

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.01 Экономика общественного сектора

Автор: профессор кафедры экономики и финансов, д.э.н., доцент

С.Н. Бочаров

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Общественный сектор экономики	Общественный сектор государства. Ресурсы общественного сектора. Состав общественного сектора государства. Роль государства в смешанной экономике. Решающая экономическая особенность государства. Задачи общественного сектора государства. Понятие Парето-улучшения. Парето-оптимальное состояние. Изъяны рынка. Причины возникновения изъянов рынка: ограниченная конкуренция, внешние эффекты, асимметричность информации. Причина несовпадения долей общественного сектора в национальном капитале и в совокупном доходе государства. Факторы, влияющие на изменение общественного сектора в период перехода к рыночной экономике: социальные, политические, экономические.
2	Общественные блага	Общественные блага как результат функционирования общественного сектора. Классификация общественных благ. Свойства общественных благ: несоперничество в потреблении и неисключаемость из числа потребителей. Смешанные и частные общественные блага. Локальные блага. Совместно потребляемые блага. Зависимость полезности совместно потребляемого блага и численности его потребителей. Проблема переполнения и теория клубов. Спрос на общественные блага.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		<p>Равновесие Линдаля. Цены Линдаля. Проблема «безбилетника». Государство как поставщик экономических благ.</p>
3	Общественный выбор	<p>Теория общественного выбора. Нерыночное согласование предпочтений. Определяющие роли индивидов в рыночном секторе и в общественном секторе государства. Рациональное неведение избирателей. Голосование как механизм согласования предпочтений потребителей социальных благ. Рациональное поведение политика. Рациональное поведение работников общественного сектора. Группы специальных интересов и погоня за рентой. Задачи исполнительных органов власти и преимущества бюрократии перед рядовыми избирателями. Цели сотрудников исполнительских структур общественного сектора. Понятие изъятий государства. Группы факторов, вызывающих изъятия государства.</p>
4	Доходы общественного сектора	<p>Основное отличие государства от других участников рынка в вопросах получения доходов. Налоговые доходы. Неналоговые доходы и их состав: доходы от использования имущества общественного сектора; финансовая помощь от других бюджетов; средства, полученные в результате применения мер правовой ответственности; доходы от платных услуг, оказываемых бюджетными учреждениями. Безвозмездные перечисления. Понятие налога. Прямые и косвенные, маркированные и немаркированные налоги. Пропорциональное, прогрессивное и регрессивное налогообложение. Налоговая система государства. Критерии оценки налоговых систем.</p>
5	Бюджетный федерализм	<p>Понятие федерализма. Бюджетная централизация и бюджетная децентрализация. Спрос на локальные социальные блага как основа бюджетной децентрализации. Теорема о децентрализации. Гипотеза Тибу. Функции и расходы территориальных бюджетов. Собственные и регулирующие доходы территориальных бюджетов и различные модели бюджетного федерализма. Бюджетные гранты и их классификация. «Эффект липучки». Бюджетная централизация как основа функционирования плановой экономики. Бюджетная децентрализация как основа эффективности общественного сектора в смешанной экономике. Факторы, влияющие на развитие бюджетного федерализма.</p>

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

- формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), кейсы (Ке), тесты (Т)
- формы промежуточного контроля : экзамен (Экз)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОК – 2.1	на уровне знаний: понятия социальной и этической ответственности при принятии решений
	на уровне умений: различает формы и последовательность действий в стандартных и нестандартных ситуациях анализирует стандартные и нестандартные ситуации при принятии организационно-управленческих решений и свою ответственность
ПК-6.1	на уровне знаний: особенностей использования методологии экономической науки в экспертной работе при исследовании политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации
	на уровне умений: использовать мультипликативные методы теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при аналитической работе в рамках исследования развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации
	на уровне владений: использования экономических методов и теорий при выполнении экспертных функций

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Восколович Н.А.	Экономика, организация и управление общественным сектором [Электронный ресурс]: учебник	М.: Юнити-Дана	2012		http://www.iprb ookshop.ru/15499
2	Розанова Н.М.	Экономика для менеджеров . В 2 ч. Часть 1	М.: Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/book/288CD067-305B-42DC-8F94-3DB6C14A3C12

		[Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры				
3	Розанова Н.М.	Экономика для менеджеров . В 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://biblionline.ru/book/C7BD90CE-0B77-478C-A061-B1486763BAB6

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.02 ТЕОРИЯ И МЕХАНИЗМЫ СОВРЕМЕННОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Автор:

Доцент, к.псх.н. кафедры государственного и муниципального управления
Н.Г. Ломова

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Актуальные проблемы реформы государственного и муниципального управления. Предмет теории государственного и муниципального управления	<p>Уровни понимания понятия «государственное управление». Актуальные проблемы развития государственного управления (по уровням).</p> <p>Понятие и содержание современного механизма административно-правового регулирования, его роль в совершенствовании государственного управления.</p> <p>Конституционные и правовые предпосылки необходимости осуществления административной реформы. Понятие государственного управления в контексте административного реформирования.</p> <p>Конституция Российской Федерации и российское законодательство как объективная правовая основа административных реформ. Влияние международно-правовых факторов на процессы реформирования государственного и муниципального управления.</p> <p>Задачи преобразования системы государственного управления, ее структурной и организационной модернизации во всех сферах и областях жизнедеятельности государства и общества.</p> <p>Управление как общественный институт. Природа управления. Сущность управленческого взаимодействия:</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		<p>единство целеполагания, организации и регулирования. Понятие «управление».</p> <p>Виды управления. Теория государственного и муниципального управления как практически действующее знание, включенное в сознание, поведение и деятельность людей, государства, органов государственной власти и органов местного самоуправления. Сущность, эволюция современной парадигмы теории государственного и муниципального управления.</p>
2	<p>Государство как субъект управления общественными процессами. Статус органов управления, нормативно-правовые акты в процессе регулирования управленческих отношений</p>	<p>Государство как субъект управления общественными процессами. Сущность современного государства. Основные черты государственности. Типология государств. Общественные функции государства. Государственная политика.</p> <p>Характерные черты современного государства как субъекта управления общественными процессами.</p>
3	<p>Общественные процессы как объекты государственного и муниципального управления. Сущность, свойства и структура управляемых объектов</p>	<p>Сущность управляемых объектов: непосредственное материальное и духовное воспроизводство. Объективные основания и закономерности управляемых объектов.</p> <p>Свойства и структура управляемых объектов. Виды и уровни управляемых объектов. Многообразие социальных ролей личности. Человек как субъект и объект государственного и муниципального управления. Самоуправляемые механизмы управляемых объектов. Влияние управляемых объектов на меру, диапазон и виды государственно- и муниципально-управляющих воздействий.</p> <p>Состояние управляемых объектов в современный период. Проблемы развития управляемых общественных отношений в России.</p> <p>Социальный механизм формирования и реализации государственного и муниципального управления. Смысл и роль его элементов. Кругооборот элементов и их влияние на общественное развитие. Взаимообусловленность субъектов управления и управляемых объектов. Система и структура органов государственной власти.</p>
4	<p>Системный подход в государственном и</p>	<p>Понятие системы. Система государственного и муниципального управления: понятие, признаки, компоненты.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
	муниципальном управлении	<p>Виды подсистем в управлении.</p> <p>Понятие функций государственного и муниципального управления. Соотношение функций государственного управления и управленческих функций органов государственного и муниципального управления.</p> <p>Общие и специфические функции управления. Внешние и внутренние функции управления. Функционально-системная структура государственного и муниципального управления</p>
5	Влияние федеративного устройства на организацию государственного управления и местно- го самоуправления. Национальный компонент в управлении	<p>Государственно-правовая природа федерализма. Понятие субъекта федерации. Соотношение федерации и субъекта федерации. Соотношение федеральных государственных органов, органов государственной власти субъектов федерации и органов местного самоуправления. Проблемы «вертикали» исполнительной власти. Тенденции развития федерализма.</p> <p>Особенности федеративного устройства Российской Федерации. Государственный суверенитет. Национальный компонент в государственном строительстве и организации общества. Административно-территориальное деление государства</p>
6	Управленческая деятельность органов государственного и муниципального управления: формы, методы, стадии. Технологии подготовки и реализации управленческих решений	<p>Общие черты управленческой деятельности. Её отличие от других видов человеческой деятельности. Состав, правовое регулирование и системная организация управленческой деятельности. Характеристика и структура управленческой деятельности.</p> <p>Формы управленческой деятельности: правовые и организационные. Их сочетание. Методы государственно-управленческой деятельности. Стадии (циклы) управленческой деятельности.</p> <p>Управленческие технологии. Проведение организационных мероприятий.</p> <p>Сущность, структура управленческого решения. Актуальность и потенциал содержания муниципальных решений. Научное и информационное обеспечение управленческих решений. Виды управленческих решений. Юридические требования к управленческим решениям. Современные технологии подготовки и реализации управленческих решений. Объективное и субъективное в управленческих решениях. Обусловленность и обоснованность управленческих решений. Оптимизация и комплексный характер результатов реализации муниципальных решений. Рациональность и эффективность</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		<p>управленческих решений.</p> <p>Классификация управленческих решений по источникам возникновения, способам доведения, субъектам принятия решений и т.д. Типология решений по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формальности проблемы.</p> <p>Основные характеристики качества управленческого решения: обоснованность, эффективность, сроки реализации, непротиворечивость, конкретность и т.д. Условия и факторы обеспечения качества решений: объективные условия, предварительное оценивание проблемы, временный фактор, ситуационные и поведенческие факторы. Организационно-техническое обеспечение качества решений. Технологические предпосылки обеспечения качества управленческих решений.</p> <p>Организация процесса разработки и принятия решения. Структура процесса принятия решений. Аппарат управления и принятие решений. Агрегированная схема технологии разработки решений. Детализированная схема разработки решений. Факторы, определяющие технологию разработки решений: определение критерия эффективности, сбор похожих данных, составление адекватных моделей. Разработка модели процесса формирования решения. Анализ используемых моделей при разработке решения. Разработка информационных технологий принятия управленческого решения.</p>
7	<p>Методы управления. Убеждение и принуждение в сфере государственного и муниципального управления</p>	<p>Понятие методов управления. Классификация методов управления по масштабу применения; по характеру и направленности организующего взаимодействия; по видам применяемых средств управленческого воздействия и др.</p> <p>Методы управления: всеобщие и частные. Убеждение и принуждение как всеобщие методы управления. Правовые и неправовые методы взаимоотношений управляющих субъектов с управляемыми объектами. Методы психологического воздействия. Методы экономического воздействия. Методы организационно-властного (административного) воздействия и др.</p> <p>Содержание и взаимосвязь убеждения и принуждения как всеобщих основных методов управления.</p> <p>Метод стимулирования.</p>

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

формы текущего контроля успеваемости: контрольная работа (КР), кейсы (Ке), дискуссия (Дис), тесты (Т)

формы промежуточного контроля : экзамен (Экз)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОК-2.2	на уровне знаний: понятий социальной и этической ответственности при принятии решений, различие форм и последовательности действий в стандартных и нестандартных ситуациях
	на уровне умений: анализировать альтернативные варианты действий в нестандартных ситуациях, определять меру социальной и этической ответственности за принятые решения
	на уровне владений навыками: действий в нестандартных ситуациях, прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения
ОПК-1.2	на уровне знаний: структуру органов государственной власти и местного самоуправления полномочия органов местного самоуправления и порядок их регулирования
	на уровне умений: обосновывать основные направления деятельности органов местного самоуправления
ПК-4.1	на уровне знаний: виды и уровни управляемых объектов
	на уровне умений: выделять свойства и структуру, виды и уровни управляемых объектов принимать эффективные управленческие решения, определять необходимые средства и способы их достижения, творчески реализовывать их на практике
	на уровне владения навыками: анализа и планирования деятельности органов государственной власти и местного самоуправления; применения инструментов и технологий регулирующего воздействия при реализации управленческого воздействия.
ПК-14.2	на уровне знаний: способов совершенствования государственного и муниципального управления
	на уровне умений: на основе анализа готовить предложения по совершенствованию государственного и муниципального управления
	на уровне владения: способами презентации деятельности органов МСУ и их должностных лиц по отдельным направлениям муниципального управления и взаимодействия с представителями местного сообщества

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Охотский Е.В.	Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Ч. 1 .(Бакалавриат и Магистратура)[Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://biblio-online.ru/viewer/129D114D-8F85-4B8D-86A1-0E0BE36709AF#page/1
2	Охотский Е.В.	Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Ч. 2 . (Бакалавриат и Магистратура) [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://biblio-online.ru/viewer/2D08D678-014E-4B6A-97F1-9118D4555BC1#page/1
3	Мухаев Р.Т.	Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник	М.: Юнити-Дана	2015		http://www.iprb ookshop.ru/12856

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.03 Информационно-аналитические технологии
государственного и муниципального управления

Автор:

доцент кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин
Копылова Н.Т.

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1. Введение в информационные системы и технологии		
1.1	Предпосылки автоматизации управленческой деятельности.	Понятие об информации и данных, их количественные и качественные характеристики. Понятие экономической информации. Информация в системах управления, ее классификация, свойства, технология обработки. Необходимость применения информационных систем и технологий в управленческой деятельности.
1.2	Базовые аппаратные и программные средства современных информационных технологий.	ЭВМ и периферийное оборудование. Классификация программного обеспечения. Операционные системы. Прикладное ПО общего и специального назначения. Современные технологии решения типовых задач информационного обеспечения.
1.3	Электронный офис. Автоматизация документооборота.	Интегрированные программные комплексы. Автоматизация документооборота. Переносимые форматы документов.
1.4	Задачи накопления и хранения данных. Базы данных и базы знаний. Интеллектуальные ИС.	Системы управления базами данных. Проектирование структур баз данных. Справочные и экспертные системы. Базы знаний. Методологические основы технологий искусственного интеллекта и интеллектуальных ИС.
Раздел 2. Разработка и моделирование информационных систем поддержки управленческой деятельности		
2.1	Поколения и модели информационных	Понятие информационной системы предприятия. Структура и состав информационной системы. Техническое задание на

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1. Введение в информационные системы и технологии		
	систем.	разработку ИС. Роль и место специалиста экономического профиля на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы. Анализ эффективности информационных систем различного уровня.
2.2	Технологии моделирования информационных систем.	Объектно-ориентированное проектирование. CASE-технологии проектирования автоматизированных информационных систем.
2.3	Информационная безопасность автоматизированных систем управления.	Понятие защищенной информационной системы. Классификация угроз информационной безопасности.
Раздел 3. Информационное общество. Технологии глобального информационно-телекоммуникационного пространства в информатизации управления		
3.1	Введение в Интернет-технологии.	Сеть Интернет. История развития. Базовые принципы. Основные сервисы Интернет. Современная архитектура Интернет. Провайдеры. Интеграция с корпоративными сетями. Intranet-сети. Мобильный Интернет. Беспроводные сети.
3.2	Технологии всемирной паутины.	Архитектура и принципы работы всемирной паутины. Поиск данных в WWW. Облачные технологии. Обзор и сравнение почтовых клиентов.
3.3	Интернет-технологии как отрасль экономики. Электронная коммерция. Информационное общество.	Интернет-технологии как отрасль экономики. Проблемы и перспективы развития. Экономические, правовые и социальные аспекты развития Интернет-технологий. Платежи при помощи Интернет. Технологии электронных денег. Информационное общество. Проблемы обеспечения эффективного информационного взаимодействия. Информатизация государственного управления. Концепции электронного правительства. Виды взаимодействия. Российский вариант электронного правительства. Прикладное ПО общего и специального назначения. Современные технологии решения типовых задач информационного обеспечения.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: тестирование (Т), типовые задания (ТЗ)

форма промежуточной аттестации: экзамен (Э)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОК-3.2	на уровне знаний: подходы и ограничения при использовании творческого потенциала
	на уровне умений: решать профессиональные задачи с использованием творческого потенциала
ОПК-2.1	на уровне знаний: основы коммуникационного взаимодействия при решении

	управленческих задач на уровне умений: в устной и письменной формах решать задачи в области профессиональной деятельности
	на уровне владений: пакетом офисных программ для работы с деловой информацией
ДПК-1.2	на уровне знаний: основных корпоративных информационных систем и баз данных технологий подбора и обработки информации с применением информационных технологий
	на уровне умений: применять информационные технологии для решения управленческих задач; на уровне владений: пакетом офисных программ для работы с деловой информацией

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Гринберг А.С.	Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: учебник	М.: ЮНИТИ-ДАНА	2012		http://www.iprb ookshop.ru/10518.html
2	Алексеева Т.В. [и др.].	Информационные аналитические системы [Электронный ресурс]: учебник	М.: Московский финансово-промышленный университет	2013		http://www.iprb ookshop.ru/17015.html
3	Сидорова А. А.	Электронное правительство [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://biblio-online.ru/book/A663BEB4-6E4F-4BB5-8354-2EF14440F6BB

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б.04 Организационно-правовые основы государственного и
муниципального управления

Автор: доцент кафедры государственно-правовых дисциплин и нормотворчества, к.ф.н. А.В. Головинов

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1. Введение в правовое регулирование государственного и муниципального управления		
1.1	Сущность и система правового обеспечения государственного и муниципального управления. Предмет и метод дисциплины «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления»	<p>Правовое обеспечение государственного и муниципального управления как предоставление достаточных правовых средств для принятия и реализации правовых актов управления, определяющих публично-правовое управление общественными процессами. Методы, способы и принципы правового обеспечения государственного и муниципального управления. Централизованное, императивное регулирование (метод субординации); децентрализованное, диспозитивное регулирование (метод координации). Позитивное обязывание; запрещение, дозволение.</p> <p>Конституция Российской Федерации о системе государственного и муниципального управления. Федеральные конституционные и ординарные федеральные законы. Указы Президента РФ. Постановления Правительства РФ. Ведомственное нормотворчество. Законодательство субъектов Российской Федерации. Муниципальные правовые акты.</p> <p>Требования к системе правового обеспечения государственного и муниципального управления. Обоснованность, законность, системность, форма. Обеспечение единства принципов и методики (процедур) правового обеспечения государственного и муниципального управления.</p> <p>Предмет учебной дисциплины «Правовое обеспечение государственного и муниципального управления». Структура</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1.2	Правовой статус органов государственного управления	<p>учебной дисциплины и основные методы ее изучения.</p> <p>Понятие правового статуса органа публичной власти. Порядок определения правового статуса органа государственного и муниципального управления. Общие принципы организации и деятельности органов публичной власти. Принципы законности, приоритета прав и свобод человека и гражданина, соразмерности единства системы государственной власти и разграничения предметов ведения между Федерацией и ее субъектами, разделения власти, права граждан на участие в государственном и муниципальном управлении, равенства всех перед законом и судом, подконтрольности и подотчетности органов государственного и муниципального управления, гласности и действенности.</p> <p>Структура правового статуса. Взаимосвязь компетенции и организационной структуры. Особенности правового статуса лиц, замещающих государственные должности Российской Федерации и высших должностных лиц субъектов Российской Федерации. Система высших органов государственной власти Российской Федерации. Правовой статус Президента Российской Федерации. Федеральное Собрание Российской Федерации как законодательный (представительный) орган государственной власти. Правительство Российской Федерации и его место в системе государственного и муниципального управления. Судебная власть. Контрольно-надзорные органы в системе государственного и муниципального управления.</p> <p>Общие принципы организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Правовой статус полномочного представителя Президента РФ в федеральном округе.</p> <p>Правовой статус территориальных органов федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации</p>
1.3	Компетенция органов государственного и муниципального управления	<p>Понятие компетенции в юриспруденции. Компетенция органов публичного управления в зарубежных странах (опыт США, Франции, Канады, Италии). Компетенции органов государственного и муниципального управления в России. Понятие и структура компетенции органов государственного и муниципального управления.</p> <p>Правовое закрепление предметов ведения Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований. Общие принципы разграничения полномочий федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления. Механизмы перераспределения полномочий органов публичной власти. Оценка эффективности</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		деятельности органов государственной власти.
1.4	Формы и методы осуществления исполнительной власти	<p>Форма осуществления исполнительной власти как внешне выраженное действие органа исполнительной власти или его должностного лица с целью реализации задач и функций в пределах установленной законодательством компетенции, имеющее определенные правовые последствия.</p> <p>Формы управленческой деятельности: правовые и неправовые.</p> <p>Правовых форм управленческой деятельности. Взаимосвязь правовых и неправовых форм управленческой деятельности.</p> <p>Метод управления как способ осуществления функций органа исполнительной власти, средство его воздействия на управляемые объекты. Классификация методов управления по функциям субъектов управления и характеру воздействия. Характеристика методов управления.</p> <p>Убеждение как метод государственного управления. Классификация и основные элементы убеждения.</p> <p>Понятие административного принуждения, его виды. Правовое принуждение. Принудительные акты и охрана правопорядка. Виды правового принуждения: предупреждение, пресечение, восстановление, наказание. Административные санкции.</p> <p>Понятие и виды мер предупреждения и пресечения. Общие, специальные и процессуальные. Административные проверки. Административное задержание. Применение огнестрельного оружия и спецсредств. Превентивные мероприятия. Изъятие имущества.</p>
1.5	Взаимодействие органов государственной власти и органов местного самоуправления	<p>Эффективное взаимодействие органов государственной власти и органов местного самоуправления как важный фактор реализации государственной политики развития общества.</p> <p>Взаимодействие федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Участие федеральных органов государственной власти в формировании органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Роль Президента РФ в наделении полномочиями высшего должностного лица субъекта РФ. Федеральные округа и представители Президента РФ в федеральных округах.</p> <p>Координация деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации и территориальных органов федеральных органов государственной власти.</p> <p>Государственная поддержка развития местного самоуправления. Передача полномочий федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации органам местного самоуправления. Участие органов государственной власти в принятии решений об ответственности органов местного</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		самоуправления и должностных лиц местного самоуправления.
Раздел 2. Нормативно-правовая база деятельности органов государственного и муниципального управления		
2.1	Стандартизация и регламентация деятельности органов государственного и муниципального управления	<p>Разработка и внедрение стандартов государственных услуг, административных регламентов, а также совершенствование имеющихся и создание новых эффективных механизмов досудебного обжалования действий и решений органов исполнительной власти и их должностных лиц как направление административной реформы.</p> <p>Подготовка нормативно-правовой и методической базы для внедрения стандартов государственных услуг, создания и ведения реестров (перечней) государственных услуг.</p> <p>Отработка механизмов дистанционного предоставления государственных услуг на основе современных информационно-коммуникационных технологий. Создание системы обратной связи с потребителями государственных услуг для использования полученной информации при выработке решений и коррекции целевых значений показателей результативности деятельности органов исполнительной власти.</p> <p>Стандарты массовых общественно значимых государственных услуг, непосредственно затрагивающих конституционные права и свободы граждан.</p> <p>Разработка и внедрение административных регламентов в федеральных органах исполнительной власти и органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Административный регламент исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг. Внедрение стандартов государственных услуг и административных регламентов.</p>
2.2	Технологии моделирования информационных систем.	<p>Административный договор. Понятие, статус и виды актов исполнительной власти. Юридическая природа исполнительных актов, их отличие от актов других органов государственной власти. Юридические свойства актов как основной критерий их классификации. Классификация актов. Способы охраны правовых актов.</p> <p>Вступление в силу и действие актов исполнительной власти. Требования к юридическому содержанию и порядку издания правовых актов органов исполнительной власти Российской Федерации и её субъектов. Процедуры подготовки, издания, реализации и вступления в силу правовых актов. Порядок оспаривания актов управления.</p> <p>Юридическая сила нормативных правовых актов Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и подведомственных им федеральных органов исполнительной власти.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		<p>Понятие административного договора. Типы договоров. Место административного договора в деятельности исполнительной власти. Структура и признаки административного договора. Функции административного договора. Административный договор и административный акт.</p> <p>Эффективность актов исполнительных органов государственной власти.</p>
2.3	Обеспечение законности и дисциплины в государственном и муниципальном управлении. Контроль и надзор как способы обеспечения законности	<p>Понятие обеспечения законности и дисциплины в деятельности органов исполнительной власти. Механизм обеспечения законности и его основные элементы.</p> <p>Государственный контроль и его виды. Президентский контроль. Контроль законодательных (представительных) органов государственной власти. Контроль в системе исполнительной власти. Контроль Правительства Российской Федерации. Контроль федеральных министерств и иных федеральных органов исполнительной власти. Межведомственный контроль.</p> <p>Общественный контроль. Субъекты общественного контроля.</p> <p>Понятие судебного контроля. Контрольные полномочия Конституционного Суда Российской Федерации, конституционных (уставных) судов субъекта Российской Федерации. Формы контроля судов общей юрисдикции. Формы контроля арбитражных судов.</p> <p>Понятие и особенности административного надзора как способа обеспечения законности в деятельности органов исполнительной власти. Законодательство об административном надзоре.</p> <p>Субъекты административного надзора, их полномочия. Роль общественных объединений граждан в осуществлении административного надзора. Элементы административного надзора. Формы контрольной деятельности при осуществлении административного надзора.</p> <p>Предметы прокурорского надзора. Формы и методы прокурорских проверок. Протест и представление прокурора.</p>

