личности

Автор: Королев А.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

Очная

Дисциплина обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК ОС-5.	Способность работать в коллективе в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	УК ОС-5.1	Способность организовывать психологическую службу в сфере профессиональной деятельности с учетом принципов толерантности и конструктивного взаимодействия с учётом возрастных, гендерных и социальных особенностей

Объем и место дисциплины (модуля) в структуре ОП ВО

Данная учебная дисциплина принадлежит к базовой части учебного плана. Ведётся на 1 курсе (1 семестре). Общий объём – 72 час (2 ЗЕТ). Из них: 24 часа – контактная работа (8ч. Лекций, 16ч. – практических), 48 часа – СРС. Форма промежуточной аттестации – зачет.

Содержание дисциплины выступает опорой для таких дисциплин как Б1.В.ОД.2 Практикум по методам психологии, Б1.В.ОД.4 Психологическое консультирование, Б1.В.ОД.5 Социально-психологический тренинг, Б1.В.ДВ.5.1 Социально-психологический практикум по оказанию помощи.

Содержание дисциплины

п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
	Социализация	Социализация – основные подходы к определению в разных научных

Тема 1	личности – научные подходы к определению.	парадигмах. Теории социализации. Факторы социализации. Виды социализации. Агенты социализации. Понятие развития. Психическое развитие. Основные проблемы психического развития. Развитие психики ребенка как результат «присвоения человеческой действительности». Идеи
		Л.С. Выготского о роли овладения орудиями и знаками в процессе развития психики. Развитие высших психических функций (Л.С. Выготский). Соотношение обучения и психического развития. Понятие о «зоне ближайшего развития». Условия и источники психического развития человека. Движущие силы психического развития. Социальная ситуация развития. Ведущая деятельность и ее основные характеристики. Понятие эпохи, периода, фазы возрастной периодизации психического развития. Кризис, его виды и основные особенности. Возрастные новообразования.
Тема 2	Психологические характеристики развития и социализации ребенка от рождения до года	Социальная ситуация психического развития младенца, ее динамика. Ведущий тип деятельности младенца. Роль взрослых в целенаправленном эмоциональном формировании общения. Ритуализированные взаимодействия ребенка и взрослого как условие возникновения речи. Кризис одного года. Психические новообразования младенца.
Тема 3	Психическое развитие и социализация ребенка в период раннего детства	Социально-психологическая ситуация развития ребенка от 1 года до 3-х лет. Освоение орудийных действий – основная линия развития ребенка. Соотношение операционально-технической и потребностно-мотивационной линии развития. Психические новообразования раннего детства.
Тема 4	Психическое развитие и социализация детей дошкольного возраста	Общая социальная ситуация развития дошкольника. Характеристика игры как ведущей деятельности этого возраста. Основные понятия: возрастная периодизация, ведущий вид деятельности, сензитивные периоды. Восприятие, внимание, память дошкольника. Развитие восприятия детей в возрасте от 3 до 7 лет. Формирование словесно-логического мышления. Психологическая характеристика

		готовности ребенка к обучению в школе.
Тема 5	Психическое развитие, формирование личности и социализация в младшем школьном возрасте	Социальная психологическая ситуация развития младшего школьника. Кризис семи лет. Характеристика учебной деятельности как ведущей в этом возрасте. Основные психические новообразования возраста: рефлексивность сознания как основа становления личности и развития творческого мышления (внутренний план действия, теоретический анализ). Развитие мышления младшего школьника в ходе усвоения научных знаний. Возникновение теоретического отношения к действительности в условиях учебной деятельности.
Тема 6	Психологические особенности и социализация подростка	Социально-психологическая ситуация развития подростка. «Кризисы» переходного возраста. Проблема ведущей деятельности подросткового возраста. Интимно-личностное общение как ведущая деятельность в концепции Д.Б. Эльконина. Формирование личности в подростковом возрасте.
Тема 7	Особенности психического развития и социализация юношей	Кризис юности (17-21 лет). Феноменология кризиса юности. Противоречия вхождения молодого поколения в самостоятельную жизнь. Расхождение идеальных представлений о жизни реальности в юности. Динамика в отношениях с близкими людьми.
Тема 8	Зрелость: особенности психического развития и социализации	<i>Кризисы 25 и 35 лет.</i> Кризис 25 лет как операциональный кризис в пространстве активной трудовой жизни молодых людей. Кризис 33-35 лет: характеристики сензитивности протекания. <i>Кризисы 40-45 и 50-55 лет.</i> Кризис 40-45 лет: подведение человеком первых итогов жизненного пути, проблематика творчества и продуктивности результатов в профессии и в семейном пространстве.
Тема 9	Старость как период психического развития человека	Старость. Возрастной портрет представителей периода старости. Закономерности развития человеческой субъективности в старости. <i>Социальная ситуация в период старости.</i> Два психологических типа старости. Изменения в психологии старых и пожилых людей. Мудрость как приобретение старости.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Форма текущего контроля
Тема 1	Социализация личности – научные подходы к определению.	Опрос
Тема 2	Психологические характеристики развития и социализации ребенка от рождения до года	Опрос, работа над кейсами
Тема 3	Психическое развитие и социализация ребенка в период раннего детства	Опрос, работа над кейсами
Тема 4	Психическое развитие и социализация детей в дошкольном возрасте	Опрос, работа над кейсами
Тема 5	Психическое развитие, формирование личности и социализация в младшем школьном возрасте	Опрос, работа над кейсами
Тема 6	Психологические особенности и социализация подростка	Опрос, работа над кейсами
Тема 7	Особенности психического развития и социализация юношей	Опрос, работа над кейсами
Тема 8	Зрелость: особенности психического развития и социализации	Опрос, работа над кейсами
Тема 9	Старость как период психического развития человека	Опрос, работа над кейсами, тестирование
Промежуточная аттестация		Устный опрос, кейс-задания

Промежуточная аттестация проводится с применением следующих средств: устный опрос, работа над кейсами. Учитываются результаты текущей аттестации.

Основная литература.

1	Кулагина И. Ю.	Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл	Академический Проект	2015	10	
---	----------------	--	----------------------	------	----	--

		развития человека . - М.			
2	Акрушенко А.В.	Психология развития и возрастная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Акрушенко А.В., Ларина О.А., Катарьян Т.В.— Электрон. текстовые данные.— 127 с.	Саратов: Научная книга	2012	Режим доступа: <a href="http://www.iprbooks
hop.ru/6328">http://www.iprbooks hop.ru/6328 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3	Белова Ю.А.	Психология. Часть 1. Прикладные аспекты общей и возрастной психологии и психологии общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белова Ю.А.— Электрон. текстовые данные. - Омск. - 129 с.	Омский государственный институт сервиса	2012	Режим доступа: <a href="http://www.iprbooks
hop.ru/12702">http://www.iprbooks hop.ru/12702 .— ЭБС «IPRbooks», по паролю

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 Иностраный язык в сфере психологии

Автор: Райкина Т.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очная

Цель дисциплины: сформировать компетенции: ПК-4 готовностью представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения

План курса

Тема 1. Психология эмоций. Эмоции – история происхождения. Определение эмоции. Теория эмоций Ч.Дарвина, Джеймс Ланге.

Тема 2. Психология коммуникации. Виды коммуникаций. Межличностные коммуникации на основе устного общения. Коммуникации на основе письменного обмена информации.

Тема 3. Защитные механизмы как способы поведения индивидуума в конфликтах. История понятия. Классификация защитных механизмов. Характеристики защитных механизмов.

Тема 4. Выдающиеся деятели зарубежной психологии. Российские ученые-психологи. Английский психолог Айзенк Ганс Юрген. Американский психолог Бандура Альберт. Российские психологи Алексей Леонтьев, Павел Блонский.

Тема 5. Поиск и перевод профессионально значимой информации на иностранном языке. Статьи на профессиональную тематику.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- Устный опрос
- Собеседование по отчету.
- Презентация результатов проектной работы в семестре
- Работа в семестре над проектом
- Тестирование
- Разработка программ, отчет по их реализации
- Монолог-сообщение

- Диалог-расспрос
- Диалог - обмен мнениями.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Код этапа	Результаты обучения
ПК-4.3	<p>Написаны научные статьи и доклады согласно теме выпускной квалификационной работы, выступает с ними на конференциях научных (городская, региональная, всероссийская);</p> <p>Написаны отчетов и заключения по результатам проведенной научно-исследовательской работы</p> <p>Применены техники эффективного профессионального общения (техника вопросов, аргументирования, слушания, распознавания ложных сообщений, саморегуляции и др.); Применены техники публичного выступления, проведения деловых бесед и переговоров, совещаний и т.д.; Проанализированы уровни общения в зависимости от ситуации взаимодействия, выбран наиболее эффективный; Повышен уровень умений и знаний в различных ситуациях общения (межличностной, публичной, деловой, профессиональной); Психологически готов к деловым беседам, переговорам, самопрезентации и другим видам делового общения. Отрегулировано поведение на публике, в том числе в совместной деятельности и презентации проектов; Воспроизведена диалогическая и монологическая речь на иностранном языке в ситуациях официального и неофициального общения;</p> <p>Прочитаны аутентичные тексты на иностранном языке различных стилей (научно-популярные, прагматические) с использованием различных стратегий/видов чтения в соответствии с коммуникативной задачей; Извлечена необходимая/запрашиваемая информация из различных аудио- и видеотекстов соответствующей тематики; Созданы речевые произведения научного стиля: аннотации, рефераты, тезисы, сообщения, деловые письма;</p>

Основная литература (англ.яз):

1. Гаврилов, А. Н. Английский язык. Разговорная речь. Modern american english. Communication gambits : учебник и практикум для вузов / А. Н. Гаврилов, Л. П. Даниленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 143 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-01586-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/A1AD7FC6-C597-4F24-9240-D868FCC4E815.

Основная литература (нем. яз)

1. Ситникова, И. О. Деловой немецкий язык. Der mensch und seine berufswelt. Уровень в2-с1 : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / И. О. Ситникова, М. Н. Гузь. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 181 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02352-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/8B81CB50-6C33-4162-BE33-FBF061A0387D.
2. Зиновьева, А. Ф. Немецкий язык : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. Ф. Зиновьева, Н. Н. Миляева, Н. В. Кукина ; под ред. А. Ф. Зиновьевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 348 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00969-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/1D65E9E4-0BCA-4528-8B6F-AC1CE2E53EBB.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02 Практикумы по методам психологии по направлению подготовки

Автор: Свободный Ф.К.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очная

Цель дисциплины: сформировать компетенции: ПК-3 способностью анализировать базовые механизмы психических процессов, состояний и индивидуальных различий с учетом антропометрических, анатомических и физиологических параметров жизнедеятельности человека в фило-социо- и онтогенезе:

План курса:

Тема 1. Классификация методов в психологии. Классификации эмпирических методов Б.Г.Ананьева, М.С. Роговина и Г.В. Залевского, Г.Д. Пирьова, Й.Шванцаре, по В.К.Гайде, В.П.Захарову, по А.А.Бодалеву, В.В.Столину и др. Трехмерная классификация психологических эмпирических методов В.Н.Дружинина. Критерии качества метода в психологии: объективность, валидность, надежность. Направленность диагностической работы в различных возрастных группах.

Тема 2. Метод наблюдения. Понятие, виды, специфика наблюдения как метода. Процедура наблюдения. Условия наблюдения. Программа наблюдения, шкалы оценки. Типичные ошибки наблюдения. Интроспекция как метод. Ограничения использования. Включенное наблюдение. Экспертные оценки. Условия проведения. Принципы оценки. Адекватность оценки.

Тема 3. Метод опроса. Типы вопросов и их применение. Специфика использования опроса в различных возрастных группах. Интервью. Структурированное и неструктурированное интервью. Исследовательское (качественное) интервью. Нарративное интервью. Особенности проведения интервью: вхождение в контакт, организация интервью и фиксация результатов. Интервью в психоаналитической практике (З. Фрейд, А.Адлер). Практикум: проведение оценочного интервью и анализ результатов. Фокус-группа как метод исследования. Специфика проведения (ограничения и возможности), процесс и результаты. Практикум: проведение фокус-группы и анализ результатов. Анкетирование. Преимущества и ограничения использования. Составление анкет. Типичные ошибки при составлении анкет. Практикум: составление и анализ эффективности анкеты. Беседа как метод исследования. Особенности проведения экспертной беседы: организация,

техники, приемы и правила. Практикум: проведение экспертной беседы и анализ процесса и результатов. Неформальные дискуссии. Метод мозгового штурма. Практикум: проведение и сравнительный анализ видов групповой дискуссии. Различные точки зрения на структуру общения. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная; их связь с характером совместной деятельности и характером отношений партнеров по общению.

Тема 4. Анализ поведения и продуктов деятельности Изучение продуктов деятельности. Биографический метод. Контент-анализ (Г. Лассуэл, Ч. Осгуд и Б. Берельсон). Область применения. Процедура контент-анализа. Обработка данных методом контент-анализа. Построение комплексного психологического портрета личности. Правила составления портрета. Профайлинг (портретирование) и его применение (В.Ф. Енгальчев). Этапы портретирования, используемые данные. Принципы составления портрета. Портретирование неизвестного лица по характеру деятельности. .

Тема 5. Проективные методы. Цели и особенности использования. Признаки проективных методов. Ассоциативные методы. Интерпретационные методы. Экспрессивные методы. Особенности диагностики в разных возрастных группах.

Тема 6. Методы воздействия в психологии. Активные методы обучения Понятие и классификации по Б.Д. Парыгину, А.Л. Журавлеву, А. Л. Свенцицкому. Цели воздействия и выбор метода. Специфика использования. Требования к компетентности психолога. Понятие методов активного обучения. Проблема активизации познавательной деятельности. Определение задач обучения взрослых. Возрастные особенности восприятия информации взрослыми. Психологические предпосылки успешного обучения взрослых. Типы обучающихся и их предпочтения. Цикл обучения. Принципы обучения взрослых. Цели, задачи и принципы использования методов активного обучения. Сопоставление возможностей использования в обучении активных и традиционных методов. Основные виды методов активного обучения

Тема 7. Социально-психологический тренинг (СПТ) как форма активного обучения и развития. Тренинг как процесс. Цели, основные понятия и процедуры психологического тренинга. Социально- психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития (Л.А. Петровская, Ю.М. Жуков). Задачи, которые могут быть реализованы в программах СПТ. Планирование задач обучения и развития. Основные правила и принципы работы тренинговой группы. Нормы группы. Разработка программы тренинга: правила и процедуры. Алгоритмы И. Вачкова, Т.В. Зайцевой. Модули тренинга. Построение тренинговой программы: основные принципы и правила. Организация обсуждения. Проведение рефлексии переживаний, смыслов анализ групповой работы.

Диагностические процедуры в тренинге. Понятие профессионального тренинга (А.К. Маркова, С.М. Макшанов). Тренинг развития профессиональных навыков: цель, особенности проведения, основные техники, возможные результаты. Основные методические приемы, используемые в СПТ: групповая дискуссия, письменные и устные упражнения, ролевые, деловые, интерактивные игры, психогимнастика, их краткая характеристика, особенности проведения. Метод анализа конкретных ситуаций.

Тема 8. Управляющие методы в психологии. Управление групповыми процессами. Методы и технологии модерирования групповой работы. Правила модерации. Качества модератора. Методы и технологии фасилитирования групповой работы. Качества фасилитатора. Медиация в групповой работе. Основные техники и возможности использования. Методы управления персоналом. Оценка персонала, отбор и расстановка кадров. Процедура «ассессмент-центра». Принципы и правила построения. Ключевые компетенции, критерии и методы оценки.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- Устный опрос
- Собеседования по отчету
- Отчет
- Доклад
- Тестирование.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой.

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-3.2	<p>Отрефлексирована собственная профессиональная позиция при анализе конкретных проблем развития современного человека.</p> <p>Проанализированы психические процессы с позиций различных теоретических подходов;</p> <p>Учтены индивидуальные различия в протекании психических процессов.</p> <p>Подобраны соответствующие целям и условиям методы и методики исследования,</p> <p>Выявлены условия проведения конкретной процедуры обследования,</p> <p>Обобщены и оценены результаты психологического обследования,</p> <p>Сформулированы выводы на основе полученных результатов.</p>

Основная литература.

1. Маралов, В. Г. Психология саморазвития : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, Москва А. Щукина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 320 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9979-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/59B4645D-07A3-40E7-A05E-F074CE92B797.
2. Венгер, А. Л. Клиническая психология развития : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. Л. Венгер, Е. И. Морозова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 312 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03304-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/A2CE2C92-5AF7-42EF-97D9-DC6E56A346ED.
3. Панферов, В. Н. Методологические основы и проблемы психологии : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Н. Панферов, С. А. Безгодова. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 265 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00362-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/422C2241-AA19-4E7B-B702-733AACB5E538.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.03 Психология управления конфликтом и медиация

Автор: Короткова А.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции: ПК 10 - способность к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности

План курса:

Тема 1. Введение в дисциплину «Психология управления конфликтом и медиация».

