

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Алтайский филиал

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета
Алтайского филиала РАНХиГС

Протокол от «27» апреля 2023 г. № 8

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Государственное и муниципальное управление»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В.ДВ.02.02 Методы сбора и анализа информации в системе государственного и
муниципального управления**

магистратура

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Система государственного и муниципального управления

заочная

Год набора - 2024

Барнаул, 2023 г.

Автор(ы)–составитель(и):

доктор социологических наук, профессор, профессор кафедры психологии и социологии управления, профессор Тимченко Н.С.

и.о. заведующего кафедрой психологии и социологии управления, к.соц.н. Меженин Я.Э.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	3
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО	3
3. Содержание и структура дисциплины	4
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	6
5. Методические материалы по освоению дисциплины	12
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Ошибка! Закладка не определена.
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы	16

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Методы сбора и анализа информации в системе государственного и муниципального управления» обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКр-12	Способен использовать исследовательские методы экономических, социальных, политических, юридических наук, а также инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности при проведении научных исследований по проблемам публичного управления, управления в социальной сфере	ПКр-12.2	Способен проводить научные исследования по проблемам публичного управления, используя методы экономических и социальных наук, с целью выявления направлений государственной социально-экономической политики

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	ПКр – 12.2	<p>на уровне знаний: знать основные направления государственной социально-экономической политики;</p> <p>на уровне умений: уметь осуществлять поиск и анализ научной информации;</p> <p>на уровне навыков: использовать методы социальных и экономических наук для анализа направлений государственной социально-экономической политики</p>

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины 4 з.е. (144 академических часов, 108 астрономических часов).

На контактную работу обучающихся с преподавателем выделено 12 академических часов/9 астрономических часов, в том числе: лекции 4 академических часа/3 астрономических часа, лабораторные занятия – 8 академических часов/6 астрономических часов и на самостоятельную работу обучающихся выделено 121 академический час / 90,75 астрономических часов.

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Изучение дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Методы сбора и анализа информации в системе государственного и муниципального управления» предусмотрено в 3 и 4 семестрах (2 курс).

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «Методы сбора и анализа информации в системе государственного и муниципального управления» относится к числу дисциплин

формируемых участниками образовательных отношений программы Блока 1. «Дисциплины (модули)» ОП ВО по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», направленности (профилю) «Система государственного и муниципального управления».

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Методы сбора и анализа информации в системе государственного и муниципального управления», параллельно формируется в рамках следующих дисциплин, предусмотренных учебным планом: Б1.В.02 «Государственная социально-экономическая политика», Б2.В.01(Н) Научно-исследовательская работа.

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – экзамен.

3. Содержание и структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
1	Исследование в системе государственного и муниципального управления: понятие, сущность, направления, подходы	42	2				40	Т
2	Эмпирические методы исследования социально-экономических и политических процессов	46	2	4			40	Т
3	Обработка и интерпретация полученных данных. Оформление результатов исследования	45		4			41	Т
Промежуточная аттестация		9						Экзамен
Всего:		144	4	8		2	121	

Примечание: формы текущего контроля - тестирование (Т).