Формы контроля: дискуссия (Д), доклад-презентация (ДП), контрольная работа (КР)

Форма промежуточной аттестации: зачет (З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОПК – 1.1	на уровне знаний: правовые и организационные основы государственного и муниципального управления на уровне умений: определять виды управленческой деятельности; анализировать факторы, влияющие на формирование определенного типа системы государственного управления;
ПК-10.1	на уровне знаний: основных положений правового обеспечения; на уровне умений: оперировать правовыми понятиями и категориями;
	на уровне владения: анализом правоприменительной и правоохранительной практики в сфере правового регулирования государственного и муниципального управления

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Мухаев Р.Т.	Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник	М.: Юнити-Дана	2015		https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117906&sr=1
2	Осейчук В.И.	Правовое обеспечение государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/book/31D14C46-AC2E-4E52-92BE-D3B220AFCAD7

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.Б.05 ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЭКОНОМИКИ

Автор:

Доцент кафедры экономики и финансов, к.э.н.

Марусенко И.А..

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1. Основные положения государственного регулирования экономики		
1.1	Теоретические основы государственного регулирования экономики	Место государства в основных научных школах экономического развития. Объекты и субъекты госрегулирования. Виды объектов ГРЭ. Субъекты ГРЭ. Носители, выразители, исполнители хозяйственных интересов. Цели и задачи госрегулирования. Типы целей. Глобальная цель ГРЭ. Цели второго уровня. Прикладные цели. Генеральная цель. Тактические цели. Оперативные цели. Взаимодействие целей. Приоритеты целей.
1.2	Экономическая политика государства	Смысл и содержание основных интересов государства. Проблемы устойчивого развития. Процесс перехода к устойчивому развитию как задача управления хозяйственной деятельностью. Устойчивость национальной экономики. Параметры устойчивого развития. Условия устойчивого развития. Последствия потери экономической устойчивости. Оценка экономических методов управления с позиций обеспечения устойчивого развития экономики.
Раздел 2. Сферы государственного регулирования экономики		
2.1	Бюджетно-налоговое регулирование. Фискальная политика	Бюджетная система и ее функции. Государственный бюджет и его функциональная роль в регулировании экономики. Бюджетная система РФ. Уровни бюджетной системы. Типы бюджетной политики. Механизм бюджетного планирования. Бюджетные классификации. Расходы бюджета. Доходы бюджета. Структура доходов и расходов консолидированного бюджета. Дефицит бюджета и способы его финансирования. Налоговая система РФ и проблемы ее

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		реформирования. Трехуровневая система налоговых отчислений в РФ. Направления реформирования налоговой системы РФ.
2.2	Социальная политика государства	<p>Отрасли и виды деятельности в социальной сфере. Сущность социальной политики. Цель, объекты и субъекты социальной политики. Социальный и рыночный подходы к реализации социальной политики. Индикаторы уровня и качества жизни населения. Индекс развития человеческого потенциала. Неравенство в распределении доходов в условиях рыночной экономики.</p> <p>Модели социальной политики. Патерналистская социальная модель. Шведская модель социальной политики. Модель «государства благосостояния». Модель социально-ориентированного рыночного хозяйства. Рыночная социальная модель.</p>
2.3	Государственное регулирование предпринимательского сектора	Роль предпринимательского сектора в развитии национальной экономики. Структура и функции предпринимательского сектора: малый, средний и крупный бизнес. Роль государства в регулировании предпринимательского сектора. Направления регулирования предпринимательского сектора. Виды поддержки развития малого и среднего предпринимательства. Региональный опыт поддержки малого и среднего предпринимательства в РФ.
2.4	Антимонопольное регулирование	<p>Цели антимонопольного регулирования и поддержки конкурентной среды. Теория конкуренции и монополии. Виды конкуренции. Совершенная и несовершенная конкуренция. Чистая монополия. Олигополия. Монополистическая конкуренция. Роль монополистических структур в экономике развитых стран. Показатели монопольной власти. Необходимость антимонопольного регулирования.</p> <p>Направления и формы контроля над деятельностью монополистических структур. Антимонопольное законодательство. Форм недобросовестной конкуренции. Методы нормативно-ориентирующего антимонопольного регулирования. Антимонопольный контроль.</p>
2.5	Государственное регулирование внешнеэкономической деятельности	Внешнеэкономическая деятельность: содержание, правовая база и институциональные основы регулирования. Понятие внешнеэкономической деятельности (ВЭД). Виды ВЭД. Базовые показатели ВЭД. Участники внешнеэкономической деятельности. Государственное регулирование ВЭД. Цель, методы государственного регулирования ВЭД. Основные цели и принципы государственного регулирования ВЭД в Российской Федерации.

Формы контроля: опрос (О) , тестирование (Т), типовые задания (ТЗ), контрольная работа (КР), доклад-презентация (ДП)

Форма промежуточной аттестации: экзамен (Э)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 6.2	на уровне знаний: основных элементов внешнеэкономического регулирования актуальных направлений развития политических и экономических процессов в мире
	на уровне умений: ориентироваться в вопросах международной конкуренции.
ПК-9.2	на уровне знаний: инструментов экономической политики государства
	на уровне умений: использовать инструменты экономической политики государства

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Пономаренко Е.В.	Управленческая экономика [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/book/5B4C9F45-2A0E-455C-ABAA-5D66B71B8C11
2	Самойлов В.Д.	Государственное управление. Теория, механизмы, правовые основы [Электронный ресурс]: учебник	М.: Юнити-Дана	2013		http://www.iprbbookshop.ru/16411
3	Шишкин М. В	Антимонопольное регулирование [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М. : Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/book/C83D5338-2CED-4D10-986E-0F7B5B8244A7

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.06 Управление в социальной сфере

Автор: профессор кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин,
д.и.н. С.В. Цыб

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1. Социальная сфера как объект управления		
1.1	Социальная сфера как объект управления	Социальная сфера как система. Субъекты и объекты социальной сферы. Ресурсы, используемые в социальной сфере. Современные принципы и возможности управления в социальной сфере. Социальная сфера как экономическая деятельность. Виды экономической деятельности в социальной сфере Услуги в социальной сфере. Системный подход к управлению в социальной сфере. Программный и проектный подходы к управлению в социальной сфере. Риски управления в социальной сфере
1.2	Организационно-экономические основы управления в социальной сфере.	Нормативно-правовое обеспечение деятельности и управления в социальной сфере. Управление финансовым обеспечением деятельности социальной сферы. Управление кадровым обеспечением деятельности в социальной сфере. Управление инфраструктурой социальной сферы. Управление социальной сферой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях — субъекты, институты и инфраструктура управления. Федеральные органы власти как субъекты управления в социальной сфере. Органы власти регионов РФ как субъекты управления социальной сферой. Органы муниципальной власти как субъекты управления социальной сферой. Нормативно-правовые основы разграничения полномочий между органами власти в социальной сфере. Финансовые основы разграничение полномочий между органами власти в социальной сфере. Расходные обязательства федеральных, региональных и муниципальных органов власти в социальной сфере.
1.3	Управление	Отраслевой и деятельностный подходы к управлению социальной

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
	видами деятельности в социальной сфере	сферой современные представления. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД) и социальная сфера. Особенности управления здравоохранением, образованием, культурой, физической культурой и спортом, жилищно-коммунальным хозяйством как основными видами деятельности в социальной сфере. Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН) и социальная сфера Услуги в социальной сфере: особенности предоставления и управления.
Раздел 2. Управление различными видами социальной сферы		
2.1	Управление системой здравоохранения	<p>Здравоохранение как объект управления. Современные возможности, существующие проблемы, возможные риски. Нормативно-правовое обеспечение здравоохранения. Здравоохранение как вид экономической деятельности.</p> <p>Медицинские услуги — особенности предоставления. Программа государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Инфраструктура здравоохранения, организационно-правовые формы медицинских организаций. Регулирование деятельности здравоохранения в субъекте РФ и в муниципальном образовании. Медицинское страхование и управление финансовыми ресурсами здравоохранения. Проектный подход к управлению здравоохранением.</p> <p>Пути совершенствования управления здравоохранением в Российской Федерации.</p>
2.2	Организация социальной защиты населения	<p>Формирование института социальной защиты населения: основные этапы и российские особенности. Сущность и принципы социальной защиты. Адресность, дифференцированный подход, комплексность. Группы граждан, нуждающихся в социальной защите. Организационно-правовые основы социальной защиты и социальной поддержки населения. Виды и формы социальной защиты: установление социальных гарантий, регулирование доходов и расходов населения, социальные выплаты, целевые социальные программы. Органы управления социальной защитой населения.</p>
2.3	Управление системой образования	<p>Образование и культура как объекты управления — современные возможности, существующие проблемы, возможные риски. Образование и культура как виды экономической деятельности. Нормативно-правовое обеспечение деятельности в образовании и культуре. Услуги образования и культуры — особенности предоставления.</p> <p>Инфраструктура образования и культуры, организационно-правовые формы организаций образования и культуры. Управление образованием и культурой на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Управление ресурсами образования и культуры. Проектный подход к управлению образованием. Пути совершенствования управления образованием и культурой.</p>
2.4	Управление сферой культуры	<p>Особенности развития сферы культуры. Специфика регулирования сферы культуры как сферы услуг. Государственная и муниципальная политика в сфере культуры. Опыт и итоги административных нововведений в сфере культуры.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		Негосударственная поддержка культурной сферы: спонсорства, благотворительность, патронаж. Технологии организационного и финансового обеспечения социально-культурной сферы. Маркетинг в сфере культуры. Управление сферой культуры в муниципальном образовании.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:
 формы текущего контроля успеваемости: доклад- презентация (ДП),
 контрольные работы (К), опрос (О), круглый стол (Кс), дискуссия (Д);
 форма промежуточной аттестации: зачет (З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОК –1.1	на уровне знаний: основные мыслительные операции, сущность постановки и выбора цели
	на уровне умений: успешно и систематически применяет методы абстрактного мышления, анализа и синтеза при решении исследовательских и практических задач
ПК-2.1	на уровне знаний: основ организационной деятельности особенностей управления в социальной сфере
	на уровне умений: проявлять организационные способности
ПК-8.1	на уровне умений: использовать современные технологии управления операциями при управлении отдельными областями социальной сферы

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Сафонов В.А.	Социальное партнерство [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://biblionline.ru/book/83BCC8D4-FB43-4F46-9868-309C56CFC8D2
2	Комаров	Управление	М.:	2016		https://bibliocl

	Е.И.	эффективнос тью социальных учреждений [Электронны й ресурс]: учебно- практическое пособие	«Дашков и К°»			b.ru/index.php? page=book_red &id=453435&sr= 1
3	Ерохина Т.В.	Государстве нное управление здравоохран ением [Электронн ый ресурс] : монография	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2009		http://www.ipr bookshop.ru/12 02.html

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б.07 Кадровая политика и кадровый аудит организаций

Автор: профессор кафедры психологии и социологии управления, д.соц.н., профессор Н.С. Тимченко

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1. Кадровая политика организации		
1.1	Кадровая политика и кадровый менеджмент	Этапы развития кадрового менеджмента
1.2	Кадровая политика и технологии работы с персоналом.	Трудовая адаптация в системе кадрового менеджмента. Понятие «адаптация персонала». Основные цели и задачи адаптации. Направления адаптации (первичная, вторичная). Профессиональная и социально-психологическая адаптация. Система и этапы управления трудовой адаптацией. Профессиональное обучение и профессиональное развитие персонала. Профессиональное образование, повышение квалификации и переподготовка. Основные методы профессионального обучения. Планирование и управление деловой карьерой в организации. Формирование кадрового резерва организации, его структура и виды. Специфика построения карьеры руководителей и специалистов. Деловая оценка персонала. Понятие и значение оценки персонала в кадровом менеджменте. Методы оценки персонала. Подготовка и проведение деловой оценки
1.3	Кадровая политика и кадровая работа в системе государственной службы.	Концепция кадровой политики государственного органа (организации). Цели, направления и приоритеты кадровой политики. Формирование потребности в кадрах. Кадровая работа как процесс реализации кадровой политики.
Раздел 2. Кадровый аудит как технология повышения эффективности работы		
2.1	Сущность, задачи и направления кадрового аудита	Основные направления проведения кадрового аудита: кадровые процессы, функции управления персоналом, кадровая документация, кадровый потенциал.
2.2	Технология проведения кадрового аудита	Оценка системности работы по управлению кадровыми процессами организации. Индикаторы эффективности кадровой политики и кадровой работы в организации. Методики оценки эффективности работы по управлению

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		<p>персоналом и службы персонала. Разработка программы проведения кадрового аудита. Этапы процесса кадрового аудита. Методы кадрового аудита. Аудит кадровых документов как основа кадрового аудита. Результат кадрового аудита. Оформление отчетов по кадровому аудиту. Влияние кадрового аудита на реализацию и совершенствование кадровой политики организации.</p>

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: контрольные работы (КР), опрос (О), дискуссия (Д), доклад-презентация (ДП), индивидуальные творческие задания (ИТЗ);

форма промежуточной аттестации: зачет (З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОПК – 3.1	<p>на уровне знаний: типов кадровой политики; социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>
ПК-1.1	<p>на уровне знаний: функций управления персоналом методов кадрового аудита организации</p> <p>на уровне умений: разрабатывать отдельные элементы кадровой политики; проводить кадровый аудит по представленному материалу;</p>

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Мельников А.А.	Государственное регулирование экономики [Электронный ресурс]: учебное пособие	М.: Евразийский открытый институт	2011		http://www.iprbookshop.ru/10649
2	Пономаренко Е.В.	Управленческая экономика: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры				
3	Мысляева И.Н.	Государственное регулирование экономики [Электронный ресурс]: учебное пособие	М.: Московский государственный университет	2011		http://www.iprbookshop.ru/13080

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 Организация делопроизводства в сфере здравоохранения

Автор:

К.псх.н. кафедры государственного
и муниципального управления

Н.Г. Ломова

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1.1	Понятие и принципы организации делопроизводства в учреждениях сферы здравоохранения	Понятие и принципы организации делопроизводства. Особенности организации документирования и работы с документами в учреждениях сферы здравоохранения.
1.2	Законодательные акты и нормативно-методические документы, регламентирующие делопроизводство в учреждениях сферы здравоохранения	Законодательные акты, нормативные и методические документы, регламентирующие ведение делопроизводства: федеральные законы и подзаконные нормативно-правовые акты, действующие на территории Российской Федерации. Конституция Российской Федерации. Трудовой кодекс Российской Федерации. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части 1 и 2. ФЗ «О персональных данных» 27.07.2006 №153-ФЗ. ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» 27.07.2006 №149-ФЗ. ФЗ «Об электронной подписи» 06.04.2011 № 63-ФЗ. Приказ Минздрава России от 15.12.2014 № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению». Приказ Росстата от 30.12.2015 N 672 «Об утверждении статистического инструментария для организации Министерством здравоохранения РФ федерального статистического наблюдения в сфере здравоохранения». Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих 2011 год – основа для составления положений об отделах и должностных

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		инструкций. Типовые правила внутреннего трудового распорядка для рабочих и служащих предприятий, учреждений и организаций. Межотраслевые укрупненные нормативы времени на работы по комплектованию и учету кадров. Инструкция о порядке ведения трудовых книжек в организациях. Постановление Госкомстата России от 5 января 2004 г. №1 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты». Альбом унифицированных форм.
1.3	Система организационно-распорядительной документации в учреждениях здравоохранения. Общая характеристика, правила составления и оформления.	Назначение и состав организационно-распорядительной документации в сфере здравоохранения. Цель разработки организационных документов. Порядок внесения изменений и дополнений. Составление и оформление организационно-распорядительных документов. Правила внутреннего трудового распорядка. Положение о персонале. Положение о структурном подразделении, регламентация его деятельности. Должностные инструкции.
1.4	Правила составления и оформления информационно-справочных документов. Служебная переписка	Назначение и виды справочно-информационной и справочно-аналитической документации. Составление и оформление справочно-информационной и справочно-аналитической документации: протоколы, акты, аналитические, докладные, служебные, объяснительные записки, представления, заключения, перечни, телеграммы. Понятие и структура служебного письма. Классификация служебных писем. Составление и оформление деловых писем: письма-просьбы, сопроводительного письма, письма-подтверждения, гарантийного письма и других видов писем. Особенности составления текстов служебных писем. Унификация текстов служебных писем.
2.1	Система документов кадровой службы. Общая характеристика, правила составления и оформления плановых документов. Договорная документация по кадрам.	Программы, планы – перспективные, годовые, квартальные, месячные по комплектованию организации кадрами, численного состава различных категорий работников, повышения их квалификации. Структура и штатная численность. Штатное расписание и график отпусков. Регламентация взаимоотношений работника и работодателя в процессе реализации различных аспектов их социального партнерства. Общая характеристика, правила составления и оформления договорной документации: соглашения (генеральное, межрегиональное, отраслевое, территориальное), коллективный договор, трудовой договор, договор о материальной ответственности.
2.2	Комплекс документов по установлению трудовых отношений. Документирование движения кадров. Система	Комплекс персональных документов: личное заявление, документы, характеризующие профессиональные, деловые, моральные и личные качества работника (анкета, автобиография, резюме, рекомендательные письма, ходатайство, характеристика,); документы, подтверждающие те сведения, которые граждане сообщают о себе – паспорт,