Основной понятийный аппарат дисциплины. Объект и предмет науки. Введение в психологию конфликта. Основной понятийный аппарат дисциплины. Объект и предмет науки. Разведение понятий объект и предмет конфликта. Психология конфликта в системе современных знаний о человеке и обществе. Основные понятия: конфликт, конфликтная ситуация, участники конфликта, объект, субъект конфликта, инцидент, сильный оппонент, слабый оппонент, образы конфликтной ситуации. Структура и динамика конфликтов. Общая модель и функции конфликта, Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Условия протекания конфликта. Факторы определения ситуации как конфликтной («объективные», «групповые», «индивидуальные»). Психологическая традиция изучения конфликтов. Конфликты: интрапсихическая интерпретация (З. Фрейд, К. Хорни, Э. Эриксон). 2. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакция на внешнюю ситуацию: а. конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию; б. исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию; с. М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. 3. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен (К. Левин, теории баланса, конфликт как когнитивная схема). 19 4. Исследования конфликта в работах Т. Шибутани. 5. Современные тенденции в подходе к конфликтам.

Тема 2. Классификации конфликтов. Типологии конфликтов и их классификация. Проблема типологии конфликтов в зарубежных и отечественных исследованиях. Критерии типологии конфликтов. Примеры типологии и классификации конфликтов (К.Боулдинг, Л.Козер, Р.Дарендорф, К.Левин, Н.В.Гришина и др.). Конфликт интересов в служебной деятельности.

Основания конфликта по субъектам и сторонам. Классификация по сферам жизнедеятельности людей, по характеру объекта и по направленности воздействия и распределения полномочий. Реалистический и нереалистический конфликт. Модели развития конфликта.

Тема 3. Внутриличностный конфликт. Теории внутриличностного конфликта. Подходы к изучению внутриличностного конфликта (психоаналитический, гуманистический, когнитивный, бихевиоральный подходы, интеракционизм, логотерапия). Основные концепции отечественных и западных ученых. Основные классификации внутриличностных конфликтов. Основные характеристики и виды внутриличностных конфликтов. Подход К.Левина. Специфика внутриличностных конфликтов у работников служебных коллективов и должностных лиц. Основные способы разрешения внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностного конфликта: конструктивные и деструктивные последствия. Роль конфликта в формировании и развитии личности. Способы завершения и последствия внутриличностного конфликта.

Тема 4. Межличностные конфликты. Типология межличностного восприятия. Причины и мотивы возникновения межличностных конфликтов. Проблема межличностного конфликта в различных психологических теориях: теория ролей, транзактный анализ и др. Социально-психологическая рефлексия. Межличностная перцепция. Идентификация. Децентрация. Эмпатия. Механизмы межличностной манипуляции. Социально-психологическое противостояние индивидов. Способы разрешения межличностных конфликтов. Супружеские конфликты: взаимоотношения супругов, потребности, интересы, ценности и цели в супружеской жизни. Семейные конфликты: причины возникновения, динамика развития, классификация, функции и последствия. Служебные конфликты. Конфликты «по вертикали», их причины, предупреждения.

Тема 5. Стратегии поведения в конфликте. Типология переживания различных критических ситуаций. Стратегии поведения в конфликте – настойчивость, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество. Психологический механизм стратегий. Типология переживания различных критических ситуаций. Кризис, конфликт, фрустрация, стресс. Дифференциация стресса и кризиса в зависимости от сложности внутреннего жизненного мира и условий существования.

Тема 6. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты. Понятие межгруппового и внутригруппового конфликта. Мотивационный подход, ситуационный подход, эксперимент М.Шерифа, «реалистическая теория конфликта», когнитивный подход. Причины возникновения межгрупповых конфликтов и их классификация. Основные способы разрешения групповых конфликтов. Функции внутригруппового конфликта. Последствия конфликта в группе. Межэтнические конфликты, их классификация. Основные способы формирования «образа врага» в межэтнических отношениях. Война как одна из форм этнического конфликта. Основные способы разрешения межэтнического

конфликта. Политические конфликты, проявление политических конфликтов. Урегулирование и разрешение политических конфликтов. Управление конфликтами в обществе

Тема 7. Методы изучения и разрешения конфликтов. Методологические принципы исследования конфликтов. Системный подход в изучении конфликтов (системно-структурный анализ конфликта, системно-функциональный анализ конфликта, системно-генетический анализ конфликта, системно-информационный анализ конфликта, системно-ситуационный анализ конфликта). Этапы анализа конфликтов. Программа исследования. Возможности психологических тестов в изучении и диагностике конфликтов. Методики определения уровня внутриличностной конфликтности. Возможности тестов в определении конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в социальных группах. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов А.Я. Анцупова. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях; эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях; изучение специфических форм взаимодействия как моделей конфликта; опросные методы. Экспериментальные исследования конфликта в естественных и лабораторных условиях. Оценка внутриличностной конфликтности человека. Определение межличностной конфликтности человека. Изучение конфликтных отношений в группе (наблюдение, социометрия, ретроспективный анализ конфликтов, изучение документов, метод опроса, методика «включенного конфликта», рисуночные методики, эксперимент, опросники). Прямые и косвенные методы разрешения конфликтов (по А.А.Добровичу). Техника Филя (интегративного принятия решений). Способы перевода деструктивных конфликтов в конструктивные. Техники выхода из конфликтных ситуаций. Психологическая коррекция конфликтного общения. Управление конфликтом. Использование конфликтов в решении проблем.

Тема 8. Предупреждение, профилактика и разрешение конфликтов. Сущность прогнозирования и профилактики конфликтов: принцип компетентности и принцип сотрудничества и компромисса. Объективные и организационно-управленческие предпосылки предупреждения конфликтов. Баланс взаимоотношений и профилактика конфликтов: баланс ролей, баланс взаимозависимости в решениях и действиях, баланс взаимных услуг, баланс ущерба, сбалансированность самооценки и внешней оценки. Способы урегулирования конфликта. Технология предупреждения конфликтов: изменение своего отношения к проблемной ситуации, воздействие на оппонента, психология конструктивной критики. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов: третейский судья, арбитр, медиатор, фасилитатор, наблюдатель. Основные формы разрешения конфликтов с помощью медиации, основные понятия, эффективность медиации, стратегии и техники медиации. Переговоры как средство управления конфликтом и разрешения конфликта. Руководитель как посредник

Тема 9. Этнические конфликты. Межгосударственные конфликты. Понятие этнического конфликта. Этноцентризм. Этническая идентичность как фактор конфликтности. Причины этнического конфликта. Межгосударственные конфликты. Особенности межгосударственных конфликтов.

Тема 10. Служебные конфликты и их последствия. Виды служебных конфликтов. Проблема медиации Факторы, порождающие современные служебные конфликты (информационные потоки, структура организации, корпоративная культура). Параметры организационной культуры и уровень конфликтности. Профилактика служебных конфликтов в организации.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- Опрос
- Тестирование
- Реферат
- Разбор ситуаций
- Диагностическое исследование.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Код этапа	Результаты обучения
ПК-10.1	Подробно проанализирован и верно выбран адекватный вид и стиль медиации в данной конкретной ситуации из существующих видов медиации Грамотно и эффективно проведены переговоры Проведен сравнительный анализ работы медиаторов и консультантов, ее особенностей и актуальности в наши дни.

Основная литература:

1. Забродин, В. Ю. Социология и психология управления : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 147 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04392-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/16791561-E80B-4387-8B76-3BFF7799C0AF.
2. Зеленков, М.Ю. Конфликтология : учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906> (14.03.2018).

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.04 Психологическое консультирование

Автор: Козлова Т.С.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

Очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции: ПК-5 готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к различным социальным группам

План курса

Тема 1. Консультирование как вид психологической помощи. Понятие психологической помощи. Принципы, области применения, классификации, психологическая модель. Психологическое консультирование как вид психологической помощи. Консультирование как вид профессиональной деятельности. Место психологического консультирования в ряду других видов практики практического психолога. Субъекты взаимодействия в психологическом консультировании. Консультант. Заказчик. Пользователь. Клиент. Модели и уровни консультирования. Классификации консультирования. Области психологического консультирования: консультирование людей разного возраста, семейное консультирование, консультирование клиентов разных социальных групп, экстренная социальная и психотерапевтическая помощь пострадавшим (физические и психические травмы, катастрофы др.). Задачи и цели психологического консультирования (в отечественной и зарубежной психологии)

Тема 2. Профессиональная компетентность консультанта. Профессиональная деятельность консультанта. Консультант как инструмент воздействия. Позиции и стили психолога в консультировании. Принципы консультирования. Отношение к клиенту. Желательные и нежелательные личностные качества консультанта. Разграничение личных и профессиональных отношений. Перенос и контрперенос в консультировании. Этика прикосновений. Уважение личности, человеческого достоинства клиента. Конфиденциальность, ее границы. Осознание консультантом границ своих профессиональных возможностей.

Тема 3. Организация консультирования. Структура процесса консультирования. Контрактные отношения между консультантом и клиентом. Роль, цели и содержание контракта. Виды контрактов. Административный и профессиональный контракт. Обсуждение прав и обязанностей клиента и консультанта, продолжительности работы, границ компетенции, условий конфиденциальности работы. Оформление контракта. Организация пространства консультирования. Требования к обстановке консультирования. Проблема структурирования времени консультирования. Определение продолжительности консультирования. Организация краткосрочной и длительной консультативной работы. Возможности и ограничения в достижении целей. Формы и схемы протоколирования консультативной работы. Проблема эффективности консультативного процесса. Подходы к оценке успешности консультирования, критерии эффективности консультирования.

Тема 4. Подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии. Общая характеристика теории и практики консультирования в России. Этапы становления и состояние консультативной практики в контексте медико-биологической, философской и культурно-исторической традиции. Научное обеспечение консультативной деятельности. Диалогический подход к консультированию. Основные понятия и теоретическое основание.

Триалогический подход к консультированию. Теоретические концепции. Общая характеристика психоаналитического подхода в консультировании. Консультирование в индивидуальной психологии А. Адлера. Трансактный анализ в консультативной практике Э. Берна. Классический психоанализ З. Фрейда. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

Общая характеристика когнитивно-бихевиорального подхода в консультировании. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

Общая характеристика гуманистической парадигмы теории и практики консультирования. Цели консультативной работы. Позиция консультанта. Принципы и этапы работы. Основные техники.

Тема 5. Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Этапы и техники. Беседа (интервью) как основной метод консультирования. Виды беседы. Вопрос как единица структуры беседы. Виды вопросов, прямые, косвенные, проективные; открытые, закрытые. Фокус (тема) беседы. Основные техники консультирования.

Структура консультативного интервью, этапы консультативной беседы. Этап установления контакта, его задачи. Знакомство, выражение принятия клиента. Трудности проведения первого этапа, пути их преодоления. Этап сбора информации о клиенте, основные задачи. Расспрос клиента. Жалобы клиента. Виды жалоб: субъективный и объективный локус жалобы; явные или скрытые. Общая картина понимания клиентом трудностей своей жизненной ситуации,

причин ее возникновения, места и роли других участников взаимодействия, собственной позиции. Самодиагноз клиента. Формулировка запроса на консультативную работу. Виды запросов. Запрос на психологическую помощь. Диагностика начального состояния клиента. Приемы работы психолога на этапе сбора информации. Эмпатическое слушание. Парафраз, его виды: смысловой, эмоциональный. Пауза. Трудности второго этапа, пути их преодоления. Этап выдвижения гипотез, их проверки. Задачи этапа. Работа с текстом высказывания клиента, фиксация темы взаимодействия. Ключевое слово высказывания. Трудности формулирования психологом своего понимания проблемы клиента: типичные ошибки. Совместная с клиентом формулировка цели консультативной работы. Уточнение первого запроса, его конкретизация, переформулировка. Приемы работы консультанта на этапе выдвижения и проверки гипотез. Этап психокоррекционной работы как совместная выработка решений. Задачи этапа. Теоретический контекст психокоррекционной работы, его определение. Обсуждение поля когнитивных, эмоциональных и поведенческих возможностей клиента. Расширение вариантов действий клиента, переосмысление ситуации, изменение отношения. Исследование и принятие решений. Трудности данного этапа, пути их преодоления. Заключительный этап беседы, его задачи, возможности, трудности. Психотерапевтический диалог в консультировании. Стили психотерапевтической работы в консультировании. Внимающий и влияющий стиль воздействия. Приемы внимающего стиля. Закрытые и открытые вопросы. Минимальная вербальная включенность консультанта. Обобщение или суммирование. Молчание. Роль паузы в диалоге. Приемы влияющего стиля воздействия. Указание. Разъяснение. Самораскрытие, выражение собственных чувств. Влиятельное обобщение. Интерпретация. Образ и метафора в интерпретации. Прямые совместные коммуникации (разработка плана).

Тема 6. Диагностические методы и техники в консультировании. Выбор стратегии диагностической работы в консультировании. Первичная диагностика состояния клиента. Виды состояний клиента, их симптоматика. Диагностическая направленность вопросов, схемы наблюдения. Диалогическая интенция клиента. Состояния клиентов "открытого типа": тревога, сомнение и неуверенность, уныние, потрясение, порочный круг конфликта, поиск участия. Состояния клиентов "закрытого типа": психологическая интоксикация, эстетизация личностных проблем, манипуляция пристрастием. Клинические исследования в консультировании. Тестовые и экспериментальные процедуры в консультировании, их возможности и ограничения. Психологическое заключение как результат диагностического этапа работы. Прогноз развития ситуации. Диагностика актуальных эмоционально-психологических состояний клиентов на начальном этапе консультирования. Психологические портреты клиентов с разной мерой диалогической интенции, стратегия и тактика работы с ними. Психологические типы личности (сенсорный, интуитивный, мыслительный, эмоциональный) в практике консультирования (К. Юнг). Диагностические техники и пробы. Графические приемы в диагностике, проективные пробы.

Графическая беседа «История жизни ребенка» (Т.Ю. Андрущенко).
Диагностические методы для работы с детьми. Графические беседы. «Мой круг общения», «Радости и огорчения моей жизни» (Т.Ю. Андрущенко). Домашние задания клиента. Дневниковые записи. Диагностические беседы.
Биографическое интервью. Проективное интервью.

Тема 7. Психотерапевтическая и психокоррекционная направленность консультирования. Психологические механизмы адаптации и дезадаптации человека в экстремальных условиях.

Психологическая помощь людям в ситуациях влияния стрессогенных травматических факторов. Экстренная психотерапевтическая помощь. Консультирование родителей детей, родственников лиц, переживших травму. Консультирование педагогов, работающих с детьми, перенесшими травматический стресс. Клиническая беседа как метод экстренной психотерапевтической помощи: цели, содержание, приемы. Психологическая поддержка в организации и курировании групп самопомощи. Методы самопомощи. Индивидуальные и групповые методы консультирования.

Предмет, цели и методы психотерапевтического (психокоррекционного) этапа в консультировании. Эмпатическая поддержка клиента. Нарративный подход в консультировании: терапевтическая направленность интервью об истории жизни клиента. Психотехнический анализ психотерапевтического процесса. Подходы и приемы психотерапевтического воздействия в консультировании. Креативные приемы работы клиента в консультировании (рисунок, письмо, драма и др.). Понятие кризиса. Кризис и критическая ситуация. «Потрясение» и его виды.

Тема 8. Консультирование по различным проблемам. Консультирование по профессиональным проблемам и проблемам управления. Специфика организации процесса. Основные техники.

Консультирование в образовательной среде. Школьное консультирование.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Зачёт в форме устного опроса и собеседования по отчету

Опрос

Проведение практических упражнений

Участие в выполнении практических упражнений

Работа над кейсами

Тестирование

Программа тренинга

Анализ проведенного тренинга в качестве ведущего

Моделирование ситуаций.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Код этапа	Результаты обучения
ПК-5.2	Подобран соответствующий проблематике диагностический и коррекционный инструментарий с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к различным социальным группам согласно теме ВКР. Установлен контакт с клиентом, установлен сеттинг, формулирует запрос, подобраны и реализованы техники консультирования, осуществлена оценка эффективности. Применены тренинговые методы в зависимости от целей СПТ; соблюдены основные принципы, правила и стадии работы в группе социально- психологического тренинга; организована групповая работа по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для социализации а также по психологической поддержке различных слоёв населения. Составлена программа тренинга с учетом поставленных целей, соблюдением основных принципов, правил и стадий групповой работы; Проанализированы содержательные аспекты тренинга, основные виды тренинга. Адаптированы вопросы первичного и диагностического интервью с клиентом под конкретную ситуацию; Установлены соответствующие терапевтические рамки; Установлен рабочий альянс; Оказана помощь разным слоям населения посредством разговорных техник.

Основная литература:

1. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 375 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01099-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/A84C3651-E7B0-456A-82FD-67750790DA19.
2. Лэнгле, А. А. Современный экзистенциальный анализ: история, теория, практика, исследования : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. А. Лэнгле, Е. М. Уколова, В. Б. Шумский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 403 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-05227-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/C6112915-BE1D-414C-BCE8-2660BFDBAAE3.
3. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под ред. Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00568-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/502708DC-EF85-4939-91A3-F9C1625D9598.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 Социально-психологический тренинг

Автор: Гурова О.С.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

Очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции: ПК-5 готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к различным социальным группам

План курса:

Тема 1. Цели, основные понятия и процедуры психологического тренинга. Коммуникативная компетентность специалиста и средства ее развития. Основные группы базовых умений. Функции, уровни общения. Коммуникативная ситуация. Субъект-субъектные отношения. Формы активного социально-психологического обучения. Социально-психологический тренинг (СПТ) - определение понятия. Соотношение понятий "групповая психотерапия", "групповая психокоррекция" и "групповой тренинг". Психологический тренинг и современная психологическая практика: виды и цели тренинга в современной психологии.

Тема 2. Социально- психологический тренинг (СПТ) как метод активного обучения и развития.