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)
Тема 1	Исследование в системе государственного и муниципального управления: понятие, сущность, направления, подходы	<p>Понятие и сущность исследования в системе государственного и муниципального управления. Актуальные направления исследований в системе государственного и муниципального управления. Основные подходы к исследованию социально-экономических и политических процессов в системе государственного и муниципального управления: системный, институциональный, структурно-функциональный, деятельностный и другие подходы. Основные требования к исследованию социально-экономических и политических процессов. Комплексный характер решения социально-экономических и политических проблем и его влияние на систему государственного и муниципального управления. Изучение интересов и потребностей, ценностей и установок, социально-экономических ориентаций различных социальных общностей людей, условий их жизни.</p> <p>Взаимосвязь исследования социально-экономических и политических процессов с общественными науками: экономической теорией, социологией, политологией, статистикой, демографией, психологией, теорией управления и др. Место исследования социально-экономических процессов в решении проблем государственного и муниципального управления. Возможности использования исследований социально-экономических процессов в деятельности органов государственной власти.</p>
Тема 2	Эмпирические методы исследования социально-экономических и политических процессов	<p>Понятие метода исследования. Классификация методов исследований процессов. Научные и ненаучные методы. Общенаучные и конкретно-предметные (всеобщие, общие и частные) методы исследований. Логические и нелогические методы. Количественные и качественные методы. Теоретические и эмпирические методы исследований социально-экономических и политических процессов.</p> <p>Особенности и виды эмпирических методов исследования социально-экономических и политических исследований. Опрос как метод сбора информации. Методы анализа документов в исследовании процессов управления. Наблюдение как метод исследования социальных процессов. Методология экспертных оценок. Фокус-группа как средство генерирования идей; как предварительный этап разработки качественного исследования; как основной метод сбора данных. Социометрия. Мониторинг как способ исследования. Анализ и диагностика исследуемой системы.</p> <p>Программа прикладного исследования. Принципы программно-целевого подхода и их использование в построении программы эмпирического исследования.</p>
Тема 3	Обработка и интерпретация полученных данных. Оформление результатов исследования	<p>Методы обработки и анализа данных. Предварительная подготовка к обработке данных в изучении социально-экономических и политических процессов. Компьютерные программы обработки данных. Методы обработки и анализа количественной информации. Методы обработки и интерпретации качественной информации.</p> <p>Подготовка аналитического отчета о социально-экономических процессах. Структура отчета. Разработка рекомендаций по решению проблемы, вызвавшей потребность в исследовании.</p> <p>Оформление результатов исследования. Представление результатов исследования заказчику - органу публичной власти</p>

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Методы сбора и анализа информации в системе государственного и муниципального управления» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Исследование в системе государственного и муниципального управления: понятие, сущность, направления, подходы	Т
Тема 2. Эмпирические методы исследования социально-экономических и политических процессов	Т
Тема 3. Обработка и интерпретация полученных данных. Оформление результатов исследования	Т

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (устный опрос по билетам). Билет предполагает теоретический вопрос и практическое задание.

Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- результаты тестирования.

Критерии оценивания тестирования:

- правильность ответов на вопросы.

Оценивание тестовых заданий

Количество правильных ответов теста (%)	0-49	50-64	65-84	85-100
Отметка по 5-ти бальной шкале	2	3	4	5

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 40% из 100% (40 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, ответов на вопросы преподавателя в ходе лабораторных занятий, выполнения заданий для самостоятельной работы, тестирования.

Типовые оценочные материалы по теме 1

Исследование в системе государственного и муниципального управления: понятие, сущность, направления, подходы

Тест

Инструкция: отметьте правильный вариант ответа.

1. Какой метод исследования является самым распространённым?

- A. опрос;
- B. эксперимент;
- C. интервью;
- D. фокус-группа;
- E. анализ документов.

2. Какое исследование направлено на раскрытие причин изучаемых социальных явлений или процессов?

- A. аналитическое;
- B. повторное;
- C. эксперимент;

- D. наблюдение;
 - E. опрос.
3. Чем аналитическое исследование отличается от описательного?
- A. в нём раскрываются причины социальных явлений;
 - B. оно требует полной информации;
 - C. применяются процедуры поэтапного отбора объектов;
 - D. его объектом является более крупная и сложная социальная общность.
 - E. в нём используются несколько методов сбора информации.
4. Как называется исследование, когда источником информации выступают компетентные лица, чьи профессиональные или теоретические знания, жизненный опыт позволяют делать авторитетные заключения?
- A. специализированный опрос;
 - B. квотная выборка;
 - C. прямое интервьюирование;
 - D. включённое наблюдение;
 - E. индивидуальное анкетирование;
5. Как называется исследование, если информация о социальном объекте или явлении снимается только один раз?
- A. разовое;
 - B. единичное;
 - C. выборка;
 - D. разведывательное;
 - E. индивидуальный опрос.

