

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»**

Алтайский филиал

УТВЕРЖДЕНО
Решением Ученого совета Алтайского
филиала РАНХиГС
Протокол от «27» апреля 2023 г. № 8

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Государственное и муниципальное управление»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ФТД.03 Психология перемен

Магистратура

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Заочная форма обучения

Система государственного и муниципального управления

Год набора - 2024

Барнаул, 2023 г.

Автор(ы)–составитель(и):

Доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры психологии и социологии управления А. Г. Асмолов

и.о. заведующего кафедрой психологии и социологии управления, к.соц.н. Меженин Я.Э.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы	4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	4
3. Содержание и структура дисциплины	4
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине	5
5. Методические материалы по освоению дисциплины	9
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет	12
6.1. Основная литература	12
6.2. Дополнительная литература	12
6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация	12
6.4. Интернет-ресурсы	12
6.5. Иные источники.	12
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	12

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины ФТД.03 «Психология перемен» составляет 1 з.е. - 36 акад. часа (27 астрономических часа).

Контактная работа с преподавателем – 12 акад.ч.(9 астр.ч): из них лекции – 4 акад.ч.(3 астр.ч), практические занятия – 8 акад.ч.(6 астр.ч.); самостоятельная работа обучающихся – 20 акад.ч.(15 астр.ч.), контроль 4 акад.ч.(3 астр.ч.)

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Курс «Психология перемен» имеет индекс ФТД.В.03 и реализуется на 1 курсе.

3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости и*, промежуточной аттестации* *
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Личность в изменяющемся мире	7	1		2		4	О, Р
Тема 2	Непредсказуемость как характерная черта современности	7	1		2		4	ДП
Тема 3	Современные фобии	7	1		2		4	О, К, ПЗ
Тема 4	Лидер в современном мире	6	1		1		4	О, ПЗ
Тема 5	Зачем, как и чему учить себя и других в постоянно меняющемся мире	5			1		4	О,ПЗ
Промежуточная аттестация		4						Зачет
Всего:		36	4		8		20	

Примечание: опрос (О), реферат (Р), доклад-презентация (ДП), кейс (К), практическое задание (ПЗ).

Форма промежуточная аттестация: зачет (З).

Содержание дисциплины

Тема 1. Личность в изменяющемся мире

Понятие личности. Социально-психологические характеристики и особенности личности в изменяющемся мире.

Тема 2. Непредсказуемость как характерная черта современности

Современность и ее влияние на психические процессы и свойства личности.

Тема 3. Современные фобии

Фобии в современном мире и их влияние на социально-психологические характеристики личности.

Тема 4. Лидер в современном мире

Лидер и администратор. Команда и свита. Современные теории лидерства.

Тема 5. Зачем, как и чему учить себя и других в постоянно меняющемся мире

Традиционный и современный подход к образованию. Новая парадигма образования. Педагогика достоинства.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины ФТД.03 «Психология перемен» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Личность в изменяющемся мире	Опрос, реферат
Непредсказуемость как характерная черта современности	Доклад-презентация
Современные фобии	Опрос, кейс, практическое задание
Лидер в современном мире	Опрос, практическое задание
Зачем, как и чему учить себя и других в постоянно меняющемся мире	Опрос, практическое задание

Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Защита презентации, созданной на основе изложенных материалов

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по разделу № 1 «Личность в изменяющемся мире»

Вопросы для опроса:

1. Понятие личности. Основные социологические концепции личности.
2. Социально-психологические характеристики и свойства личности.
3. Особенности развития личности в изменяющемся мире.

Задание на формирование психологической культуры:

4. Посмотрите материалы, представленные в издании А. Г. Асмолова Психология личности (http://www.asmolovpsy.ru/sites/default/files/asm_all.pdf) и подготовьте презентации на тему «Личность в изменяющемся мире»

Типовые оценочные материалы по разделу № 2 «Непредсказуемость как характерная черта современности»

Вопросы для опроса:

1. Современность и ее влияние на психические процессы.
2. Свойства личности и современность: характеристики, риски и востребованность.