Области применения психологического тренинга. Методологические проблемы применения психологического тренинга. Психодинамический подход. Поведенческий подход. Гуманистический подход. Эффекты тренинга. Психологический тренинг как инструментальное действие. Методические приемы, используемые в СПТ (групповая дискуссия, письменные и устные упражнения, ролевые игры, психогимнастика), их краткая характеристика. Задачи, которые могут быть реализованы в программах СПТ: развитие перцептивных способностей; формирование знаний, умений, навыков общения; коррекция системы отношений личности.

Тема 3. Основные принципы, правила и стадии работы в группе СПТ.

Психологические особенности тренинговой группы. Классификация и основные виды тренинговых групп. Группа тренинга: проблема состава и

границ. Гомогенность и гетерогенность тренинговых групп. Качественный состав тренинговых групп. Количественный состав тренинговых групп. Принципы работы тренинговой группы: открытости, закрытости группы, активности. Анализ ожиданий участников от работы в группе СПТ. Ролевые позиции в группе. Понятие о групповой сплоченности. Обсуждение регламента работы. Построение пространства групповой работы. Особенности проведения процедуры знакомства. Обсуждение и принятие групповых норм. «Разогрев» (психогимнастика), его виды. Основные элементы групповой динамики. Цели группы. Нормы группы. Структура группы и проблема лидерства. Сплоченность группы. Стадии развития группы: знакомства, агрессии (фрустрации, напряжения), устойчивой работы, распада группы. Процесс тренинга и личностная динамика участников группы тренинга. Первая стадия динамики – подготовка. Кризис в развитии тренинговой группы. Вторая стадия – осознание. Третья стадия – переоценка. Проведение рефлексии переживаний, смыслов работы.

Тема 4. Общие тренинговые методы. Критерии классификации тренинговых групп.

Гештальт-подход. Групп-аналитический подход. Трансакционный анализ в группе. Психодраматический подход. Телесно-ориентированный подход. Методы групповой работы в нейролингвистическом программировании (НЛП). Сценарии тренинговых занятий. Алгоритмы и тренинговая работа. Разогревающие игры и психотехники. Игровой элемент в психологическом тренинге. Игра: ее атрибуты и значение. Игровые процедуры на тренинговых занятиях. Игры, ориентированные на получение обратной связи. Игры социально-перцептивной направленности. Коммуникативные игры. Ритуалы. Ритуалы и бессознательные механизмы психики. Примеры ритуалов. Медитативные техники. Общее представление о медитации. Медитации-визуализации как метод психологического тренинга. Общие правила применения медитативных техник. Медитации-визуализации. Психотехники, направленные на помощь в решении проблем. Метафора проблемы. Психологические и методические аспекты применения видеосъемки в тренинге. Этические проблемы видеосъемки в тренинге. Методические аспекты видеосъемки. Видеосъемка на тренинге и развитие самосознания.

Тема 5. Деятельность ведущего в процессе тренинга. Основные роли ведущего группы. Ключевая роль ведущего психологического тренинга в формировании зоны ближайшего

развития участников и обеспечении успешности тренинга. Стили руководства группой. Характеристика личности группового тренера. Условия развития профессионального самосознания в тренинге. Переход самосознания на более высокий уровень как условие профессионального развития. Развитие самосознания как цель тренинга. Организационные аспекты комплектования групп и проведения занятий. Содержательные аспекты тренинговой программы развития профессионального самосознания. Подготовка ведущих тренинговых групп.

Тема 6. Содержательные аспекты тренинга. Тренинг приема и передачи информации. Структура общения. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры. Вербальная и невербальная коммуникация. Авторитарный и диалогический типы коммуникации. Характеристика процессов говорения и слушания в деловом общении. Проведение ролевой игры: "Умение слушать партнера". Введение тренером "ориентировочных основ" по теме «Умение слушать»: основные приемы активного слушания; способы ведения беседы, которые снижают эмоциональное напряжение у партнера и способствуют налаживанию взаимопонимания; правила активного, внимательного слушания. Обсуждение и анализ основных трудностей при использовании различных приемов слушания. Специфика коммуникации в различными категориями клиентов в работе психолога: с госслужащими, с бизнесменами, с детьми, имеющими затруднения в обучении, с подвергавшимися сексуальному насилию, с детьми алкоголиков и наркоманов, с больными тяжелыми соматическим болезнями и их семьями, с преступниками, беженцами, безработными и т. п. Тренинг выступления перед аудиторией. Построение публичного образа и его закономерности. Содержательная структура публичного образа. Психологическая структура публичного образа: компоненты «Дело», «Ты», «Я». Рефлексия переживаний, смыслов работы.

Тема 7. Основные виды тренинга. Тренинг развития этнической толерантности. Тренинг противостояния влиянию Тренинг креативности Тренинг ведения телефонных переговоров. Тренинг антивиктимного поведения молодежи. Гендерный тренинг. Тренинг профессионального самоопределения молодежи. Тренинг развития лидерских качеств. Тренинг повышения компетентности в семейных отношениях. Стресс-менеджмент Тренинг развития лидерских качеств Тренинг личностного самоопределения Тренинг наслаждения Тренинг «Управление временем»

Тема 8. Тренинговые техники установления понимающих отношений.

Понятие "партнерское общение". Характерные черты "партнерского общения": ориентация на личность другого, признание ее ценностей, признание ценности личности в целом, равенство психологических позиций участников взаимодействия. Вербализация чувств. Базовые установки тренера в отношении к участникам группы: принятие клиента безусловно, т. е. без намерения его изменить и оценить; понимание клиента, его взгляда на события и демонстрирующее это клиенту

В понятной и приемлемой для него форме; искренность и открытость. Проведение ролевой игры (с видеозаписью) в целях отработки основных техник установления понимающих отношений: пауза, молчание; поощрение самораскрытия клиента; эмпатическое слушание, отражение смысла, чувств; парафразирование; суммирующий вопрос.

Тема 9. Тренинг взаимодействия. Общение как взаимодействие, его этапы. Установление контакта. Роль невербального компонента общения на этапе установления контакта. Самопредъявление в профессиональном общении.

Проведение ролевой игры «Установление контакта в общении психолога». Этапы проведения ролевой игры: изучение инструкции игроками в наблюдателями; проигрывание ситуации с записью на видеомagneтофон; обсуждение в группе до просмотра видеозаписи: впечатления участников ролевой игры; анализ их позиций во время беседы в ролевой игре; впечатления наблюдателей; обсуждение ролевой игры при просмотре видеозаписи. Подведение итогов обсуждения эффективности различных способов установления контакта. Проведение ролевой игры "Деловая беседа ": знакомство с инструкцией для игроков и наблюдателей; проигрывание ситуации ролевой игры с видеозаписью; обсуждение до просмотра записи (проводится с целью выяснения впечатлений участников ролевой игры и наблюдателей). Обсуждение ролевой игры при просмотре записи. Подведение итогов обсуждения эффективности различных способов ведения деловой беседы. Совместный анализ проблемы. В процессе просмотра и группового обсуждения проведенной ролевой игры участники отмечают эффективные способы преодоления разногласий в дискуссии, обсуждают социальные роли, принятые в групповой работе. Основные ролевые позиции. Индивидуальные роли. Инициатива в общении. Теория взаимодействия Э. Берна. Понятие транзакции. Виды транзакций. Понятие "обратная связь", ее виды и роль в СПТ. Конфликтное взаимодействие, его этапы. Структурно-динамический анализ ситуации конфликтного взаимодействия. Особенности конфликтных ситуаций в практике психолога. Основные элементы субъективного восприятия ситуации участниками конфликтного взаимодействия: цели и интересы; опасения; отношения; чувства, средства воздействия. Основные стратегии поведения в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество. Посредническая деятельность психолога по разрешению конфликтов. Стратегии эффективного поведения в конфликтной ситуации. Условия конструктивной конфронтации в конфликте: признание наличия конфликта; учет установки и эмоционального состояния партнера; использование техник понимающего общения; выделение приоритетов; стремление к исследованию конфликта; готовность к принятию согласия. Проведение ролевой игры, с видеозаписью и последующим анализом, направленной на развитие у психолога умений конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

Тема 10. Психолог как организатор групповой работы. Виды групп, организованных для активной психологической работы: рабочие группы, обучающие группы, консультационные группы, психотерапевтические группы. Этические принципы работы психолога как группового консультанта. Организация групповой работы: оценка потребностей клиентов, подготовка проекта групповой работы, процедура подбора участников, выбор методов оценки работы группы. Проблемная ситуация как точка роста группы. Ведение группы: правила работы в группе, постановка целей, задания и упражнения для групповой работы, работа в подгруппах, высказывания по кругу, техника присоединения, обсуждение (шеринг). Моделирование и само моделирование желаемого поведения в групповом обучении. Балинтовские группы как метод психологической поддержки специалистов.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: –

Зачёт в форме устного опроса и собеседования по отчету – Опрос – Проведение практических упражнений – Участие в выполнении практических упражнений – Работа над кейсами – Тестирование – Программа тренинга – Анализ проведенного тренинга в качестве ведущего – Моделирование ситуаций.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС-5.2	Подобран соответствующий проблематике диагностический и коррекционный инструментарий с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к различным социальным группам согласно теме ВКР. Установлен контакт с клиентом, установлен сеттинг, формулирует запрос, подобраны и реализованы техники консультирования, осуществлена оценка эффективности. Применены тренинговые методы в зависимости от целей СПТ; соблюдены основные принципы, правила и стадии работы в группе социально-психологического тренинга; организована групповая работа по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для социализации а также по психологической поддержке различных слоёв населения. Составлена программа тренинга с учетом поставленных целей, соблюдением основных принципов, правил и стадий групповой работы; Проанализированы содержательные аспекты тренинга, основные виды тренинга. Адаптированы вопросы первичного и диагностического интервью с клиентом под конкретную ситуацию; Установлены соответствующие терапевтические рамки; Установлен рабочий альянс; Оказана помощь разным слоям населения посредством разговорных техник.

Основная литература

1. Прикладная социальная психология развития в 2 ч. Часть 1. : учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. Н. Толстых [и др.] ; под ред. Н. Н. Толстых. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 216 с. — (Серия : Бакалавр и

магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7775-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/79983E4F-C792-435C-BAD0-D56BD8AE625C.

2. Прикладная социальная психология развития в 2 ч. Часть 2. : учебник для бакалавриата и магистратуры / Н. Н. Толстых [и др.] ; под ред. Н. Н. Толстых. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 395 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-7776-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/F06F350E-ED90-45BC-80C2-423F4A64ED8C.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.06 Психология семьи

Автор: Козлова Т.С.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

Очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции:ПК-6 способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария

План курса:

Тема 1 Социально-психологический подход в определении семьи как особой общности

Людей Динамический подход к изучению семейных отношений: эмоциональный, экологический, мифологический, биоорганизмический, пространственно-временной, энергетический аспекты.

Тема 2 Семья в контексте психотерапии и консультирования Семья как пациент; генограмма семьи. Специфическая атмосфера семейной терапии. Семейная боль. Причины и мотивы обращения семьи за психологической помощью. Отношения психотерапевта, психолога-консультанта с семьей.

Тема 3 Психологические особенности молодой семьи Проблема соединения. Тематический выбор, свобода выбора. Сексуальность и мотивы создания семейного союза. Героическое поведение. Психологическая характеристика мужской и женской позиций в контексте семейных отношений. Феноменология и динамика процесса семейной психотерапии с молодыми семьями.

Тема 4 Системный подход к диагностике и психотерапии семейных отношений Семья как система: векторность сил, гомеостаз, системная целостность, особенность «попадания» в систему, границы, иерархия, подгруппы, коалиции, роли, коммуникации. Теория и практика системного семейного мышления.

Тема 5 Семейные роли Механизмы формирования семейных ролей. Семейные маски и стереотипы. Семейные мифы, семейный сценарий и семейный театр. Диады и триады как условия функционирования семейных ролей.

Классификация семейных систем и проблема программирования семейной роли..

Тема 6 Семейные коммуникации Три языка общения. Эффективное общение как подлинная Встреча. Чистое и зашумленное послания. Стереотипы общения. Семейные коммуникации и самооценку личности. Семья и личностный рост. Структура коммуникативного акта. Условия эффективного межличностного общения в семье. Классификация типов взаимодействия в семье по С.В. Ковалеву. Виды нарушений межличностной коммуникации.

Тема 7 Проблемные зоны в психологии материнства. Детско-родительские отношения

Самоценность женщины и эффективность материнской роли. Женщина на пути преодоления собственной негативности. Семья как инструмент воспитания. Цели и мотивы семейного воспитания, типы семейного воспитания. Родительские позиции Психологические механизмы формирования детского невроза в семье. Семья как развивающая среда для ребенка с ограниченными возможностями. Общение родителей и детей как детерминанта развития ребенка. Роли ребенка в семье.

Тема 8 Феноменология семейных конфликтов Динамика изживания семейных психологических травм. Стадии и психологическая сущность развода.

Психологическое содержание ревности и измены. Психология эмоционально-личностных и сексуальных дисгармоний в супружеских отношениях.

Принципы и методы психотерапии эмоциональных дисгармоний в семье.

Тема 9 Техники работы психолога с семьей. Техника проведения первичного интервью: генограмма, циркулярные вопросы, семейный портрет. Прояснение актуальных проблемных зон, технология работы с семейными парами.

Стереоскопическое эмпатическое слушание и прояснение коммуникаций.

Работа с частями Я. Семейные скульптуры.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Собеседование по отчету

Программа тренинга

Анализ проведенного тренинга в качестве ведущего

Устный опрос.

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена.

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-6.3	Созданы грамотные апробационные программы психологического консультирования и коррекции в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования

карьеру, профессионального и личностного роста согласно теме выпускной квалификационной работы.

Эффективно применены общие тренинговые методы, соблюдает основные принципы, правила и стадии работы в группе социально-психологического тренинга.

Применяет тренинговые техники установления понимающих отношений.

Организовывана групповая работа по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для социализации; составляет программы тренинга с учетом поставленных целей, соблюдением основных принципов, правил и стадий групповой работы.

Основная литература

1. Болотова, А. К. Прикладная психология. Основы консультативной психологии : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. К. Болотова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 375 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01099-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/A84C3651-E7B0-456A-82FD-67750790DA19.
2. Детская и подростковая психотерапия : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Филиппова [и др.] ; под ред. Е. В. Филипповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 430 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00349-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/D43A7E3A-C10C-4E4B-8E13-72A71BBB5BB9

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.01.01 История зарубежной социальной психологии

Автор: Панарин И.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очная

Цель дисциплины: сформировать компетенции: ПК-1 способностью осуществлять постановку проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического)

План курса:

Тема 1. Проблемное поле, предмет и методы социальной психологии. Общая характеристика социальной психологии как научной дисциплины. Специфика предмета. Подход социальной психологии к познанию психических явлений. Проблема интерпсихических явлений. Межличностные феномены. Структура социально-психологической теории. Место в системе психологических наук. Прикладная социальная психология и социология. Прикладная социальная психология и общая психология. Задачи и функции социальной психологии в обществе.

Тема 2. История возникновения и основные направления зарубежной социальной психологии. Основные этапы в развитии социальной психологии. Место социально-психологического знания в социологических концепциях XIX века. Становление социальной психологии как самостоятельной науки. Первые попытки создания социально-психологических теорий: «Психология народов» М. Лазаруса, Г. Штейнталя и В. Вундта; «Психология масс» (Г. Тард, С. Сигеле и Г. Лебон); «Теория инстинктов социального поведения» В. МакДуголла. Этап дифференцированного развития социальной психологии – корни основных социально-психологических течений современности: необихевиоризм (А.Бандура, Н.Миллер, Д.Доллард), психоанализ (Э.Фромм, В.Байон, В.Шутц), гуманистическая ориентация (А.Маслоу, К.Роджерс), интеракционистские теории (Г.Мид), когнитивные теории (Ф.Хайдер, Т.Ньюком, Л.Фестингер).

Тема 3. Развитие социальной психологии в США и Европе. Начало экспериментального развития социальной психологии в США в первые годы XX века. «Американизм» подхода: переоценка малой группы как основного объекта исследования и лабораторного эксперимента как основного метода.

Роль позитивистской философии в утрате интереса к теоретическому знанию. Возрастание значения прикладных исследований и их специфика в США. Элементы кризиса в американской социальной психологии в середине века и возврат к разработке теорий. Обозначение основных теоретических ориентаций: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм, интеракционизм. Активизация социальной психологии в Европе после второй мировой войны и современная полемика между европейской и американской социальной психологией. Поиски «новой парадигмы» для социальной психологии XXI века.

Тема 4. Направления зарубежной социальной психологии: бихевиоризм и необихевиоризм. История становления бихевиоризма. Работы российских ученых Сеченова, Павлова и их влияние на психологию бихевиоризма в США. Эксперименты Э. Торндайка. Основные программные положения бихевиоризма в работе Дж. Уотсона. Основные понятия теории научения и их применение в социальной психологии. Схемы формирования навыков: респондентное и оперантное. Представители необихевиористической традиции и проблематика их работ. Теория фрустрации-агрессии. Проблема подражания (моделирование поведения). Когнитивные аспекты поведенческого подхода (А. Бандура). Роль социальных ожиданий в модификации поведения социальных групп и личностей.

Тема 5. Направления зарубежной социальной психологии: когнитивная ориентация. Когнитивное направление в социальной психологии: общая характеристика. Предпосылки становления теорий и мини-теорий когнитивного направления. Становление когнитивной психологии – идеи Джерома Брунера и У. Найссера. Дж. Брунер, У. Найссер: характеристика социального восприятия. Понятие «социальная перцепция». Специфика восприятия в общей и социальной психологии.