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
	распорядительной документации кадровой службы	<p>трудовая книжка, военный билет, диплом, медицинская справка и др. Составление и оформление приказа (распоряжения) о приеме на работу. Работа с унифицированной формой Т-Комплекс документов по оформлению перевода на другую работу (заявление, представление о переводе, изменение к трудовому договору, приказ (распоряжение) о переводе. Работа с унифицированной формой Т-5. Комплекс документов по оформлению отпусков (заявление об отпуске, график отпусков, приказ об отпуске). Работа с унифицированной формой Т-6. Комплекс документов по оформлению поощрений работников (представление о поощрении, приказ о поощрении). Работа с унифицированной формой Т-11. Комплекс документов по оформлению дисциплинарных взысканий (объяснительная записка, докладная записка, приказ о наложении дисциплинарного взыскания). Комплекс документов по оформлению аттестации работников (приказ о создании аттестационной комиссии и проведении аттестации, отзыв о работе аттестуемого, график проведения аттестации, протокол заседания аттестационной комиссии, аттестационный лист, приказ об утверждении итогов аттестации). Комплекс документов по оформлению служебных командировок (служебное задание и отчет об его выполнении, приказ (распоряжение) о направлении работника в командировку, унифицированная форма Т-9, командировочное удостоверение). Комплекс документов по оформлению увольнения (заявление об увольнении, документы, подтверждающие факты нарушения трудовой дисциплины, приказ (распоряжение) об увольнении, унифицированная форма Т-8, уведомление о расторжении трудового договора).</p>
2.3	Учетная кадровая документация	<p>Функции комплекса учетной документации. Первичные учетные документы. Состав и характеристика: личный листок по учету кадров, дополнение к личному листку по учету кадров. Вторичные (производные) учетные документы: личная карточка работника типовой унифицированной формы № Т-2, личная карточка государственного служащего типовой унифицированной формы № Т-2ГС и др. Оформление трудовых книжек, занесение сведений о работе, внесение изменений в записи, вкладыш в трудовую книжку, выдача трудовой книжки при увольнении, дубликат трудовой книжки, учет трудовых книжек. Документация по учету использования рабочего времени и расчетов с персоналом по оплате труда: табель использования рабочего времени и расчета заработной платы, лицевой счет и др. Правила получения, обработки, хранения и передачи персональных данных государственных и муниципальных служащих. Формирование, хранение и ведение личных дел</p>
3.1	Особенности	Особенности организации документооборота в учреждениях

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
	организации документооборота в учреждениях сферы здравоохранения, основные требования информационной безопасности	сферы здравоохранения, основные требования информационной безопасности
3.2	Документальный фонд. Систематизация и хранение документов	Систематизация и организация оперативного хранения документов. Номенклатура дел. Особенности формирования дел. Экспертиза ценности документов. Особенности оформления дел. Составление и оформление описи дел. Передача дел в архив.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: типовые задания (ТЗ), опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР);
форма промежуточной аттестации: зачет (З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 8.1	на уровне знаний: организацию документооборота, контроля исполнения документов, систематизации документов, формирования дел и передачи их на хранение в архив действующие в сфере здравоохранения
	на уровне умений: выполнять основные делопроизводственные процедуры

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Куняев Н.Н.	Конфиденциальное делопроизводство и защищенный электронный документооборот [Электронный ресурс]: учебник	М.: Логос	2013		http://www.iprb ookshop.ru/9083
2	Амаглобели Н.Д.	Трудовое право [Электронный ресурс]: учебник	М.: Юнити-Дана	2014		http://www.iprb ookshop.ru/18167
3	Гринберг А.С.	Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс] : учебник	М.: Юнити-Дана	2015		http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115031
4	Янкович Ш.А.	Делопроизводство в кадровой службе [Электронный ресурс]: учебник	М.: Юнити-Дана,	2015		http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119021

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.02 Правовое обеспечение управления в сфере
здравоохранения

Автор: доцент кафедры государственного и муниципального управления,
к.ю.н. Е.Н. Барышников

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и
муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Конституционно-правовые основы здравоохранения и медицины.	Конституция РФ 1993 года, Федеральный закон от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» - основополагающие документы, гарантирующие права граждан в сфере здравоохранения. Право на охрану здоровья. Программы охраны и укрепления здоровья населения. Система российского законодательства об охране здоровья граждан и его задачи. Разграничение полномочий в сфере здравоохранения.
2	Правовое регулирование здравоохранения и медицины.	Правовой режим организации здравоохранения. Государственная, муниципальная и частная системы здравоохранения. Правовой порядок лицензирования медицинских организаций. Источники финансирования охраны здоровья граждан (Средства государственного бюджета. Средства, направляемые на обязательное и добровольное медицинское страхование. Средства учреждений здравоохранения, полученные от предпринимательской и иной деятельности, не запрещённой законодательством РФ). Правовые основы медицинского страхования граждан. Обеспечение санитарно – эпидемиологического благополучия населения. Правовое регулирование донорства и трансплантации. Правовые аспекты планирования семьи и регулирования репродуктивной функции человека. Правовое регулирование оказания психиатрической помощи.
3	Права граждан в области охраны здоровья	Право на охрану здоровья - конституционное право каждого человека и гражданина. Права иностранных граждан, лиц без гражданства и беженцев на охрану здоровья,

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		<p>порядок предоставления медицинской помощи.</p> <p>Правовые гарантии получения своевременной достоверной информации о факторах, способствующих сохранению здоровья или оказывающих на него вредное влияние. Правовое обеспечение деятельности средств массовой информации в сфере обеспечения населения достоверной информацией о факторах, влияющих на здоровье населения, запрещение рекламы алкогольных напитков и табачных изделий, ответственность СМИ за нарушение законодательства.</p> <p>Ответственность лиц, виновных в распространении недобросовестной информации и рекламы о факторах, влияющих на здоровье населения. Деятельность обществ защиты прав потребителей (в т.ч. потребителей медицинских услуг), других общественных организаций (комитетов, комиссий, объединений и т.п.) граждан в сфере охраны законных прав населения по вопросам охраны здоровья населения.</p> <p>Право граждан на медико-социальную помощь. Виды медико-социальной помощи: медицинская помощь, медицинская услуга, профилактическая, лечебно-диагностическая помощь, реабилитационная, протезно-ортопедическая и зубоврачебная помощь, меры социального характера по уходу за больными, нетрудоспособными и инвалидами, пособие по временной нетрудоспособности.</p> <p>Бесплатная медицинская помощь в системе обязательного медицинского страхования, за счет бюджетного финансирования, получение медицинской помощи в системе добровольного медицинского страхования и иных источников, не запрещенных законодательством.</p> <p>Охрана здоровья граждан, занятых отдельными видами профессиональной деятельности. Трудовой кодекс РФ и иные нормативные документы о труде работников отдельных профессий, производств и организаций. Организация мероприятий, связанных с предупреждением инфекционных и профессиональных заболеваний.</p> <p>Организация и проведение работниками здравоохранения предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров, их юридические последствия и значение. Медицинские противопоказания к осуществлению отдельных видов профессиональной деятельности. Ответственность работодателей за несоблюдение правил проведения обязательных и периодических медицинских осмотров.</p>
4	Права отдельных групп населения в области охраны здоровья	<p>Права семьи. Медицинская помощь при лечении социально-значимых заболеваний с целью предупреждения возникновения наследственных заболеваний у потомства. Правовое обеспечение деятельности семейного врача.</p> <p>Медико-социальные льготы семьям, имеющим детей. Пособие по беременности и родам. Больничный лист по уходу</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		<p>за ребенком, единовременные пособия на детей, иные пособия, выплаты и льготы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.</p> <p>Права беременных женщин и детей. Порядок предоставления специализированной медицинской помощи и правовая регламентация деятельности ЛПУ, осуществляющего консультативную медицинскую и социальную помощь женщинам в период беременности, во время и после родов. Федеральные и региональные медико-социальные программы, направленные на защиту материнства и детства.</p> <p>Права несовершеннолетних.</p> <p>Организация и правовая регламентация деятельности патронажной, диспансерной и других подростковых служб в системе организации здравоохранения РФ. Право несовершеннолетних на получение в доступной для них форме информации о состоянии собственного здоровья. Право на добровольное информированное согласие и отказ от медицинского вмешательства. Права недееспособных детей, организация социальной помощи недееспособным детям.</p> <p>Права военнослужащих, граждан, подлежащих призыву на военную службу и поступающих на военную службу по контракту. Медицинское освидетельствование военнослужащих для определения годности к военной службе и досрочное увольнение с военной службы по состоянию здоровья. Отсрочка и освобождение от призыва на военную службу по состоянию здоровья. Производство независимой медицинской экспертизы и (или) обжалование заключений военно-медицинских комиссий в судебном порядке. Организация получения медицинской помощи военнослужащими в учреждениях государственной или муниципальной системы здравоохранения.</p> <p>Медико-социальная помощь гражданам пожилого возраста. Система органов социальной защиты и правовая регламентация деятельности её предприятий, учреждений, организаций и служб. Получение медико-социальной помощи на дому и в учреждениях системы социальной защиты населения. Правовая регламентация геронтологической помощи населению. Льготы гражданам пожилого возраста: санаторно-курортное лечение и реабилитационные мероприятия, проводимые за счет средств социального страхования, органов социальной защиты населения и других источников.</p> <p>Права инвалидов. Законодательство РФ о правах инвалидов на медико-социальную помощь, реабилитацию, обеспечение лекарствами, протезами, протезно-ортопедическими изделиями, средствами передвижения. Правовая регламентация проведения медико-социальной экспертизы в учреждениях Государственной службы медико-социальной экспертизы. Порядок признания лица инвалидом,</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		<p>классификация и критерии, используемые при осуществлении медико-социальной экспертизы.</p> <p>Мероприятия, направленные на реабилитацию инвалидов в сфере труда и занятости.</p> <p>Права лиц, задержанных, заключенных под стражу, отбывающих наказание в местах лишения свободы либо административный арест, на получение медицинской помощи. Получение медицинской помощи, в том числе в учреждениях государственной или</p>
5	Права граждан при получении медико-социальной помощи	<p>Деонтологическая и правовая характеристика прав пациента.</p> <p>Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала. Выбор семейного и лечащего врача, а также выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования. Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям. Проведение консилиума и консультаций других специалистов по просьбе пациента. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами. Получение медицинских и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования. Возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью пациента при оказании медицинской помощи. Допуск адвоката или иного законного представителя для защиты прав пациента. Допуск священнослужителя и предоставление условий для отправления религиозных обрядов пациента в больничном учреждении.</p> <p>Право граждан на информацию о состоянии здоровья, согласие на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства. Оказание медицинской помощи без согласия граждан.</p> <p>Понятие добровольности и формы получения информации о состоянии здоровья пациентом. Компетенция лиц, получающих и представляющих информацию о состоянии здоровья гражданина, в том числе информацию о неблагоприятном прогнозе.</p> <p>Условия предоставления медицинской документации и копий медицинских документов, отражающих состояние здоровья пациента.</p> <p>Понятие информированного добровольного согласия гражданина на медицинское вмешательство. Медико-правовое обеспечение медицинского вмешательства в экстренных случаях при невозможности получения согласия пациента. Согласие на медицинское вмешательство в отношении лиц, не достигших возраста 15 лет, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		<p>Предоставление информации, связанной с последствиями отказа от медицинского вмешательства. Оформление отказа от медицинского вмешательства.</p> <p>Обращение больничного учреждения в суд для защиты интересов лиц, не достигших 15 лет или недееспособных.</p>
6	Правовое регулирование хозяйственно-финансовой деятельности учреждения здравоохранения	<p>Понятие юридических лиц в государственной системе здравоохранения, правовое обеспечение их деятельности.</p> <p>Финансирование и правовое обеспечение деятельности муниципальной системы здравоохранения. Правовая регламентация деятельности предприятий частной системы здравоохранения, понятие частных юридических и физических лиц, частной медицинской практики и частной фармацевтической деятельности</p> <p>Предпринимательство в здравоохранении, особенности правового регулирования.</p> <p>Особенности договорных отношений бюджетного учреждения. Виды договоров, заключаемых бюджетными учреждениями (договоры поставки, аренды, подряда, дарения (пожертвования), безвозмездного пользования, возмездного оказания услуг и др.). Условия закупки товаров и услуг бюджетным учреждением, реестр закупок.</p> <p>Порядок заключения государственных и муниципальных контрактов, условия государственного и муниципального контракта. Положения законодательства о поставках для государственных нужд, о качестве продукции, поставляемой по государственному контракту.</p>

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

формы текущего контроля успеваемости: типовое задание (ТЗ), доклад-презентация (ДП), тест (Т);

форма промежуточной аттестации: зачет (З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 10.2	на уровне умений: использовать нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности
	на уровне владений: навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности.

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС)
-------	-------	------------------	--------------	-------------	-----------------------------------	------------------------------------

п					экземпляров в библиотеке)	Академии)
1	Мухаев Р.Т.	Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник	М.: Юнити-Дана	2015		https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117906&sr=1
2	Осейчук В.И.	Правовое обеспечение государственного и муниципального управления [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://biblionline.ru/book/31D14C46-AC2E-4E52-92BE-D3B220AFCAD7
3	Акопов В.И.	Медицинское право [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов	М.: Юрайт	2017		https://biblionline.ru/book/D4469D26-01D5-4F54-B668-01B259F7E083
4	Мухаев Р.Т.	Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник	М.: Юнити-Дана	2015		https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117906&sr=1

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.03 Программно-целевое и проектно-ориентированное
управление в здравоохранении

Автор:

Гл. науч. сотрудник кафедры государственного и муниципального управления, профессор, д.м.н.

В.А. Трешутин

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Современные подходы к управлению здравоохранением	Особенности программно-целевого и проектно-ориентированного управления в сфере здравоохранения. Понятие и содержание программно-целевого метода управления. Стратегическое управление как инструмент стратегического планирования. Технология реализации программно-целевого метода.
2	Целевые программы в здравоохранении	Классификация и типы используемых программ, принципы их разработки и предъявляемые требования. Участники реализации федеральных целевых программ. Этапы реализации целевых федеральных программ. Основные результаты реализации программы.
3	Программа государственных гарантий	Порядок разработки территориальной программы государственных гарантий. Совершенствование управление территориальной программой государственных гарантий. Установление нормативов объемов помощи, финансовых затрат на единицу объема помощи. Источники финансирования территориальной программы.
4	Разработка и реализация государственной политики.	Целевое распределение бюджетных средств. Привлечение дополнительных источников для финансирования конкретных целей.
5	Управление проектами в здравоохранении	Определение сущности проекта. Этапы управления проектом. Концепция проекта. Структурная декомпозиция работ проекта. Типичные ошибки планирования и их последствия. Планирование стоимости проекта. Разработка календарного плана. Управление реализацией проекта. Проектные риски и их оценка. Завершение проекта.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), контрольная работа (КР), типовое задание (ТЗ);

форма промежуточной аттестации: экзамен (Э)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 4.1	на уровне знаний: приемах стратегического планирования
	на уровне умений: принимать эффективные управленческие решения, определять необходимые средства и способы их достижения, творчески реализовывать их на практике
	на уровне владения: применения инструментов и технологий регулирующего воздействия при реализации управленческого воздействия.
ПК-14.2	на уровне умений: анализировать используемые программы в здравоохранении и принимать решения по дальнейшему планированию
	на уровне владений: методикой разработки проектов в сфере здравоохранения

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Мухаев Р.Т.	Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник	М.: Юнити-Дана	2012		http://www.iprbookshop.ru/12856
2	Кокотов А.Н.	Муниципальное право России [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/book/EAD9B401-C06E-4795-87A1-5A29DA710BF0
3	Мухаев Р.Т.	Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник	М.: Юнити-Дана	2012		http://www.iprbookshop.ru/12856

		нного и муниципаль ного управления [Электронн ый ресурс]: учебник	Дана			856
4	Кокотов А.Н.	Муниципал ьное право России [Электронн ый ресурс]: учебник для бакалавриат а и магистратур ы	М.: Юрайт	2017		https://biblionline.ru/book/EAD9B401-C06E-4795-87A1-5A29DA710BF0

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.04 Организационно-правовые основы противодействия коррупции
в системе государственного и муниципального управления

Автор:

Доцент, к.ю.н. кафедры
уголовно-правовых дисциплин

Ю.Л. Бойко

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

Тема 1. Основные понятия и принципы противодействия коррупции.

История появления коррупции. Исторические аспекты борьбы с коррупцией. Основные понятия, используемые в сфере противодействия коррупции: государственное должностное лицо, публичное должностное лицо, иностранное публичное должностное лицо, должностное лицо публичной международной организации, коррупция, противодействие коррупции. Основные принципы противодействия коррупции: признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина; законность; публичность и открытость деятельности государственных органов и органов местного самоуправления; неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений; комплексное использование политических, организационных, информационно-пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер; приоритетное применение мер по предупреждению коррупции; сотрудничество государства с институтами гражданского общества, международными организациями и физическими лицами

Тема 2. Правовая основа противодействия коррупции.

Понятие и система правовой основы противодействия коррупции. Законодательство Российской Федерации в сфере противодействия коррупции. Общепризнанные принципы и нормы международного права. Национальный план противодействия коррупции. Федеральный закон «О противодействии коррупции». Акты, входящие в «пакет антикоррупционных законов»

Тема 3. Международное сотрудничество России в противодействии коррупции.

Цели международного сотрудничества Российской Федерации с иностранными государствами. Принципы международного сотрудничества. Ответственность иностранных граждан, иностранных юридических лиц за совершение коррупционных правонарушений за пределами Российской Федерации.

Правовая основа международного сотрудничества России в области противодействия коррупции. Характеристика Конвенции ООН против коррупции и Конвенции Совета Европы об уголовной ответственности за коррупцию

Тема 4. Причины коррупции в России.

Особенности менталитета российского общества и власти. Правовой нигилизм и влияние субкультуры преступного мира, общее падение морально-нравственных устоев. Причины идеологического, экономического и социально-культурного порядка. Недостатки противодействия со стороны государства коррупции. Совокупность первопричин коррупции современной России. Причины идеологического, морально-правового и экономического свойства. Смена социально-экономического курса и коррупция

Тема 5. Организационные основы противодействия коррупции.

Полномочия Президента Российской Федерации в противодействии коррупции. Федеральное Собрание Российской Федерации в противодействии коррупции. Функции Правительства Российской Федерации в сфере противодействия коррупции. Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления в противодействии коррупции. Координация деятельности государственных органов и органов местного самоуправления в противодействии коррупции.

Роль генерального прокурора Российской Федерации в противодействии коррупции. Роль счетной палаты Российской Федерации в противодействии коррупции. Состав и основные задачи Совета при Президенте РФ по противодействию коррупции

Тема 6. Ответственность физических и юридических лиц за коррупционные правонарушения.

Ответственность физических лиц. Уголовная ответственность за коррупционные правонарушения. Административная ответственность за коррупционные правонарушения. Гражданско-правовая ответственность за коррупционные правонарушения. Дисциплинарная ответственность за коррупционные правонарушения.

Ответственность юридических лиц за коррупционные правонарушения

Тема 7. Обязанности и ограничения государственных и муниципальных служащих в сфере противодействия коррупции.

Обязанность представлять представителю нанимателя сведения о своих доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера и о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей. Порядок представления указанных сведений. Запреты и ответственность за использование сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера государственного или муниципального служащего, его супруги (супруга) и несовершеннолетних детей.

Проверка достоверности и полноты, представляемых сведений. Ответственность за непредставление либо представление заведомо недостоверных или неполных сведений. Обязанность государственного или муниципального служащего уведомлять обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений. Ответственность за невыполнение государственным или муниципальным служащим обязанности уведомлять обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений. Ограничения, налагаемые на гражданина, замещавшего должность государственной или муниципальной службы, при заключении им трудового договора.

Понятие конфликта интересов на государственной или муниципальной службе. Понятие личной заинтересованности государственного или муниципального служащего. Обязанности государственного или муниципального служащего по недопущению конфликта интересов. Обязанности нанимателя по предотвращению или урегулированию конфликта интересов. Основные направления урегулирования конфликта интересов

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тест (Т), решение типовых задач (ТЗ);

форма промежуточной аттестации: экзамен – Э

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОК-2.2	на уровне умений: находить организационно-управленческие решения и нести за них социальную и этическую ответственность
ПК-10.2	на уровне знаний: методов и средства противодействия экономической преступности и коррупции
	на уровне владения: навыками работы с использованием информационной открытости в

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Румянцева Е.Е.	Противодействие коррупции [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/book/17DC66C2-52D5-4AE8-ADB4-491D9E767784
2	Осейчук В.И.	Правовое обеспечение государственного и муниципального управления. (Бакалавриат и Магистратура) [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2016		https://bibli-online.ru/book/31D14C46-AC2E-4E52-92BE-D3B220AFCA D7
3	Астанин В.В.	Антикоррупционная политика России. Криминологические аспекты [Электронный ресурс]: монография	М.: Юнити-Дана	2012		http://www.iprbookshop.ru/15330
4	Шишкарёв С.Н.	Правовые основы антикоррупционной политики России: История и современность [Электронный ресурс]: монография	М.: Юнити-Дана	2015		https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436819

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.05 Информационно-аналитические технологии в управлении
здравоохранением

Автор:

доцент кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин
Копылова Н.Т.