Задание на формирование психологической культуры:

3. Посмотрите видеозапись лекции А. Г. Асмолова: «Донкихоты против роботов: непредсказуемость как дар» (https://www.youtube.com/watch?v=1imxGCs5_wE)

и составьте тезисное описание непредсказуемости, определив особенности ее влияния на сферу Вашей деятельности

Типовые оценочные материалы по разделу № 3 «Современные фобии»

Вопросы для опроса:

1. Современное общество – общество риска, угроз, неопределенности
2. Фобии в современном мире и их влияние на социально-психологические характеристики личности.
3. Инфодемия: особенности, опасности, явные и скрытые угрозы.
4. Типичные модели поведения в условиях инфодемии

Задание на формирование психологической культуры:

1. Посмотрите видеозапись лекции А. Г. Асмолова: «От Адама до атома: Страшно жить или современные фобии» (https://tvkultura.ru/video/show/brand_id/20873/episode_id/153859/video_id/153859/)
2. Определите фобии, влияющие на Вас лично и, фобии, формирующиеся сегодня в общественном сознании.
3. Посмотрите интервью А. Г. Асмолова ««Школа может стать великой вакциной от примитивных способов мышления» <https://www.ranepa.ru/sobytiya/novosti/direktor-shkoly-antropologii-budushchego-rankhigs-aleksandr-asmolov-shkola-mozhet-stat-velikoy-vakts/> и определите задачи, стоящие сегодня перед современным обществом в условиях активного распространения инфодемии.

Типовые оценочные материалы по разделу № 4 «Лидер в современном мире»

Вопросы для опроса:

1. Лидер и администратор.
2. Команда и свита.
3. Современные теории лидерства.

Задание на формирование психологической культуры:

Разработайте карту формирования и развития Ваших лидерских черт и качеств.

Типовые оценочные материалы по разделу № 5 «Зачем, как и чему учить себя и других в постоянно меняющемся мире».

Вопросы для опроса:

1. Традиционный и современный подход к образованию.
2. Новая парадигма образования.
3. Педагогика достоинства.

Задание на формирование психологической культуры:

Посмотрите интервью А. Г. Асмолова ««Школа может стать великой вакциной от примитивных способов мышления» <https://www.ranepa.ru/sobytiya/novosti/direktor-shkoly-antropologii-budushchego-rankhigs-aleksandr-asmolov-shkola-mozhet-stat-velikoy-vakts/> и определите задачи, стоящие сегодня перед школой в условиях активного распространения инфодемии.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Задание для подготовки презентации:

Подготовьте презентацию на один из разделов книги «Общество и пандемия. Опыт и уроки борьбы с COVID-19 в России» <https://www.ranepa.ru/pdf/images/News/2020-10/COVID.pdf>

Отразив в презентации все особенности и сложности в условиях психологии изменений

Шкала оценивания

Описание шкалы	Оценка (по 2- балльной шкале)
У обучающегося сформированы уверенные знания, умения и навыки, включенные в соответствующий этап освоения компетенций, он глубоко и полно освещает теоретические, методологические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению и демонстрирует дискуссионность проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Свободное владение материалом. Достаточный уровень знакомства со специальной научной литературой. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы. Обучающийся не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	зачтено
Ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Приемлемое умение самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества. Обучающийся твердо знает материал дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	
Ставится, если этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы не в полной мере. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала и в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере. Обучающийся показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, неправильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач.	

Ставится, если обучающийся не знает и не понимает сущности вопросов и предлагаемых задач. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по программному материалу дисциплины, обучающийся допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы в недостаточном объеме.	не зачтено
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

Зачет проводится в виде устного опроса по темам, пройденным в течение семестра, выполнения и защиты практического задания. Оценка за зачет носит комплексный характер и складывается из оценок за текущую успеваемость и ответа на зачетном занятии.