Тема 6. Направления зарубежной социальной психологии: интеракционизм. Интеракционизм как направление в зарубежной социальной психологии: предпосылки возникновения, логика развития и основные представители. Место теорий символического интеракционизма в системе социальных наук. Тесная связь интеракционизма с американской социологией. Дж. Мид и Дж. Морено «основатели» направления. Смысл «символического» взаимодействия. Жест, символ, «обобщенный другой», роль – базовые понятия символического интеракционизма. Структура личности Дж. Мида. Характеристика социализации у Дж. Мида. Чикагская и Айовская школа: методологические различия. Концепции Т. Куна и Г. Блумера.

Тема 7. История исследования малых групп. Объективные условия усиления роли малых групп в жизни общества. Соотношение «группового» и «индивидуального» подходов в американской социальной психологии. Социологический и социально-психологический подход к изучению малых групп. Понятие «малой группы». Poleмика вокруг количественных

характеристик малой группы: «нижний» и «верхний» пределы. Зависимость решения вопроса о границах малой группы от интерпретации ее природы. Классификация малых групп: первичные и вторичные группы (Ч.Кули); формальные и неформальные группы (Э.Мэйо); группы членства и референтные группы (Г.Хаймен). Группа и организация. Современные концепции организационной психологии. Композиция (состав), структура, динамика групповых процессов – параметры описания малой группы в социальной психологии. Структуры малой группы: межличностных отношений, власти (типы управления и подчинения), коммуникаций. Положение индивида в малой группе: статус и роль. Значение различных типов малых групп для детерминации поведения индивида.

Тема 8. История исследования больших групп. Массы, массовые явления. Психологические особенности большой социальной группы. Идеи Г.Лебона и З.Фрейда по проблемам массовой психологии. Социально-психологические механизмы функционирования. Социально-психологические службы и организации. Традиции, ценности, уровень сплоченности. Параметры и показатели морального состояния большой социальной группы. Особенности классовой психологии. Структура психологии класса. Психология толпы. Виды пассивной и действующей толпы. Особенности поведения толпы. Механизм «циркулярной реакции».

Тема 9. Формирование подходов к понятию социализации на разных этапах развития психологической науки. Изучение социализации в социологии и возрастной психологии. Вычленение собственного угла зрения в социальной психологии. Понятие социализации: широкий и узкий смысл термина. Две стороны процесса социализации – усвоение индивидом социального опыта и активное воспроизведение его. Механизмы социализации. Содержание процесса социализации в основных сферах жизнедеятельности человека: в деятельности, общении, самосознании. Этапы социализации (различные принципы их выделения в различных психологических школах). Дискуссионный характер проблемы социализации взрослых и пожилых людей. Концепция Э.Эриксона и ее значение в социально-психологическом исследовании социализации. Институты социализации: семья, дошкольные детские учреждения, школа и группы сверстников, средства массовой информации и др. Зависимость институтов социализации от характера общественных отношений. Социализация и детерминация социального поведения личности.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, аналитический отчетный проект. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Код этапа	Результаты обучения
ПК-1.2	Разработаны программы социально- психологического и

	социометрического исследования в различных социальных группах. Сформирована рабочая группа с учетом психологических особенностей и предпочитаемой роли ее членов. Выявлены проблемы адаптации и социализации. Продиагностированы особенности психологического климата в группе, выявлены риски и ресурсы развития отношений.
--	--

Основная литература.

1. Андреева, Г.М. Прикладная социальная психология (5-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. — Электрон. текстовые данные. — Москва : Аспект Пресс, 2016. — 366 с. — 978-5-7567-0827-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56999.html>
2. Абдурахманов, Р.А. Прикладная социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р.А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.01.02 Зарубежная Прикладная социальная психология

Автор: Панарин И.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

Очная

Цель дисциплины: сформировать компетенции: ПК-1 способностью осуществлять постановку проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического)

План курса:

Тема 1. Проблемное поле, предмет и методы социальной психологии.

Общая характеристика социальной психологии как научной дисциплины. Специфика предмета. Подход социальной психологии к познанию психических явлений. Проблема интерпсихических явлений. Межличностные феномены. Структура социально-психологической теории. Место в системе психологических наук. Прикладная социальная психология

Всоциология. Прикладная социальная психология и общая психология. Задачи и функции социальной психологии в обществе.

Тема 2. История возникновения и основные направления зарубежной социальной психологии

Основные этапы в развитии социальной психологии. Место социально-психологического знания в социологических концепциях XIX века.

Становление социальной психологии как самостоятельной науки. Первые попытки создания социально-психологических теорий: «Психология народов» М. Лазаруса, Г. Штейнталя и В. Вундта; «Психология масс» (Г. Тард, С. Сигеле и Г. Лебон); «Теория инстинктов социального поведения» В. МакДуголла.

Этап дифференцированного развития социальной психологии – корни основных социально-психологических течений современности: необихевиоризм (А.Бандура, Н.Миллер, Д.Доллард), психоанализ (Э.Фромм, В.Байон, В.Шутц), гуманистическая ориентация (А.Маслоу, К.Роджерс), интеракционистские теории (Г.Мид), когнитивные теории (Ф.Хайдер, Т.Ньюком, Л.Фестингер).

Тема 3. Социально-психологические проблемы исследования общения. Возникновение межличностных отношений внутри системы общественных

отношений. Общение как реализация общественных и межличностных отношений.

Единство общения и деятельности. Проблема связи общения и деятельности.

Различные точки зрения на структуру общения. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная; их связь с характером совместной деятельности и характером отношений партнеров по общению.

Проблема взаимодействия (интеракции) в социальной психологии; вопрос о соотношении интеракции и коммуникации. «Обмен действиями» как важнейшее условие совместной деятельности. Психологическое содержание взаимного обмена действиями. Проблема самоподачи и обратной связи. Различные способы описания структуры взаимодействия (Т. Парсонс, Я. Щепаньский, В.И. Панферов). Основные понятия транзактного анализа: позиция, ситуация, стиль.

Тема 4. Направления зарубежной социальной психологии: бихевиоризм и необихевиоризм. История становления бихевиоризма. Работы российских ученых Сеченова, Павлова и их влияние на психологию бихевиоризма в США. Эксперименты Э.Торндайка. Основные программные положения бихевиоризма в работе Дж. Уотсона. Основные понятия теории научения и их применение в социальной психологии. Схемы формирования навыков: респондентное и оперантное.

Представители необихевиористической традиции и проблематика их работ. Теория фрустрации-агрессии. Проблема подражания (моделирование поведения). Когнитивные аспекты поведенческого подхода (А. Бандура). Роль социальных ожиданий в модификации поведения социальных групп и личностей.

Тема 5. Направления зарубежной социальной психологии: когнитивная ориентация.

Когнитивное направление в социальной психологии: общая характеристика. Предпосылки становления теорий и мини-теорий когнитивного направления. Становление когнитивной психологии – идеи Джерома Брунера и У. Найссера. Дж. Брунер, У. Найссер: характеристика социального восприятия. Понятие «социальная перцепция». Специфика восприятия в общей и социальной психологии.

Тема 6. Направления зарубежной социальной психологии: интеракционизм

Интеракционизм как направление в зарубежной социальной психологии:

предпосылки возникновения, логика развития и основные представители. Место теорий символического интеракционизма в системе социальных наук. Тесная связь интеракционизма с американской социологией. Дж. Мид и Дж. Морено «основатели» направления. Смысл «символического» взаимодействия. Жест, символ, «обобщенный другой», роль – базовые понятия символического интеракционизма. Структура личности Дж. Мида. Характеристика социализации у Дж. Мида. Чикагская и Айовская школа: методологические различия. Концепции Т.Куна и Г.Блумера.

Тема 7. История исследования малых групп

Объективные условия усиления роли малых групп в жизни общества. Соотношение «группового» и «индивидуального» подходов в американской социальной психологии. Социологический и социально-психологический подход к изучению малых групп.

Понятие «малой группы». Poleмика вокруг количественных характеристик малой группы: «нижний» и «верхний» пределы. Зависимость решения вопроса о границах малой группы от интерпретации ее природы.

Классификация малых групп: первичные и вторичные группы (Ч.Кули); формальные и неформальные группы (Э.Мэйо); группы членства и референтные группы (Г.Хаймен). Группа и организация. Современные концепции организационной психологии.

Композиция (состав), структура, динамика групповых процессов – параметры описания малой группы в социальной психологии. Структуры малой группы: межличностных отношений, власти (типы управления и подчинения), коммуникаций.

Положение индивида в малой группе: статус и роль. Значение различных типов малых групп для детерминации поведения индивида.

Тема 8. История исследования больших групп. Массы, массовые явления.

Психологические особенности большой социальной группы. Идеи Г.Лебона и З.Фрейда по проблемам массовой психологии. Социально-психологические механизмы функционирования. Социально-психологические службы и организации. Традиции, ценности, уровень сплоченности. Параметры и показатели морального состояния большой социальной группы.

Особенности классовой психологии. Структура психологии класса. Психология толпы. Виды пассивной и действующей толпы. Особенности поведения толпы. Механизм «циркулярной реакции».

Тема 9. Формирование подходов к понятию социализации на разных этапах развития психологической науки.

Изучение социализации в социологии и возрастной психологии. Вычленение собственного угла зрения в социальной психологии. Понятие социализации: широкий и узкий смысл термина. Две стороны процесса социализации – усвоение индивидом

социального опыта и активное воспроизведение его. Механизмы социализации. Содержание процесса социализации в основных сферах жизнедеятельности человека: в деятельности, общении, самосознании. Этапы социализации (различные принципы их выделения в различных психологических школах). Дискуссионный характер проблемы социализации взрослых и пожилых людей. Концепция Э.Эриксона и ее значение в социально- психологическом исследовании социализации. Институты социализации: семья, дошкольные детские учреждения, школа и группы сверстников, средства массовой информации и др. Зависимость институтов социализации от характера общественных отношений. Социализация и детерминация социального поведения личности

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, аналитический отчетный проект.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом устного опроса.

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код этапа	Результаты обучения
ПК-1.2.	Разработаны программы социально-психологического и социометрического исследования в различных социальных группах. Сформирована рабочая группа с учетом психологических особенностей и предпочитаемой роли ее членов. Выявлены проблемы адаптации и социализации. Продиагностированы особенности психологического климата в группе, выявлены риски и ресурсы развития отношений.

Основная литература

1. Андреева, Г.М. Прикладная социальная психология (5-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. — Электрон. текстовые данные. — Москва : Аспект Пресс, 2016. — 366 с. — 978-5-7567-0827-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56999.html>
2. Абдурахманов, Р.А. Прикладная социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р.А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.01.03 История социальной психологии

Автор: Панарин И.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очная

Цель дисциплины: сформировать компетенции: ПК-1 способностью осуществлять постановку проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического)

План курса:

Тема 1. Проблемное поле, предмет и методы социальной психологии. Общая характеристика социальной психологии как научной дисциплины. Специфика предмета. Подход социальной психологии к познанию психических явлений. Проблема интерпсихических явлений. Межличностные феномены. Структура социально-психологической теории. Место в системе психологических наук. Прикладная социальная психология и социология. Прикладная социальная психология и общая психология. Задачи и функции социальной психологии в обществе.

Тема 2. История возникновения и основные направления зарубежной социальной психологии

Основные этапы в развитии социальной психологии. Место социально-психологического знания в социологических концепциях XIX века.

Становление социальной психологии как самостоятельной науки. Первые попытки создания социально-психологических теорий: «Психология народов» М. Лазаруса, Г. Штейнталя и В. Вундта; «Психология масс» (Г. Тард, С. Сигеле и Г. Лебон); «Теория инстинктов социального поведения» В. МакДуголла. Этап дифференцированного развития социальной психологии – корни основных социально психологических течений современности: необихевиоризм (А.Бандура, Н.Миллер, Д.Доллард), психоанализ (Э.Фромм, В.Байон, В.Шутц), гуманистическая ориентация (А.Маслоу, К.Роджерс), интеракционистские теории (Г.Мид), когнитивные теории (Ф.Хайдер, Т.Ньюком, Л.Фестингер).

Тема 3. Развитие социальной психологии в США и Европе. Начало экспериментального развития социальной психологии в США в первые годы XX века. «Американизм» подхода: переоценка малой группы как основного объекта исследования и лабораторного эксперимента как основного метода.

Роль позитивистской философии в утрате интереса к теоретическому знанию. Возрастание значения прикладных исследований и их специфика в США. Элементы кризиса в американской социальной психологии в середине века и возврат к разработке теорий. Обозначение основных теоретических ориентаций: бихевиоризм, психоанализ, когнитивизм, интеракционизм. Активизация социальной психологии в Европе после второй мировой войны и современная полемика между европейской и американской социальной психологией. Поиски «новой парадигмы» для социальной психологии XXI века.

Тема 4. Направления зарубежной социальной психологии: бихевиоризм и необихевиоризм. История становления бихевиоризма. Работы российских ученых Сеченова, Павлова и их влияние на психологию бихевиоризма в США. Эксперименты Э. Торндайка. Основные программные положения бихевиоризма в работе Дж. Уотсона. Основные понятия теории научения и их применение в социальной психологии. Схемы формирования навыков: респондентное и оперантное. Представители необихевиористической традиции и проблематика их работ. Теория фрустрации-агрессии. Проблема подражания (моделирование поведения). Когнитивные аспекты поведенческого подхода (А. Бандура). Роль социальных ожиданий в модификации поведения социальных групп и личностей.

Тема 5. Направления зарубежной социальной психологии: когнитивная ориентация. Когнитивное направление в социальной психологии: общая характеристика. Предпосылки становления теорий и мини-теорий когнитивного направления. Становление когнитивной психологии – идеи Джерома Брунера и У. Найссера. Дж. Брунер, У. Найссер: характеристика социального восприятия. Понятие «социальная перцепция». Специфика восприятия в общей и социальной психологии.

Тема 6. Направления зарубежной социальной психологии: интеракционизм. Интеракционизм как направление в зарубежной социальной психологии: предпосылки возникновения, логика развития и основные представители. Место теорий символического интеракционизма в системе социальных наук. Тесная связь интеракционизма с американской социологией. Дж. Мид и Дж. Морено «основатели» направления. Смысл «символического» взаимодействия. Жест, символ, «обобщенный другой», роль – базовые понятия символического интеракционизма. Структура личности Дж. Мида. Характеристика социализации у Дж. Мида. Чикагская и Айовская школа: методологические различия. Концепции Т. Куна и Г. Блумера.

Тема 7. Социально-психологические факторы в культурно-исторической концепции и деятельностном подходе. Социально-психологические факторы в концепции человекознания (Б.Г. Ананьев). Эволюция человека как единый процесс, детерминированный историческими условиями жизни в обществе. Индивидуальность и личность. Человек как открытая и

закрытая системы. Противоречия как механизм эволюции индивида. Интериндивидуальная структура как социальное целое и интраиндивидуальная структура как внутреннее психическое образование личности. Социально-психологические факторы в культурно-исторической теории Л.С. Выготского и исследованиях его последователей (А.Н. Леонтьев и др.). Социальная среда как «источник» развития личности. Две линии развития ребенка. Роль социального взаимодействия в культурном развитии личности. Интериоризация как механизм личностного развития. Личность как отношение примитивных и высших реакций. Личность как культурное образование (В.В. Петухов).

Тема 8. Социально-психологические факторы в психологии отношений (В.Н.Мясищев). Личность как единство отражения объективной действительности и отношения к ней. Отношение личности как целостная система индивидуальных, избирательных, сознательных связей личности с различными сторонами объективной действительности: с явлениями природы и миром вещей; с людьми и общественными явлениями; личности с самой собой как субъектом деятельности. Важнейшие виды отношений. Практическое приложение психологии отношений –патогенетическая концепция неврозов.

Тема 9. Социально-психологические факторы в теории установки (Д.Н.Узнадзе). Установка как регулятивный механизм поведения. Уровни протекания поведения импульсивное и регулируемое сознанием. Объективация как противопоставление себя внешней среде. Типы личностей: динамический, статичный, вариабельный. Ответственность как важнейшая характеристика личности. Продолжение концепции в работах Ш. А. Надирашвили и Н. И. Сарджвеладзе.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, аналитический отчетный проект.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом устного опроса.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Код этапа	Результаты обучения
ПК-1.2.	Разработаны программы социально-психологического и социометрического исследования в различных социальных группах. Сформирована рабочая группа с учетом психологических особенностей и предпочитаемой роли ее членов. Выявлены проблемы адаптации и социализации. Продиагностированы особенности психологического климата в группе, выявлены риски и ресурсы развития отношений.