Типовые оценочные материалы по теме 2

Эмпирические методы исследования социально-экономических и политических процессов

Тест

Инструкция: отметьте правильный вариант ответа

1. Какой метод исследования лучше всего подходит для изучения межличностных отношений в группе?
- A. социометрия;
 - B. интервьюирование;
 - C. наблюдение;
 - D. эксперимент;
 - E. групповое анкетирование.
2. Какой метод исследования используется для получения информации о скрытых (латентных) свойствах личности или группы?
- A. тестирование;
 - B. эксперимент;
 - C. скрытое наблюдение;
 - D. анализ документов;
 - E. описательное.
3. Когда составляется программа прикладного исследования?
- A. на этапе подготовки исследования;
 - B. в период планирования научной работы;
 - C. перед тем, как приступить к анализу собранной информации;
 - D. при добровольном согласии участников;
 - E. в том случае, если обработка данных будет производиться на компьютере.
4. С чего начинается программа исследования?

- A. с обоснования проблемы исследования;
 - B. с указания кем и с какой целью проводится исследование;
 - C. с указания цели и задач исследования;
 - D. с приобретения необходимого оборудования;
 - E. с названия темы исследования.
5. Что такое закрытые вопросы?
- A. вопросы, на которые предложен несколько альтернативных вариантов ответов, из которых предстоит выбрать только один;
 - B. вопросы, которые непонятны респонденту;
 - C. вопросы, предполагающие закрытые проблемы;
 - D. вопросы, которые не подлежат обсуждению;
 - E. вопросы, предназначенные только для специалистов в определённой сфере.

Типовые оценочные материалы по теме 3

Обработка и интерпретация полученных данных. Оформление результатов исследования

Тест

Инструкция: отметьте правильный вариант ответа

1. Понятие «открытый вопрос» означает:
 - A. вопрос, на который не предлагается никаких альтернативных вариантов ответов;
 - B. вопрос, который не получил ответа;
 - C. вопрос, сформулированный предубежденным образом;
 - D. вопрос, на который не существуют ответа;
 - E. вопрос, на который можно ответить как угодно.
2. Обработка данных исследования начинается с:
 - A. выбраковки собранного материала;
 - B. количественного обсчёта;
 - C. составления таблиц распределений, схем и графиков;
 - D. анализа полученной информации;
 - E. грамотной формулировки условий.
3. Метод исследования, связанный с качественным и количественным анализом называется:
 - A. анализ документов;
 - B. опрос;
 - C. наблюдение;
 - D. интервью;
 - E. эксперимент.
4. Метод исследования, связанный с рассмотрением объекта в привычной для него среде – это:
 - A. наблюдение;
 - B. анализ документов;
 - C. опрос;
 - D. интервью;
 - E. эксперимент.
5. Метод исследования, связанный с воссозданием в условиях социологической лаборатории аналогичных для реальной среды условий – это:
 - A. эксперимент;
 - B. наблюдение;
 - C. анализ документов;
 - D. опрос;
 - E. интервью.

Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПКр-12	Способен использовать исследовательские методы экономических, социальных, политических, юридических наук, а также инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности при проведении научных исследований по проблемам публичного управления, управления в социальной сфере	ПКр-12.2	Способен проводить научные исследования по проблемам публичного управления, используя методы экономических и социальных наук, с целью выявления направлений государственной социально-экономической политики

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПКр – 12.2	Умеет осуществлять поиск и анализ научной информации, касающейся выявления направлений государственной социально-экономической политики, используя методы экономических и социальных наук	1. Определены основные направления государственной социально-экономической политики 2. Названы основные этапы поиска и анализа научной информации. 3. Описаны методы социальных наук, используемые для исследования социально-экономической политики государства. 4. Описаны методы экономических наук, используемые для исследования социально-экономической политики государства. 5. Продемонстрировано умение обобщать и анализировать самостоятельно собранную информацию о направлениях государственной социально-экономической политики.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Понятие процесса и социального процесса. Основные и специфические характеристики социального процесса.
2. Сущность и специфика социально-экономических и политических процессов. Виды и типы социально-экономических и политических процессов.
3. Определение и характеристика направленных и ненаправленных процессов.
4. Управляемые и неуправляемые процессы.
5. Основные подходы к исследованию социально-экономических и политических процессов в системе государственного и муниципального управления
6. Понятие метода исследования. Классификация методов исследований процессов. Критерии классификации.
7. Специфика, основные направления и методы исследования социально-экономических и политических процессов.
8. Всеобщие, общенаучные и конкретно-предметные методы исследования.
9. Основные понятия и принципы системного анализа.