Основой для определения оценки (зачтено\не зачтено) служит уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Критерии оценки доклада-презентации

Баллы: 0 - позиция отсутствует 1 – слабо 2 – хорошо 3 - отлично	Итоговая оценка
Требования	
Структура и содержание (до 12 баллов)	
логичность структуры доклада	
оформлены ссылки на все использованные источники	
презентация отражает основные этапы исследования (проблема, цель, гипотеза, ход работы, выводы, ресурсы)	
содержит ценную, полную, понятную информацию по теме доклада	
Текст на слайдах (до 6 баллов)	
текст на слайде представляет собой опорный конспект (ключевые слова, маркированный или нумерованный список), без полных предложений	
наиболее важная информация выделяется с помощью цвета, размера, эффектов анимации и т.д.	
Наглядность (до 9 баллов)	
иллюстрации помогают наиболее полно раскрыть тему, не отвлекают от содержания	
иллюстрации хорошего качества, с четким изображением	
используются средства наглядности информации (таблицы, схемы, графики и т. д.)	
Дизайн и настройка (до 9 баллов)	
оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания	
для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления	
презентация не перегружена эффектами	
Требования к выступлению (до 9 баллов)	
выступающий свободно владеет содержанием, ясно излагает идеи	

выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории	
выступающий обращается к аудитории, поддерживает контакт с ней	
Общее количество баллов	
Оценка	

Оценивание докладов - презентаций

Количество баллов	0-29	15-29	30-39	40-45
Отметка по 5-ти балльной шкале	2	3	4	5

Критерии оценки устного опроса

Параметр	Оценка (по 5-балльной шкале)
Обучающийся обнаруживает полное понимание темы, владеет предусмотренной терминологией, демонстрирует верный ход изложения материала и правильные ответы, аргументированность дополнительно привлекаемых рассуждений, примеров, критичность собственных замечаний по проблемным вопросам; может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, отвечает на вопросы по теме.	5 «отлично»
Обучающийся демонстрирует знание и понимание материала, но допускаются единичные недочеты, негрубые ошибки; в целом, демонстрируется непротиворечивость, системность, приводимых аргументов, знание понятийного аппарата дисциплины и основных категорий. Студент может ответить не на все вопросы по теме.	4 «хорошо»
Обучающийся знает и понимает основные положения темы, но излагает материал недостаточно точно, допускает ошибки, не даёт полного ответа на дополнительные вопросы; испытывает трудности изложения; демонстрирует неоднозначность и неточность формулирования мыслей; бессистемность и неубедительность приводимых аргументов.	3 «удовлетворительно»
Обучающийся обнаруживает незнание большей части темы или совсем не ориентируется в ней, искажает смысл определений, не владеет терминологией, понятийным аппаратом дисциплины, излагает материал бессистемно и неуверенно; не может ответить на вопросы по теме.	2 «неудовлетворительно»

Критерии оценки практического задания (Пз):

Практическое задание оценивается, исходя из следующих критериев:

- правильное использование научной терминологии, раскрытие основных признаков и характерных черт понятий, явлений, процессов;
- пошаговое следование инструкции задания;
- степень использования научной и учебной литературы;
- достижение цели задания (задание должно быть выполнено в полном объеме).

Оценивание практического задания

Практические задания оцениваются преподавателем дисциплины по двухбалльной шкале (зачтено/не зачтено), исходя из критериев оценки работы.

5. Методические материалы по освоению дисциплины

5.1. Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студентов является обязательным компонентом учебного процесса для каждого обучающегося и определяется учебным планом.

Главным при изучении дисциплины «Психология изменений» постоянные и целенаправленные усилия в освоении приобретаемой новой информации и умение применять теоретические знания для решения прикладных задач.