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1 Автоматизация управления здравоохранением		
1	Предпосылки автоматизации области управления здравоохранением	Понятие о медицинских информационных ресурсах. Информация в системах управления здравоохранением, ее классификация, свойства, технология обработки. Базы знаний. Необходимость применения информационных систем и технологий в управления здравоохранением. Медицинские информационно-аналитические центры – МИАЦ
2	Медицинские информационные системы и локальные информационные системы	Понятие медицинской информационной системы. АРМ – автоматизированное рабочее место главного врача. Электронная медицинская карта. Цели создания МИС. Преимущества использования МИС для пациентов, врача и департаментов здравоохранения. Обработка данных с помощью Microsoft Excel и Microsoft Word. Создание готовых форм ввода стандартизированных документов и текстовых шаблонов.
Раздел 2. Функции и виды МИС		
3	Основные функции МИС	Примеры МИС. Современные представления о МИС. Обзор основных функций МИС. Функциональные возможности АИС «Эверест». Возможности сетевых технологий для хранения больших объёмов информации.
4	Классификация МИС. Рынок МИС	МИС базового уровня. МИС уровня лечебно-профилактических учреждений. МИС территориального уровня. Системы Стационар, Поликлиника, Лаборатория,

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		Стоматология, Экспертная деятельность ЛПУ.
5	Информационные средства управленческого учета деятельности лечебно-профилактического учреждения	Клинический менеджмент: управление интеллектуальными, трудовыми, материальными, финансовыми ресурсами медицинского учреждения с целью обеспечения эффективности и качества лечебно-диагностического процесса. Структурные элементы системы клинического управления. Управленческий учёт в здравоохранении. Медицинская услуга. Направления стандартизации информационных технологий в здравоохранении.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:
 формы текущего контроля успеваемости: контрольные работы (КР), тестирование (Т), типовые задания (ТЗ);
 форма промежуточной аттестации: зачет (З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 14.2	на уровне умений: применять информационные технологии для решения управленческих задач
	на уровне владения навыками: осуществлять оценку качества информации, получаемой из разных источников; анализа целесообразности и рисков внедрения информационных технологий управления в здравоохранении
ДПК-1.2	на уровне знаний: технологий подбора и обработки информации с применением информационных технологий
	на уровне умений: применять современные методы диагностики и анализа показателей сферы здравоохранения подбирать необходимую информацию и структурировать ее с учетом выполняемой задачи. анализировать и систематизировать информацию

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Гринберг А.С.	Информационные технологии	М.: ЮНИТИ-ДАНА	2012		http://www.iprb.ookshop.ru/105_18.html

		управления [Электронн ый ресурс]: учебник				
2	Баронов В.В., Калянов Г.Н., Попов Ю.Н.	Информаци онные технологии и управление предприяти ем [Электронн ый ресурс]: практическо е пособие	Саратов: Профобраз ование	2017		<a href="http://www.iprb
ookshop.ru/638
13.html">http://www.iprb ookshop.ru/638 13.html
3	Сидорова А. А.	Электронно е правительст во : учебник и практикум для бакалавриат а и магистратур ы	М. : Издательст во Юрайт	2017		<a href="https://biblio-
online.ru/book/
A663BEB4-6E4F-
4BB5-8354-
2EF14440F6BB">https://biblio- online.ru/book/ A663BEB4-6E4F- 4BB5-8354- 2EF14440F6BB
4	Гринберг А.С.	Информаци онные технологии управления [Электронн ый ресурс]: учебник	М. : ЮНИТИ- ДАНА	2012		<a href="http://www.iprb
ookshop.ru/105
18.html">http://www.iprb ookshop.ru/105 18.html

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.06 ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Автор:

Заведующий кафедрой государственного
и муниципального управления

Е.Н. Барышников

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1. Основы закупочной деятельности в сфере здравоохранения		
1.1	Законодательство о государственных закупках в сфере здравоохранения	<ul style="list-style-type: none">• Способы размещения заказа в сфере здравоохранения, рекомендации по их выбору и комбинированию. Нормативно-правовая база в сфере размещения заказов: базовое и специальное законодательство.• Федеральный закон № 94-ФЗ от 21.07.2005г. – основной специальный закон в сфере государственных закупок.• Иные законы и подзаконные акты в сфере размещения заказов.
1.2	Понятие системы и общие принципы размещения заказов.	<ul style="list-style-type: none">• Понятие системы размещения заказов.• Основные составляющие и их характеристики: нормативно-правовое, организационно-методическое, информационное, кадровое, техническое и другие виды обеспечения.• Субъекты системы размещения заказов: заказчики, специализированная организация, уполномоченный орган, контролирующие органы.• Основные функции субъектов системы размещения заказа.• Иерархическая структура заказчиков.
1.3	Особенности и специфика организации системы	<ul style="list-style-type: none">• Выбор способа размещения государственного заказа. Открытый конкурс, электронный аукцион, метод запроса котировок, закупки у единственного

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
	размещения заказов в учреждениях здравоохранения.	источника. Условия и особенности применения данных способов закупки в учреждениях здравоохранения. Новое в размещении и получении государственного заказа в здравоохранении.
Раздел 2. Практические вопросы размещения заказов		
2.1	Практические вопросы размещения заказов на поставку лекарственных средств.	<ul style="list-style-type: none"> • Формирование лотов, требования к участникам, подготовка технического задания (в том числе указание товарных знаков и международных непатентованных наименований). • Требования Приказа МЭР N 427 от 05.12.08. Как размещать заказ и участвовать в размещении государственного заказа на медикаменты иностранного происхождения: практические рекомендации. • Реестр зарегистрированных лекарственных средств. • Регистрационные удостоверения и сертификаты соответствия. • Состав заявки и условия контракта (в том числе определение объема закупаемой продукции и возможность его изменения в ходе исполнения контракта).
2.2	Практические вопросы размещения заказов на поставку и установку медицинской техники.	<ul style="list-style-type: none"> • Формирование лотов (в том числе возможность объединения поставки и установки). • Требования к участникам, подготовка технического задания (в том числе указание товарных знаков и российских аналогов). • Состав заявки и условия контракта (в том числе возможность включения гарантийного и послегарантийного обслуживания, порядок приобретения расходных материалов в процессе эксплуатации техники).

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

формы текущего контроля успеваемости: типовые задачи (ТЗ), контрольная работа (КР), доклады (Д);

форма промежуточной аттестации: зачет (З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 5.2	на уровне знаний: особенностей и специфики организации системы размещения заказов в учреждениях здравоохранения
	на уровне умений: выбирать эффективный способ размещения государственного заказа

	на уровне владения навыками: навыками использования современными способами формирования лотов
ПК-8.2	на уровне знаний: основных принципов размещения государственного заказа в здравоохранении
	на уровне умений: применить нормативно-правовую базу при организации и проведении госзакупок в здравоохранении
	на уровне владения навыками: способами размещения заказа в сфере здравоохранения, рекомендации по их выбору и комбинированию

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Тебекин А.В.	Логистика [Электронный ресурс]: учебник	М.: Дашков и К	2014		http://www.iprb.ookshop.ru/14056
2	Белев С.Г.	Особенности и системы государственных закупок инновационной продукции в России и мире [Электронный ресурс] : монография	М.: Дело	2012		http://www.iprb.ookshop.ru/51045.html
3	Мамедова Н. А.	Управление государственными и муниципальными закупками [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры 2-е изд., перераб. и доп.	М. : Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/book/4106979A-3DE7-4C14-A87D-1773FDFA7375

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.07 Государственная гражданская и муниципальная служба

Автор: заведующий кафедрой государственного и муниципального управления Е.Н. Барышников

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Понятие государственной службы, системы государственной службы и государственного служащего	Понятие государственной службы и ее становление в современной России. Юридическая природа публичной службы. Модели организации публичной службы. Государственная и муниципальная служба как составляющие публичной службы. Виды государственной службы Российской Федерации: гражданская государственная служба, военная государственная служба, иная (правоохранительная) государственная служба. Военная служба в Российской Федерации иностранных граждан. Понятие и признаки государственной гражданской службы. Федеральная государственная гражданская служба и государственная гражданская служба субъектов Российской Федерации. Государственная служба и государственный служащий.
2	Законодательство о государственной службе	Законодательство о государственной службе (служебное право). Формирование правовых основ государственной службы. Особенности правового регулирования федеральной гражданской службы. Законодательство субъектов РФ о государственной гражданской службе субъектов РФ. Место международных договоров в регулировании государственной службы. Соотношение законодательства о государственной службе и трудового законодательства.
3	Основные принципы построения и функционирования	Федерализм, обеспечивающий единство системы государственной службы и соблюдение конституционного разграничения предметов ведения и полномочий между

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
	системы государственной службы	<p>федеральными органами государственной власти и органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Законность.</p> <p>Приоритет прав и свобод человека и гражданина, их непосредственное действие, обязательность их признания, соблюдения и защиты. Равный доступ граждан к государственной службе. Единство правовых и организационных основ государственной службы, предполагающее законодательное закрепление единого подхода к организации государственной службы.</p> <p>Взаимосвязь государственной службы и муниципальной службы.</p> <p>Открытость государственной службы и ее доступность общественному контролю, объективное информирование общества о деятельности государственных служащих.</p>
4	<p>Должности государственной гражданской службы и реестры должностей.</p> <p>Квалификационные требования к должностям</p>	<p>Понятие должности государственной гражданской службы. Должности федеральной государственной гражданской службы. Должности государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации. Должности государственной гражданской службы и государственные должности: соотношение понятий.</p> <p>Квалификационные требования к должностям государственной гражданской службы.</p> <p>Категории и группы должностей государственной гражданской службы. Классные чины государственной гражданской службы.</p> <p>Реестры должностей государственной гражданской службы.</p>
5	<p>Правовой статус государственного гражданского служащего</p>	<p>Понятие и элементы правового статуса публичного служащего.</p> <p>Понятие правового статуса государственного гражданского служащего и его права. Обязанности государственного гражданского служащего. Ограничения и запреты на государственной гражданской службе.</p> <p>Основные и дополнительные государственные гарантии на государственной гражданской службе. Денежное содержание государственного гражданского служащего. Основной и дополнительные отпуска государственных гражданских служащих.</p> <p>Особенности правового статуса публичных служащих в зарубежных странах (на примере США, Великобритании и т.д.)</p>
6	<p>Поступление на государственную гражданскую службу, ее прохождение и прекращение</p>	<p>Порядок поступления на государственную гражданскую службу. Служебный контракт. Содержание и форма служебного контракта. Испытание при поступлении на государственную гражданскую службу.</p> <p>Порядок назначения на должность, перевода и перемещения.</p> <p>Стаж (общая продолжительность) государственной гражданской службы. Персональные данные</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		государственных гражданских служащих. Служебное время. Административный и должностной регламенты.
7	Система управления государственной гражданской службой. Кадровый резерв и резерв управленческих кадров на государственной службе	<p>Понятие управления государственной службой. Задачи и принципы управления государственной службой. Федеральные органы управления государственной службой: правовой статус, компетенция, структура. Органы по вопросам государственной службы субъектов Российской Федерации. Кадровые службы государственных органов. Основные направления кадровой работы. Принципы и приоритетные направления формирования кадрового состава гражданской службы.</p> <p>Профессиональная подготовка, профессиональная переподготовка, повышение квалификации и стажировка государственных служащих. Государственный заказ.</p>
8	Требования к служебному поведению государственного гражданского служащего. Престиж государственной службы	<p>Добросовестность и высокий профессиональный уровень исполнения должностных обязанностей. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина как принцип профессиональной служебной деятельности. Деятельность в пределах компетенции государственного органа.</p> <p>Соблюдение паритета в отношении к общественным или религиозным объединениям, профессиональным или социальным группам, организациям и гражданам. Отказ от действий, связанных с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей. Соблюдение ограничений и запретов.</p>

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

формы текущего контроля успеваемости: тест (Т), типовые задания (ТЗ),

доклад-презентация (ДП), опрос (О);

форма промежуточной аттестации: экзамен (Э)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОПК-1.2	<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планирования и организации профессиональной деятельности на основе законодательства о государственной и муниципальной службе; - применять законодательства о государственной и муниципальной службе для решения конкретных ситуаций, связанных с поступлением на государственную и муниципальную службу, ее прохождением и прекращением

ПК-3.1	на уровне знаний: подходов к поиску, подготовке и расстановке кадров государственной службы
	на уровне умений: анализировать и проектировать структуру управления, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти,
	на уровне владений: выявления пробелов в законодательстве о государственной службе

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)
1	Знаменский Д.Ю.	Государственная и муниципальная служба [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017	
2	Охотский Е.В.	Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Ч. 1 .(Бакалавриат и Магистратура)[Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017	
3	Охотский Е.В.	Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Ч. 2 . (Бакалавриат и Магистратура) [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017	

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.08 КОНТРОЛЬ И НАДЗОР В СИСТЕМЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Автор:

Гл. науч. сотрудник кафедры государственного и муниципального управления, профессор, д.м.н. В.А. Трешутин

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Организация государственного контроля (надзора)	Общие требования к проведению государственного контроля. Перечень основных и вспомогательных (обеспечительных) контрольных функций и полномочий ТО Росздравнадзора.
2	Государственный контроль (надзора)	Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Контроль в сфере обращения лекарственных средств. Государственный контроль за обращением медицинских изделий. Контроль осуществления полномочий в сфере здравоохранения, переданных на уровень субъекта Российской Федерации. Контроль за расходованием субвенций. Контроль за реализацией региональной программы модернизации здравоохранения Алтайского края и мероприятий по модернизации государственных учреждений, оказывающих медицинскую помощь, государственных учреждений, реализующих мероприятия по внедрению информационных систем в здравоохранение и реализацией приоритетного национального проекта в сфере здравоохранения.
3	Действия ТО Росздравнадзора по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений	Наложение (в рамках проверок) административных штрафов в отношении должностных лиц, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц. Сведения о количестве рассмотренных уполномоченными лицами ТО Росздравнадзора дел об административных правонарушениях.
4	Анализ и оценка	Критерии анализа и эффективности оценки государственного

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
	эффективности государственного контроля (надзора)	контроля.
5	Финансовое и кадровое обеспечение государственного контроля (надзора)	Работа по обеспечению соблюдения законодательства о государственной службе при организации кадровой работы. Профессиональная переподготовка, повышение квалификации. Работа по противодействию коррупции. Работа по выдаче сертификатов лицам, получившим медицинскую и фармацевтическую подготовку в иностранных государствах и претендующим на право заниматься медицинской и фармацевтической деятельностью в Российской Федерации. Сведения об экспертах, привлекаемых к проведению мероприятий по контролю. Сведения, характеризующие финансовое обеспечение исполнения функций по осуществлению государственного контроля (надзора).

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), контрольная работа (К), дискуссии (Д), кейс (К), доклад-презентация (ДП)

форма промежуточной аттестации: экзамен (Э)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 7.2	на уровне знаний: современных методов проведения государственного контроля (надзора) в сфере здравоохранения
	на уровне умений: организовать и распределить контрольные функции и полномочия при проведении государственного контроля
	на уровне умений: организационными способностями при проведении государственного контроля в сфере здравоохранения

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Мухаев Р.Т.	Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник	М.: Юнити-Дана	2012		http://www.iprbookshop.ru/12856
2	Охотский Е.В.	Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1, 2 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2015		https://biblionline.ru/book/AED9F6EE-EE69-4DBE-8FBA-ED7C0547BDC5

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.09 СТРУКТУРА И МЕХАНИЗМЫ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

Автор:

Доцент кафедры государственного
и муниципального управления

О.Е. Ноянзина

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1. Основы управления. Механизм управления		
1.1	Сущность и содержание управления	Управление как целенаправленный процесс. Механизм управления. Взаимосвязь понятий и категорий управления.
1.2	Научные школы и модели управления.	Ф. Тейлор. Классическая административная школа А. Файоль, М. Вебер. Теория человеческих отношений М. Фоллет, Э. Мэйо. Школа поведенческих наук. Системный подход. Ситуационный подход. Понятие модели управления. Особенности формирования российской модели управления. Зарубежные модели управления.
1.3	Подходы к управлению.	Системный подход к управлению. Понятие системы управления, требования к ее формированию. Социально-экономические системы. Ситуационный подход к управлению. Процессный подход к управлению. Синергетический подход в управлении.
Раздел 2. Особенности процессов управления		
2.1	Методы управленческого воздействия	Классификация и характеристика методов управления. Организационные методы управления. Экономические методы управленческого воздействия. Социальные и социально-психологические методы управления.
2.2	Функции управления	Понятие функций управления. Функциональное разделение управленческого труда. Управленческий цикл. Планирование, прогнозирование.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		Организация как функции управления. Мотивация и стимулирование в управлении. Контроль как функция управления.
2.3	Эффективность процесса управления	Понятие, сущность и содержание эффективности управления. Пути повышения эффективности управления. Качество управленческой работы. Принципы и критерии оценки качества управления.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:
 формы текущего контроля успеваемости: доклад-презентация (ДП), тестирование (Т), контрольная работа (КР), типовые задачи (ТЗ);
 форма промежуточной аттестации: Экз – экзамен

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 3.1	на уровне знаний: типов организационных структур управления и подходы к их формированию и развитию.
	на уровне умений: анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
	на уровне владения навыками: применять методы реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль).
ПК-7.2	на уровне знаний: основных видов и процедур внутриорганизационного контроля
	на уровне умений: выявлять и анализировать элементы различных систем управления
	на уровне владений: методами анализа и проектирования систем внутреннего и внешнего контроля
ПК-8.2	на уровне знаний: основополагающие принципы управления, формы их реализации и направления развития;
	на уровне умений: применять принципы и методы управления пользоваться принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС)
-------	-------	------------------	--------------	-------------	-----------------------------------	------------------------------------

п					экземпляров в библиотеке)	Академии)
1	Охотский Е.В.	Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1, 2 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2015		https://bibli-online.ru/book/AED9F6EE-EE69-4DBE-8FBA-ED7C0547BDC5
2	Горбунов А.П.	Местное самоуправление и муниципальное управление [Электронный ресурс]: учебник	М.: Юнити-Дана	2012		http://www.iprb ookshop.ru/15397
3	Пономаренко Е.В.	Управленческая экономика [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2014		https://bibli-online.ru/book/5B4C9F45-2A0E-455C-ABAA-5D66B71B8C11

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.10 Региональные особенности в стратегиях развития
здравоохранения (научный семинар)

Автор:

Гл. науч. сотрудник кафедры государственного и муниципального управления, профессор, д.м.н.

В.А. Трешутин

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1		
1.1	Введение. Выбор темы исследования	Ознакомление обучающихся с целями, задачами семинара, вырабатываемыми компетенциями. Объяснение последовательности тем и структуры занятий в каждом модуле. Ознакомление обучающихся с видами и типами самостоятельных работ, обязательных для исполнения. Предварительная работа по определению проблемы, цели, задач, структуры и перспектив исследования; формулирование темы исследования;
1.2	Региональные особенности в стратегиях развития здравоохранения (обсуждение тем исследования)	- ознакомление с тематикой научно-исследовательской работы в магистратуре, соответствующей плану НИР «Государственное и муниципальное управление»; - предварительная работа по определению структуры и методологии исследования;
1.3	Экспертный семинар. Выбор темы магистерской диссертации	- формулирование темы научно-исследовательской работы и т. д. -определение объекта и предмета исследования, его актуальности, научной новизны, теоретической и практической значимости, постановка цели и задач исследования;
Раздел 2		
2.1	Защита курсовых работ	- представление предварительных научных результатов (ориентировочных выводов, теоретических положений, практических рекомендаций) на научных конференциях, круглых столах, в форме отчета на заседании кафедры и

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		научно-исследовательском семинаре; - подготовка к публикации первой статьи в научном журнале или сборнике материалов конференции.
2.2	Проектно-методологический семинар (Обсуждение результатов индивидуальной работы магистрантов)	- подготовка текста выпускной квалификационной работы магистранта; - последовательное (по главам) представление текста работы научному руководителю, консультанту, участникам научно-исследовательского семинара для обсуждения, корректировка текста с учетом сделанных замечаний; - представление предварительных научных результатов (ориентировочных выводов, теоретических положений, практических рекомендаций) на научных конференциях, круглых столах, в форме отчета на заседании института и научно-исследовательском семинаре; - организация дополнительных разработок, доработка авторского текста (в том числе по материалам научно-исследовательской практики); - подготовка к публикации второй статьи в научном журнале или сборнике материалов конференции.
2.3	Выступление магистрантов по результатам исследований и написания отчёта	- подготовка заключения выпускной квалификационной работы магистранта; - подготовка окончательного варианта выпускной квалификационной работы магистранта; - оформление выпускной квалификационной работы магистранта;

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:
 формы текущего контроля успеваемости: доклад-презентация (ДП),
 дискуссия (Д), контрольная работа (КР);
 форма промежуточной аттестации: зачет(З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОК-1.1 ОК-1.2	на уровне знаний: - основные мыслительные операции, сущность постановки и выбора цели; на уровне умений: - успешно и систематически применяет методы абстрактного мышления, анализа и синтеза при решении исследовательских и практических задач; понимать смысл, обобщать, систематизировать, интерпретировать и комментировать получаемую информацию; - анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач максимально и оптимально; - оценивать эффективность реализации всех вариантов в профессиональной деятельности
ОК-3.1 ОК-3.2	на уровне знаний: - содержание процесса формирования целей профессионального и

	<p>личностного развития, способы его реализации при решении профессиональных задач</p> <ul style="list-style-type: none"> - динамики психических процессов и индивидуально-психологических особенностей личности в различных ситуациях, коммуникативную природу основных социальных, культурных, экономических и политических процессов <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализовывать личностные способности, творческий потенциал в профессиональной деятельности ; - разрабатывать мероприятия по повышению эффективности профессиональной деятельности <p>На уровне владений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами и технологиями формирования целей саморазвития и их самореализации; - навыками самостоятельной, творческой работы, умением организовать свой труд;
<p>ПК-5.1 ПК-5.2</p>	<p>на уровне знаний: наиболее значимые результаты проведенного исследования с позиции их важности для выработки управленческих решений и разработки управленческих воздействий на объект исследования</p> <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использования современных методов диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем для решения управленческих задач - выработки управленческих решений и разработки управленческих воздействий на объект исследования на основе полученных данных
<p>ПК-17.1 ПК-17.2</p>	<p>на уровне знаний: закономерностей, основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа экономических, социальных и политических процессов</p> <p>на уровне умений:</p> <p>принимать взвешенные решения, убеждать в целесообразности этих решений и воплощать решения в жизнь, оценивать последствия исполнения решений</p> <p>использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ по теме научного исследования для подготовки тезисов и докладов и написания курсовой работы</p>

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Громова О.Н.	Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник для магистров	М.: Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/book/0F6DD891-27F7-4343-811F-BFAD8A2234BF
2	Казакова Н.А.	Современный стратегический анализ [Электронный ресурс]: учебник и практикум для магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/book/BE535204-948D-434D-8526-06C956A6EAE0
3	под ред. Л.Э. Лимонова	Региональная экономика и пространственное развитие В 2 Т.- Т.1 .Региональная экономика . Теория модели методы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/viewer/18F8E542-DFDC-417A-844A-4DE011247327#page/1
4	под ред. Л.Э. Лимонова	Региональная экономика и	М.: Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/viewer/FFE739F4-

		<p>пространственное развитие В 2 Т. -Т.2</p> <p>.Региональная экономика . Теория модели методы [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры</p>				3B97-4532-ABB6-70704AB25610#page/1
5	Л.Д. Попович	<p>Модернизация здравоохранения: новая ситуация и новые задачи [Электронный ресурс]: монография</p>	М.: Дело	2015		http://www.iprbookshop.ru/51024

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.11 ДЕЛОВОЙ ИНОСТРАННЫЙ (АНГЛИЙСКИЙ) ЯЗЫК

Автор: доцент кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин,
к.п.н., доцент Т.А. Райкина

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1.		
1.1	Глобальные проблемы здравоохранения	Эпидемии, продовольственная безопасность, устойчивость к антибиотикам.
1.2	Здоровый образ жизни	Мониторинг здоровья, здоровое питание, занятие спортом.
Раздел 2.		
2.1	Деловая корреспонденция	Письма (поздравление, приглашение, заявление, жалоба, запрос, заказ, ответ на заказ), контракты.
2.2	Переговоры	Особенности ведения переговоров в межкультурном пространстве.
2.3	Устройство на работу	Резюме, сопроводительное письмо, собеседование.
Раздел 3.		
3.1	Урбанизация	Проблемы урбанизации: безопасность в городах, вопросы здравоохранения, инфраструктура.
3.2	Устойчивое развитие	Экономика, экология, источники энергии.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:
формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т),
контрольная работа (КР), доклад-презентация (ДП);
форма промежуточной аттестации: зачет (З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
--------------------------------	---------------------

ОПК – 2.2	<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общаться на иностранном языке в объеме необходимом для ведения научной переписки, подготовки научных статей и докладов, устного общения с зарубежными коллегами - применять иностранный язык в межличностном общении и профессиональной деятельности; выступать с докладами и сообщениями на научных конференциях; осуществлять технический перевод иностранных текстов
ПК-6.2	<p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать иностранный язык в объеме необходимом для получения информации из зарубежных источников при подготовке научных статей и докладов - самостоятельно читать иноязычную научную литературу

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Золотова М.В.	Английский язык для гуманитариев [Электронный ресурс]: учебник	М.: Юнити-Дана	2013		http://www.iprb ookshop.ru/16406.html
2	Короткина И.Б.	Английский язык для государственного управления + CD [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/book/6BEF27B5-F89D-4C28-BE6E-F880EF1439F6

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.11 ДЕЛОВОЙ ИНОСТРАННЫЙ (НЕМЕЦКИЙ) ЯЗЫК

Автор: доцент кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

А.В. Пыриков

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1. Кто такие немцы?		
1.1	Менталитет. Культурно-историческая специфика.	Диалекты в Германии. Южно-немецкие и северо-немецкие диалекты.
1.2	Специфика немецкого языка.	Особенности исторического развития немецкого языка.
1.3	Германия и Россия сегодня	История сотрудничества Германии и России
Раздел 2. Германия в цифрах, фактах, событиях		
2.1	Историческая справка. Германия на пути к парламентаризму.	Грамматика: временные формы, сложные существительные и их образование.
2.2	Разделение Германии. Берлинская стена.	Грамматика: склонение немецких прилагательных и существительных, порядок слов в простом и сложноподчиненном предложениях.
2.3	Объединение ФРГ и преодоление последствий разделения.	Особенности развития Германии на рубеже 20-21 веков: Экономика, социальная сфера, законодательство.
Раздел 3. Государственное устройство		
3.1	Основной закон.	Перевод текста немецких законов.
3.2	Основные принципы демократического государства.	Реализация принципов демократического государства в современной Германии.
3.3	Основные государственные органы власти.	Бундестаг, бундесрат, федеральный президент, федеральное собрание, федеральное правительство, федеральный конституционный суд.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
3.4	Политические партии и выборы.	Рассмотрение основных политических партий Германии. Современные немецкие политики.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: тестирование (Т), контрольная работа (КР), доклад-презентация (ДП); типовые задания (ТЗ)

форма промежуточной аттестации: зачет (З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОПК – 2.2	на уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> - общаться на иностранном языке в объеме необходимом для ведения научной переписки, подготовки научных статей и докладов, устного общения с зарубежными коллегами - применять иностранный язык в межличностном общении и профессиональной деятельности; выступать с докладами и сообщениями на научных конференциях; осуществлять технический перевод иностранных текстов
ПК-6.2	на уровне умений: <ul style="list-style-type: none"> - использовать иностранный язык в объеме необходимом для получения информации из зарубежных источников при подготовке научных статей и докладов - самостоятельно читать иноязычную научную литературу

Основная литература

№ п/ п	Автор	Название издания	Издательст во	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Ситникова И.О., Гузь М.Н.	Деловой немецкий язык. DER MENSCH UND SEINE BERUFSWE LT. УРОВЕНЬ B2-C1 [Электронн ый ресурс]: учебник и практикум для бакалавриат а и магистратур ы	М.: Юрайт	2017		https://biblionline.ru/book/8B81CB50-6C33-4162-BEC3-FBF061A0387D
2	Сафина Н.С.	Management : Personalwes en. Führungsstil e. Personalbesc haffung. Mitarbeiterm otivation=M енеджмент: Управление персоналом. Стили руководства . Набор персонала. Мотивация персонала : практикум по немецкому языку [Электронн ый ресурс]	Москва ; Берлин : Директ- Медиа	2016		http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443585

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.01.01 Защита прав пациентов и персонала в сфере
здравоохранения

Автор:

Преподаватель кафедры государственного и муниципального управления,
Сафонов А.Е.

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Раздел 1. Теоретические основы правового положения пациентов в сфере здравоохранения	Тема 1.1. Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность по защите прав пациентов и персонала в сфере здравоохранения Тема 1.2. Досудебное урегулирование прав пациентов. Судебный способ защиты прав пациентов.
2	Раздел 2. Правоприменение в сфере здравоохранения	Тема 2.1. Понятие и виды прав пациента Социальные права и гарантии Права пациента Тема 2.2. Международный опыт обеспечения прав пациентов Российское законодательство по вопросам защиты прав пациентов Тема 2.3. Виды нарушений прав пациента Понятие и виды юридической ответственности Гражданско-правовая ответственность при нарушении прав пациентов Уголовная ответственность при нарушении прав пациентов

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), кейсы (Ке);

форма промежуточной аттестации: зачет (З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
--------------------------------	---------------------

ПК – 10.2	на уровне знаний: основных видов нарушений прав пациентов и персонала в сфере здравоохранения
	на уровне владений: основами правовых знаний при применении юридической ответственности при нарушении прав пациентов и персонала в сфере здравоохранения

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	под ред. А.Х. Абашидзе	Региональные системы защиты прав человека [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/viewer/734AFBF2-F27B-44D5-8D43-AAB4ED4C6AE7#page/1
2	Акопов В. И.	Медицинское право [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов	М.: Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/book/D4469D26-01D5-4F54-B668-01B259F7E083

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.01.02 ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ГОСУДАРСТВЕННОГО
СЛУЖАЩЕГО

Автор:

Заведующий кафедрой государственного
и муниципального управления

Е.Н. Барышников

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и
муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося
знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Этика как наука о морали. Понятие профессиональной этики и ее виды. Особенности профессиональной этики государственных и муниципальных служащих	Основные принципы профессиональной этики. Профессионализм как нравственная черта личности. Виды профессиональной этики. Кодексы профессиональной этики. Понятие профессиональной морали. Соотношение общей и профессиональной морали.
2	Этика государственного и муниципального управления как регулятор взаимоотношения власти и населения. Этические требования к государственному и муниципальному служащему: принципы, нормы, качества	Проблемы этики государственного управления на современном этапе: основные подходы и решения. Современные концепции новой профессиональной этики в государственной службе (профессионализм, качество услуг населению). Специфические требования к государственному аппарату и его работникам.
3	Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе и механизмы его предотвращения и урегулирования	Коррупция и бюрократизм как этические проблемы: общие черты и национальные особенности. Регулирование конфликта интересов.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
4	Служебная этика руководителя: основные принципы и современные требования	Классификация стилей руководства и их особенности. Авторитарный, демократический и либеральный типы руководителей. Руководитель, сосредоточенный на работе, и руководитель, сосредоточенный на человеке: основные отличия. 5 стилей руководства в «управленческой решетке» Блейка-Муттона.
5	Этика и культура формальных и неформальных служебных отношений в аппарате государственных учреждений	Типы служебных отношений в аппарате государственных учреждений (интеллектуальные, волевые, по вертикали и по горизонтали). Этика формальных и неформальных служебных отношений. Понятие товарищества, дружбы и служебной дисциплины в практике формальных и неформальных отношений. Служебная этика исполнителя. Этика делового общения
6	Деловой этикет в государственной и муниципальной службе	Виды современного этикета деловых отношений. Функции делового этикета. Процесс трансформации этических ориентаций управленца в его деловые и личностные качества (типы отношений к обществу, к себе, к природе, к духовным ценностям). Отношение к делу. Цель жизни. Средства достижения цели. Отношение к закону. Правила поведения, устанавливаемые для себя.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости опрос (О), тестирование (Т), кейсы (Ке), дискуссионное обсуждение (Д), доклад-презентация (ДП), эссе (Э);
форма промежуточной аттестации: зачет (З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 10.2	на уровне знаний: особенностей профессиональной этики в сфере государственной и муниципальной службы
	на уровне умений: оценивать факты и явления профессиональной деятельности с нормативно-правовой точки зрения

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Кикоть В.Я.	Профессиональная этика и служебный этикет	М.: Юнити-Дана	2012		http://www.iprbookshop.ru/15449

		[Электронный ресурс]: учебник				
2	Черепанов В.В.	Основы государственной службы и кадровой политики [Электронный ресурс]: учебник	М. : Юнити-Дана	2012		http://www.iprbookshop.ru/8107

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.03 Социально-психологическая адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья к образовательной среде

Автор: доцент кафедры психологии и социологии управления, к.соц.н., доцент А.А.Короткова

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Теоретические основы социальной адаптации обучающихся	Сущность социальной адаптации. Этапы социальной адаптации Типы социальной адаптации инвалидов Механизмы социальной адаптации Условия и факторы социальной адаптации.
2	Особенности регулирования труда инвалидов. Трудоустройство инвалидов	Реализация права на труд Преимущества и гарантии для нанимателей, применяющих труд инвалидов Создание специализированных организаций, цехов и участков для использования труда инвалидов Условия труда и отдыха инвалидов Продолжительность рабочего времени инвалидов и оплата их работы Права и обязанности нанимателей по социальному обеспечению инвалидов Увольнение работника-инвалида
3	Информационно-коммуникационные технологии, используемые в учебной деятельности	Подходы к образованию: специализированный, интегрированный, дистанционный Текстовый редактор Microsoft Word Электронные таблицы Microsoft Excel Графический редактор Adobe Photoshop GIF-анимация Microsoft Power Point Интернет - Браузеры.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), контрольная работа (КР);

форма промежуточной аттестации: За- зачет

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОПК – 3.2	на уровне знаний: Названы социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-16.2	на уровне знаний: форм кооперации с учетом социально-психологических особенностей личности

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	под ред. Ю.А. Афонькиной	Образование детей с ограниченными возможностями здоровья: современные подходы и психолого-педагогические технологии [Электронный ресурс]: коллективная монография	Мурманск : ФГБОУ ВПО «Мурманский государственный гуманитарный университет»	2015		https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=438921&sr=1
2	Шкатулла В.И.	Образовательное право России: учебник для вузов [Электронный ресурс] : учебник	М. : Юстицинформ	2015		https://e.lanbook.com/book/65149

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.01 Формирование профессиональной команды

Автор:

Доцент кафедры психологии и
социологии управления, к.соц.н.

А.А. Короткова

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Психологические основы командного строительства	Групповая сплоченность как показатель дееспособности команд. Факторы групповой сплоченности. Психологическая совместимость членов команды. Темперамент, как основа обеспечения психологической совместимости. Основные механизмы психологической совместимости командной деятельности. Способность к командной деятельности и ее развитие. Психология командных решений. Групповое единомыслие как дисфункция команды. Модели лидерства и типы лидеров в команде. Межличностная компетентность членов команды и нормы совместной деятельности. Психологическая поддержка членов команды.
2	Технология отбора в команду	Основные этапы и направления строительства команд. Стадии формирования команд (Б. Басе, В.М. Давыдов, Таклин, Джексен). Технологии отбора в команду
3	Обучение в процессе командообразования	Обучение в процессе командообразования. Виды практических тренингов. Обучение руководителей в условиях организационных изменений.
4	Эффективность деятельности команд	«За» и «против» командной деятельности в организации. Эффективность и результативность командообразований. Критерии эффективности командной деятельности. Индивидуальная, групповая и организационная эффективность команды. Кривая командных результатов. Эффективность как оптимальное соотношение качества, результативности, удовлетворенности и развития. Факторы риска в командообразовании.
5	Механизмы принятия решений в команде	Сплоченность и результативность команд. Развитие командной эффективности. Личная свобода и ответственность в команде. Механизмы принятия решений в команде. Самоуправляемая команда.
6	Управленческая команда и стратегическое	Субъекты управленческой деятельности и управленческая команда. Особенности современной управленческой команды. Управленческая команда и стратегическое управление.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
	управление	Формирование сценариев будущего в стратегическом командном управлении. Руководитель как стратегический лидер команды. Субъективность управленческой команды. Разделенное лидерство. Ценностные аспекты взаимосуществования управленческой команды.
7	Организационная культура и субкультура управленческой команды	Организационная культура и субкультура управленческой команды. Управленческая команда как контактная группа с особой субкультурой и «правилами командной игры». Формы субкультуры. Мультикультурный феномен управленческой команды. Развитие потенциала команды.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: контрольная работа (КР), доклад с презентацией (ДП), типовое задание (ТЗ), тестирование (Т);

форма промежуточной аттестации: За- зачет

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОПК – 3.2	на уровне знаний: социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ПК-16.2	на уровне знаний: форм групповой работы
	на уровне владений: навыками кооперации для реализации междисциплинарных проектов

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Мельников С.Б.	Подготовка команд нового поколения профессиональных муниципальных управленцев высшей квалификации	М.: Директ-Медиа	2015		http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=288830

		[Электронный ресурс]: образовательный материал				
2	Кочеткова А. И.	Организационное поведение и организационное моделирование в 3 ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://biblionline.ru/viewer/6D284480-B35A-4C1E-AAE2-7E1618BF8CD4#page/1

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.02.02 ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Автор: доцент кафедры психологии и социологии управления, к.псх.н
И.В.Михеева

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1. Организационный менеджмент		
1.1	Психологическое обеспечение профессионального самоопределения	Взаимосвязь типа личности и сферы профессиональной деятельности.
1.2	Внутриорганизационное обеспечение менеджмента	Особенности управления в формальных и неформальных структурах групп. Индивидуально-психологические свойства личности и их учет в системе управления. Методы организации групповой дискуссии.
1.3	Руководитель в системе управления	Модели поведения руководителя в процессе принятия решений. Управление инновациями в организации. Методы психологического воздействия руководителя на коллектив.
Раздел 2. Разрешение конфликта		
2.1	Техника деловых контактов и технология влияния	Виды деловых контактов и их специфика. Искусство критики. Средства общения в деловых коммуникациях. Ведение деловых совещаний. Приёмы снятия эмоционального напряжения. Техники слушания в деловом общении. Скрытое управление и манипулирование в служебных отношениях и приёмы их нейтрализации. Основные правила ведения переговоров.
2.2	Управление конфликтными ситуациями	Причины конфликтов в организации. Способы урегулирования конфликтной ситуации в организации. Эффективные приемы невербального поведения в конфликте. Конфликтные личности. Индивидуальные стратегии поведения в конфликте. Последствия конфликта. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
2.3	Технологии саморегуляции и самоуправления в деятельности менеджера	Основы тайм-менеджмента. Управленческая деятельность в экстремальных ситуациях. Природа и источники профессионального стресса. Динамика профессионального стресса. Коммуникативный стресс в профессиональной деятельности. Профилактика профессионального стресса и развитие

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		стрессоустойчивости.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

- формы текущего контроля успеваемости: тестирование (Т), доклад-- презентация (ДП), дискуссия (Д).; кейсы (Ке);
- форма промежуточной аттестации: зачет – (За)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОПК – 3.2	на уровне знаний: методы управления конфликтом методы разрешения конфликтов
	на уровне умений: подбора способа управления в конкретной ситуации
ПК-16.2	на уровне знаний: форм кооперации с учетом социально-психологических особенностей личности
	на уровне владений: навыками кооперации для реализации междисциплинарных проектов

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	под ред. Н.Л. Ивановой, В.А. Штроо	Психология бизнеса [Электронный ресурс]: учебник для магистров	М.: Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/book/7799202E-B5E8-46F1-92B6-E8071C7EDF3B
2	под ред. Н.В. Антоновой, Н.Л. Ивановой	Консультирование и коучинг персонала в организации [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/book/502708DC-EF85-4939-91A3-F9C1625D9598

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.01 Социальная политика государства

Автор: доцент кафедры государственного и муниципального управления, к.э.н. В.М.Алтухов

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1. Теоретические основы разработки социальной политики.		
1.1	Сущность, основные принципы и категории социальной политики.	Понятие социальной политики и подходы к ее определению. Объект и предмет социальной политики. Сущность, цели и задачи, функции, направления и принципы социальной политики. Социальная политика в широком и узком смыслах слова. Социальная политика как учебная дисциплина. Механизмы социальной политики. Социальные гарантии как механизм социальной политики.
1.2	Социальная политика в системе общественных отношений.	Место и роль социальной политики в обществе. Социальная политика и социальная безопасность государства, общества и личности. Роль социальной политики в решении социальных проблем. Уровень и качество жизни социальных групп как показатель эффективности социальной политики.
1.3	Основные парадигмы и приоритеты социальной политики в России и за рубежом.	Основания для типологии социальной политики. Характеристика отдельных типов социальной политики. Типы и виды современных парадигм социальной политики. Социал-демократическая, консервативная, либеральная, корпоративная и т.п. модели социальной политики.
Раздел 2. Особенности социальной политики в сфере здравоохранения.		
2.1	Характеристика основных субъектов социальной политики в сфере здравоохранения.	Понятие субъектов социальной политики в сфере здравоохранения. Признаки субъекта социальной политики. Органы, учреждения и организации, осуществляющие цели социальной политики в здравоохранении. Государство как субъект государственной политики здравоохранения: сущность, функции, основные направления, средства. Деятельность неправительственных некоммерческих организаций и социальных фондов, как субъектов социальной политики в сфере здравоохранения.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
2.2	Социальное партнерство как элемент согласования интересов субъектов социальной политики сферы здравоохранения.	Понятие социального партнерства в здравоохранении и подходы к его определению. Факторы формирования социального партнерства как института социального государства. Основные модели и формы социального партнерства в здравоохранении. Принципы и характеристика сторон социального партнерства в сфере здравоохранения.
2.3	Содержание социальной политики в сфере здравоохранения.	Цель, задачи и механизм реализации социальной политики в сфере здравоохранения. Основные направления социальной политики в области здравоохранения. Модернизация и реформирование системы здравоохранения. Цель, задачи, направления и механизм реализации социальной политики в здравоохранении в отношении пожилых людей и инвалидов.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), докладам - презентация – (ДП), тестирование – (Т);

форма промежуточной аттестации: За- зачет

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 10.1	на уровне умений: анализировать нормативно-правовую базу в рамках государственного регулирования социальной политики государства
ДПК-1.1	на уровне умений: разрабатывать мероприятия по повышению уровня и качества жизни социальных групп как показателя эффективности социальной политики.
	на уровне владения: навыками оценки экономических и социальных условий осуществления государственных программ
ДПК-2.1	на уровне умений: анализировать обеспечение всеобщей доступности базовой программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи.

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	под ред.	Соци	М.:	2017		https://b

	О.А. Канаевой	альная политика государства и бизнеса [Электронн ый ресурс]: учебник для бакалавриат а и магистратур ы	Юрайт			iblio- online.ru/book/ BEE11ECE- 616B-479F- B80F- E364DC235CE F
2	Салтыков П.П.	Соци альная политика государства и пути её реализации [Электронн ый ресурс]: учебное пособие	М.: Лаборатор ия книги	2012		http://bi oclub.ru/inde x.php?page=bo ok&id=142629

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.03.02 Медицинское и социальное страхование

Автор: Доцент, к.э.н. кафедры экономики и финансов С.П. Воробьев

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Раздел 1. Основы медицинского и социального страхования	<p>Тема 1.1 Социально-экономическая сущность социального и медицинского страхования Основные этапы развития страхового дела. Экономическая сущность страхования. Страховой фонд, уровни его организации и использования.</p> <p>Тема 1.2 Социальное страхование Содержание и функции социального страхования. Понятие социального риска, его классификация. Защита населения от социальных рисков. Система социального страхования в РФ.</p>
2	Раздел 2. Система обязательного медицинского страхования	<p>Тема 2.1 Правовые основы системы обязательного медицинского страхования Система законодательства об ОМС в РФ. Субъекты и участники ОМС (права, обязанности ответственность). Система договоров в сфере ОМС. Базовая и территориальная программы ОМС.</p> <p>Тема 2.2 Тарифная политика в системе ОМС Формирование тарифов на оплату медицинской помощи по ОМС, расходование средств медицинскими организациями. Оплата медицинской помощи.</p> <p>Тема 2.3 Контроль за соблюдением законодательства в сфере ОМС Организация и осуществление контроля в сфере ОМС Федеральным и Территориальным фондами ОМС. Правовое обеспечение вопросов организации и контроля за соблюдением законодательства в сфере ОМС. Порядок осуществления контроля.</p>

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

- формы текущего контроля успеваемости: дискуссии (Д), доклад-презентация (ДП), типовые задания (ТЗ);
- форма промежуточной аттестации: За- зачет

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 10.1	на уровне умений: работать с нормативно-правовыми актами, регулирующими сферу социального и медицинского страхования
ДПК-1.1	на уровне знаний: методики расчетов тарифов в обязательном медицинском страховании и оплату медицинской помощи
	на уровне умений: оценивать предлагаемые страховые продукты (программы) обязательного и добровольного страхования (медицинского, страхования к пенсии, страхование от несчастных случаев и болезней), их актуальность и выгоду для предприятия; выбирать оптимальные способы управления рисками; оценивать достоинства и недостатки отдельных явлений в страховании
	на уровне владения: анализом и обработкой исходной финансовой информации для оценки эффективности страхования
ДПК-2.1	на уровне знаний: методики расчетов тарифов в обязательном медицинском страховании и оплату медицинской помощи
	на уровне умений: анализировать обеспечение всеобщая доступности базовой программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи
	на уровне владения: методикой экономического обоснования территориальных программ обязательного медицинского страхования

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Ахвледиани Ю.Т.	Страхование [Электронный ресурс]: учебник	М.: Юнити-Дана	2012		http://www.iprb-ookshop.ru/15470
2	Павлюченко В.Г.	Социальное страхование [Электронный ресурс]: учебник	М.: Дашков и К	2015		https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=269206

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.04.01 ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Автор: доцент кафедры психологии и социологии управления, к.с.н.
А.А. Короткова

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1. Социально-психологические аспекты формирования управленческих компетенций		
1.1	Социально-психологические аспекты формирования управленческих компетенций	Функции управления. Особенности управленческой деятельности: саморегуляция и самоорганизация, управление как основной вид деятельности и вспомогательное средство, самоменеджмент, отношения управления как условие и результат управления, образование через всю жизнь. Роль сознания и подсознания в формировании управленческих компетенций. Закон самосохранения. Принцип Миллера. Закон расщепления смысла управленческой информации. Управленческая компетентность руководителя: постановка целей, планирование, координация и организация работы подчинённых, контроль.
1.2	Лидерство как управленческая компетенция	Сущность лидерства. Типы лидеров. Основные подходы в изучении лидерства. Законы лидерства: влияние, навигация, уважение, интуиция, магнетизм, победа, приоритетность и др. Парадоксы лидерства. Самоопросник по определению самооценки лидера. Интеллектуальный тренинг, упражнения на принятия решений
1.3	Управление персоналом как компетенция руководителя	Развитие персонала. Оценка персонала – разработка характеристики управленческих компетенций 3 "С". Задача Форда.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		Тренинг креативности. Игры ума – "Нестандартное мышление". Качества творческой личности. Модель полушарий и стили мышления.
1.4	Развитие коммуникативной компетенции	Особенности процесса коммуникации. Пирамида коммуникативной компетентности. Презентация как инструмент формирования коммуникативной компетенции. Структура презентации. Королевская выгода. Первые шаги презентации. Сферы контроля во время презентации. Модульный принцип основной части. Техника аргументации. Технология ответно-вопросной формы. Видеотренинг по отработке коммуникативной компетенции. Тренинг расщепления управленческой информации.
1.5	Коммуникативные стили и стратегии. Выбор личного стиля.	Систематизированы определения коммуникативной стратегии. Проанализированы подходы к ее разработке, выявлены их отличия и сходство. стратегический анализ, разработка коммуникативной стратегии.
Раздел 2. Эффективность делового общения		
2.1	Речевое воздействие. Слушание в деловой коммуникации	1.Правила убеждения, обратная связь. 2. Умение правильно формулировать вопросы и отвечать на них. 3. Правила поведения при некорректных вопросах и приёмы их нейтрализации. 4. Три уровня слушания. Виды слушания. Обратная связь в процессе слушания.
2.2	Ложь в речевой коммуникации. Манипуляции в общении	1.Сознательное и бессознательное в речевой коммуникации. 2.Попытка обмануть как особый вид речевой коммуникации. 3.Сигналы, выдающие неискренность и обман. 4.Физиологические симптомы лжи собеседника.
2.3	Критика и комплименты в деловой коммуникации	1.Критика как один из компонентов контактологии. 2.Функции и виды критики. 3.Использование критики в деловой коммуникации. 4.Психологические издержки критики. 5.Техника нейтрализации замечаний.
2.4	Деловые переговоры: этапы, организация, проведение, оценка эффективности.	1.Подходы и типы поведения на переговорах 2. Принципы построения взаимодействия с партнером 3. Психология делового общения.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: эссе (Э), тестирование (Т), типовое задание (ТЗ), дискуссия (Д);

форма промежуточной аттестации: За- зачет

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 1.2	на уровне знаний: принципов формирования команды факторов, влияющие на формирование команды
	на уровне умений: формировать команду для решения конкретной задачи

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Кметь Е.Б.	Маркетинговые коммуникации. Теория, практика, управление [Электронный ресурс]: учебник для магистров	Саратов: Ай Пи Эр Медиа	2016		http://www.iprb ookshop.ru/54491
2	Тимченко Н.М.	Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: монография	Москва; Берлин: Директ-Медиа	2016		https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=439959&sr=1

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.04.02 Социология и психология управления в сфере
здравоохранения**

Автор: профессор кафедры психологии и социологии управления, д.с.н.
Н.С. Тимченко

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Здравоохранение как объект управления	Методологические, теоретические и практические основы системы оценки деятельности государственных и негосударственных медицинских организаций. Анализ существующих системы оценки управления организациями различных форм собственности, организационно-правовых форм, направленности, сфер деятельности; пути и факторы повышения эффективности деятельности государственных и негосударственных медицинских организаций; Анализ действий по оценке деятельности организаций.
2	Социология управления в здравоохранении	Состав и качественные особенности социальных групп с позиции социологии медицины. Ценностные основания профессиональных субкультур в медицине. Специфика этнических, конфессиональных и различных социальных аспектов управления в сфере здравоохранения. Организационная культура и ее типы (Э. Шайн, Ф. Харрис и Р. Нора, В. Сате, Т. Питерс и Р. Уотермен, Г. Хофштеде, С. Ханди и др.). Влияние оргкультуры на организационное поведение. Отношения организации; участие сотрудников в управлении; коммуникации организации. Структура и содержание конкретного медико-социологического исследования. Стратегическое планирование социологических исследований в системе охраны здоровья. Сущность конкретного социологического и медико-социологического исследования. Сбор эмпирических данных. Обработка, анализ и интерпретация полученных данных. Методы сбора медико-социологической информации, применяемые в медико-социологическом исследовании. Анализ медико-социологической информации

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		в контексте принятия управленческого решения.
3	Психологические аспекты управления в сфере здравоохранения	Социально-психологическая структура групп в сфере здравоохранения. Групповая динамика. Медицинская психология и вопросы лечения. Роль психологических и личностных факторов в управлении организацией здравоохранения. Теории лидерства, мотивации, стили управления.
4	Разрешение конфликтных ситуации в сфере здравоохранения	Классификация и характеристика конфликтов в органах государственной и муниципальной власти: межличностные конфликты (по вертикали и по горизонтали), межгрупповые конфликты, конфликты типа «личность – группа», трудовые конфликты, инновационные конфликты, ресурсные конфликты в области здравоохранения. Конфликт интересов. Специфика, последствия. Признаки и причины назревающего конфликта в коллективе. Последствия конфликтов для организации. Поведение руководителя в конфликте. Рекомендации к бесконфликтному поведению для руководителя и подчиненных в организации.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: дискуссия (Д), эссе (Э), типовые задания – (ТЗ), опрос (О), групповое творческое задание (ГТЗ), контрольная работа (КР);

форма промежуточной аттестации: зачет (З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 1.2	на уровне умений: формировать команду для решения конкретной задачи планировать и решать профессиональные задачи исходя из социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий сотрудников анализировать работу в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Фененко	Социология	М.:	2012		Фененко Ю.В.

	Ю.В.	управления [Электронн ый ресурс]: учебник	Юнити- Дана			
2	под ред. Н.Л. Ивановой, В.А. Штроо	Психология бизнеса [Электронн ый ресурс]: учебник для магистров	М.: Юрайт	2017		под ред. Н.Л. Ивановой, В.А. Штроо
3	под ред. Н.В. Антоновой, Н.Л. Ивановой	Консультир ование и коучинг персонала в организации [Электронн ый ресурс]: учебник и практикум для бакалавриат а и магистратур ы	М.: Юрайт	2017		под ред. Н.В. Антоновой, Н.Л. Ивановой

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.05.01 Бухгалтерский и управленческий учет в сфере
здравоохранения

Автор: к.э.н., доцент кафедры экономики и финансов И.В. Куликова

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1. Теоретические положения управленческого учета		
1.1	Введение в управленческий учет.	<ol style="list-style-type: none">1. Сравнительная характеристика управленческого учета и финансового учета.2. Сфера применения функции управленческого учета.3. Принципы управленческого учета.
1.2	Теоретические основы управленческого учета.	<ol style="list-style-type: none">1. Основы теории учета производства и затрат.2. Модели, отражающие функциональное отношение использования производственных факторов.3. Зависимость величины затрат от объема производства и уровня использования производственных возможностей: постоянные, пропорциональные, прогрессирующие и регрессирующие расходы.4. Понятие о валовых, средних и предельных издержках.5. Зависимость затрат от изменения объема производства и сбыта продукции.
1.3	Составные части управленческого учета.	<ol style="list-style-type: none">1. Производственно-финансовая деятельность предприятия как комбинационный процесс.2. Основные компоненты этого процесса: труд, ресурсы, капитал, их выражение в издержках предприятия.3. Слагаемые производственной деятельности: снабжение, производство, сбыт и координирующая деятельность по управлению, их влияние на формирование затрат и результатов деятельности организации.4. Понятие системы контроллинга.5. Особенности организации управленческого учета и его задачи.
Раздел 2. Учет затрат и калькулирование себестоимости		
2.1	Затраты: их поведение, учет и классификация	<ol style="list-style-type: none">1. Затраты как один из основных объектов управленческого учета.2. Понятия «затраты» и «расходы».

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		<ol style="list-style-type: none"> 3. Классификация затрат: по экономической роли в процессе производства; по способу включения в себестоимость продукции; по отношению к объему производства; в зависимости от решаемых управленческих задач. 4. Методы разделения затрат на переменные и постоянные части. 5. Понятия «место возникновения затрат», «носитель затрат», «центр затрат». 6. «Центр ответственности» – как инструмент управления затратами».
2.2	<p>Нормативный метод учета затрат и калькулирования себестоимости продукции (работ, услуг). Система «стандарт-костинг».</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Критерии использования различных вариантов оценки материальных ресурсов в управленческом учете. 2. Общая характеристика и цели нормативного учета. 3. Классификация норм и нормативов в управленческом учете. 4. Нормативный метод учета и калькулирование себестоимости единицы продукции на основе норм и нормативов. 5. Система «Стандарт-костинг» как продолжение нормативного метода учета затрат: общее и различия, история формирования системы «Стандарт-костинг». 6. Исчисление фактической себестоимости товарного выпуска продукции и себестоимости ее единицы при нормативном учете на базе полных затрат.
2.3	<p>Основы калькулирования себестоимости продукции</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие о носителях затрат – видах продукции. 2. Назначение группировки расходов по видам продукции. Условия группировки издержек по разновидностям изделий и услуг. 3. Предварительная, промежуточная и итоговая калькуляции. 4. Кумулятивные, элективные и параметрические калькуляции. 5. Учет и распределение накладных расходов. Особенности исчисления и контроля накладных расходов в управленческом учете. 6. Методы распределения затрат обслуживающих центров. 7. Поглощение накладных расходов, сущность метода ABC. 8. Основные методы калькулирования: метод деления и накопления затрат. 9. Попередельная и позаказная калькуляция. Разновидности попередельной калькуляции.
2.4	<p>Система внутренней отчетности</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация процесса сбора и обработки информации (документооборота) в организации. 2. Распределение обязанностей в бухгалтерской службе. 3. Рабочий план счетов бухгалтерского учета. 4. Формы внутренней и бухгалтерской отчетности. 5. Типы управленческих счетов, их принципиальное отличие

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		от бухгалтерских счетов.
2.5	Бюджетирование и контроль	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие центра ответственности и места формирования затрат, критерии их обособления. 2. Поле, сфера, место и центр расходов предприятия. 3. Назначение и техника группировки издержек по центрам ответственности и местам образования. 4. Распределение расходов между отдельными местами издержек и центрами ответственности. 5. Базы распределения затрат мест и центров. 6. Формирование и учет затрат по местам формирования и центрам ответственности на основе принципа двойной записи и матричной модели ведомости производственных расходов. 7. Системы счетов управленческого учета и особенности их применения.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: : опрос (О), тестирование (Т), контрольная работа (КР), кейсы (Ке);

форма промежуточной аттестации: зачет (З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 9.2	на уровне знаний: современных методов и способов организации учета доходов, ресурсов, затрат хозяйствующих субъектов в целях формирования информации для управления их деятельностью.
	на уровне умений: использовать знания о принципах управленческого учета для выявления проблем экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения с учетом критериев эффективности и возможных экономических последствий

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Карпова Т.П.	Управленческий учет [Электронный ресурс]: учебник	М.: Юнити-Дана	2012		http://www.iprb ookshop.ru/15487
2	Сысоева Г.Ф., Малецкая И.П.	Бухгалтерский учет, налогообложение и анализ внешнеэкономической деятельности и [Электронный ресурс]: учебник для магистров	М.: Юрайт	2015		https://biblionline.ru/book/B2A004F8-13D9-4025-8DF0-7419FB5E6A26
3	Керимов В.Э.	Бухгалтерский управленческий учет [Электронный ресурс]: учебник	М.: Дашков и К	2014		http://www.iprb ookshop.ru/17581

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.05.02 Бюджетно-налоговые механизмы государственного
управления**

Автор: доцент кафедры экономики и финансов И.В. Куликова

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1. Основные положения бюджетно-налоговой системы		
1.1	Бюджет и бюджетная система РФ	<ol style="list-style-type: none"> Социально - экономическая сущность бюджета. Функции бюджета. Структура бюджетной системы РФ. Бюджетное устройство и принципы бюджетной системы РФ. Основные характеристики федерального бюджета. Классификации доходов и расходов бюджетов. Дефицит бюджета и его регулирование. Проблемы сбалансированность бюджетов. Межбюджетные отношения. Проблемы развития налогово-бюджетной системы РФ.
1.2	Социально – экономическая сущность налогов и основы налогообложения. Законодательство Российской Федерации о налогах и сборах.	<ol style="list-style-type: none"> Налоги как экономическая основа государства и инструмент бюджетного регулирования. Роль налогов в распределении и перераспределении валового внутреннего продукта. Понятие налога, сбора, пошлины. Необходимость налогов, их социальная сущность. Функции налогов. Классификация налогов по видам и признакам. Система налогового законодательства России. Налоговый кодекс РФ и нормативные акты, регулирующие отношения в области налогообложения. Основные принципы налогообложения. Элементы налогообложения. Методы и способы налогообложения.
1.3	Налоговая система Российской Федерации и	<ol style="list-style-type: none"> Понятие налоговой системы. Общая характеристика налоговой системы России. Принципы построения налоговой системы, её

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
	налоговая политика государства. Субъекты налогообложения	<p>составные элементы.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Понятия и сущность налоговой политики. 5. Цели и задачи налоговой политики. 6. Государственное регулирование налоговой политики. 7. Права налогоплательщиков. 8. Обеспечение защиты прав налогоплательщиков государством. 9. Обязанности налогоплательщиков и плательщиков сборов. 10. Ответственность за исполнение налогового законодательства. 11. Основные этапы реформирования системы налогообложения в экономически развитых странах. 12. Уровень налогообложения в мировой экономике. 13. Сущность и формы гармонизации национальных налоговых систем в мировой экономике. 14. Современная политика налогов и сборов в России, её тенденции, проблемы и их решение. 15. Налоговый механизм и его воздействие на экономику государств.
Раздел 2. Основные виды налогов и налоговых режимов		
2.1	Основные федеральные налоги, их виды и методика расчета	<ol style="list-style-type: none"> 1. Экономическая сущность налога на добавленную стоимость (НДС), его роль в налоговой системе. 2. Общая характеристика налога и объекты налогообложения. 3. Порядок формирования базы, особенности определения в зависимости от операции и вида деятельности. 4. Операции, освобождаемые от налогообложения. 5. Ставки налога и порядок их применения. 6. Система налоговых вычетов. 7. Налоговый период. 8. Методика исчисления налога. 9. Порядок и сроки уплаты НДС. 10. Методика заполнения налоговой декларации. 11. Экономическое значение акцизов. 12. Налогоплательщики. 13. Объекты налогообложения. 14. Порядок определения налоговой базы. 15. Система ставок акцизов, дифференциация ставок. 16. Налоговые вычеты и порядок их применения. 17. Порядок исчисления акцизов. 18. Налоговый период. 19. Порядок и сроки уплаты акцизов. 20. Особенности исчисления акцизов в зависимости от разновидности объектов. 21. Сущность налога на прибыль организации, его роль в налоговой системе. 22. Субъекты и объекты налогообложения прибыли. 23. Порядок определения налоговой базы. 24. Определение доходов от реализации продукции (работ,

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		<p>услуг), от внереализационных операций и их признание для целей налогообложения. Доходы и расходы, неучитываемые при налогообложении прибыли. Ставки налога. Налоговый и отчетный период.</p> <p>25. Порядок уплаты налога на прибыль. Сроки уплаты налога.</p> <p>26. Налоговая отчетность и требования к её оформлению.</p> <p>27. Значение налогообложения физических лиц в системе налогообложения и формирования бюджетных средств.</p> <p>28. Плательщики налога и объект налогообложения.</p> <p>29. Доходы, неподлежащие налогообложению.</p> <p>30. Формирование налоговой базы.</p> <p>31. Налоговые вычеты: стандартные, социальные, имущественные и профессиональные.</p> <p>32. Порядок применения налоговых вычетов.</p> <p>33. Ставки налога. Налоговый и отчетный периоды. Порядок исчисления и уплаты налога налоговыми агентами.</p> <p>34. Методика расчета налога на доходы физических лиц, полученных от предпринимательской деятельности.</p> <p>35. Налогообложение доходов иностранных граждан.</p> <p>36. Налоговая декларация о доходах физических лиц и порядок её заполнения.</p> <p>37. Ответственность налогоплательщиков за своевременность и полноту уплаты налога.</p> <p>38. Контроль налоговых органов за налогообложением доходов физических лиц.</p> <p>39. Налог на добычу полезных ископаемых (НДПИ): налогоплательщики, объекты налогообложения, ставки, сроки и порядок уплаты.</p> <p>40. Государственная пошлина: налогоплательщики, льготы, порядок взимания, размеры, уплата и возврат.</p> <p>41. Контроль налоговых органов за уплатой и правильностью расчета федеральных налогов.</p> <p>42. Тенденции совершенствования системы федеральных налогов.</p>
2.2	Региональные налоги и методика их расчета.	<p>1. Значение и роль налогов в формировании региональных бюджетов. Налог на имущество организаций: его плательщики, объект налогообложения.</p> <p>2. Определение налоговой базы.</p> <p>3. Ставка налога, льготы и порядок их применения.</p> <p>4. Порядок расчета и уплаты налога на имущество.</p> <p>5. Налоговый период.</p> <p>6. Налоговая декларация.</p> <p>7. Контроль налоговых органов за правильностью расчета налога на имущество и своевременностью уплаты.</p> <p>8. Транспортный налог и его значение.</p> <p>9. Плательщики налога и система льгот.</p> <p>10. Объект налогообложения, масштаб и единица налога.</p> <p>11. Дифференциация налоговых ставок и их применение.</p> <p>12. Механизм расчета транспортного налога, порядок</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		уплаты. 13. Сроки представления налоговой отчетности.
2.3	Местные налоги и сборы, их роль в местном самоуправлении	<ol style="list-style-type: none"> 1. Значение платы за землю в формировании местного бюджета. 2. Плательщики, их состав и система предоставления налоговых льгот. Объект налогообложения, формирование налоговой базы, система ставок. 3. Порядок расчета и уплаты земельного налога. 4. Налог на имущество физических лиц. 5. Плательщики и льготы по налогу. 6. Ставки налога на имущество физических лиц, порядок расчета и уплаты налога, сроки уплаты. 7. Направления совершенствования налогообложения имущества граждан.
2.4	Специальные налоговые режимы.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Налогоплательщики, объект налогообложения. 2. Налоговая база, налоговый период, налоговая ставка, порядок исчисления единого сельскохозяйственного налога. 3. Зачисления сумм единого налога. 4. Сроки представления налоговой декларации. 5. Значение и роль упрощенной системы налогообложения в общей системе налогов и сборов. 6. Экономическая сущность упрощенной системы налогообложения. 7. Механизм применения упрощенной системы, порядок перехода на упрощенный специальный режим и обратно. 8. Плательщики единого налога. 9. Механизм и сроки уплаты. 10. Налоговый и отчетный периоды. 11. Налоговая декларация. 12. Налоговый контроль. 13. Направления совершенствования системы применения упрощенного режима налогообложения. 14. Экономическая сущность и место единого налога на вмененный доход в региональной системе налогов. 15. Механизм применения специального налогового режима по налогообложению вмененного дохода, сфера применения налога исходя из вида деятельности. 16. Плательщики налога. 17. Понятие вмененного дохода как объекта налогообложения. 18. Порядок определения налоговой базы в зависимости от определенных видов деятельности. 19. Размеры базовой доходности, система коэффициентов, порядок их установления и регулирования. 20. Методика расчета налога. 21. Ставка налога. 22. Налоговый период. 23. Механизм и сроки уплаты. 24. Налоговый контроль. 25. Тенденции совершенствования специального

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		налогового режима при налогообложении вмененного дохода.
2.5	Контроль за соблюдением налогового и бюджетного законодательства.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятия, значения и формы налогового контроля. 2. Налоговый учет плательщиков, порядок постановки на учет, снятие с учета. 3. Налоговые проверки, их значение, цели и виды. 4. Камеральные налоговые проверки, порядок, сроки и место их проведения. 5. Цели и порядок проведения выездной налоговой проверки, периодичность проведения, оформление результатов. 6. Понятие налогового правонарушения. 7. Общие условия привлечения к ответственности. 8. Обстоятельства, освобождающие лицо от ответственности. 9. Формы вины при совершении налоговых правонарушений 10. Обстоятельства, смягчающие и отягчающие ответственность за совершение правонарушения. 11. Налоговые санкции и давность их взыскания.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), типовые задачи (ТЗ), контрольная работа (КР), реферат (Р), доклад с презентациями (ДП);

форма промежуточной аттестации: За- зачет

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 9.2	на уровне знаний: - механизма исчисления и уплаты налогов и сборов, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации.
	на уровне умений: - самостоятельно производить расчеты по исчислению налоговых платежей. - использовать инструментальные средства исчисления налогов и сборов.

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Мухаев Р.Т.	Система государственного и муниципального	М.: Юнити-Дана	2012		1

		ного управления [Электронн ый ресурс]: учебник				
2	Охотский Е.В.	Теория и механизмы современно го государстве нного управления в 2 ч. Ч. 1 (Бакалаври ат и Магистрату ра)[Электро нный ресурс]: учебник и практикум	М.: Юрайт	2017		2
3	Охотский Е.В.	Теория и механизмы современно го государстве нного управления в 2 ч. Ч. 2 (Бакалаври ат и Магистрату ра)[Электро нный ресурс]: учебник	М.: Юрайт	2017		3
4	Крохина Ю. А.	Бюджетное право России [Электронн ый ресурс]: учебник для бакалавриат а и магистратур ы	М.: Юрайт	2017		4

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.06.01 Маркетинг в здравоохранении

Автор: доцент кафедры государственного и муниципального управления
В.Н. Ильин

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции.

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1 Роль маркетинга в экономическом развитии		
1.	Маркетинг как философия современного предпринимательства	История возникновения и развития маркетинга за рубежом и в России. Роль маркетинга в экономическом развитии страны. Сущность маркетинга. Маркетинг как концепция и образ действия. Микро- и макромаркетинг. Основные рабочие понятия маркетинга. Цель и принципы маркетинга. Эволюция концепций: производственная, товарная, сбытовая, маркетинговая, социально-этичная, маркетинг взаимодействия. Отличия предприятий, работающих и не работающих на принципах маркетинга. Функции маркетинга и их содержание. Классификация видов маркетинга. Комплекс маркетинга.
2.	Маркетинговая информационная система и маркетинговые исследования	Среда функционирования предприятия: внутренняя и внешняя (микро- и макросреда). Маркетинговая информационная система (МИС) и ее роль в принятии маркетинговых решений. Информационный поток. Концепция функционирования МИС: цель, задачи, ресурсы, источники информации, технологии, продукт. Модель МИС и ее составляющие: система внешней и внутренней маркетинговой информации, маркетинговые исследования, система обработки и анализа информации. Маркетинговые исследования: сущность, цели, задачи, основные направления и этапы. Кабинетные исследования и основные методы работы с документами: традиционный, информативно-целевой, контент - анализ, их достоинства и недостатки. Полевые исследования и методы сбора первичной информации. Опрос, его виды, достоинства и недостатки. Анкета, ее структура, последовательность составления. Виды

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		вопросов и требования к ним. Наблюдение и эксперимент: их сущность, этапы, виды, достоинства и недостатки. Экспертные методы получения и оценки информации: Дельфи-метод, метод «мозгового штурма», «адвокат дьявола», экстраполяции, синектики.
3.	Сегментирование рынка и позиционирование товара	Необходимость и сущность сегментирования рынка. Сегмент, рыночная ниша и рыночное окно. Процедура сегментирования. Методы сегментирования рынка: методы группировки и многомерной классификации. Критерии сегментирования рынка по потребителям. Требования к сегменту. Целевой сегмент. Признаки сегментирования. Сегментирование и стратегии недифференцированного, дифференцированного, концентрированного маркетинга. Сегментирование рынка по продукту. Функциональная карта. Сегментирование по каналам сбыта. Позиционирование товара. Карта позиционирования.
4.	Товар и товарная политика в комплексе маркетинга	<p>Товар в системе маркетинга. Товарная единица. Классификация товаров.</p> <p>Модели коммерческих характеристик товаров: многоуровневые модели Ф. Котлера и В. Благоева, мультиатрибутивная модель Ж.- Ж. Ламбена, модель 4P +1S.</p> <p>Жизненный цикл товара, его стадии, стратегии маркетинга, разновидности кривых.</p> <p>Ассортимент и номенклатура, их сущность и характеристика. Управление ассортиментом.</p> <p>Новые товары в товарной политике предприятия. Уровни новизны товаров.</p> <p>Упаковка: сущность, виды, функции и роль в товарной политике. Маркировка, ее классификация и основные требования к ней.</p> <p>Сервис: сущность, принципы, виды, организация и роль в конкурентоспособности товара.</p> <p>Фирменный стиль, его составляющие и значение в комплексе маркетинга.</p> <p>Товарный знак и его роль в формировании имиджа организации. Виды товарных знаков.</p> <p>Матрицы И. Ансоффа «товар-рынок» и БКГ «роста рыночной доли».</p> <p>Конкурентоспособность товара и система ее показателей: качественные, экономические и маркетинговые. Конкурентоспособность и качество. Стандартизация и сертификация и их роль в обеспечении конкурентоспособности товара и фирмы. М. Портер о конкурентоспособности фирмы.</p>
Раздел 2 Основные понятия маркетинга		
5.	Цена и ценовая политика в маркетинге	<p>Сущность, цели и роль ценовой политики в комплексе маркетинга. Ценовой механизм, его сущность и составляющие: цены и процесс ценообразования.</p> <p>Сущность, функции цены. Виды цен по</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		<p>обслуживаемым отраслям, по срокам согласования, участию государства, порядку возмещения транспортных расходов, сферы товарооборота и др. Структура цены: оптовая цена предприятия, отпускная оптовая цена, розничная цена.</p> <p>Методы ценообразования: на основе издержек производства, ценностной значимости товара, с ориентацией на конкурентов и др. Влияние изменений спроса и предложения на цену. Эластичность спроса по цене, ее виды и роль в ценовой политике фирмы. Политика изменения текущих цен. Ценовые стратегии.</p>
6.	Сбытовая политика в комплексе маркетинга	<p>Сбытовая политика и ее роль в системе маркетинга. Каналы распределения, их виды, уровни и функции. Традиционные каналы распределения. Вертикальные маркетинговые системы: корпоративные, договорные и управляемые. Горизонтальные и многоканальные маркетинговые системы. Виды распределения: эксклюзивное, селективное, интенсивное.</p> <p>Оптовая торговля, ее цели и функции. Основные виды оптовых посредников. Маркетинговые решения оптовиков. Формы организации оптовой торговли: биржевая, ярмарочно - выставочная, аукционная. Розничная торговля, ее цели, функции и формы: магазинная, внемагазинная торговля. Виды магазинов. Товародвижение в системе маркетинга, элементы, функции и основные задачи.</p>
7.	Коммуникативная политика в комплексе маркетинга	<p>Коммуникативная политика: сущность, элементы, роль в маркетинговой деятельности предприятия. Продвижение товаров как элемент коммуникативной политики. Формирование спроса и стимулирование сбыта (ФОССТИС).</p> <p>Реклама, ее сущность и роль в коммуникативной политике. Принципы и функции рекламы. Мотивы рекламных сообщений. Классификация рекламных средств. Закон РФ «О рекламе» о видах рекламы. Требования к рекламе.</p> <p>Паблик рилейшнз (ПР): сущность, цели, функции. Характеристика ПР как инструмента продвижения товаров. Основные средства ПР. Паблик рилейшнз и имидж предприятия.</p> <p>Стимулирование сбыта, его цели, субъекты, виды и приемы.</p> <p>Прямой маркетинг, его особенности, виды, возрастание роли в современных условиях.</p> <p>Личная продажа как способ продвижения товаров. Задачи и логика личной продажи, ее черты. Требования к торговым агентам.</p> <p>Спонсоринг, сущность, цели, виды и их характеристика.</p> <p>Продакт-плейсмент: сущность, виды и их характеристика, возрастание роли в продвижении товаров.</p> <p>Брэндинг как средство ускорения выбора товара покупателем и как средство конкурентной борьбы. Бренд, его</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		составляющие и отличия от товарной марки. Брэнд - имидж товара.
8.	Управление маркетинговой деятельностью в организации	Управление, его сущность, функции. Управление маркетинговой деятельностью и его специфические функции. Планирование маркетинговой деятельности. Система планов и этапы планирования. Бюджет и контроль в маркетинге. Контроллинг как функция управления маркетингом. Цели, направления и принципы контроллинга. Аудит в системе контроллинга Объективная необходимость организации службы маркетинга на предприятии. Формы организации службы маркетинга на предприятии (по функциям, по географическим регионам, по товарам, по рынкам, по покупателям, смешанная), их особенности, достоинства и недостатки

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), типовое задание (ТЗ), контрольная работа (К), дискуссии (Д), доклад-презентация (ДП);

форма промежуточной аттестации: зачет (З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 15.2	на уровне знаний: - основ инновационного управления
	на уровне умений: - анализировать факторы внешней и внутренней маркетинговой среды для поиска инновационных идей
ПК-16.3	на уровне знаний: - основ проектной деятельности
	на уровне умений: - разрабатывать проекты в смежных отраслях профессиональной деятельности - находить организационно-управленческие решения на основе маркетингового анализа

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Пашкус Н.А.	Стратегический маркетинг [Электронный ресурс] :	М.: Юрайт	2017		https://biblionline.ru/book/74048CED-A0D0-47B5-A150-

		учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры				A02C2AE8E9BD
2	под ред. И.В. Липсица	Маркетинг-менеджмент [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2016		https://bibli-online.ru/viewer/961C3C1E-79C5-4949-95BC-5577C0F17C94#page/1
3	Соколова Н.Г.	Основы маркетинга [Электронный ресурс]: практикум	Саратов: Вузовское образование	2016		http://www.iprbookshop.ru/54505

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.06.02 Маркетинг территорий

Автор: доцент кафедры государственного и муниципального управления
В.Н. Ильин

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Раздел 1. Общие вопросы территориального маркетинга	Тема 1.1. Необходимые понятия и определения Общие понятия маркетинга. Понятие территории. Имидж территории. Конкурентоспособность территорий. Территориальный маркетинг как сфера отношений. Тема 1.2. Стратегии маркетинга территорий Маркетинг имиджа, маркетинг привлекательности, маркетинг инфраструктуры, маркетинг людей. Тема 1.3. Маркетинговые исследования SWOT, STEP, анализ внешней среды, анализ внутренней среды. Выявление сильных и слабых сторон, конкурентных преимуществ.
2	Раздел 2. Специфика маркетинга отдельных территорий	Тема 2.1. Маркетинг страны Символы страны. История и культура России. Имидж страны на уровне бытовой психологии Особенности спроса и поведения потребителей в разных странах. Страновая идентификация и выбор товаров. Тема 2.2. Маркетинг региона Сущностные основы и принципы регионального маркетинга. Субъекты и объекты регионального маркетинга. Функции регионального маркетинга. Формирование маркетинговой среды региона. Позиционирование регионов. Понятие инвестиционного климата. Факторы инвестиционной привлекательности региона. Возможные схемы организации деятельности в сфере регионального маркетинга. Тема 2.3. Маркетинг города Роль городов в системе территориальных образований. Понятие и специфика городского маркетинга. Цели и задачи маркетинга города. Городской продукт. Маркетинговые

№ п/ п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		коммуникации города. Процесс формирования бренда города. Ребрендинг города. Событийный маркетинг как инструмент развития города и формирования бренда города.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: контрольные работы (КР), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (кол), кейсы (Ке);

форма промежуточной аттестации: зачет (З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОПК-4.3	Знать: основные понятия и параметры связей с общественностью в органах власти условия взаимодействия с различными видами общественности, структуру и варианты модификаций информационных технологий в обществе;
	Уметь: анализировать деловое общение и публичные выступления, переговоры, совещания, деловую переписку и электронные коммуникации;
	Владеть: навыками осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации.
ПК-11.2	Знать: закономерности и технологии формирования общественного мнения, продвижения имиджа государственной и муниципальной службы;
	Уметь: анализировать основные технологии формирования и продвижения имиджа государственной и муниципальной службы
	Владеть: навыками анализа положительного образа государственных институтов в общественном сознании, базовых технологий формирования общественного мнения.

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Пашкус Н.А.	Стратегический маркетинг [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/book/74048CED-A0D0-47B5-A150-A02C2AE8E9BD
2	Угрюмова А. А.	Региональная экономика и управление [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/book/80D1169A-5241-4677-B6D2-191AE023CC7F
3	Пашкус Н.А.	Стратегический маркетинг [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/book/74048CED-A0D0-47B5-A150-A02C2AE8E9BD

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.07.01 Управление качеством в здравоохранении и
качеством оказания медицинских услуг

Автор: гл. науч. сотрудник кафедры государственного и муниципального управления, профессор, д.м.н. В.А. Трешутин

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1.	Качество как фактор успеха медицинской организации в условиях рыночной экономики.	Понятие качества в сфере здравоохранения. Международные стандарты ИСО серии 9000 по обеспечению качества. Инновационные технологии и модели управления современной медицинской организацией: самооценка деятельности медицинских организаций на соответствие критериям Премий Правительства РФ в области качества.
2.	Управления качеством деятельности современной медицинской организации.	Лидирующая роль руководства. Политика и стратегия в области качества. Современная «пациент-ориентированная» медицинская организация. Подходы к практической реализации принципа «Ориентация на потребителя» в здравоохранении. «Процессный подход» - ключевой критерий эффективного управления, практическая реализация в деятельности медицинской организации.
3.	Стандартизация в здравоохранении.	Нормативное обеспечение, методические подходы к разработке стандартов. Мониторинг индикаторов качества лечебно – диагностического процесса.
4.	Экспертиза качества медицинской помощи.	Экспертиза качества медицинской помощи. Нормативные требования, методические подходы к организации экспертизы соответствия требований к обеспечению качества оказания медицинской помощи в условиях страховой медицины.
5.	Информационные (IT) технологии в системе управления качеством - основа эффективного	Информационные (IT) технологии в системе управления качеством - основа эффективного управления медицинской организацией. Технологии управления персоналом в современной медицинской организации. Системы мотивации персонала.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
	управления медицинской организацией.	Технологии управления инфраструктурой, финансовыми и материальными ресурсами в современной медицинской организации.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

- формы текущего контроля успеваемости: контрольные работы (КР), опрос (О), типовые задания (ТЗ);
- форма промежуточной аттестации: За- зачет

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 10.2	на уровне знаний: нормативно-правовых документов по управлению качеством в сфере здравоохранения
	на уровне умений: составлять аналитические материалы и обзоры по проблемам в сфере здравоохранения
	на уровне владения: анализом и использованием нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Ильenkova С.Д.	Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления	М.: Юнити-Дана	2013		http://www.iprbookshop.ru/21008
2	Михеева Е.Н.	Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник	М.: Дашков и К	2014		http://www.iprbookshop.ru/24829.html

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.07.02 ПРАВОВЫЕ АКТЫ УПРАВЛЕНИЯ

Автор: доцент кафедры государственно-правовых дисциплин, к.ю.н.
Л.Г. Коновалова

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1.		
1	Понятие, признаки и юридическое значение правового акта управления	<p>Научные основы правового акта управления: понятие и признаки правового акта. Правовые акты управления как форма управленческой деятельности. Правовые акты управления как юридические решения. Юридическая сила правовых актов управления. Правовой акт управления и документ. Правовой акт управления и судебные акты. Правовой акт управления и акты общественных объединений. Правовой акт управления и гражданско-правовые договоры. Содержание правового акта управления. Юридическое значение правового акта управления. Основные требования к правовому акту управления. Законность. Соответствие правового акта управления конкретному органу исполнительной власти компетенции данного органа. Соответствие правового акта управления содержанию правовых актов управления вышестоящих органов государственной власти. Соблюдение требований юридической техники. Юридическая обоснованность правового акта управления. Государственная регистрация правовых актов управления.</p> <p>Понятие функции правового акта управления. Обеспечение публичных интересов. Функция регулирования: нормативно-правовое регулирование; индивидуально-правовое регулирование. Управленческо-процессуальная функция: процессуальные акты, принимаемые в рамках позитивных административных процедур; процессуальные акты, принимаемые в рамках юрисдикционных административных процедур. Исполнительная функция: обеспечение исполнения решений органов государственной власти.</p>

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
2	Порядок подготовки, принятия, вступления в силу и правового акта управления	Общая характеристика процедуры принятия нормативных правовых актов. Особенности порядка подготовки правовых актов управления. Порядок принятия правовых актов управления. Государственная регистрация правовых актов управления. Виды нормативных правовых актов государственных органов исполнительной власти, подлежащих регистрации. Роль Министерства юстиции Российской Федерации. Компетенция Министерства юстиции по регистрации и учету правовых актов управления. Вступление в юридическую силу правового акта управления. Требования к обязательному опубликованию правовых актов управления. Антикоррупционная экспертиза правового акта управления.
3	Порядок отмены, приостановления и изменения правовых актов управления	Понятие отмены, приостановления и изменения правового акта управления. Основания для отмены правового акта управления. Порядок отмены правового акта управления. Юридическое значение приостановления правового акта управления. Порядок приостановления правового акта управления. Основания и порядок изменения правового акта управления.
4	Обжалование правовых актов управления	Понятие обжалования правового акта управления. Юридическое значение института обжалования правового акта управления. Судебный порядок обжалования правового акта управления. Конституционное право граждан обжаловать в суд решения органов государственной власти и должностных лиц, государственных и муниципальных служащих. Разграничений компетенций судов общей юрисдикции и арбитражных судов в проверке законности правовых актов управления. Процессуальные особенности рассмотрения судебных дел о законности правовых актов управления. Административный порядок обжалования правовых актов управления: процедура и значение.
5	Виды правовых актов управления	Система и виды правовых актов управления. Классификация правовых актов управления как способ их изучения. Нормативные и ненормативные акты управления. Нормативный правовой акт управления: понятие, признаки, виды. Индивидуальный правовой акт: понятие, признаки, виды. Отличие актов применения права от нормативных правовых актов. Интерпретационный акт (акт толкования права): понятие, признаки виды. Конституция Российской Федерации: понятие и свойства. Конституции республик и их соотношение с федеральной Конституцией. Уставы субъекта Российской Федерации: природа и признаки. Федеральный закон: понятие, признаки и виды. Федеральный конституционный закон. Федеральный закон. Кодекс. Основы законодательства. Федеральные законы о ратификации и денонсации международных договоров. Закон Российской Федерации о поправке к Конституции РФ. Законы РСФСР, сохраняющие свое действие в рамках правовой системы. Закон субъекта Российской Федерации. Постановления палат

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		Федерального Собрания РФ. Правовые акты Президента Российской Федерации: юридическая природа и виды. Правовые акты высших должностных лиц субъектов Российской Федерации. Акты Правительства Российской Федерации. Акты органов исполнительной власти субъектов РФ. Ведомственные правовые акты. Приказ. Указание. Инструкция. Протокол. Акты отраслевых и функциональных органов исполнительной власти субъектов РФ. Акты судебных и контрольно-надзорных органов: их природа и разновидности. Муниципальные правовые акты: понятие и виды. Устав муниципального образования

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: реферат (Р), тестирование (Т), доклад-презентация (ДП);

форма промежуточной аттестации: зачет (З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 10.2	на уровне знаний: нормативно-правовых актов по подготовке нормативных и индивидуальных актов управления
	на уровне умений: вырабатывать решения на основе законодательства и закреплять его правовых актах управления
	на уровне владения: принятия решений на основе законодательства

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Осейчук В.И.	Правовое обеспечение государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и	М.: Юрайт	2017		https://bibli-online.ru/book/31D14C46-AC2E-4E52-92BE-D3B220AFCA D7

		магистратуры				
2	под ред. А.Н. Кокотова	Муниципальное право России [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://biblionline.ru/book/EAD9B401-C06E-4795-87A1-5A29DA710BF0
3	Уманская В.П.	Правовые акты органов исполнительной власти. Теория и практика [Электронный ресурс]: монография	М.: Юнити-Дана	2013		http://www.iprbookshop.ru/16432

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.08.01 Инвестиционная деятельность в сфере
здравоохранения

Автор: доцент кафедры экономики и финансов, к.э.н. Н.А.Торгашова

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1.	Экономическая сущность и значение инвестиций	Экономическое содержание и понятие инвестиций. Классификация инвестиций. Инвестиции, осуществляемые в форме капитальных вложений. Состав и структура капитальных вложений. Иностраные инвестиции. Инвестиционный рынок и инвестиционная деятельность. Объекты и субъекты инвестиционной деятельности. Инвестиционный климат. Особенности инвестирования в здравоохранение. Понятие и содержание механизма регулирования инвестиций. Объекты и цели регулирования. Система законодательства, регулирующая инвестиционную деятельность. Государственная инвестиционная политика. Региональная инвестиционная политика.
2.	Инвестиционный проект	Понятие об инвестиционном проекте, его виды. Жизненный цикл проекта. Окончание существования проекта. Фазы жизненного цикла проекта. Этапы прединвестиционных исследований. Бизнес-план инвестиционного проекта. Разделы бизнес-плана.
3.	Методы анализа и оценки эффективности инвестиционных проектов	Основные принципы оценки эффективности инвестиционных проектов. Денежные потоки инвестиционного проекта. Традиционные (простые) методы оценки инвестиционных проектов. Дисконтирование денежных потоков. Методы оценки эффективности инвестиционных проектов. Метод расчета дисконтированного срока окупаемости. Метод расчета чистой текущей стоимости. Метод расчета индекса рентабельности инвестиций. Метод расчета внутренней нормы доходности. Метод расчета модифицированной ставки доходности. Бюджетная эффективность инвестиционного проекта. Оценка социальных результатов инвестиций.