10. Социальная система: понятие, характеристики структуры и динамики.
11. Метод построения деревьев анализа (структуризации) проблемы и метод построения деревьев целей. Случаи использования методов.
12. Программа прикладного исследования. Принципы программно-целевого подхода и их использование в построении программы эмпирического исследования.
13. Основные требования и методологические принципы эмпирических исследований.
14. Мониторинг как способ исследования.
15. Наблюдение как метод сбора информации.
16. Методы анализа документов в исследовании социально-экономических и политических процессов. Логическая последовательность проведения традиционного анализа документов.
17. Контент-анализ как метод работы с документальными источниками: общая характеристика и процедура проведения. Особенности выделения смысловых единиц в контент-анализе.
18. Методы опроса в социологическом исследовании. Особенности получения информации методом опроса.
19. Анкетные методы в исследовании социально-экономических и политических процессов. Достоинства и недостатки анкетирования как разновидность опроса. Структура анкеты, виды вопросов.
20. Интервью: сущность, классификация, основные достоинства и недостатки. Особенности ведения интервью. Сравнительный анализ метода интервью и метода анкетного опроса.
21. Качественные методы сбора социологической информации. Фокус-группа как разновидность интервью: организация и проведение. Требования к подбору участников фокус-группы. Приемы организации групповой дискуссии.
22. Метод экспертных оценок: область применения и основные разновидности. Преимущества, трудности и типичные недостатки в использовании. Техника Дельфи. Функции экспертов в процессе социологического исследования и способы их реализации.
23. Социометрический метод изучения процессов в микросоциумах: сущность, особенности реализации. Область применения социометрического метода.
24. Методы обработки и анализа данных. Предварительная подготовка к обработке данных в изучении социально-экономических и политических процессов.
25. Методы обработки и анализа количественной информации. Методы обработки и интерпретации качественной информации.
26. Подготовка аналитического отчета о социально-экономических процессах. Разработка рекомендаций по решению проблемы, вызвавшей потребность в исследовании.
27. Исследование эффективности решения социально-экономических и политических проблем.
28. Оформление результатов исследования. Представление результатов исследования заказчику.
29. Основные направления социально-экономических и политических исследований в России и за рубежом.
30. Особенности исследования процессов в государственной сфере.

Примерные практические задания для подготовки к экзамену

Задание 1. Какая из нижепредставленных характеристик системного анализа не является правильной?

- Системный анализ занимается тем, что борется с трудностями решений, а не выдает готовые ответы, которые либо не отвечают проблеме, либо отвечают на неправильно поставленные вопросы. Если, воспользовавшись системным подходом, принимающий решение будет знать, какие вопросы следует задать о наиболее важных деталях и

свойствах проблемы, то он уже получит главную выгоду от анализа, даже если системный анализ и не обеспечит его быстрым ответом.

- Системный анализ — это способ мышления или, точнее, способ рассмотрения проблем. Математический анализ часто играет полезную роль, однако изощренные математические методы не являются необходимой частью системного анализа.
- Под системным анализом понимают дисциплину, развивающую методы пользования ЭВМ для анализа сложных ситуаций, анализа, который требует объединения формальных и неформальных методов.
- Системный анализ — это процедура разделения объекта исследования на автономные и неавтономные процессы. При помощи такого разделения определяется внутренний источник в естественной динамике объекта, и устанавливаются его естественные границы. Среда в ходе такого анализа играет вспомогательную роль и служит фоном для протекающих в объекте процессов.

Задание 2. Поясните перечисленные ниже проблемы, выделив возможные цели, задачи, объекты и предметы исследования. Какая из этих проблем в большей степени будет носить теоретический либо прикладной характер? Рассмотрите эти проблемы на уровнях государства, региона, города и семьи. Примеры проблем:

- противоречия между обществом, коллективом, личностью, их негативные последствия, пути преодоления этих последствий;
- отношение органов власти, местного сообщества, отдельного человека к защите окружающей среды;
- конфликт между поколениями (проблема «отцов и детей»); положительные и отрицательные стороны в этом явлении; профилактика негативных последствий;
- проблема партийного лидерства, влияние его на стабилизацию политических процессов в обществе;
- недоверие населения властным структурам, пути выявления и преодоления противоречий;
- проблема повышения дисциплины в конкретном трудовом коллективе; пути сокращения негативных последствий низкой дисциплинированности;
- повышение качества жизни населения.