При этом необходима планомерная и систематическая работа магистранта на всех аудиторных занятиях. Эта работа складывается из изучения учебной и научной литературы, в том числе в связи с подготовкой к практическим занятиям, выполнения других заданий преподавателя.

Основным элементом этой работы является изучение основных разделов дисциплины, содержащейся в программе по этой дисциплине, с использованием записей лекций преподавателя, ведущего курс, и рекомендуемой программой литературы – учебников и учебных пособий, монографий и статей по отдельным проблемам. Такая работа должна выполняться в той или иной степени всеми обучающимися при подготовке к практическим занятиям. Но это можно делать и по темам, которые не выносятся на практические занятия – для этого рекомендуется сразу после лекции по теме прочитать рекомендованную по ней литературу. Это поможет закреплению материала.

Приступая к изучению той или иной темы, выделяемой по предметно-систематизированному принципу, нужно отдельно и последовательно рассмотреть каждую из частей, из которых состоит тема.

При изучении курса, обучающиеся должны уметь пользоваться и научной литературой для самостоятельной подготовки к занятиям. Обучающиеся также должны научиться, используя различные научные источники, грамотно сформировать и подготовить свое научно обоснованное и логически непротиворечивое выступление на практическом занятии, анализировать конкретные факты общественной жизни, формулировать и обосновывать свое мнение.

Без ясного понимания основных понятий образовательный процесс усложняется. Для повышения эффективности обучения необходимо использовать существующие терминологические справочники и толковые словари.

Контроль самостоятельной работы обучающегося – неотделимый, безусловно, необходимый, элемент организации и управления СР.

Моделирование самостоятельной работы обучающихся:

1. Повторение пройденного теоретического материала.
2. Установление главных вопросов темы.
3. Определение глубины и содержания знаний по теме, составление тезисов по теме.
4. Анализ выполняемой деятельности и ее самооценка.
5. Приобретенные умения и навыки.
6. Составление вопросов по содержанию лекции.

Руководство выполнением самостоятельной работы обучающихся:

1. Текущее собеседование и контроль.
2. Консультации.
3. Анализ, рецензирование, оценка, коррективы СРС.
4. Подведение итогов и т. д.

Этапы и приемы СРС:

1. Подбор рекомендуемой литературы.
2. Знакомство с вопросами плана семинарского занятия и методической разработки по данной теме.
3. Определение вопросов, по которым нужно прочитать или законспектировать литературу.
4. Составление схем, таблиц на основе текста лекций, учебника, монографии.

5.2. Методы и формы организации самостоятельной работы обучающихся.

Опрос (О)

При самостоятельной работе по подготовке к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с темой и списком вопросов по теме. Повторить лекционный материал по теме, отметить «проблемные» точки. Определить необходимую литературу из рекомендованной к дисциплине, так же, можно воспользоваться интернет – ресурсами и справочно-информационными системами. Сформировать тезисный список ответов на вопросы, со своими замечаниями и комментариями. обучающийся должен быть готов ответить на поставленные вопросы, аргументировать свой вариант ответа, ответить на дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя.

Практическое задание (Пз)

Цель самостоятельного выполнения практического задания — осмысление практического опыта с позиций изучаемой дисциплины. Необходимо проанализировать предложенные задания с точки зрения их практической реализации, раскрыв проблемность, характеризующую актуальное состояние изучаемого явления / процесса. Практическое задание учит не только анализу, но и синтезу, благодаря которому делается вывод по проблемному вопросу. Практические задания по предмету «Психология изменений» выполняются на компьютере и имеют четкий алгоритм решения. Внимательно читайте инструкции и выполняйте их последовательно и внимательно.

Доклад-презентация (ДП)

При подготовке доклада-презентации обучающиеся самостоятельно изучают группу источников по определённой теме, которая, как правило, подробно не освещается на лекциях.

Цель подготовки доклада-презентации – овладение навыками поиска информации, анализа и краткого изложения материала в соответствии с требованиями, а также создание наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint.