Основная литература:

1. Ильин, Г. Л. История психологии : учебник для вузов / Г. Л. Ильин. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 389 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2420-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/AC3BFD4C-DF29-468A-A991-B4D139D39D14.
2. Андреева, Г.М. Прикладная социальная психология (5-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. — Электрон. текстовые данные. — Москва : Аспект Пресс, 2016. — 366 с. — ISBN 978-5-7567-0827-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56999.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.01.04 Перспективы практической социальной психологии

Автор: Панарин И.А.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очная

Цель дисциплины: сформировать компетенции: ПК-1 способностью осуществлять постановку проблем, целей и задач исследования, на основе анализа достижений современной психологической науки и практики, обосновывать гипотезы, разрабатывать программу и методическое обеспечение исследования (теоретического, эмпирического)

План курса

Тема 1. Предмет, задачи и методы практической социальной психологии
Общая характеристика социальной психологии как научной дисциплины. Специфика предмета. Подход социальной психологии к познанию психических явлений. Проблема интерпсихических явлений. Межличностные феномены. Структура социально-психологической теории. Место в системе психологических наук. Прикладная социальная психология и социология. Прикладная социальная психология и общая психология. Задачи и функции социальной психологии в обществе. Зависимость методов социальной психологии от особенностей ее предмета. Методы теоретического исследования и практической психодиагностики. Иерархия методов, критерии их классификации. Соотношение понятий «социально-психологическое исследование» и «социально-психологический эксперимент». Разновидности исследовательских планов в социальной психологии. Специфика эмпирического исследования в социальной психологии: соотношение теории и эмпирического материала, характер эмпирических данных, качество социально-психологической информации, надежность и обоснованность данных. Проблема репрезентативности. Два типа социально-психологических исследований. Программа социально-психологического исследования. Классификация методов в социальной психологии: методы исследования (сбор и обработка данных) и методы воздействия (социально-психологический тренинг, групповая дискуссия, ролевая игра, индивидуальное и групповое консультирование).

Тема 2. Методологические проблемы социально-психологического исследования. Возрастание роли методологических учений на современном

этапе развития научного знания. Специфика задач социальной психологии в разрешении методологических проблем исследования. Классификация методов социально-психологического исследования. Основные методы социально-психологического исследования: наблюдение, анализ продуктов деятельности, различные виды опросов, тесты, эксперимент. Проблема соотношения прямых и косвенных методов в социально-психологическом исследовании. Основные требования к научному исследованию в социальной психологии. Проблема соотношения теории и эмпирического материала. Специфика интерпретации эмпирических данных в социально-психологическом исследовании. Надежность и обоснованность данных. Проблема репрезентативности. Значение соотношения количественного и качественного анализа в социально-психологическом исследовании.

Тема 3. Социально-психологические проблемы исследования общения. Возникновение межличностных отношений внутри системы общественных отношений. Общение как реализация общественных и межличностных отношений. Единство общения и деятельности. Проблема связи общения и деятельности. Различные точки зрения на структуру общения. Основные стороны процесса общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная; их связь с характером совместной деятельности и характером отношений партнеров по общению. Проблема взаимодействия (интеракции) в социальной психологии; вопрос о соотношении интеракции и коммуникации. «Обмен действиями» как важнейшее условие совместной деятельности. Психологическое содержание взаимного обмена действиями. Проблема самоподачи и обратной связи. Различные способы описания структуры взаимодействия (Т. Парсонс, Я. Щепаньский, В.И. Панферов). Основные понятия транзактного анализа: позиция, ситуация, стиль.

Тема 4. Направления зарубежной социальной психологии: бихевиоризм и необихевиоризм. История становления бихевиоризма. Работы российских ученых Сеченова, Павлова и их влияние на психологию бихевиоризма в США. Эксперименты Э. Торндайка. Основные программные положения бихевиоризма в работе Дж. Уотсона. Основные понятия теории научения и их применение в социальной психологии. Схемы формирования навыков: респондентное и оперантное. Представители необихевиористической традиции и проблематика их работ. Теория фрустрации-агрессии. Проблема подражания (моделирование поведения). Когнитивные аспекты поведенческого подхода (А. Бандура). Роль социальных ожиданий в модификации поведения социальных групп и личностей.

Тема 5. Направления зарубежной социальной психологии: когнитивная ориентация. Когнитивное направление в социальной психологии: общая характеристика. Предпосылки становления теорий и мини-теорий когнитивного направления. Становление когнитивной психологии – идеи Джерома Брунера и У. Найссера. Дж. Брунер, У. Найссер: характеристика

социального восприятия. Понятие «социальная перцепция». Специфика восприятия в общей и социальной психологии.

Тема 6. Направления зарубежной социальной психологии: интеракционизм
Интеракционизм как направление в зарубежной социальной психологии: предпосылки возникновения, логика развития и основные представители. Место теорий символического интеракционизма в системе социальных наук. Тесная связь интеракционизма с американской социологией. Дж. Мид и Дж. Морено «основатели» направления. Смысл «символического» взаимодействия. Жест, символ, «обобщенный другой», роль – базовые понятия символического интеракционизма. Структура личности Дж. Мида. Характеристика социализации у Дж. Мида. Чикагская и Айовская школа: методологические различия. Концепции Т.Куна и Г.Блумера.

Тема 7. Социально-психологические проблемы малых групп. Объективные условия усиления роли малых групп в жизни общества. Соотношение «группового» и «индивидуального» подходов в американской социальной психологии. Социологический и социально-психологический подход к изучению малых групп. Понятие «малой группы». Полемика вокруг количественных характеристик малой группы: «нижний» и «верхний» пределы. Зависимость решения вопроса о границах малой группы от интерпретации ее природы. Классификация малых групп: первичные и вторичные группы (Ч.Кули); формальные и неформальные группы (Э.Мэйо); группы членства и референтные группы (Г.Хаймен). Группа и организация. Современные концепции организационной психологии. Композиция (состав), структура, динамика групповых процессов – параметры описания малой группы в социальной психологии. Структуры малой группы: межличностных отношений, власти (типы управления и подчинения), коммуникаций. Положение индивида в малой группе: статус и роль. Значение различных типов малых групп для детерминации поведения индивида.

Тема 8. Исследования больших групп. Массы, массовые явления. Психологические особенности большой социальной группы. Идеи Г.Лебона и З.Фрейда по проблемам массовой психологии. Социально-психологические механизмы функционирования. Социально-психологические службы и организации. Традиции, ценности, уровень сплоченности. Параметры и показатели морального состояния большой социальной группы. Особенности классовой психологии. Структура психологии класса. Психология толпы. Виды пассивной и действующей толпы. Особенности поведения толпы. Механизм «циркулярной реакции».

Тема 9. Прикладная социальная психология личности. Социализация. Структура личности. Изучение социализации в социологии и возрастной психологии. Вычленение собственного угла зрения в социальной психологии. Понятие социализации: широкий и узкий смысл термина. Две стороны процесса социализации – усвоение индивидом социального опыта и активное воспроизведение его. Механизмы социализации. Содержание процесса

социализации в основных сферах жизнедеятельности человека: в деятельности, общении, самосознании. Этапы социализации (различные принципы их выделения в различных психологических школах). Дискуссионный характер проблемы социализации взрослых и пожилых людей. Концепция Э.Эриксона и ее значение в социально-психологическом исследовании социализации. Институты социализации: семья, дошкольные детские учреждения, школа и группы сверстников, средства массовой информации и др. Зависимость институтов социализации от характера общественных отношений. Социализация и детерминация социального поведения личности.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие формы и методы текущего контроля успеваемости обучающихся: устный опрос, аналитический отчетный проект.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета методом устного опроса.

В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-1.2	Разработаны программы социально-психологического и социометрического исследования в различных социальных группах. Сформирована рабочая группа с учетом психологических особенностей и предпочитаемой роли ее членов. Выявлены проблемы адаптации и социализации. Продиагностированы особенности психологического климата в группе, выявлены риски и ресурсы развития отношений.

Основная литература

1. Андреева, Г.М. Прикладная социальная психология (5-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. — Электрон. текстовые данные. — Москва : Аспект Пресс, 2016. — 366 с. — 978-5-7567-0827-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56999.html>
2. Абдурахманов, Р.А. Прикладная социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р.А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.01 Психологические технологии в управлении

Автор: Тачкова С.Ю.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

Очная

Цель дисциплины: сформировать компетенции ПК-9 способностью выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности.

ПК-10 способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности.

План курса

Тема 1. Управление комплектованием кадров. Управление комплектованием кадров. Задачи менеджера по персоналу при комплектовании кадров. Основные этапы процесса комплектования кадров: оценка потребности в персонале, поиск, отбор, наем, распределение по рабочим местам. Адаптация персонала. Основные статьи затрат по найму персонала. Основные политики привлечения кандидатов.

Тема 2. Планирование потребности в персонале. Факторы, влияющие на планирование потребности в персонале (внешние и внутренние), характеристика качественной потребности в персонале. Методы планирования потребности: методы расчета общей численности, методы расчета численности по категориям, методы расчета дополнительной потребности и т.д.

Тема 3. Цели и задачи профессионального отбора. Цели и задачи отбора персонала. Набор, отбор и подбор персонала. Факторы, влияющие на отбор персонала. Основные способы кадрового подбора. Внешний и внутренний источники привлечения кандидатов, их сравнительная характеристика. Организация нового приема за счет внешних кандидатов. Мероприятия по отбору персонала внутри организации.

Тема 4. Внутрифирменные мероприятия по подготовке к отбору Положение о структурном подразделении, утверждение штата, расчет потребности в новых сотрудниках. Составление должностной инструкции, квалификационной карты, портрета идеального сотрудника, комплексной профессиограммы. Подготовка

положения о приеме на работу новых сотрудников: разработка основных этапов подбора, описание основных и вспомогательных процедур отбора, указание должностных лиц, ответственных за каждый из этапов отбора и за прием сотрудника в целом, составление программы вхождения сотрудника в должность, разработка процедуры аттестации нового сотрудника по окончании испытательного срока. Определение основных критериев отбора

Тема 5. Основные этапы отбора персонала Основные этапы отбора персонала: поиск и организация потока претендентов; сбор предварительной информации от претендентов; проверка информации; тестирование кандидатов; серия последовательных интервью; окончательное решение о зачислении на работу.

Тема 6. Основные методы отбора персонала Основные методы отбора персонала: анализ биографических данных, файл биографической информации (ФБИ), рекомендательные письма, телефонный запрос сведений о кандидате, заполнение анкеты, оценочное интервью, тестирование, беседа с кандидатом, метод «аквариума» Типы тестов, применяемых в профотборе. Требования к тестам. Достоинства и недостатки тестирования в организациях.

Цели беседы с кандидатом. Основные блоки беседы. Информация о компании, предоставляемая кандидату. «Хорошие» вопросы кандидата. Признаки, создающие негативное впечатление о кандидате. Критериальный анализ документов (резюме, автобиография и тому подобное). Профессиональное тестирование (специальные знания). Психологическое тестирование. Отборочное интервью. Анализ конкретных случаев. Использование активных методов:

- дискуссия,
- совещание,
- публичное выступление,
- презентация (отдела, товара и т.п.),
- групповое принятие решений,
- ролевые игры,
- деловые игры, направленные на планирование, взаимодействие, изменение и т.п.,
- метод корзины,
- проверка стрессоустойчивости, скрытых тенденций.

Подготовка комплексного заключения. Итоговое (и/или глубинное интервью) Предоставление обратной связи работнику. Разработка и реализация обучающих процедур.

Тема 7. Понятие организационной культуры. Диагностика и модификация. Социально-психологический климат коллектива. Понятие организационной культуры. Символический, когнитивный, систематический подходы. Проблемы диагностики организационной культуры. Влияние организационной культуры на успешность и эффективность организации. Сущность социально-психологического климата. Факторы формирования социально-психологического климата. Показатели социально-психологического климата. Диагностика социально-психологического климата.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

2. ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

4. Психологические портреты
5. Устный опрос на основе вопросов к зачету в смоделированной ситуации
6. Практическое задание
7. Тестирование
8. Групповые задания
9. Собеседование по отчету
10. Проект.

Промежуточная аттестация

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-9.1	роли руководителя) с персоналом в моделируемой ситуации; Успешно продиагностированы параметры социально-психологического климата коллектива; Освоены основные технологии работы с персоналом Грамотно подготовлено и проведено на практике социально-психологическое исследование внутригрупповых процессов. Уместно использованы внутригрупповые процессы для организации работы психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности. Точно выявлены потребности в психологических услугах при анализе конкретных проблем развития современного человека.
ПК-10.2	Реализованы базовые технологии работы с персоналом Организованы мероприятия, направленные на оценку и развитие персонала. Используются различные методы оптимизации социально-психологического климата коллектива, адаптации и мотивирования персонала; анализа эффективности управления персоналом. Эффективно отрегулирована личная познавательная и мотивационно-волевая сфера, функциональных состояний Грамотно организована работа других посредством управленческих коммуникаций; Освоены такие навыки как влиять и убеждать, проводить переговоры, обладать психологической устойчивостью; Организовано командное взаимодействие для решения управленческих задач в условиях неопределенности. организации совместной групповой деятельности; осуществления межличностных, групповых и организационных коммуникаций; Произведено взаимодействие в малых и

Основная литература:

1. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под ред. Н. Л. Ивановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 370 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00568-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/502708DC-EF85-4939-91A3-F9C1625D9598.
2. Общепсихологический практикум : учебник для вузов / В. В. Рубцов [и др.] ; под ред. В. В. рубцова. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 675 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05268-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/1CC25780-F902-4C71-BBB9-F9AE46C2E1D3.
3. Забродин, В. Ю. Социология и психология управления : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Ю. Забродин. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 147 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04392-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/16791561-E80B-4387-8B76-3BFF7799C0AF.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.02 Психология управления

Автор: Тачкова С.Ю.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

Очная

Цель дисциплины: сформировать компетенции ПК-9 способностью выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности. ПК-10 способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности

Содержание дисциплины

Тема 1. Адаптация персонала

Профессиональная ориентация и социальная адаптация к коллективу. Программы профессиональной ориентации: общая и специализированная программы ориентации. Взаимодействие работника и коллектива. Социальная адаптация работника к коллективу. Основные ожидания сотрудника в процессе адаптации. Основные ожидания организации по поводу нового сотрудника. Профессиональная дезадаптация. Агрессивность как проявление дезадаптации. Оценка персонала по окончании этапа адаптации.

Тема 2. Кадровый мониторинг и аттестация персонала

Кадровый мониторинг: понятие, основные преимущества и недостатки. Аттестация: порядок проведения, основные этапы. Методы аттестации: метод управления при помощи постановки целей, наблюдение за поведением сотрудника, экспертные оценки, анализ результатов деятельности, профессиональное тестирование, психологическое тестирование. Порядок разработки процедур аттестации. Последовательность шагов аттестации. Результаты аттестации. Критерии оценки персонала. Анализ типовых ошибок при оценке персонала.

Тема 3. Управление обучением и развитием персонала

Обучение и развитие персонала как одно из приоритетных направлений кадровой политики. Взаимосвязь процессов организационного развития и обучения и развития персонала. Стратегия развития персонала. Основные причины, обуславливающие необходимость проведения обучения и

повышения квалификации. Факторы, определяющие потребность организации в развитии своего персонала (С.В. Шекшня): динамика внешней среды, развитие технологий, изменение стратегии развития организации, создание новой организационной структуры, освоение новых видов деятельности. Цели и задачи обучения и развития персонала. Основные преимущества, которые получает организация в процессе управления развитием персонала (С.В. Шекшня). Отдел по обучению и развитию персонала в структуре кадровой службы организации. Основные направления работы отдела: обучение и повышение квалификации сотрудников; планирование и развитие карьеры сотрудников.

Тема 4. Основные подходы к обучению персонала

Понятие коллективной компетентности, или «уровня образования» организации. Обучение как процесс приращения опыта. Основные типы обучения: поддерживающее обучение и инновационное обучение. Обучение персонала как одно из направлений стратегии развития персонала. Американская (школы бизнеса) и японская (передача опыта на рабочих местах) традиции обучения персонала. Основные направления концепции повышения образования и профессиональной компетентности Ф. Хайзе. Основные моменты организации обучения персонала: выявление потребности в профессиональном обучении; определение специфических целей обучения, составление обучающих программ; оценка эффективности программ обучения.

Основные принципы обучения: мотивация обучающихся, положительное подкрепление, закрепление изученного на практике, осмысление материала, разнообразие методов обучения, прикладной характер изучаемого материала.

Тема 5. Виды (формы) обучения

В Основные виды обучения: обучение на рабочем месте; обучение вне организации: в вузах, в бизнес-школах; внутрифирменное обучение; стажировки.

В Обучение на рабочем месте: инструктаж, ротация, ученичество и наставничество (коучинг).

В Инструктаж как разъяснение и демонстрация приемов работы непосредственно на рабочем месте.

В Ротация как метод самостоятельного обучения, при котором сотрудник временно перемещается на другую должность с целью приобретения новых умений и навыков.

В Ученичество и наставничество (коучинг) как метод передачи практического опыта менеджером, или опытным профессионалом начинающему сотруднику.

В Основные плюсы и ограничения обучения на рабочих местах.

В Обучение вне организаций: бизнес-образование, внутрифирменные школы образования, идея корпоративных университетов, консалтинговые фирмы.

Бизнес-образование: ориентация на научные достижения. Основные, ориентированные на науку подходы к обучению: Чикагская школа бизнеса

(ставка на количественные методы) и Гарвардская школа бизнеса (ставка на изучение деловых ситуаций).

Основные цели обучения: приобретение новых знаний, изменение подходов, мастерство в решении проблем, освоение навыков общения, развитие способности к совместной работе, сохранение знаний и др. Характеристика основных методов обучения: метод конкретных ситуаций, метод обсуждения, лекция, деловые игры, демонстрация фильмов, программное обучение, ролевые игры, сензитивное обучение, телевизионная лекция. Тренинг как активный метод обучения персонала внутри организации с привлечением сторонних специалистов (тренеров). Суть ИТ-метода, или «инструкционного метода»: тренеры обучают линейных руководителей, которые затем обучают подчиненных.

Тема 6. Карьера. Виды карьеры. Мотивация и выбор карьеры.

Системная карьера

Понятие карьеры. Различные понимания карьеры. Карьера как субъективные представления сотрудника о своем профессиональном будущем и об удовлетворении трудом. Карьера как совокупность должностей, которые занимал и занимает конкретный сотрудник. Карьера как предмет выбора субъекта труда. Карьера как предмет управления со стороны менеджера по персоналу.

Понятие карьерного цикла. Основные этапы карьерного цикла:

в завершение профессиональной подготовки, вхождение в профессию;

в различные виды повышения квалификации, значительный практический опыт;

в очень большой практический и социальный опыт.

Виды карьеры. Фактическая и плановая карьеры. Вертикальная и горизонтальная карьера. Виды карьерного продвижения: ситуационная карьера, карьера «от начальника», карьера «от развития объекта», «собственноручная карьера», карьера «по трупам».

Теория выбора карьеры Джона Голланда. Классификация типов личности, или «шестиугольник Голланда». Характеристика основных типов личности: реалистический («машинист»), исследовательский («ученый»), артистический («декоратор»), социальный

(«консультант»), предпринимательский («адвокат»), конвенциональный («бухгалтер»). Динамика изменения уровня энтузиазма и опыта работы в одной должности.

Обучение планированию карьеры. Мотивация карьеры.

Основные преимущества, которые получает сотрудник от участия в процессе планирования и управления развитием карьеры (С.В. Шекшня). Основные карьерные ориентации, или «якоря карьеры» (Э. Шейн): профессиональная компетентность, менеджмент, автономия, стабильность места работы,

стабильность места жительства, служение, вызов, интеграция стилей жизни, предпринимательство.

Системная карьера как современный метод планирования и развития карьеры. Основные идеи системной карьеры.

Характеристика основных частей системной карьеры. Основные требования к построению вертикальной карьеры. Возможные ошибки при должностном

продвижении сотрудника: «авансовое» назначение («принцип Питера» как следствие), превращение способного и компетентного специалиста в неспособного и некомпетентного руководителя. Построение профессиональной (горизонтальной) карьеры. Основные виды ротации: кольцевая, короткая и безвозвратная. Основные обеспечивающие части системной карьеры: информационное, плановое, организационное, оценочно-аналитическое, консультативное и обучающее обеспечение.

Тема 7. Тренинг персонала. Программы, направленные на оптимизацию социально-психологического климата коллектива.

Особенности обучения взрослых. Социально-психологический тренинг как активный метод обучения. Возможности тренинга в решении организационных задач. Системный подход к организации тренинга персонала. Организация тренинга персонала: сеттинг, состав группы, диагностическое интервью с участниками. Разработка программы тренинга: композиция программы тренинга, начальный этап, рабочий этап тренинга (приемы и методы обучения). Метод ролевых игр.

Основные классы тренинговых программ в организации: программы, направленные на выработку целей организации и способов их достижения, программы, направленные на оптимизацию взаимодействия в организации, программы, направленные на развитие личностных качеств, навыков и умений сотрудников.

Программы, направленные на выработку целей организации и способов их достижения: тренинг философии и стратегии организации, тренинг принятия решений, тренинг стратегического мышления, фокус-группы, и т. д.

Программы, направленные на оптимизацию взаимодействия в организации:

тренинг формирования команды, лидерский тренинг, тренинги личностного влияния,

Маловероятного взаимодействия, тренинги разрешения конфликтов, коррекции социально-психологического климата коллектива и т. д.

Программы, направленные на развитие личностных качеств, навыков и умений сотрудников: тренинг креативности в менеджменте, тренинг эффективной коммуникации, уверенности в себе, тренинг ведения переговоров, тренинг продаж, тренинг сенситивности. Регулятивные тренинговые программы: мотивационный тренинг, тренинг воли, программы психосаморегуляции и т. д.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Психологические портреты

Устный опрос на основе вопросов к зачету в смоделированной ситуации

Практическое задание

Тестирование

Групповые задания
Собеседование по отчету
Проект.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-9.1	Произведено эффективное взаимодействие(в т.ч. в роли руководителя) с персоналом в моделируемой ситуации; Успешно продиагностированы параметры социально-психологического климата коллектива; Освоены основные технологии работы с персоналом Грамотно подготовлено и проведено на практике социально психологическое исследование внутригрупповых процессов. Уместно использованы внутригрупповые процессы для организации работы психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности. Точно выявлены потребности в психологических услугах при анализе конкретных проблем развития современного человека
ПК-10.2	Реализованы базовые технологии работы с персоналом Организованы мероприятия, направленные на оценку и развитие персонала. Используются различные методы оптимизации социально- психологического климата коллектива, адаптации и мотивирования персонала; анализа эффективности управления персоналом. Эффективно отрегулирована личная познавательная и мотивационно-волевая сфера, функциональных состояний Грамотно организована работа других посредством управленческих коммуникаций; Освоены такие навыки как влиять и убеждать, проводить переговоры, обладать психологической устойчивостью; Организовано командное взаимодействие для решения управленческих задач в условиях неопределенности. организации совместной групповой деятельности; осуществления межличностных, групповых и организационных коммуникаций; Произведено взаимодействие в малых и больших коллективах для решения профессиональных задач.

Основная литература.

1. Забродин, В. Ю. Социология и психология управления : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Ю. Забродин. — Москва :

Издательство Юрайт, 2018. — 147 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04392-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/16791561-E80B-4387-8B76-3BFF7799C0AF.

2. Шуванов, В.И. Прикладная социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145> (14.03.2018).

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.02.03 Социально-психологическая адаптация студентов с ограниченными возможностями здоровья к образовательной среде вуза

Автор: Тачкова С.Ю.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

Очная

Цель дисциплины: сформировать компетенции: ПК-10 способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности

План курса:

Тема 1. Самоанализ. Социальное самоощущение. Тест диагностики уровня самомониторинга личности. Тест диагностики потребности в общении. Общее представление о навыках общения. Интервью с самим собой о себе и социальной значимости профессии. Ранжирование ценностей. Оценка эмоционального интеллекта. Оценка уверенности в себе. Профессиональная этика и служебный этикет.

Тема 2. Общение. Отправление межличностных сообщений. Общение как основа всех видов человеческого взаимодействия. Интерактивная, коммуникативная перцептивная стороны общения. Процесс межличностного общения. Компоненты процесса: сообщение, отправитель, получатель, канал. Понятие вербального и невербального общения. Помехи в общении. Усиление и ослабления напряжение в общении. Основные требования к эффективному общению. Навыки эффективного отправления сообщений. Уважение к другому человеку.

Тема 3. Восприятие сообщений. Умение слушать. Восприятие невербальных сообщений. Эффективное слушание. Служебный этикет.

Тема 4. Обратная связь. Навыки, необходимые для получения обратной связи. Предоставление обратной связи. Преимущества позитивной обратной связи. Принятие этических решений.

Тема 5. Убеждение. Стратегии эффективного убеждения. Как сформировать доверительные отношения. Тактики убеждения. Навыки убеждения. Уважение к чести и достоинству другого человека.

Тема 6. Ведение переговоров. Переговоры как инструмент решения проблем. Подготовка к переговорам. Ведение переговоров. Стратегии поведения переговоров. Устранение проблем. Навыки ведущего переговоры.

Тема 7. Разрешение конфликтов. Антикоррупционное поведение. Конфликт как позитивное явление. Стратегии поведения в конфликте. Навыки разрешения конфликта. Непримируемость к коррупционному поведению.

Тема 8. Стилль лидерства в команде. Влияние и власть. Лидерство и руководство. Лидерские качества. Механизмы влияния и основания власти. Лидерские стили и способы поведения. Последователи. Потребности последователей. Трансакционное лидерство (управление посредством других людей). Трансформационное лидерство (управление изменениями).

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- Моделирование ситуаций
- Тестирование
- Устный опрос
- Практическое задание
- Психологические портреты.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачет

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-10.2	Реализованы базовые технологии работы с персоналом Организованы мероприятия, направленные на оценку и развитие персонала. Используются различные методы оптимизации социально- психологического климата коллектива, адаптации и мотивирования персонала; анализа эффективности управления персоналом. Эффективно отрегулирована личная познавательная и мотивационно-волевая сфера, функциональных состояний Грамотно организована работа других посредством управленческих коммуникаций; Освоены такие навыки как влиять и убеждать, проводить переговоры, обладать психологической устойчивостью; Организовано командное взаимодействие для решения управленческих задач в условиях неопределенности. организации совместной групповой деятельности; осуществления межличностных, групповых и организационных коммуникаций; Произведено взаимодействие в малых и больших коллективах для решения профессиональных задач.

Основная литература.

1. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; отв. ред. Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 503 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/62475428-AF42-4F1E-B65F-47E806A1CD12.
2. Андреева, Г.М. Прикладная социальная психология (5-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. — Электрон. текстовые данные. — Москва : Аспект Пресс, 2016. — 366 с. — 978-5-7567-0827-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56999.html>
3. Абдурахманов, Р.А. Прикладная социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р.А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.03.01 Прикладная социальная психология личности

Автор: Гурова О.С.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

Очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции: ПК-6 способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария

План курса:

Тема 1. Проблема личности в классической социологии и в ранних социально-психологических концепциях. Личность как предмет исследования в социологии и психологии. Структурно-функционалистская и феноменологическая парадигмы в анализе проблемы личности. Различные точки зрения на соотношение индивидуального и социального в становлении личности. Попытки преодоления двухфакторных моделей личностного развития. Поиск «третьего пути» в понимании социальной природы личности: 1) личность как продукт культуры, 2) личность как «модус» взаимодействия, 3) личность как субъект общественных отношений.

Тема 2. Развитие проблематики социальной психологии личности. Необходимость выделения социальной психологии личности как самостоятельной предметной области: феноменологический, методологический, гносеологический и социальный аспекты. Личность в системе социальных связей как основная проблема социальной психологии личности. Социальное влияние и активность личности. Основные направления социальной регуляции (трансляция культуры, социальных норм и социальных ролей) и формы проявления личностной активности в социальном процессе (познание социального мира, социальное поведение и самоопределение).

Тема 3. Понятие социализации. Культура как агент социального влияния. Понятие о социализации. Социализация и гоминизация (Ж. Пиаже). Соотношение понятий социализации и социального развития личности, социализированности, воспитания, ресоциализации. Социализация и воспитание. Социализация как процесс усвоения индивидом групповых норм. Социализация как инкультурация. Процесс межпоколенной трансмиссии

культуры. Концепция М. Хесковитца. Этапы инкультурации. Социализация как интернализация социальных моделей поведения и социальных значений (символов, ценностей, установок). Факторы успешности процессов интернализации. Социализация как адаптация. Содержание процессов социально-психологической адаптации. Факторы и критерии успешности процессов социально-психологической адаптации. Позиция социального конструкционизма в отношении проблемы социализации. Интериоризация социальных норм как психологическая основа социализации. Механизмы социализации: идентификация, подражание, научение, внушение, воспитание и самовоспитание. Стадии социализации по Г.М. Андреевой: дотрудовая, трудовая и посттрудовая.

Этапы социализации: адаптация, индивидуализация и интеграция. Институты социализации: семья, церковь, трудовой коллектив, общественные организации, средства массовой информации. Роль школы в социализации личности.

Культурная вариативность представлений о личности. Критерии классификации различных культур. Индивидуализм/коллективизм, степень избегания неопределенности, толерантность к отклонениям от социальных норм, контекстность, маскулинность/феминность как «измерения» культур. Особенности самокатегоризации и когнитивных процессов представителей различных культур. Межкультурные различия когнитивных стилей, эталонных схем причинности, атрибутивных процессов. Культурная вариативность процессов социализации. Межкультурные различия социального поведения (норм экспрессивности, социальной компетентности, конформности, полоролевого поведения). Межкультурные различия моральных суждений и ценностей.

Тема 4. Анализ социализации в рамках бихевиористских концепций. Социальное развитие личности как результат воздействия внешних факторов (адаптивные модели социального поведения). Личность как результат научения (концепция Б. Скиннера). Бихевиористское направление в групповой психотерапевтической работе и возможности психологической коррекции социального поведения (на примере тренинга уверенного поведения). Социальное развитие личности как результат взаимодействия факторов окружения и познавательных переменных (концепции А. Бандуры и Дж. Роттера). Когнитивные механизмы самоэффективности.

Тема 5. Анализ социализации в рамках когнитивистских концепций. Мотивационные концепции личности. Возможные основания для классификации и виды потребностей, выделяемые в рамках различных мотивационных концепций (на примере взглядов Г. Мюррея и А. Маслоу). Понятие социальных мотивов. Мотивы аффилиации, власти и достижения как основные мотивы, определяющие социальное поведение человека. Эмпирическое изучение мотива аффилиации: история и современность (исследования Мехрабяна, Шипли и Вороффа, Фишмана, Уолкера и Хейнса). Мотив власти как внутренний регулятор социального поведения. Социальный и социально-психологический контексты формирования властной мотивации. Личностные причины актуализации мотива власти (концепция А. Адлера).

Информационная власть как ведущая особенность постиндустриального общества. Просоциальные и антисоциальные мотивы.

Тема 6. Формирование норм и ценностей как результат социализации
Нормативный канон человека и стиль социализации. Усвоение социальных норм и формирование персональной системы ценностей как один из результатов социализационного процесса. Особенности ценностных ориентации на различных этапах социализации. Кросс-культурные исследования нормативной социализации (Д. Уайтинг и И. Чайльд). Американские социально-психологические исследования 1970-х годов по выработке конформных установок к социальным требованиям. Исследования предварительной социализации и ресоциализации в зарубежной социальной психологии в 1980-х годах. Исследования социально-ригидного поведения и прототипических моделей ценностей и 1990-х годах. Социализация в меняющемся мире. Изменение содержания и механизмов социализации в условиях быстрых социальных изменений

Тема 7. Институциональные уровни социального влияния
Институциональные уровни социального влияния
Семья как институт социализации. Семья как малая группа. Состав семьи, сплоченность и качество внутрисемейной коммуникации как параметры взаимозависимости структурно-динамических особенностей семьи и особенностей социального развития ребенка. Система образования как институт социализации. Особенности системы образования с точки зрения социального влияния на личность. Основные направления исследований школы как института социализации. Средства массовой информации как агент социализации. Интерпретативность, интерактивность и экспрессивность как ведущие характеристики современных СМИ. Личность и современная информационная среда: социализационное влияние новых информационных технологий.

Тема 8. Я-концепция как результат социального развития личности
Значимые другие и формирование Я-концепции. Особенности социальной сети как фактор динамики Я-представлений. Феномен изменчивости-устойчивости Я-концепции, возможные факторы влияния (возрастные, социальные, индивидуальные). «Множественность Я» в современном мире. Различные теоретические подходы к изучению Я-концепции в социальной психологии. Феноменологическое направление в исследованиях Я-концепции. Генетическое направление в исследованиях Я-концепции. Возможные основания для классификаций Я-представлений. Понятие «рабочая Я-концепция» (концепция Р. Маркус).

Тема 9. Социальная идентичность личности
Социально-исторические и гносеологические предпосылки становления проблематики идентичности. Модель социального развития личности в концепции Э. Эриксона. Анализ взаимосвязи структурно-содержательных особенностей идентичности и социальных норм, изучение механизмов формирования идентичности (теории Г. Тэджфела, Дж. Тернера и У. Дуаза).

Представления о возможных этапах в развитии идентичности (на примере взглядов Э. Эриксона, Р. Томэ и Дж. Марсиа). Причины современной экспансии термина «идентичность». Методологические и методические проблемы эмпирического изучения идентичности

Тема 10. Социальная установка Исследования социальной установки в общей психологии. Становление проблемы аттитюда в социальной психологии. Иерархическая структура диспозиций личности. Изменение социальных установок.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- Собеседование по отчету
- Программа тренинга
- Анализ проведенного тренинга в качестве ведущего
- Устный опрос.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-6.3	Созданы грамотные апробационные программы психологического консультирования и коррекции в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста согласно теме выпускной квалификационной работы. Эффективно применены общие тренинговые методы, соблюдает основные принципы, правила и стадии работы в группе социально- психологического тренинга. Применяет тренинговые техники установления понимающих отношений. Организовывана групповая работа по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для социализации; составляет программы тренинга с учетом поставленных целей, соблюдением основных принципов, правил и стадий групповой работы

Основная литература.

1. Андреева, Г.М. Прикладная социальная психология (5-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. — Электрон. текстовые данные. — Москва : Аспект Пресс, 2016. — 366 с. — 978-5-7567-0827-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56999.html>
2. Абдурахманов, Р.А. Прикладная социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р.А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.02 Психология групп

Автор: Гурова О.С.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

Очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции: ПК-6 - способность создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария. ПК-9 - способность выявлять потребности в основных видах психологических услуг и организовывать работу психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности.

План курса:

Тема 1. Введение в дисциплину «Психология групп». Основной понятийный аппарат дисциплины. Объект и предмет науки. Понятие группы. Виды групп и особенности. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии. Теоретико-методологические и исторические аспекты исследования малой группы. Малая группа, ее виды и особенности. Большая группа. Типологии групп по различным основаниям. Изучение групп в отечественной и зарубежной психологии

Тема 2. Модели группообразования. Модели коллективообразования. Этапы группообразования. Команда. Модели группообразования. Однофакторные модели. Частные модели (Н. Обер, Е.

Мабри, И.П. Волков). Двухфакторная модель Б. Такмена. Теория развития группы В.Бенниса и Г.Шепарда. Динамическая теория функционирования группы В.Байона. Подход Дж.Хоманса. Принцип 4 К (по Манзу и Симзу): клика, комбинат, кружок, команда. Коллектив: понятие, основные подходы к изучению. Модели коллективообразования (А.В. Петровский, Л.И. Уманский). Этапы группообразования и уровни развития группы. Команда. Психологические аспекты командной работы.

Тема 3. Внутригрупповые процессы. Феномен группового давления. Конформизм, конформность, конформное поведение. Эксперименты на конформность и их результаты. Формирование неформальной структуры малой группы. Позиции в неформальной структуре. Явление социальной лени.

Феномен «огруппления мышления». Групповая нормализация. Групповая поляризация. Внутригрупповой конфликт. Обзор современных исследований. Классификация межличностных конфликтов. Подходы к исследованию межличностного конфликта: мотивационный; когнитивный; деятельностный; организационный

Тема 4. Динамические процессы в малой группе. Механизмы групповой динамики: идеосинкретический кредит, (Е. Холландер), психологический обмен, разрешение групповых противоречий (Ф.Шамбо). Основные экспериментальные разработки. Функционирование группы. Управление группой. Процесс управления группой. Управление группой как способ решения практических задач. Фасилитация как организация групповой коммуникации. Модерация как обеспечение результата обсуждения. Медиация как создание условий для индивидуальных проявлений и диагностики. Организация групповой дискуссии. Этапы, задачи, средства. Групповая дискуссия. Фокус-группа. Внутригрупповой конфликт. Диагностика социально-психологических характеристик малой группы и межгрупповых отношений

Тема 5. Структурные характеристики группы. Роли, ролевое поведение, ролевой конфликт. Классификации ролей по Р.Шиндлеру, А.М.Петтигрю, Р.Беннету, по В.И.Викторову и т.д. Ролевая структура группы (Б. Пономарев, Р.Бейлс, М. Белбин, А. Ярошевский и др.). Групповые нормы и их функции. Классификация норм. Функционирование норм в группе. Функции норм. Социальные санкции. Нормативная регуляция поведения. Критерии и виды отклонения от нормы Девиантное поведение, объяснения девиаций (теории Э. Дюркгейма, Р.Мертон, культурологические и психологические теории девиации). Критерии оценки нормативности поведения (В.Д. Менделевич).

Тема 6. Руководство и лидерство в группе. Теории лидерства. Руководство и лидерство. Стиль руководства. Формы власти. Межличностные отношения в трудовом коллективе. Теории лидерства и руководства (подход с позиции личностных качеств, поведенческий подход: теория М. Грегора, исследования К. Левина, теория Р. Лайкерта, концепция Блэйка и Мутона; ситуационные подходы: ситуационная модель руководства Фидлера, подход Митчелла и Хауса, теория жизненного цикла Херси и Бланшара, модель принятия решений руководителем Врума-Йеттона).

Тема 7. Совместная деятельность. Социально-психологический климат. Межличностная совместимость. Групповая сплоченность. Групповое принятие решений. Решение групповых задач. Социальная фасилитация, феномен «сдвига риска». Влияние групповой дискуссии на принятие решений. Эффективность групповых решений и индивидуальных. Феномен «огруппления мышления». Влияние структуры коммуникации на принятие решений. Социально-психологический климат. Межличностная совместимость. Групповая сплоченность. Групповая сплоченность. Психологический климат в организации. Понятие, подходы к изучению. Основные критерии здорового и нездорового психологического климата на предприятии. Методы и приемы создания нужного психологического климата в организации. Социометрия

Межличностная совместимость, ее виды. Теория интерперсональных отношений Шутца. Гипотеза комплементарности Р. Винча. Схема изучения межличностной совместимости в малой группе. Четыре плана (измерения) совместимости. Детерминанты групповой сплоченности. Групповая сплоченность как межличностная аттракция, как результат мотивации группового членства, как ценностно-ориентационное единство. Средства поддержания группового единства.

Тема 8. Межличностные отношения в групповом процессе. Социальная дистанция. Межличностная привлекательность. Межличностное восприятие.

Тема 9. Прикладная социальная психология межгрупповых отношений. Факторы, влияющие на восприятие группой группы. Виды межгрупповых отношений. Способы оптимизации межгруппового взаимодействия: гипотеза контакта (Г.Олпорт), условия изменения стереотипов, когнитивные модели оптимизации межгруппового взаимодействия. Требования, предъявляемые к своей группе и другим группам. Групповая идентичность.

Тема 10. Межгрупповые процессы. Межгрупповая дискриминация (внутригрупповой фаворитизм, внешнегрупповая враждебность). Межгрупповая дифференциация и интеграция в динамике внутригрупповых и межгрупповых отношений. Факторы детерминации межгрупповых отношений. Эффект внутригруппового фаворитизма и внешнегрупповой дискриминации. Межгрупповая предубежденность. Социальная категоризация. Теория групповой идентичности. Межгрупповые конфликты. Этноцентризм и межгрупповые установки определения этноцентризма.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- Собеседования по отчету
- Устный опрос
- Письменный тест
- Проект
- Аналитический отчетный проект
- Групповые задания
- Ситуационные задачи
- Психологические портреты
- Диспут
- Реферат.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-6.3	Созданы самостоятельные полноценные программы психологического консультирования и коррекции в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста согласно теме выпускной квалификационной работы. Организовано эффективное

	<p>взаимодействие участников группы(с учетом ее ролевой структуры, занимаемого статуса участников). с целью повышения продуктивности деятельности; Решены практические ситуации при отклонениях в социальном и личностном статусе и развитии человека Участие в групповой работе на основе знания ролевой структуры группы; Применены методы создания команд и проведения в них программ предупреждения профессиональных рисков в социальном и личностном статусе и развитии человека Осуществлено межличностное общение с применением знаний об особенностях личности субъекта общения; Подготовлено и проведено на практике социально-психологическое исследование внутригрупповых процессов. Грамотно использованы внутригрупповые процессы для предупреждения отклонений в личностном статусе. Грамотно строит программу психологической коррекции семейных отношений Освоен навык диагностики, экспертизы и коррекции психологических свойств и состояний семейной структуры Освоен навык диагностики и коррекции характеристик психических процессов, различных видов деятельности членов семьи на основе инновационных разработок.</p>
ПК-9	<p>Произведено эффективное взаимодействие(в т.ч. в роли руководителя) с персоналом в моделируемой ситуации; Успешно продиагностированы параметры социально-психологического климата коллектива; Освоены основные технологии работы с персоналом Грамотно подготовлено и проведено на практике социально-психологическое исследование внутригрупповых процессов. Уместно использованы внутригрупповые процессы для организации работы психологической службы в определенной сфере профессиональной деятельности. Точно выявлены потребности в психологических услугах при анализе конкретных проблем развития современного человека.</p>

Основная литература.

1. Андреева Г.М. Прикладная социальная психология (5-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. — Электрон. текстовые данные. — Москва : Аспект Пресс, 2016. — 366 с. — 978-5-7567-0827-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56999.html>
2. Абдурахманов, Р.А. Прикладная социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р.А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.04.01 Коммуникативная компетентность: диагностика и развитие

Автор: Тимченко Н.С.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции: ПК-4 - готовность представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения

План курса:

Тема 1. Коммуникативная компетентность: понятие, составляющие.

Коммуникативная компетентность в деловом общении. Предмет и задачи курса. Место дисциплины в системе научного знания и ее значение в практической деятельности психолога. Понятие компетентности и компетенции (В.А. Извозчиков, В.Ф. Спиридонов, Дж. Равен, И.А. Зимняя, А.К. Маркова и др.). Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативные способности. Коммуникативные знания. основные социально-психологические теории, описывающие процесс коммуникации. Инвариантные (партнеры-участники, ситуация, задача) и вариативные (связанные с изменением характеристик инвариантных составляющих) компоненты общения. Коммуникативные умения – восприятие и передача коммуникативных сигналов. Открытость коммуникации. Шкала открытости по Л.Сассману. «Честные» ошибки и типичные проблемы коммуникации (слушаю, но не слышу; слышу, но не понимаю; понимаю, но не могу выразить и пр.). Виды и формы делового общения, психологические приемы, применяемые в различных ситуациях и на различных этапах делового взаимодействия. Классические эксперименты, направленные на исследование эффективности делового общения и их результатов. Особенности и психологические требования, предъявляемые к различным видам делового взаимодействия.

Тема 2. Коммуникативная компетентность психолога: техники и приемы, направленные на решение основных задач коммуникации. Специфика профессиональной коммуникативной деятельности психолога (психолога-эксперта, психолога-консультанта, детского психолога, психолога-тренера, преподавателя психологии). Основные задачи деятельности психолога, формы работы, особенности целевой аудитории (заказчиков, клиентов), требования к знаниям, навыкам, умениям, личностным качествам психолога. Понятие коммуника-тивной ситуации. Основные составляющие. Алгоритм

анализа коммуникативной ситуации. Знания, навыки и умения психолога, необходимые для компетентной профессиональной коммуникации (В.Ф. Енгальчев, К. Роджерс, Курбатов, Е.Ю. Емельянов, С. Квале и др.). Особенности коммуникации с представителями различных возрастных групп (дети, подростки, взрослые, пожилые). Основные техники и правила их использования (активное слушание, расспрашивание, аргументирование, конструктивная критика, обратная связь, групповая коммуникация, публичное выступление, техника оказания мнемической помощи, техника саморегуляции в общении)

Тема 3. Диагностика коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности в различных ситуациях профессионального взаимодействия (в ходе отборочного интервью, в ходе наблюдения в специально заданных условиях), разработка критериев, инструментария, проведение. Разработка программы (включая схему наблюдения, вопросы, интервью) за проявлением коммуникативной компетентности. Диагностика коммуникативной компетентности в различных ситуациях профессионального взаимодействия (в ходе отборочного интервью, в ходе наблюдения в специально заданных условиях), разработка критериев, инструментария, проведение. Разработка программы (включая схему наблюдения, вопросы, интервью) за проявлением коммуникативной компетентности.

Тема 4. Общие представления о технологиях развития коммуникативной компетентности. Техники налаживания конструктивного взаимодействия. Технологии развития способностей. Технологии передачи знаний. Технологии развития умений. Традиционные и интерактивные технологии передачи знаний, развития умений. Суть интерактивных технологий, специфические характеристики, преимущества использования для развития коммуникативной компетентности. Позиции «учителя» и «ученика» в образовательном процессе, организованном в интерактивном режиме. Трудности реализации. Специфика взаимодействия с партнерами, клиентами и аудиторией на основе современных технических средств общения. Техники вербализации чувств и снижения эмоциональной напряженности, их значение для налаживания конструктивного взаимодействия. Пассивное и активное слушание. Техника активного слушания. Схема техники, достоинства и типичные ошибки использования. «Я-высказывания» как средство профилактики конфликтных ситуаций. Схема «Я-высказывания». Возможности и ограничения использования. Техники постановки вопросов (закрытые, альтернативные, открытые). Типичные ошибки в формулировке вопросов. Техники: повторение, перефразирование, интерпретации (К.Роджерс) их функции. Типичные ошибки в использовании, способы их преодоления. Техники подчеркивания значимости партнера. Техники подчеркивания общности с партнером. «Малый разговор» (Е.В. Сидоренко) и его задачи в деловом общении. Техники «малого разговора»: цитирование, позитивная констатация, информирование и пр. Ролевые игры. Содержание и функции. Деловые игры. Содержание и функции.

Тема 5. Развитие коммуникативной компетентности. Тренинг развития коммуникативной компетентности. Понятие этики, морали, этикета в деловом общении. Понятие менталитета делового общения. Разнообразие национальных моделей общения. Формы делового общения (деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, деловые дискуссии, публичная (ораторская) речь)) и их характеристики. Культура делового общения по телефону. Работа с деловой корреспонденцией. Деловая дискуссия, полемика, спор и их психологические особенности. Психологическая техника, парирование замечаний и вопросов.

Тема 6. Причины неэффективного общения. Субъекты затрудненного общения. Проблема некомпетентности в передаче информации. Перцептивная сторона общения. Ошибки восприятия как показатели некомпетентности. Интерактивная сторона общения. Проблема некомпетентности.

Социально-психологический тренинг как средство диагностики и развития коммуникативной компетентности. Классификация трудностей общения. Личность субъекта незатрудненного общения. Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затрудненного общения. Типы психологических барьеров, мешающих успешной коммуникации; виды и техники манипулятивного общения.

Тема 7. Вступление в контакт в сложных коммуникативных ситуациях (в том числе, в конфликтных). Апробация и тренировка использования изученных способов и техник конструктивного взаимодействия. Ролевые игры. Деловые игры. Метод кейсов. Метод инцидента. «Плохое» поведение учеников с различными мотивами в его основе (привлечение внимания, власть, месть, избегание неудач) и коммуникативная компетентность педагога во взаимодействии с ними. Техники реализации гуманистических принципов взаимодействия. Психологические типы людей и их проявления в работе и общении

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- Устный опрос
- Собеседование по отчету.
- Презентация результатов проектной работы в семестре
- Работа в семестре над проектом
- Тестирование
- Разработка программ, отчет по их реализации
- Монолог-сообщение
- Диалог-расспрос
- Диалог - обмен мнениями.

Код этапа	Результаты обучения
-----------	---------------------

ПК-4.3	Разработаны программы социально- психологического и социометрического исследования в различных социальных группах. Сформирована рабочая группа с учетом психологических особенностей и предпочитаемой роли ее членов. Выявлены проблемы адаптации и социализации. Продиагностированы особенности психологического климата в группе, выявлены риски и ресурсы развития отношений.	Про межу точн ая аттес таци я пров
--------	--	---

одится в форме зачета

Основная литература:

1. Евгеньева, Т. В. Психология массовой политической коммуникации : учебник и практикум для вузов / Т. В. Евгеньева, А. В. Селезнева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 299 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-04973-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/4F6393A8-8E6F-490F-904B-87771854E966.
2. "Шарков, Ф.И. Интегрированные коммуникации. Массовые коммуникации и медиапланирование [Электронный ресурс] : учебник / Ф.И. Шарков, В.Н. Бузин. — Электрон. текстовые данные. — Москва : Дашков и К, 2015. — 486 с. — 978-5-394-01185-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14342.html>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.04.02 ПРАКТИКА ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ

Автор: Тимченко Н.С.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции: ПК-4 - готовность представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения

План курса:

Тема 1. Понятие, виды, функции и цели эффективного общения. Место делового общения среди других видов общения. Стороны процесса общения. Определение делового общения с точки зрения специфики протекания в различных аспектах. Риторика как наука о содержании деловой коммуникации. Виды и уровни общения. Эффективное общение как прагматическая необходимость и как самоцель. Стратегии общения. Эффективное общение как социально-психологическая проблема. Виды делового взаимодействия, специфика ролей в деловом общении, особенности коллективных субъектов делового общения. Виды и уровни общения. Современные представления о деловом общении: акцент на изучение механизмов воздействия. Суггестия и контрсуггестия, виды контрсуггестии и приемы ее преодоления (Б.Ф. Поршнев). Понятие группы. Внутригрупповые процессы, влияющие на эффективность общения.

Тема 2. Типологии и модели общения. Общение как коммуникация. Понятия «коммуникация», «коммуникативная компетентность», «коммуникативный процесс», «коммуникативные сети», «мостик Файоля». Структура, основные функции и виды коммуникаций. Значение и необходимость коммуникативных ролей. Основные элементы коммуникации. Коммуникативные барьеры (профессиональные, смысловые, организационные, личностно-психологические и др.). Типология модели общения. Синтоническая модель общения. Соотношение и особенности вербальной и невербальной сторон коммуникации, их специфика в деловом общении. Принципы и типы деловых взаимодействий. Ролевое поведение личности в общении. Социально-психологическая роль как идеальная модель поведения (гендерные роли, ролевая структура группы, групповые взаимодействия). Анализ классификации

типов взаимодействия Р. Бейлса, Т. Парсонса, Я. Щепаньского). Концепция Дж. Кейнса о мотивах экономического поведения. Техника самопрезентации и виды распределения ролей. Пространство межличностного взаимодействия. Общение как взаимодействие (трансактный анализ Э. Берна, Т. Харриса и т.д.). Трансакция – как единица взаимодействия, ее виды и структура, этапы общения.

Тема 3. Перцептивная и эмоциональная стороны делового общения. Общение как взаимодействие. Три стороны общения (по Г.М.Андреевой). Перцептивные механизмы делового общения: каузальная атрибуция, идентификация, рефлексия, эмпатия. Роль эффекта восприятия в деловом общении. Эффекты и ошибки межличностного восприятия. Невербальное общение. Предрассудки и предубеждения, их психологические источники. Понятие межличностного восприятия в общении. Роль эмоций в общении. Феномены аттракции и их значение в деловом общении. Ошибки восприятия.

Тема 4. Психологические основы деловых отношений. Механизмы воздействия в процессе делового общения. Общие представления о технологиях развития эффективного общения. Техники налаживания конструктивного взаимодействия. Технологии развития способностей. Технологии передачи знаний. Технологии развития умений. Традиционные и интерактивные технологии передачи знаний, развития умений. Суть интерактивных технологий, специфические характеристики, преимущества использования для развития коммуникативной компетентности. Позиции «учителя» и «ученика» в образовательном процессе, организованном в интерактивном режиме. Трудности реализации. Специфика взаимодействия с партнерами, клиентами и аудиторией на основе современных технических средств общения. Техники вербализации чувств и снижения эмоциональной напряженности, их значение для налаживания конструктивного взаимодействия. Пассивное и активное слушание. Техника активного слушания. Схема техники, достоинства и типичные ошибки использования. «Я-высказывания» как средство профилактики конфликтных ситуаций. Схема «Я-высказывания». Возможности и ограничения использования. Техники постановки вопросов (закрытые, альтернативные, открытые). Типичные ошибки в формулировке вопросов. Техники: повторение, перефразирование, интерпретация (К.Роджерс), их функции. Типичные ошибки в использовании, способы их преодоления. Техники подчеркивания значимости партнера. Техники подчеркивания общности с партнером. «Малый разговор» (Е.В. Сидоренко) и его задачи в деловом общении. Техники «малого разговора»: цитирование, позитивная констатация, информирование и пр. Ролевые игры. Содержание и функции. Деловые игры. Содержание и функции. Общая характеристика основных механизмов воздействия в общении. Феномен личного влияния. Трудности межличностного общения.

Тема 5. Формы делового общения. Психологические аспекты переговорного процесса. Понятие этики, морали, этикета в деловом общении. Понятие менталитета делового общения. Разнообразие национальных моделей общения.

Формы делового общения (деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания, деловые дискуссии, публичная (ораторская) речь)) и их характеристики. Культура делового общения по телефону. Работа с деловой корреспонденцией. Деловая дискуссия, полемика, спор и их психологические особенности. Психологическая техника, парирование замечаний и вопросов.

Тема 6. Психологические требования к подготовке и проведению деловых бесед. Психологические требования к подготовке и проведению деловой беседы. Этапы деловой беседы. Техники налаживания контакта. Тема 7. Барьеры и конфликты в деловом общении. Способы их предупреждения и разрешения. Методы развития коммуникативных способностей: Проблемы адекватного приема и передачи информации. Вступление в контакт. Факторы, способствующие и препятствующие возникновению и поддержанию контакта. Обратная связь и ее роль в эффективности общения. Эхо-техника и её использование в социальном взаимодействии. Факт и его интерпретация. Техники, разрушающие процесс общения Методы развития коммуникативных способностей. Техники ведения партнёрской беседы, техники для выявления скрытых мотивов и интересов партнёров. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся: – Устный опрос – Собеседование по отчету. – Презентация результатов проектной работы в семестре – Работа в семестре над проектом – Тестирование – Разработка программ, отчет по их реализации – Монолог-сообщение – Диалог-расспрос – Диалог - обмен мнениями. – Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-4.3	Написаны научные статьи и доклады согласно теме выпускной квалификационной работы, выступает с ними на конференциях научных (городская, региональная, всероссийская); Написаны отчетов и заключения по результатам проведенной научно-исследовательской работы Применены техники эффективного профессионального общения (техника вопросов, аргументирования, слушания, распознавания ложных сообщений, саморегуляции и др.); Применены техники публичного выступления, проведения деловых бесед и переговоров, совещаний и

	<p>т.д.; Проанализированы уровни общения в зависимости от ситуации взаимодействия, выбран наиболее эффективный; Повышен уровень умений и знаний в различных ситуациях общения (межличностной, публичной, деловой, профессиональной); Психологически готов к деловым беседам, переговорам, самопрезентации и другим видам делового общения. Отрегулировано поведение на публике, в том числе в совместной деятельности и презентации проектов; Воспроизведена диалогическая и монологическая речь на иностранном языке в ситуациях официального и неофициального общения; Прочитаны аутентичные тексты на иностранном языке различных стилей (научно-популярные, прагматические) с использованием различных стратегий/видов чтения в соответствии с коммуникативной задачей; Извлечена необходимая/запрашиваемая информация из различных аудио- и видеотекстов соответствующей тематики; Созданы речевые произведения научного стиля: аннотации, рефераты, тезисы, сообщения, деловые письма;</p>
--	--

Основная литература

1. Муратов, С. А. Телевизионное общение в кадре и за кадром : учебник и практикум для вузов / С. А. Муратов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 202 с. — (Серия : Авторский учебник). — ISBN 978-5-534-01340-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/501BCF39-FCB8-453B-A657-136FC3B27642.
2. Культура речи. Научная речь : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / В. В. Химик [и др.] ; под ред. В. В. Химики, Л. Б. Волковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 284 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Модуль.). — ISBN 978-5-534-03158-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/B2756ACD-4E24-462F-9742-EB522F1E7D41.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.04.03 ФОРМИРОВАНИЕ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ
НАВЫКОВ ЭФФЕКТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ У ОБУЧАЮЩИХСЯ С
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ К
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Автор: Тимченко Н.С.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции: ПК-4 - готовность представлять результаты научных исследований в различных формах (научные публикации, доклады) и обеспечивать психологическое сопровождение их внедрения

План курса:

Тема 1. Обучение в совместной деятельности. Закономерности обучения в совместной деятельности. Зона ближайшего развития. Проблемы воспитания и образования. Обучение взрослых. Приемы активного обучения. Соотношение тренинга и семинара Анализ возможностей применения в обучении управленческим и управленческим и экономическим дисциплинам. Обзор современных педагогических технологий

- в Информационные (компьютерные, мультимедиа, сетевые, дистанционные) технологии
- в Проективные и деятельностные технологии
- в Креативные технологии
- в Игровые технологии : имитационные; операционные; исполнение ролей; «деловой театр»; психодрама и социодрама
- в Технологии личностно-ориентированного образования
- в Этнопедагогические технологии
- в Коллективные и групповые способы обучения
- в Тренинги
- в Коучинг

Тема 2. Групповая дискуссия. Правила ведения дискуссии. Роли в дискуссии. Регламентация дискуссии. Управление дискуссией. Приемы модерации. Отработка упражнений. Анализ возможностей применения в обучении управленческим и экономическим дисциплинам.

Тема 3. Работа в парах. Виды упражнений в парах. Ролевая игра. Анализ возможностей применения в обучении управленческим и экономическим дисциплинам.

Тема 4. Анализ конкретных случаев. Анализ возможностей применения в обучении управленческим и экономическим дисциплинам.

Тема 5. Разработка бизнес-проекта. Маркетинговая часть. Групповая разработка маркетинговой части бизнес-проекта. Анализ возможностей применения в обучении управленческим и экономическим дисциплинам.

Тема 6. Разработка бизнес-проекта. Управленческая часть. Групповая разработка экономической части бизнес-проекта. Анализ возможностей применения в обучении управленческим и психологическим дисциплинам.

Тема 7. Презентации результатов совместной работы. Техники и приемы публичного выступления. Правила невербального и вербального поведения. Этапы презентации. Приемы визуализации. Анализ возможностей применения в обучении управленческим и психологическим дисциплинам.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- Устный опрос
- Собеседование по отчету.
- Презентация результатов проектной работы в семестре
- Работа в семестре над проектом
- Тестирование
- Разработка программ, отчет по их реализации
- Монолог-сообщение
- Диалог-расспрос
- Диалог - обмен мнениями.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК-4.3	Написаны научные статьи и доклады согласно теме выпускной квалификационной работы, выступает с ними на конференциях научных (городская, региональная, всероссийская); Написаны отчетов и заключения по результатам проведенной научно-исследовательской работы. Применены техники эффективного профессионального общения (техника вопросов, аргументирования, слушания, распознавания ложных сообщений, саморегуляции и др.); Применены техники публичного выступления, проведения деловых бесед и переговоров, совещаний и т.д.; Проанализированы уровни общения в

	зависимости от ситуации взаимодействия, выбран наиболее эффективный; Повышен уровень умений и знаний в различных ситуациях общения (межличностной, публичной, деловой, профессиональной)
--	--

Основная литература:

11. Олейникова Т.В. Практикум по специальной коррекционной педагогике и психологии [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. - Соликамск. Соликамский государственный педагогический институт - 68 с.; Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47887>
12. Ростомашвили И.Е. Психологический тренинг партнерского общения подростков с ограниченными возможностями здоровья при инклюзивном обучении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. - СПб.: КАРО.— 96 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61023>.— ЭБС «IPRbooks»

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.05.01 Социально-психологический практикум
по оказанию помощи

Автор: Варгасова Н.Ю.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

Очная

Цель дисциплины: сформировать компетенции: ПК-5 готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к различным социальным группам

План курса

Тема 1. Предварительное психоаналитическое интервью.

Исторический обзор проблемы. Задачи, цели, структура предварительного интервью и критерии отбора пациентов к анализу. Модифицированные схемы по О. Кернбергу, по Н. Мак-Вильямс. Содержание интервью. Анализ данных интервью: оценка показанности, доступности и «анализабельности» потенциального пациента (клиническая, психологическая, социальная); оценка перспектив и прогнозирование терапевтического процесса (психодинамическая оценка и оценка собственной возможности работы с пациентом). Значение интервью для диагностики и выбора верной терапевтической стратегии.

Тема 2. Понятие психоаналитического контракта и сеттинга.

Задачи и содержание контракта. Тема оплаты: размер, порядок внесения, проблемы повышения и понижения гонорара. Позиция пациента, место и время рабочих встреч, их частота и продолжительность. Тема сроков терапии, критериев ее успешности. Телефонные контакты и отношения за рамками терапевтического процесса. Проблема вмешательства «третьей стороны». Проблема нарушений контракта.

Тема 3. Понятие терапевтического альянса.

Атмосфера доверия и безопасности. Обучение пациента: тема продолжительности

В сути, терапии, основное правило анализа, прививание навыков работы с сопротивлением и переносом, со сновидениями. Особенности работы с сопротивлением

В переносом на начальной стадии терапии. Критерии сформированности альянса. Переход к средней части терапии.

Тема 4. Понятие переноса.

Исторический обзор концепции. Понятие переноса в современном психоанализе.

Перенос в аналитической ситуации и основные принципы работы с ним.

Зависимость динамики переноса от техники.

Терапевтическое значение переноса. Перенос и альянс. Природа переноса. 3.

Фрейд: концепция вынужденного повторения. Мотивы формирования переноса.

Регрессивная сущность переносных реакций. Навязчивое воспроизведение как поиск удовлетворения.

Отличительные черты реакций переноса. Неуместность, интенсивность, амбивалентность, повторяемость, непостоянство, стойкость реакций. Перенос и объектные отношения (функции Эго, регрессия, сопротивление). Позитивный, эротический, негативный и агрессивный перенос. Реакции переноса с точки зрения объектных отношений, стадий инфантильной психосексуальности, психического аппарата.

Тема 5. Сопротивления переноса и формы переноса.

Понятие сопротивлений переноса (поиск удовлетворения, отыгрывание вовне, в аналитическом окружении и вне анализа, генерализованные реакции переноса). Защитные

в удовлетворяющие реакции переноса. Отыгрывание в терапевтической ситуации и за ее пределами. Генерализованные реакции. Основные принципы работы с сопротивлением переноса.

Невроз переноса. Понятие и терапевтическое значение. Функции и формы невроза переноса. Психоз переноса.

Специфика реакций переноса у разных пациентов. Проявления переноса в зависимости от типа организации характера личности (психопатические, нарциссические, шизоидные, депрессивные, мазохистические, истерические пациенты).

Тема 6. Понятие, классификация и техника работы с сопротивлениями.

Сопротивление в психоанализе и психоаналитической психотерапии.

Определение

сопротивления. Классификация сопротивления 3. Фрейда. «Торможение, симптом, страх» (1926). Сопротивление Оно. Сопротивление Я (вытеснение, перенос, вторичная выгода от болезни). Сопротивление Сверх-Я.

Наиболее распространенные клинические проявления сопротивления. Классификации сопротивлений с точки зрения: точек фиксации, типов защиты, диагностической категории. Практическая классификация. Распознавание, конфронтация, прояснение сопротивления. Интерпретация

сопротивления, его мотива и формы. Специальные проблемы. Правила техники, касающейся сопротивлений.

Тема 7. Понятие и формы контрпереноса.

Контрперенос в психоанализе и психоаналитической психотерапии.

Определение понятия. Понимание феномена в историческом контексте.

Значение контрпереноса в психоаналитической терапии. Контейнирование.

Классификации контрпереноса (конкордантный и комплиментарный, с точки зрения «поля» контрпереноса, с точки зрения продолжительности во времени, позитивный и негативный). Полезный и препятствующий контрперенос.

Различия эмпатии и контрпереноса.

«Индикаторы контрпереносных реакций», общие признаки при контрпереносе (по Меннингеру). Источники контрпереноса. Формы контрпереносных нарушений. Техника работы с контрпереносом.

Проявления контрпереноса в зависимости от типа личности пациента.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Зачёт в форме устного опроса и собеседования по отчету

Опрос

Проведение практических упражнений

Участие в выполнении практических упражнений

Работа над кейсами

- Тестирование
- Программа тренинга
- Анализ проведенного тренинга в качестве ведущего
- Моделирование ситуаций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС-5.2	Подобран соответствующий проблематике диагностический и коррекционный инструментарий с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к различным социальным группам согласно теме ВКР. Установлен контакт с клиентом, установлен сеттинг, формулирует запрос, подобраны и реализованы техники консультирования, осуществлена оценка эффективности. Применены тренинговые методы в зависимости от целей СПТ; соблюдены основные принципы, правила и стадии работы в группе социально-психологического тренинга; организована групповая работа по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для социализации а также по психологической поддержке различных слоёв населения. Составлена программа тренинга с учетом поставленных целей, соблюдением основных принципов, правил и стадий групповой работы; Проанализированы содержательные аспекты тренинга, основные виды тренинга. Адаптированы вопросы первичного и диагностического интервью с клиентом под конкретную ситуацию; Установлены соответствующие терапевтические рамки; Установлен рабочий альянс; Оказана помощь разным слоям населения посредством разговорных техник.

Основная литература

1. Маралов, В. Г. Психология саморазвития : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, Москва А. Щукина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 320 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9979-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/59B4645D-07A3-40E7-A05E-F074CE92B797.

2. Психологическая помощь : практ. пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. Москва Родина ; под ред. Е. П. Кораблиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 323 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-04728-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/C0213298-ABCC-4F86-A3BF-FDD78701AE37.

3. Кашапов, М. М. Консультационная работа психолога / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 157 с. — (Серия : Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-06985-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/02B080E7-0395-45B4-A1E4-DC658F41CCA9.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.05.02 Психология экстремальных и кризисных ситуаций

Автор: Варгасова Н.Ю.

Код и наименование направления подготовки, профиля:

37.04.01 Психология

«Прикладная социальная психология»

Квалификация (степень) выпускника:

Магистр

Форма обучения:

Очная

Цель освоения дисциплины: сформировать компетенции: ПК-5 готовностью к диагностике, экспертизе и коррекции психологических свойств и состояний, психических процессов, различных видов деятельности человека в норме и патологии с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к различным социальным группам

План курса

Тема 1. Предмет и задачи экстремальной психологии

Тема 2. Типы экстремальных ситуаций. Понятие готовности к деятельности в экстремальных ситуациях.

Тема 3.. Основные виды кризисов: травматические, кризисы развития, внутриличностные кризисы

Тема 4 Острые стрессовые реакции. Работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях

Тема 5. Кризисная интервенция и дебрифинг при психической травме

Тема 6. Основные принципы психологической работы при большом скоплении людей

Тема 7 Понятие суицидального поведения. Экстренная психологическая помощь при попытке суицида

Тема 8. Посттравматическое стрессовое расстройство: симптомы, их диагностирование и коррекция

Тема 9. Принципы работы на «горячей линии»

Тема 10. Психология горя. Специфика оказания психологической помощи людям, перенесшим потерю близких.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

В ходе реализации дисциплины используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- В Зачёт в форме устного опроса и собеседования по отчету
- В Опрос
- В Проведение практических упражнений
- В Участие в выполнении практических упражнений
- В Работа над кейсами
- В Тестирование
- В Программа тренинга
- В Анализ проведенного тренинга в качестве ведущего
- В Моделирование ситуаций.

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Код этапа	Результаты обучения
ПК-5.2	Подобран соответствующий проблематике диагностический и коррекционный инструментарий с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития, факторов риска, принадлежности к различным социальным группам согласно теме ВКР. Установлен контакт с клиентом, установлен сеттинг, формулирует запрос, подобраны и реализованы техники консультирования, осуществлена оценка эффективности. Применены тренинговые методы в зависимости от целей СПТ; соблюдены основные принципы, правила и стадии работы в группе социально-психологического тренинга; организована групповая работа по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для социализации а также по психологической поддержке различных слоёв населения. Составлена программа тренинга с учетом поставленных целей, соблюдением основных принципов, правил и стадий групповой работы; Проанализированы содержательные аспекты тренинга, основные виды тренинга. Адаптированы вопросы первичного и диагностического интервью с клиентом под конкретную ситуацию; Установлены соответствующие терапевтические рамки; Установлен рабочий альянс; Оказана помощь разным слоям населения посредством разговорных техник.

Основная литература

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психическая травматизация и ее последствия : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н.С. Хрустальной. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2014. - 372 с. - ISBN 978-5-288-05583-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458105> (15.03.2018).
2. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: психодиагностика и психологическая помощь : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н.С. Хрустальной. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2013. - 142 с. - ISBN 978-5-288-05451-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458104> (15.03.2018).
3. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм : учебник / Санкт-Петербургский государственный университет ; под общ. ред. Н.С. Хрустальной. - Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. - 447 с. - ISBN 978-5-288-05660-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458103> (15.03.2018).