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
4.	Оценка инвестиционных качеств. Формирование инвестиционным портфелем	Цели и формы финансовых инвестиций. Инвестиционные качества ценных бумаг. Оценка инвестиционных качеств ценных бумаг. Оценка эффективности инвестиций в ценные бумаги. Оценка облигаций. Оценка акций. Понятие и типы инвестиционных портфелей. Цели и задачи формирования инвестиционных портфелей. Формирование портфеля финансовых инвестиций. Модели оптимального портфеля инвестиций. Подходы к диверсификации инвестиционных портфелей.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), типовые задачи (ТЗ);

форма промежуточной аттестации: зачет (З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 7.1	на уровне знаний: системы стратегического контроля инвестиционных проектов и их финансовой реализуемости
	на уровне умений: разрабатывать систему стратегического контроля, используемую при реализации инвестиционного проекта в сфере здравоохранения
ПК-9.1	на уровне знаний: критериев оценки эффективности инвестиционных проектов и их финансовой реализуемости
	на уровне умений: осуществлять инвестиционные расчеты и проводить комплексную оценку проекта
	на уровне владения: навыками определения стратегических направлений формирования инвестиционных ресурсов

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Касьяненко Т. Г.	Инвестиционный анализ [Электронный ресурс] : учебник и практикум для	М.: Юрайт	2017		-

		бакалавриат а и магистратур ы				
2	Борисова О.В.	Инвестиции в 2 т. Т. 1. Инвестицио нный анализ [Электронн ый ресурс] : учебник и практикум для бакалавриат а и магистратур ы	М.: Юрайт	2017		https://biblionline.ru/book/51C910BA-14DF-464D-972C-BAE9FEEDB321
3	Борисова О.В.	Инвестиции в 2 т. Т. 2. Инвестицио нный анализ [Электронн ый ресурс]: учебник и практикум для бакалавриат а и магистратур ы	М.: Юрайт	2017		https://biblionline.ru/book/38120E97-38D7-4A15-B427-9FB9F179B343

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.ДВ.08.02 ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ РАЗВИТИЯ РЕГИОНА

Автор: доцент кафедры государственного и муниципального управления,
к.э.н. В.М.Алтухов

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и
муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося
знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1. Основы прогнозирования и программирования		
1.1	Базовые понятия прогнозирования и программирования.	Прогноз и прогнозирование: понятие, элементы, принципы, функции. Классификация прогнозов. Методы прогнозирования.
1.2	Прогнозирование и программирование в системе управления социально-экономической системой страны и региона.	Прогнозирование и программирование в системе управления социально-экономической системой страны и региона. Социально-экономическая система страны как объект прогнозирования и программирования. 3.Субъекты прогнозирования и программирования.
Раздел 2. Прогнозирование и программирование на региональном уровне		
2.1	Региональный аспект прогнозирования.	Долгосрочный прогноз развития РФ в территориальном разрезе. Прогнозирование на региональном уровне. 3.Особенности применения методов и моделей, поискового и нормативного подходов.
2.2	Региональный аспект	Федеральные программы развития регионов: цели, структура, механизм инициации и разработки, реализация. Программирование на региональном уровне: задачи, принципы разработки, содержание, потенциальные угрозы. Особенности применения методов и моделей в региональном

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
	программирования.	программировании.
2.3	Опыт прогнозирования и программирования в российских регионах.	Анализ практики разработки прогнозов и программ развития социально-экономической системы Алтайского края.
2.4	Опыт прогнозирования и программирования в промышленно развитых странах.	Система прогнозирования и программирования в США. Система прогнозирования и программирования в Великобритании. Система прогнозирования и программирования во Франции. Система прогнозирования и программирования в Японии.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), доклады-презентации (ДП), кейсы (Ке).

форма промежуточной аттестации: зачет (З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 7.1	на уровне умений: осуществлять контроль программы социально-экономического развития региона на перспективный период с учетом эффективности стратегий субъектов экономики на региональном уровне
ПК-9.1	на уровне знаний: основных видов стратегий развития региональной экономики
	на уровне умений: применять основные виды стратегий развития региональной экономики

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Мельников А.А.	Государственное регулирование экономики [Электронный ресурс]:	М.: Евразийский открытый институт	2011		http://www.iprbookshop.ru/10649

		учебное пособие				
2	Пономаренко Е.В.	Управленческая экономика: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры				
3	Мысляева И.Н.	Государственное регулирование экономики [Электронный ресурс]: учебное пособие	М.: Московский государственный университет	2011		http://www.iprbookshop.ru/13080
4	Абрамова М. А.	Финансовые и денежно-кредитные методы регулирования экономики. Теория и практика [Электронный ресурс] : учебник	М.: Юрайт	2017		https://biblionline.ru/book/5F5CE8BC-ABBC-41B7-9D11-C54E93D56C87

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.09.01 УПРАВЛЕНИЕ ДЕМОГРАФИЧЕСКИМИ ПРОЦЕССАМИ

Автор: доцент кафедры государственного и муниципального управления
к.г.н. А.А. Еремин

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Понятие сущность и содержание управления проектами	Тема 1.1 Концепция управления проектами Что такое проект и управление проектами. Зачем нужно управлять проектами. Взаимосвязь управления проектами и управления инвестициями. Взаимосвязь управления проектами и функционального менеджмента. Перспективы развития управления проектами. Переход к проектному управлению: задачи и этапы решения Тема 1.2 Основы управления проектами Классификация базовых понятий управления проектами. Классификация типов проектов. Цель и стратегия проекта. Результат проекта. Управляемые параметры проекта. Окружение проектов. Проектный цикл. Структуризация проектов. Функции и подсистемы управления проектами. Методы управления проектами. Организационные структуры управления проектами. Участники проекта.
2	Разработка проекта	Тема 2.1 Разработка концепции проекта Формирование инвестиционного замысла (идеи) проекта. Предварительная проработка целей и задач проекта. Предварительный анализ осуществимости проекта. Ходатайство (Декларация) о намерениях. Тема 2.2 Начальная (прединвестиционная) фаза проекта Прединвестиционные исследования. Проектный анализ. Оценка жизнеспособности и финансовой реализуемости

№ п/ п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		<p>проекта. Техничко-экономическое обоснование проекта. Бизнес-план.</p> <p>Тема 2.3 Организационные структуры управления проектами</p> <p>Общие принципы построения организационных структур управления проектами. Организационная структура и система взаимоотношений участников проекта. Организационная структура и содержание проекта. Организационная структура проекта и его внешнее окружение.</p> <p>Общая последовательность разработки и создания организационных структур управления проектами. Современные методы и средства организационного моделирования проектов.</p> <p>Тема 2.4 Проектное финансирование</p> <p>Источники и организационные формы финансирования проектов. Источники финансирования.</p> <p>Организационные формы финансирования. Организация проектного финансирования.</p> <p>Основные определения. Особенности системы проектного финансирования в развитых странах.</p> <p>Преимущества и недостатки проектного финансирования.</p> <p>Перспективы использования метода проектного финансирования.</p> <p>Тема 2.5 Маркетинг проекта</p> <p>Современная концепция маркетинга в управлении проектами.</p> <p>Маркетинговые исследования.</p> <p>Разработка маркетинговой стратегии проекта. Формирование концепции маркетинга проекта. Программа маркетинга проекта. Бюджет маркетинга проекта. Реализация маркетинга проекта. Управление маркетингом в рамках управления проектами.</p> <p>Тема 2.6 Разработка проектной документации</p> <p>Состав и порядок разработки проектной документации. Управление разработкой проектно-сметной документации. Функции менеджера проекта. Автоматизация проектных работ.</p> <p>Тема 2.7 Оценка эффективности инвестиционных проектов</p> <p>Основные принципы оценки эффективности инвестиционных проектов.</p> <p>Исходные данные для расчета эффективности проекта.</p>

№ п/ п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		Основные показатели эффективности проекта. Оценка эффективности инвестиционного проекта. Влияние риска и неопределенности при оценке эффективности проекта.
3	Функции управления проектами	<p>Тема 3.1 Планирование проекта Основные понятия и определения. Процессы планирования. Уровни планирования. Структура разбиения работ. Назначение ответственных. Определение основных вех. Типичные ошибки планирования и их последствия. Детальное планирование. Сетевое планирование. Связь сметного и календарного планирования. Ресурсное планирование Документирование плана проекта Тема 3.2 Управление стоимостью проекта Основные принципы управления стоимостью проекта. Оценка стоимости проекта. Бюджетирование проекта. Методы контроля стоимости проекта. Отчетность по затратам Тема 3.3 Контроль и регулирование проекта Цели и содержание контроля проекта. Мониторинг работ по проекту. Измерение прогресса и анализ результатов. Принятие решений. Управление изменениями. Тема 3.4 Завершение проекта Пусконаладочные работы. Приемка в эксплуатацию законченных объектов. Закрытие контракта. Выход из проекта.</p>
4	Подсистемы управления проектами	<p>Тема 4.1 Управление работами по проекту Основные понятия. Цели, задачи, содержание проекта. Взаимосвязь объемов, продолжительности и стоимости работ. Методы управления содержанием работ. Структура и объемы работ. Принципы эффективного управления временем. Состав и анализ факторов потерь времени. Формы контроля производительности труда. Тема 4.2 Управление ресурсами проекта Процессы управления ресурсами проекта. Ресурсы проекта Процессы управления ресурсами. Основные принципы планирования ресурсов проекта. Управление закупками ресурсов. Управление поставками. Управление запасами Тема 4.3 Управление командой проекта Формирование и развитие команды. Основные понятия.</p>

№ п/ п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
		<p>Основные характеристики команды проекта. Принципы формирования команды. Организационные аспекты формирования команды.</p> <p>Эффективность команды проекта. Методы формирования команды проекта. Примерный состав команды и требования к менеджерам проекта. Организация эффективной деятельности команды</p> <p>Организация совместной деятельности команды проекта.</p> <p>Организационная культура команды.</p> <p>Управление персоналом команды. Менеджер по персоналу в команде проекта. Специфика команды проекта как человеческого ресурса. Мотивация и стимулирование персонала.</p> <p>Конфликты.</p> <p>Тема 4.4 Управление рисками</p> <p>Основные понятия. Риск и неопределенность. Управление рисками: анализ проектных рисков, сущность анализа рисков проекта, качественный анализ рисков, количественный анализ рисков, методы снижения рисков.</p> <p>Организация работ по управлению рисками.</p> <p>Тема 4.5 Управление коммуникациями проекта</p> <p>Основные положения. Управления коммуникациями проекта. Информационные технологии управления проектами. Интегрированные информационные системы поддержки принятия решений.</p>

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: доклад-презентация (ДП), опрос (О), тестирование (Т);

форма промежуточной аттестации: За- зачет

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 5.1	<p>на уровне знаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - главные тенденции современного развития демографических процессов и демографических структур на разных территориальных уровнях <p>на уровне умений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять поиск, отбор и систематизацию демографической статистической информации - применять технологии оценки эффективности программ и планов

	реализации мероприятий демографической и миграционной политики
--	----------------------------------------------------------------

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Дейнека А.В.	Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : учебник	М.: Дашков и К	2014		https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135040
2	Карманов М.В.	Демография [Электронный ресурс]: учебник	М.: Московский гуманитарный университет	2011		http://www.iprbookshop.ru/8605.html

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.09.02 Современная политика государства в сфере
здравоохранения

Автор: гл. науч. сотрудник кафедры государственного и муниципального управления, профессор, д.м.н. В.А. Трешутин

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Современное российское здравоохранение: структура и основные характеристики.	Задачи государства в области охраны здоровья. Принципы охраны здоровья граждан Российской Федерации. Типы и виды лечебных учреждений.
2	Нормативно-правовое обеспечение деятельности в сфере здравоохранения.	ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»: законодательные новации. Сущность и экономико-социальные аспекты медицинского страхования. Закон Алтайского края от 8 апреля 2013 г. N 10-ЗС "О регулировании отдельных отношений в сфере охраны здоровья граждан на территории Алтайского края". ФЗ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации».
3	Управление системой здравоохранения.	Министерство здравоохранения Российской Федерации: полномочия и направления деятельности. Полномочия федеральных органов власти, органов власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере охраны здоровья.
4	Обязательное медицинское страхование	ФЗ «Об обязательном страховании в Российской Федерации». Полномочия органов государственной власти и местного самоуправления в области обязательного медицинского страхования. Базовая программа обязательного медицинского страхования. Территориальная программа обязательного медицинского страхования.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), доклад-презентация (ДП), контрольная работа (КР).;

форма промежуточной аттестации: зачет (З)

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 5.1	на уровне знаний: - задач государства в области охраны здоровья, принципов охраны здоровья граждан Российской Федерации.
	на уровне умений: - анализировать программу «Развитие здравоохранения» толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	Турунок С.Г.	Политический анализ и прогнозирование [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		Турунок С.Г.
2	Василенко И.А.	Современная российская политика [Электронный ресурс]: учебник для магистров	М.: Юрайт	2017		Василенко И.А.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ФТД.В.01 ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ФИНАНСЫ

Автор: доцент кафедры экономики и финансов, к.э.н. Н.А.Торгашова

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Раздел 1. Теоретические основы государственных и муниципальных финансов		
1.1	Сущность и функции финансов	Понятие и сущность финансовой системы. Основные функции финансов. Функции финансов, связанные с регулированием денежного оборота. Структура системы финансов. Особенности и роль государственных и муниципальных финансов. Финансово-кредитная система (ФКС). Принципы формирования ФКС.
1.2	Федеральные и муниципальные финансовые институты	Организационно-правовые основы построения федеральных и муниципальных финансовых институтов. Полномочия муниципальных подразделений организаций федерального подчинения. Функции органов местного самоуправления. Казначейская система исполнения бюджета и его структура органов казначейства. Организационные формы казначейского исполнения бюджета в Российской Федерации.
Раздел 2. Бюджетный процесс в РФ		
2.1	Бюджетный процесс в Российской Федерации	Правовые основы и организационные стадии бюджетного процесса. Принципы формирования бюджетов разных уровней. Бюджетная классификация. Доходы и расходы бюджетов. Этапы формирования бюджетов. Бюджетное регулирование: механизм вертикального и горизонтального бюджетного выравнивания. Система исполнения бюджетов. Дефицит и профицит бюджета. Бюджетный дефицит: его экономические и социальные последствия. Источники финансирования дефицита бюджета. Система налогов, формирующих государственный и муниципальный бюджеты.
2.2	Основы	Сущность межбюджетных отношений. Система

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
	межбюджетных отношений в Российской Федерации	бюджетных фондов межбюджетного выравнивания. Финансирование федеральных целевых программ. Финансовое самообеспечение регионов через систему целевых программ и бюджетное планирование. Значение межбюджетных трансфертов. Основные направления развития бюджетного федерализма в России.
2.3	Финансовый баланс муниципального образования	Современное состояние муниципальных финансов. Сопоставление потребностей муниципальных образований в бюджетных расходах. Фонд финансовой поддержки муниципальных образований. Местные финансы. Выравнивание уровня бюджетной обеспеченности поселений. Реформа местных финансов.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

- формы текущего контроля успеваемости: тестирование (Т), доклад-презентация (ДП), контрольная работа (КР), типовые задачи (ТЗ);
- форма промежуточной аттестации: За- зачет

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ПК – 4.1	на уровне знаний: формы отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств, содержащие финансовые показатели
	на уровне умений: анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, определять тенденции изменения социально-экономических показателей
	на уровне владений: навыки сбора, обработки и анализа государственных и муниципальных финансов, необходимых для решения статистических задач

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество экземпляров в библиотеке)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС Академии)
1	под ред. Г.Б. Поляка	Государственные и муниципальные финансы [Электронный ресурс] : учебник	М.: Юнити-Дана	2015		https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114699
2	Баби ч А.М.	Государственные и муниципальные финансы [Электронный ресурс]: учебник	М.: Юнити-Дана	2015		https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116709%С2%A0
3	Подъяблонская Л.М.	Государственные и муниципальные финансы [Электронный ресурс]: учебник	М.: Юнити-Дана	2015		https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114698
4	Иголина Л.Л.	Региональные и муниципальные финансы [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры	М.: Юрайт	2017		https://biblionline.ru/book/A059F595-B300-45B8-8D38-8CCC38426B3C

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ФТД.В.02 ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Автор: доцент кафедры государственного и муниципального управления
к.э.н. В.М. Алтухов

Код и наименование направления подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Управление и экономика в сфере здравоохранения

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочная

Целью освоения дисциплины является сформировать у обучающегося знания, умения, навыки согласно этапу формирования компетенции

План курса:

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
1	Классификация государственных и муниципальных услуг	Основные критерии для классификации государственных и муниципальных услуг. Сравнительная характеристика публичных и административных услуг. Простые и сложные государственные и муниципальные услуги. Специфика фиктивных и избыточных государственных услуг. Особенность дублирующих государственных и муниципальных услуг. Классификация услуг по критерию доступности.
2	Организационно-нормативный механизм предоставления государственных и муниципальных услуг	Специфика социальных услуг в системе государственных и муниципальных услуг. Модель реализации государственных и муниципальных услуг в системе управления территорией. Многофункциональные центры оказания услуг населению (МФЦ): цели, задачи деятельности. Функции, права и обязанности многофункционального центра. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, при предоставлении государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах. Приоритетные направления МФЦ: «принцип одного окна».
3	Регламентация и стандартизация государственных и муниципальных услуг	Понятие стандартов и регламентов государственных и муниципальных услуг. Административные регламенты и стандарты в регулировании содержания публичной услуги и процессов её оказания. Нормативное регулирование разработки регламентов государственных услуг. Структура стандартизации государственных (муниципальных) услуг. Проблемы разработки стандартов и регламентов государственных и муниципальных услуг в современной России.
4	Качество	Понятие и подходы к определению качества государственной

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
	государственных (муниципальных) услуг и проблемы его оценки	(муниципальной) услуги. Система потребностей потребителей по поводу качества и комфортности (доступности) получаемых услуг. Критерии качества и комфортности (включая доступность) государственных (муниципальных) услуг. Критерии оценки комфортности (доступности) получения услуги. Критерии оценки качества конечного результата услуги. Система показателей оценки качества и доступности государственных услуг. Система факторов, оказывающих негативное влияние на качество и доступность государственных (муниципальных) услуг.
5	Мониторинг как инструмент обеспечения качества государственных и муниципальных услуг	Понятие и направления реализации мониторинга эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг. Подходы к построению модели мониторинга государственных и муниципальных услуг. Сущность и специфика модели мониторинга государственных и муниципальных услуг. Структура мониторинга качества и комфортности государственных муниципальных услуг.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации::

формы текущего контроля успеваемости:., опрос (О), дискуссия (Д). контрольная работа (КР);

форма промежуточной аттестации: За- зачет

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
ОПК-1.2	на уровне знаний: виды и классификацию государственных и муниципальных услуг основные потребности государства, муниципальных образований в товарах, работах, услугах
	на уровне умений: демонстрирует способы предоставления государственных и муниципальных услуг
ПК-8.2	на уровне знаний: основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг
	на уровне умений: выделяет особенности предоставления государственных и муниципальных услуг в социальной сфере на базе МФЦ
	на уровне навыков: выявления критериев качества и комфортности государственных и муниципальных услуг

Основная литература

№ п/п	Автор	Название издания	Издательство	Год издания	Печатная форма (общее количество)	Ссылка на электронный ресурс (ЭБС)
-------	-------	------------------	--------------	-------------	-----------------------------------	------------------------------------

п					экземпляров в библиотеке)	Академии)
1	под ред. Г.Б. Поляка	Государственные и муниципальные финансы [Электронный ресурс]: учебник	М.: Юнити-Дана	2015		https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114699%20
2	под ред. В.Н. Южакова, Е.И. Добролюбовой	Государственные и муниципальные услуги. Часть I [Электронный ресурс]: методология, инструментарий и опыт оценки удовлетворенности граждан	М.: Дело	2012		http://www.iprbookshop.ru/50977
3	под ред. В.Н. Южакова, Е.И. Добролюбовой	Государственные и муниципальные услуги. Часть II : методология, инструментарий и опыт оценки удовлетворенности граждан [Электронный ресурс]: научное издание	М.: Дело	2012		http://www.iprbookshop.ru/50978