Промежуточная аттестация проводится с соблюдением следующих требований по процедуре:

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена с соблюдением следующих требований по процедуре:

– экзамен проводится в устной форме. На экзамене обучающиеся самостоятельно готовят ответы на вопросы билета промежуточной аттестации по дисциплине. Одновременно присутствуют на промежуточной аттестации не более 8 человек (подготовка ответа, ответ преподавателю). Обучающийся при входе в аудиторию при себе имеет только письменные принадлежности (ручку или карандаш). Бумагу, необходимую для подготовки, выдает преподаватель. Обучающийся берет билет, ему предоставляется 20 минут для подготовки устного ответа на вопросы билета;

Оценка знаний обучающегося носит комплексный характер и определяется:

- ответом на экзамене, решением задачи;
- учебными достижениями в семестровый период;
- результатами текущего контроля успеваемости.

Шкала оценивания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Отлично	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно, в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность. Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены отдельные недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. Выполнение практического задания показывает знание управленческой ситуации и умение применить правильный научный и методический подход и инструментарий для решения задачи, разрабатывать управленческие решения
Хорошо	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью экзаменатора. Выполнение практического задания показывает способность студента определять основные приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения.
Удовлетворительно	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Выполнение практического задания показывает, что компетенции сформированы на начальном уровне.
Неудовлетворительно	Оценка выставляется в одном из случаев: 1. Ответ представляют собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, современная терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Практическое задание не выполнено. 2. Ответ на вопрос полностью отсутствует. 3. Отказ от ответа

5.Методические материалы по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине предусматривает занятия в виде лекций и лабораторных занятий, а также осуществляется в рамках самостоятельной работы обучающихся.

На занятиях обучающиеся осваивают основное содержание дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Методы сбора и анализа информации в системе государственного и муниципального управления», принимают участие в сборе эмпирического материала, обработке и анализе ее с использованием информационных систем.

Обучающиеся также самостоятельно готовятся к лабораторным занятиям, тестированию и сдаче экзамена.

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) – русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Процесс освоения дисциплины складывается из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы обучающихся. К формам самостоятельной работы относятся подготовка к практическим занятиям, подготовка выступления по определенной теме, подготовка к тестированию и пр.

Лекции

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана. На первой лекции лектор предупреждает обучающихся,

применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству обучающихся на самостоятельное изучение материала.

Лабораторное занятие подразумевает решение типовых задач, разбор определенных ситуаций. В занятии участвует вся группа, поэтому задание распределяется на весь коллектив. При подготовке к практическим занятиям следует активно пользоваться справочной (энциклопедиями, словарями и пр.) и научной литературой, периодическими изданиями.

Самостоятельная работа обучающегося

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторные занятия, но и вести активную самостоятельную работу. При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- Степень и уровень выполнения задания;
- Аккуратность в оформлении работы;
- Использование специальной литературы;
- Сдача домашнего задания в срок.

Подготовка к тестам контроля знаний требует от обучающихся тщательного изучения материала по теме или блоку.

Методические указания по организации самостоятельной работы

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающихся во всех формах учебных занятий, определенных для данной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает изучение в соответствии с данными методическими рекомендациями учебной и научной литературы, нормативных документов, данных научных исследований, материалов интернет-источников, а также выполнение практических заданий. Рекомендации по научной литературе, информационным источникам и учебно-методическому обеспечению самостоятельной работы содержатся в разделе 6 данной РПД.

Рекомендации по подготовке к тестированию

Тестирование является формой контроля успеваемости обучающихся, оценки уровня овладения теоретическими знаниями и навыками применения этих знаний при решении практических задач. Подготовка к тестированию предполагает:

- ознакомление с материалами лекций;
- изучение учебной литературы, справочных и научных источников;
- уточнение терминов, основных понятий и категорий;
- самостоятельный подбор информации, необходимой для аргументации авторской позиции.

Все вопросы и задания тестов ориентированы на систематизацию знаний обучающихся, развитие способностей к самостоятельной аналитической деятельности.

Результаты тестов признаются положительными, если 75% ответов являются

правильными.

6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

6.1 Основная литература

1. Горелов, Н. А. Методология научных исследований : учебник и практикум для вузов / Н. А. Горелов, О. Н. Кораблева, Д. В. Круглов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16519-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531217>
2. Зерчанинова, Т. Е. Социология: методы прикладных исследований : учебное пособие для вузов / Т. Е. Зерчанинова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00106-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513087>
3. Мокий, В. С. Методология научных исследований. Трансдисциплинарные подходы и методы : учебное пособие для вузов / В. С. Мокий, Т. А. Лукьянова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13916-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493258>
4. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для вузов / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09590-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490694>
5. Основы математической обработки информации : учебник и практикум для вузов / Н. Л. Стефанова, Н. В. Кочуренко, В. И. Снегурова, О. В. Харитоновна ; под общей редакцией Н. Л. Стефановой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 218 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01267-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489763>
6. Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин, К. Э. Соболев ; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12832-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/507997>
7. Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении : учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 764 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10638-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495369>

6.2 Дополнительная литература

1. Глотова, М. Ю. Математическая обработка информации : учебник и практикум для вузов / М. Ю. Глотова, Е. А. Самохвалова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 301 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13622-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489139>
2. Крылатков, П. П. Исследование систем управления : учебное пособие для вузов / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, С. И. Фоминых. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08367-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493459>
3. Кузнецова, И. В. Документирование управленческой деятельности : учебное пособие для бакалавров / И. В. Кузнецова, Г. А. Хачатрян. — 2-е изд. — Москва : Дашков

и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 240 с. — ISBN 978-5-394-03274-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/99364.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Методика и техника социологических исследований : учебное пособие для вузов / В. А. Семенов [и др.] ; под общей редакцией В. А. Семенова, В. Г. Зарубина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 73 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13027-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495114>

6.3.Нормативные правовые документы и иная правовая информация

Не предусмотрено.

6.4.Интернет-ресурсы

1. <http://www.gks.ru> – Портал Федеральной службы государственной статистики
2. <https://22.rosstat.gov.ru/> – Портал Управления Федеральной службы государственной статистики по Алтайскому краю и Республике Алтай
3. <http://alt.ranepa.ru/> официальный сайт Алтайского филиала РАНХиГС
4. <http://www.isras.ru/> официальный сайт Института социологии РАН
5. <http://ecsocman.hse.ru/> – федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент»
6. <http://elibrary.ru> – Портал электронной библиотеки журналов
7. <http://www.iprbookshop.ru/> Электронно-библиотечная система IPRbooks
8. <http://www.rsl.ru> – Портал Российской Государственной Библиотеки
9. <http://cyberleninka.ru/article> – научная электронная библиотека «Киберленинка»
10. <http://www.edu.ru> Федеральный образовательный портал «Российское образование»
11. <http://www.biblioclub.ru/> Университетская библиотека Онлайн
12. <https://e.lanbook.com/> Электронно-библиотечная система «Лань»
13. <https://urait.ru/> Электронное издательство ЮРАЙТ
14. Базы данных, информационно-поисковые системы Поисковые системы в Интернет: <http://yandex.ru>, <http://google.ru>, <http://rambler.ru>

6.5.Иные источники.

1.Внуков, А. А. Защита информации : учебное пособие для вузов / А. А. Внуков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07248-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490277>

2.Гутгарц, Р. Д. Проектирование автоматизированных систем обработки информации и управления : учебное пособие для вузов / Р. Д. Гутгарц. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07961-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494408>

3.Пантелеева, М. С. Методы принятия управленческих решений : учебно-методическое пособие / М. С. Пантелеева. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2020. — 35 с. — ISBN 978-5-7264-2077-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95521.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4.Социология управления : учебник для вузов / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленкова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05080-6. — Текст :

7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «Методы сбора и анализа информации в системе государственного и муниципального управления» филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, лабораторных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениями для самостоятельной работы и помещениями для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Лекционные аудитории оснащены видеопроекционным оборудованием для проведения презентаций, а также средствами звуковоспроизведения; помещения для практических занятий укомплектованы учебной мебелью; библиотека располагает рабочими местами с доступом к электронным библиотечным системам и сети интернет. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением.