



КЕЙС НАПРАВЛЕНИЯ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

Что такое управление? Это организация работы персонала таким образом, чтобы она позволяла достигать поставленных организацией целей.

В сказках, баснях, фильмах и мультфильмах можно встретить разные управленческие ситуации и проблемы, требующие управленческого решения.

Вот, например, басня И.А. Крылова «Лебедь, Рак и Щука», в которой персонажи пытаются перевезти воз с поклажей. Все тянут в разные стороны, но «только воз и ныне там».

Так может выглядеть одна из проблем управления, когда в организации разные специалисты хорошо выполняют свою работу, но общего желаемого результата нет.

Какие могут быть причины этой проблемы?

- Работа не организована, нет четкого понимания, как ее надо делать, как вместе прийти к желаемому результату. В басне – как именно надо сдвинуть воз. Один пятится, другой летит, а третий в воду тянет.
- Нет синхронности в действиях. В басне – один хлопает крыльями сто раз в минуту, второй судорожно бьется на берегу, а третий пятится еле-еле.



КЕЙС НАПРАВЛЕНИЯ «ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

- Нет единого направления: один вверх, второй в воду, третий назад. Развитие организации невозможно, если команда не объединена целью и нет единого направления.

Решение в этой ситуации:

1. Выбрать направление развития. Совместно обсудить главную и второстепенные цели деятельности организации.
2. Обсудить и выбрать способ достижения результата.
3. Распределить работу в соответствии с компетенциями и возможностями сотрудников.
4. Определить последовательность выполнения работ.

Задание

Выберите из списка знакомую и подходящую, на ваш взгляд, по сюжету сказку. **Сформулируйте** и **опишите** современную управленческую проблему.

Приведите возможные причины этой проблемы. **Предложите** её решение.

Примеры названия произведений: «Царевна - лягушка», «Волк и семеро козлят», «Зайкина избушка», «Теремок», «Репка», «Сивка-бурка», «Квартет».