Подготовка доклада-презентации позволяет обучающемуся основательно изучить интересующий его вопрос, изложить материал в компактном и доступном виде, привести в текст полемику, приобрести навыки научно-исследовательской работы, устной речи, ведения научной дискуссии. В ходе подготовки доклада-презентации могут быть подготовлены раздаточные материалы. Доклады-презентации могут зачитываться и обсуждаться на семинарских занятиях, студенческих научных конференциях.

При оценке доклада-презентации принимаются во внимание:

- Раскрытие темы, структурирование материала.
- Оформление слайдов, наглядность представления материала.
- Качество доклада, владение материалом докладчика.

5.3. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Задания практических занятий по дисциплине «Психология изменений» выполняются в компьютерном классе. Для подготовки к практическому занятию необходимо ознакомиться с материалом лекции по соответствующей теме. Основой выполнения заданий является справочно-методический материал, который состоит из пошаговых инструкций, замечаний, следствий и рекомендаций.

В случае возникновения неясных вопросов студент может получить индивидуальную консультацию преподавателя согласно графику консультаций, утвержденному на кафедре. Систематическое выполнение учебной работы на практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для формирования необходимых компетенций.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1. Основная литература

1. Асмолов А. Г. По ту сторону сознания методологические проблемы неклассической психологии – М.: «Смысл» – 2020 – URL: http://www.asmolovpsy.ru/sites/default/files/asmolov_a.g._po_tu_storonu_soznaniya_2002.pdf
2. Асмолов А. Г. Психология личности – М.: «Смысл» – 2021 – URL: http://www.asmolovpsy.ru/sites/default/files/asm_all.pdf
3. Асмолов А. Г. Психология индивидуальности – М.: МГУ – 2020 – URL: <http://www.asmolovpsy.ru/ru/books/210>
4. Пастернак, Н. А. Психология образования : учебник и практикум для вузов / Н. А. Пастернак, А. Г. Асмолов ; под редакцией А. Г. Асмолова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 213 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09289-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517037>

6.2. Дополнительная литература

1. Асмолов А. Г. Цикл «Психология перемен» Телеканал «Культура» https://tvkultura.ru/video/show/brand_id/62868/episode_id/1792527/
2. Асмолов А. Г. От Адама до атома: Страшно жить или современные фобии Телеканал «Культура» https://tvkultura.ru/video/show/brand_id/20873/episode_id/153859/video_id/153859/
3. Асмолов А. Г. Донкихоты против роботов: непредсказуемость как дар Канал Youtube https://www.youtube.com/watch?v=1imxGCs5_wE
4. Асмолов, А. Г. Ребенок в культуре взрослых / А. Г. Асмолов, Н. А. Пастернак. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 150 с. — (Открытая наука). — ISBN 978-5-534-09629-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/515928>

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не предусмотрено.

6.4. Интернет-ресурсы

- Учебные курсы по MicrosoftOffice на официальном сайте компании Microsoft <http://office.microsoft.com/ru-ru/FX010056500.aspx?CTT=97>
- Универсальная интернет-энциклопедия Wikipedia <http://ru.wikipedia.org>
- Университетская библиотека Онлайн <http://www.biblioclub.ru/>
- Сервис полнотекстового поиска по книгам <http://books.google.ru/>
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru>
- Федеральный образовательный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>

6.5. Иные источники.

Бусыгина, Н. П. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебник для вузов / Н. П. Бусыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03063-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489028>

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине ФТД.В.03 «Психология перемен» филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениями для самостоятельной работы и помещениями для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Лекционные аудитории оснащены видеопроекторным оборудованием для проведения презентаций, а также средствами звуковоспроизведения; помещения для практических занятий укомплектованы учебной мебелью; библиотека располагает рабочими местами с доступом к электронным библиотечным системам и сети интернет. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением.