

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

Алтайский филиал

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета Алтайского  
филиала РАНХиГС Протокол от «26»  
сентября 2023 г. № 1

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«Государственное и муниципальное управление»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.08 Управление уровнем и качеством жизни населения**

магистратура

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Стратегическое управление качеством жизни

заочная

Год набора - 2024

Барнаул, 2023 г.

**Автор(ы)–составитель(и):**

кандидат социологических наук, доцент, заведующий кафедрой государственного и муниципального управления Алтайского филиала РАНХиГС, Гончарова Наталья Петровна

**Заведующий кафедрой:**

кандидат социологических наук, доцент, заведующий кафедрой государственного и муниципального управления Алтайского филиала РАНХиГС, Гончарова Наталья Петровна

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы.....	3
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО .....	4
3. Содержание и структура дисциплины .....	4
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине.....	7
5. Методические материалы по освоению дисциплины.....	14
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет .....	15
6.1. Основная литература.....	15
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы .....	17

# 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина *Б1.В.08 «Управление уровнем и качеством жизни населения»* обеспечивает овладение следующей компетенцией:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3	Способен разработать стратегию действий с применением системного подхода для выявления проблемных ситуаций, анализа выявленных проблем с целью управления уровнем и качеством жизни населения
ПКр-12	Способен использовать исследовательские методы экономических, социальных, политических, юридических наук, а также инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности при проведении научных исследований по проблемам публичного управления, управления в социальной сфере	ПКр-12.2	Способен использовать инструментальные средства экономических, социальных, политических, юридических наук по проблемам публичного управления, управления в социальной сфере с целью выявления направлений государственной социально-экономической политики

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ (при наличии профстандарта)/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
	УК-1.3	<b>на уровне знаний:</b> основные показатели и индикаторы уровня и качества жизни населения; виды и источники доходов населения; основы государственной политики повышения уровня и качества жизни населения и принципы ее функционирования
		<b>на уровне умений:</b> уметь определять основные направления государственной политики обеспечения уровня и качества жизни; оценивать эффективность различных направлений политики повышения уровня и качества жизни; разрабатывать направления формирования социальной политики на разных уровнях (федеральном, региональном, местном и организационном)
		<b>на уровне навыков:</b> владение правовыми основами государственной политики повышения уровня и качества жизни, социальной защиты населения; владение системным представлением о принципах и методах стратегического управления уровнем и качеством жизни населения
	ПКр-12.2	<b>на уровне знаний:</b> знать основные методологические принципы измерения уровня и качества жизни; методики исследования уровня и качества жизни
		<b>на уровне умений:</b> уметь определять методы исследования проблем управления в социальной сфере, применять методы оценки эффективности различных направлений политики повышения уровня и качества жизни

на уровне навыков: использовать инструментальные средства экономических, социальных, политических, юридических наук с целью оценки эффективности различных направлений политики повышения уровня и качества жизни
---

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины 7 з.е. (252 академических часа, 189 астрономических часов). На контактную работу обучающихся с преподавателем выделено 28 академических часов / 21 астрономический час, в том числе: лекции 8 академических часов / 6 астрономических часов, практические занятия – 18 академических часов / 13,5 астрономических часов, консультация 2 академических часа / 1,5 астрономических часа и на самостоятельную работу обучающихся выделено 215 академических часов / 161,25 астрономических часа.

### Место дисциплины в структуре образовательной программы:

Изучение дисциплины Б1.В.08 «Управление уровнем и качеством жизни населения» предусмотрено на 2 курсе.

Дисциплина Б1.В.08 «Управление уровнем и качеством жизни населения» относится к числу дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений программы Блока 1. «Дисциплины (модули)» ОП ВО по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», направленности (профилю) «Стратегическое управление качеством жизни».

Компетенция, формируемая в процессе изучения дисциплины Б1.В.08 «Управление уровнем и качеством жизни населения», в дальнейшем необходима для изучения следующих дисциплин, предусмотренных учебным планом: Б1.В.09 «Экспертно-аналитическая и научно-исследовательская деятельность в сфере управления», прохождения Научно-исследовательской работы (Б2.В.01(Н)).

Форма промежуточной аттестации в соответствии с учебным планом – зачет, экзамен.

## 3. Содержание и структура дисциплины

### Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточно й аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Раздел 1. Основы управления уровнем и качеством жизни								
1.1	Уровень и качество жизни: теоретико-методологические основы исследования	44	2		2		40	О, Т
1.2	Измерение уровня жизни: содержание и основные методологические принципы	50	2		4		44	О, Т, ТЗ
1.3	Показатели качества жизни: состав, характеристика и критерии оценки	50	2		4		44	О, Т, ТЗ
Раздел 2. Уровень и качество жизни как показатели эффективности управления								
2.1	Государственное управление уровнем и качеством жизни.	49	2		4		43	О, Т, ТЗ, ДП, К

2.2	Управление качеством жизни: региональный, муниципальный и организационно-личностный уровни.	48			4		44	О, Т, ТЗ, ДП, К
Промежуточная аттестация		9						Зачет, Экзамен
<b>Всего:</b>		<b>252</b>	<b>8</b>		<b>18</b>	<b>2</b>	<b>215</b>	

*Примечание: формы текущего контроля - опрос (О), тестирование (Т), доклады-презентации (ДП), решение типовых задач (ТЗ), контрольная работа (К).*

## Содержание дисциплины

### Раздел 1. Основы управления уровнем и качеством жизни

**Тема 1.1. Уровень и качество жизни: теоретико-методологические основы исследования.** Уровень и качество жизни: соотношение понятий. Экономическая стратификация и ее критерии (капитал, доход, собственность). Уровень жизни населения как экономическая категория. Благополучие как научная категория. Благосостояние: сущность и содержание понятия, виды. Материальное благосостояние как характеристика уровня жизни. Уровни жизни населения: достаток, нормальный уровень, бедность, нищета. Динамика экономической стратификации и современные методы ее изучения. Условия формирования благосостояния (рыночные механизмы и государственное регулирование).

Качество жизни как научная категория. Теоретические подходы к определению качества жизни. Цикл улучшений Шухарта Деминга, концепции всеобщего контроля качества и всеобщего управления качеством (Total Quality Management, TQM), стандарты системы качества Международной организации по стандартизации (ISO). Международные и национальные стандарты и премии качества. Качество жизни как социальная категория. Концептуальные модели управления качеством жизни. Социально-экономический подход к изучению качества жизни. Системный и процессный подходы формирования системы управления качеством жизни. Уровни управления качеством жизни населения (международный, государственный, региональный, муниципальный и организационный). Методы управления качеством жизни (экономические, финансовые, административные, социальные, психологические, правовые).

**Тема 1.2. Измерение уровня жизни: содержание и основные методологические принципы.** Подходы к определению уровня жизни. Система показателей уровня жизни населения. Основные экономические показатели уровня жизни населения. Источники получения информации об уровне жизни. Благосостояние как характеристика уровня жизни. Индикаторы и показатели благосостояния. Показатели доходов и расходов. Структура потребления. Различия в текущем потреблении людей с разными доходами: соответствующими прожиточному минимуму, соответствующими минимальному потребительскому бюджету и соответствующими бюджету высокого достатка. Показатели сбережения и накопленного имущества. ВВП на душу населения. Индекс потребительских цен. Уровень стоимости жизни и структура расходов среднего жителя (семьи). Проблемы бедности, критерии ее преодоления. «Потребительская корзина» и стоимость жизни. Индекс стоимости жизни. Розничные цены стандартного набора благ и услуг. Показатели дифференциации доходов населения. Обобщающие оценки уровня жизни. Методика построения интегрального индекса уровня жизни. Ограниченность использования средних показателей уровня жизни населения России. Мониторинг доходов и уровня жизни населения. Прогнозирование уровня жизни населения.

**Тема 1.3. Показатели качества жизни: состав, характеристика и критерии оценки.** Методология измерения качества жизни. Структура и состав показателей качества жизни. Мониторинг показателей качества жизни населения. Измеряемость качества жизни

на основе субъективной оценки и объективных показателей. Субъективное благополучие как показатель качества жизни. Основные демографические показатели, характеризующие качество жизни. Коэффициент рождаемости. Ожидаемая продолжительность жизни при рождении. Коэффициент смертности. Уровень младенческой смертности. Социально-психологические критерии и показатели жизни. Основные субъективные показатели и индикаторы качества жизни: качество питания; качество и модность одежды; комфорт жилища; качество здравоохранения; качество социальных услуг; качество образования; качество культуры; качество сферы обслуживания. Продовольственная проблема. Проблемы экологии и устойчивого развития. Проблемы обеспечения человеческой безопасности. Личная и национальная безопасность. Политические и экономические свободы. Качество жизни, обусловленное здоровьем. Управление качеством образования. Управление качеством жизни отдельных социально-демографических групп населения. Интегральные индексы качества жизни. Проблема комплексной оценки качества жизни. Международные стандарты и индексы. Проблема сопоставления качества жизни различных социальных групп, стран и регионов. Индекс человеческого развития (ИЧР) как интегральный показатель качества жизни населения. Индекс социального прогресса.

## **Раздел 2. Уровень и качество жизни как показатели эффективности управления**

### **Тема 2.1. Государственное управление уровнем и качеством жизни.**

Многоуровневая система управления качеством. Эффективность и качество управления. Благополучие населения как основная задача управления. Международные рейтинги и национальные стратегии развития качества жизни. Объективные и субъективные детерминанты качества жизни. Факторы и условия жизнедеятельности населения. Природно-географические, климатические и ресурсные факторы как объективные детерминанты. Сущность и показатели качества территорий. Удовлетворение потребностей в материальных благах и услугах. Качество жизни как показатель эффективности государственного управления. Качество жизни как целевой критерий социально-экономического развития России. Инструменты государственного регулирования качества жизни населения России. Система законодательных и нормативных правовых документов как регулятор качества жизни. Прогноз долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года. Национальные проекты как инструмент повышения качества жизни в РФ. Федеральные программы как инструменты управления. Федеральные государственные стандарты и премии качества. Государственные требования к качеству государственных услуг. Профессиональные стандарты как регуляторы качества в трудовой сфере. Полномочия органов государственной власти в регулировании качества жизни населения. Государственная политика повышения уровня и качества жизни населения. Технологии государственного регулирования уровня и качества жизни населения. Социальная защита населения в структуре социальной политики государства. Сравнительный анализ основных положений государственной социальной политики и систем социальной защиты населения.

### **Тема 2.2. Управление качеством жизни: региональный, муниципальный и организационно-личностный уровни.**

Основные социально-экономические характеристики территорий. Демографическая характеристика регионов. Качество жизни как цель и интегральный показатель уровня развития социально-экономической системы региона. Региональная система мониторинга качества жизни. Система мониторинга удовлетворенности населения качеством государственных услуг. Полномочия региональных органов власти в управлении качеством жизни. Региональные проекты и программы как инструменты управления качеством жизни. Муниципальное образование как первичное звено социальной политики и управления качеством жизни. Критерии эффективности муниципального управления. Показатели ЖКХ, образования и здравоохранения, демографической ситуации. Роль

профессиональных и территориальных объединений в управлении качеством жизни территории.

Управление качеством жизни в организации. Качество трудовой жизни. Удовлетворенность работников как показатель качества трудовой жизни. Субъективные характеристики и факторы личного качества жизни. Психологические показатели и структура качества жизни. Социально-личностное благополучие и его компоненты: социально-демографический потенциал, социальное самочувствие и самореализация. Личностное благополучие и личностный статус. Личная безопасность и комфорт условий жизни. Семейное благополучие. Управление реакциями на изменение жизненной ситуации.

#### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

В ходе реализации дисциплины Б1.В.08 «Управление уровнем и качеством жизни населения» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
<b>Раздел 1. Основы управления уровнем и качеством жизни</b>	
Тема 1. Уровень и качество жизни: теоретико-методологические основы исследования	О, Т
Тема 2. Измерение уровня жизни: содержание и основные методологические принципы	О, Т, ТЗ
Тема 3. Показатели качества жизни: состав, характеристика и критерии оценки	О, Т, ТЗ
<b>Раздел 2. Уровень и качество жизни как показатели эффективности управления</b>	
Тема 1. Государственное управление уровнем и качеством жизни.	О, Т, ТЗ, ДП, К
Тема 2. Управление качеством жизни: региональный, муниципальный и организационно-личностный уровни.	О, Т, ТЗ, ДП, К

**Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена в устной форме по вопросам и выполнения практического задания.**

#### **Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

Преподаватель оценивает уровень подготовленности обучающихся к занятию по следующим показателям:

- устные ответы на вопросы преподавателя по теме занятия;
- участие в дискуссии;
- подготовка докладов;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;
- результаты тестирования и контрольной работы.

Критерии оценивания устных ответов на вопросы преподавателя по теме занятия:

- правильность и полнота ответа;
- оперирование научной терминологией;
- обоснованность утверждений.

Критерии оценивания доклада:

- четкая постановка проблемы, точность определений и понятий;
- умение работать с документальными и научными источниками;
- последовательность изложения материала;



- аргументация выводов и заключений;
- самостоятельность работы, наличие обоснованной авторской позиции.

Критерии оценивания участия в обсуждении докладов:

- умение формулировать вопрос по теме доклада;
- наличие дополнений к докладу;
- наличие собственной обоснованной позиции.

Критерии оценивания выполнения заданий для самостоятельной работы:

- правильность и своевременность выполнения задания;
- глубина проработки проблемы;
- оригинальность решений;
- обоснованность выводов и заключений;
- вовлеченность студента в процесс подготовки задания.

Критерии оценивания тестирования и выполнения контрольной работы:

- правильность ответов на вопросы.

Оценка знаний, умений, навыков проводится на основе балльно-рейтинговой системы: 70% из 100% (70 баллов из 100) - вклад по результатам посещаемости занятий, активности на занятиях, выступления с докладами, участия в обсуждениях докладов других обучающихся, ответов на вопросы преподавателя в ходе занятия, выполнения заданий для самостоятельной работы, тестирования, контрольной работы.

## **Типовые задания к разделу 1**

### **Вопросы для проведения опроса (О)**

1. Качество как научная и прикладная категория.
2. Охарактеризуйте объективные и субъективный подходы к измерению и оценке качества.
3. В чем разница между концепцией всеобщего контроля качества и всеобщего управления качеством?
4. Какова роль стандартов системы качества Международной организации по стандартизации (ISO)?
5. Назовите и кратко охарактеризуйте международные стандарты качества (ISO).
6. Как соотносятся понятия «уровень жизни» и «качество жизни»?
7. Сравните системный и процессный подход к формированию системы управления качеством жизни?
8. Назовите уровни управления качеством жизни населения? Какова взаимосвязь и разница между ними?
9. Перечислите и кратко охарактеризуйте методы управления качеством жизни?
10. Зачем необходим мониторинг показателей качества жизни населения?
11. Перечислите основные экономические показатели уровня жизни населения. Почему ВВП на душу населения не может рассматриваться как единственный показатель качества жизни? Зачем важно учитывать и структуру потребления?
12. Каковы основные демографические показатели, характеризующие качество жизни? Почему помимо коэффициентов смертности и рождаемости необходимо измерять уровень младенческой смертности?
13. Назовите и кратко охарактеризуйте социально-психологические критерии и показатели качества жизни?
14. В чем преимущество интегральных индексов качества жизни?

15. Почему Индекс человеческого развития (ИЧР) рассматривается в качестве комплексной характеристики качества жизни? Охарактеризуйте его суть.

#### **Типовой тест (Т)**

1. Выберите несколько правильных ответов. Главные показатели при оценке демографической ситуации в Российской Федерации
  - численность населения
  - образование
  - смертность
  - рождаемость
  - браки и разводы
2. Выберите один правильный ответ. Области, в которых проявляется слабая экологическая политика РФ
  - свалки мусора загрязнение воды загрязнение почв
  - загрязнение атмосферы воздуха отходы производства
3. Согласитесь или опровергните следующее утверждение: «Благополучие – это субъективно понимаемая оценка человеком себя и собственной жизни».
  - Да
  - Нет
4. Кто из нижеперечисленных авторов внес вклад в разработку концепции «государства всеобщего благосостояния»?
  - А. Сен-Симон.
  - А. Бергсон.
  - В. Паретто.
  - Дж. Гелбрейт.
5. Как называют совокупность материальных благ и финансовых средств в том или ином обществе или государстве, необходимых для выживания и воспроизводства индивида или социальной группы?
  - Жизненный стандарт
  - Жизненный минимум
  - Прожиточный минимум
  - Социальный минимум

#### **Типовые задачи (ТЗ)**

1. Выберите интегральные международные рейтинги за последние 3 года и проанализируйте их. Какое место занимает Россия? Постройте диаграмму в динамике.
2. Проанализируйте результаты основных индексов человеческого развития по Докладам о человеческом развитии за 2020-2022 гг.
3. Сравните Индекс качества жизни и Индекс удовлетворенности жизни. В чем сходства и различия между ними? Проанализируйте результаты и выявите тенденции. Как Вы можете охарактеризовать качество жизни в России на основе этих индексов?

#### **Типовые задания к разделу 2**

##### **Вопросы для опроса (О)**

1. Почему благосостояние населения можно рассматривать как основную задачу управления?
2. Какова роль международных рейтингов в развитии качества жизни?
3. В чем разница между факторами и условиями жизнедеятельности населения?

4. Какие вы знаете проблемы, связанные с удовлетворением потребностей в материальных благах и услугах? В чем суть проблемы бедности и каковы критерии ее преодоления?
5. Охарактеризуйте продовольственную проблему. Что такое «потребительская корзина» и ее связь со стоимостью жизни?
6. Охарактеризуйте качество жизни, обусловленное здоровьем. Какие составляющие входят в понятие здоровья?
7. Почему важно управлять качеством жизни отдельных социально-демографических групп населения?
8. Почему качество жизни является показателем эффективности государственного управления?
9. Назовите целевой критерий социально-экономического развития России? Поясните, почему произошла смена приоритетов?
10. Каковы основные инструменты государственного регулирования качества жизни населения России?
11. Зачем необходимы государственные требования к качеству государственных услуг? Охарактеризуйте их роль как регуляторов качества жизни.
12. Что означает управление качеством жизни на региональном уровне?
13. Какова роль демографической характеристики и миграционных процессов в регулировании качества жизни в регионах?
14. Каковы полномочия и инструменты региональных органов власти в управлении качеством жизни?
15. Какова роль профессиональных и территориальных объединений в управлении качеством жизни территории?
16. Что означает управление качеством жизни в организации? Зачем это необходимо?
17. Зачем необходимо измерять удовлетворенность работников?
18. Как вы понимаете качество жизни человека?
19. Перечислите основные психологические показатели качества жизни. Что такое жизненный потенциал и его роль в управлении качеством личной жизни?

#### **Типовой тест (Т)**

1. Выберите два правильных ответа. Причины внутренней миграции населения Сибири
  - экономические
  - религия
  - экологические
  - военные действия
2. Выберите один правильный ответ. Субъективная оценка качества жизни населения
  - личное восприятие человеком
  - здравоохранение
  - образование
  - культура
3. Реальные денежные доходы, объем ВВП на душу населения, уровень безработицы характеризуют \_\_\_\_\_ достойной жизни
  - экономику
4. Как называют удовлетворение, удовольствие, получаемое от занятия любимым делом?
  - профессиональное благополучие
  - социальное благополучие
  - финансовое благополучие
  - физическое благополучие
5. Что из нижеперечисленного нельзя отнести к элементам экономического законодательства, регламентирующего рыночный процесс формирования благосостояния?
  - Антимонопольное законодательство

- Законодательство о защите прав потребителей
- Миграционное законодательство
- Законодательство об охране природы

### **Типовые задачи (ТЗ)**

1. Охарактеризуйте методику измерения качества жизни Рейтингового агентства «РИА Рейтинг» медиагруппы МИА «Россия сегодня». Какие подсистемы и показатели она включает и почему? Какие составляющие качества жизни методика не учитывает? В чем разница между данной методикой измерения качества жизни и методикой ООН? Поясните достоинства и недостатки каждой из них.

2. Охарактеризуйте качество жизни населения муниципального образования (по выбору). Подтвердите фактами и официальными статистическими данными, что необходимо в муниципальном образовании для повышения качества жизни? Какова роль власти и населения в решении этой задачи?

### **Темы для докладов с презентациями (ДП)**

1. Модель социальной политики России. Сущность, цели, направления, приоритеты социальной политики России на современном этапе.
2. Роль и значение социального нормирования в реализации социальной политики.
3. Государственные минимальные социальные стандарты.
4. Минимальные потребительские бюджеты.
5. Сущность и направления социальной защиты населения.
6. Дифференциация доходов населения и проблема бедности. Основные подходы к трактовке и измерению бедности.
7. Специфика бедности в современной России («работающие бедные»; феномен «новых бедных»).
8. Качество образования в системе показателей качества жизни.
9. Качество здравоохранения в системе показателей качества жизни.
10. Справедливость как сущность социального государства

### **Примерная тематика контрольных работ (К)**

1. Качество и уровень жизни: сущность и взаимосвязь понятий.
2. Особенности социальной структуры современного российского общества.
3. Специфика бедности в современной России.
4. Методология расчета индексов социального неравенства.
5. Анализ уровня жизни различных социальных групп.
6. Уровень и качество жизни населения регионов России (на примере какого-либо региона).
7. Особенности методологии оценки качества жизни регионов России.
8. Динамика регистрируемой и реальной безработицы в России (по материалам ежеквартальных выборочных статистических обследований).
9. Социальное самочувствие граждан России.
10. Прогнозирование и регулирование уровня жизни населения России.
11. Модель социальной политики России.
12. Перспективы развития России в рамках концепции устойчивого развития общества.
13. Бюджет семьи как показатель уровня жизни.
14. Расчет потребительской корзины в РФ: региональный аспект.
15. Государственная социальная поддержка уровня жизни семьи.
16. Качество городской среды.
17. Досуг как фактор повышения качества жизни населения.
18. Здоровье населения как фактор повышения качества жизни населения.

19. «Качество» человека. Управление развитием человеческого капитала.
20. Факторы формирования и развития качества трудовой жизни.

### Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3	Способен разработать стратегию действий с применением системного подхода для выявления проблемных ситуаций, анализа выявленных проблем с целью управления уровнем и качеством жизни населения
ПКр-12	Способен использовать исследовательские методы экономических, социальных, политических, юридических наук, а также инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности при проведении научных исследований по проблемам публичного управления, управления в социальной сфере	ПКр-12.2	Способен использовать инструментальные средства экономических, социальных, политических, юридических наук по проблемам публичного управления, управления в социальной сфере с целью выявления направлений государственной социально-экономической политики

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-1.3	Умеет разрабатывать стратегию действий для устранения проблемных ситуаций, выявленных в ходе анализа, системно оценивая ожидаемые результаты с целью управления уровнем и качеством жизни населения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определены показатели и индикаторы уровня и качества жизни населения (не менее 3-х)</li> <li>2. Названы виды и источники доходов населения.</li> <li>3. Выявлены проблемы государственной политики обеспечения уровня и качества жизни (не менее 2-х).</li> <li>4. Дана оценка эффективности различных направлений политики повышения уровня и качества жизни</li> </ol>
ПКр-12.2	Умеет осуществлять поиск и анализ научной информации, использовать методы и инструменты экономических, социальных, политических, юридических наук для выявления направлений государственной социально-экономической политики	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Названы основные методологические принципы измерения уровня и качества жизни (не менее 2-х).</li> <li>2. Названы методики исследования уровня и качества жизни (не менее 2-х).</li> <li>3. Правильно определены методы исследования проблем управления в социальной сфере.</li> <li>4. Правильно подобраны методы оценки эффективности различных направлений политики повышения уровня и качества жизни.</li> </ol>

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

#### Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Сущность категории «благополучие». Виды благополучия.
2. Понятие и виды благосостояния. Условия формирования благосостояния.
3. Сущность и взаимосвязь понятий «уровень жизни» и «качество жизни».
4. Индикаторы и показатели благосостояния.

5. Социально-стратификационная структура общества.
6. Особенности социально-экономической структуры современного российского общества.
7. Экономическая стратификации: критерии, методология.
8. Основные подходы к трактовке и измерению бедности.
9. Система показателей уровня жизни населения.
10. Показатели доходов населения. Показатели расходов и потребления населением материальных благ и услуг.
11. Человеческий капитал. Качество человека.
12. Методология измерения качества жизни.
13. Структура и состав показателей, характеризующих качество жизни.
14. Индекс человеческого развития: сущность, методология, практика измерения.
15. Технологии государственного регулирования уровня и качества жизни населения.
16. Факторы формирования и развития качества трудовой жизни.
17. Качество образования в системе показателей качества жизни.
18. Качество здравоохранения в системе показателей качества жизни.
19. Социальная защита населения в структуре социальной политики государства.
20. Государственные минимальные социальные стандарты.

#### **Типовые практические задания**

1. На основании данных жизни Рейтингового агентства «РИА Рейтинг» медиагруппы МИА «Россия сегодня» изучите рейтинги регионов России по качеству жизни. Какие регионы вошли в лидеры, а какие – в аутсайдера? Назовите основные причины таких результатов.

2. На основании распределения полномочий и ответственности между субъектами РФ и муниципалитетами предложите десять наиболее важных показателей, характеризующих качество жизни населения: а) для региона, б) для муниципального образования.

#### **Шкала оценивания**

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Отлично	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, доказательно, в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность. Ответ изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены отдельные недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа. Выполнение практического задания показывает знание управленческой ситуации и умение применить правильный научный и методический подход и инструментарий для решения задачи, разрабатывать управленческие решения.
Хорошо	Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью экзаменатора. Выполнение практического задания показывает способность студента определять основные приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения.
Удовлетворительно	Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Выполнение практического задания показывает, что компетенции сформированы на начальном уровне.

Неудовлетворительно	<p>Оценка выставляется в одном из случаев:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ответ представляют собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Отсутствуют конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, современная терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Практическое задание не выполнено.</li> <li>2. Ответ на вопрос полностью отсутствует.</li> <li>3. Отказ от ответа</li> </ol>
---------------------	--

### **5. Методические материалы по освоению дисциплины**

Обучение по дисциплине предусматривает занятия в виде лекций и практических занятий, а также осуществляется в рамках самостоятельной работы обучающихся.

На занятиях обучающиеся осваивают основное содержание дисциплины Б1.В.08 «Управление уровнем и качеством жизни населения», принимают участие в подготовке и обсуждении докладов, проектов, участвуют в дискуссиях, деловых играх.

Обучающиеся самостоятельно готовятся к дискуссиям и обсуждениям, разработке проектов и проведению исследований, тестированию и сдаче экзамена.

#### **Методические указания по организации самостоятельной работы**

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающихся во всех формах учебных занятий, определенных для данной дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает изучение в соответствии с данными методическими рекомендациями учебной и научной литературы, нормативных документов, данных научных исследований, материалов интернет-источников, а также выполнение практических заданий, подготовку докладов, подготовку к тестированию и контрольной работе, к опросам на занятиях и к экзамену. Рекомендации по научной литературе, информационным источникам и учебно-методическому обеспечению самостоятельной работы содержатся в разделе 6 данной рабочей программы дисциплины.

#### **Методические рекомендации по подготовке к опросу**

Устный опрос является одним из основных способов проверки усвоения знаний обучающимися. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на определенную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Основные критерии оценки устного ответа: правильность ответа по содержанию; полнота и глубина ответа; логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией); использование дополнительного материала.

Подготовка обучающихся к опросу предполагает изучение в соответствии тематикой дисциплины основной/ дополнительной литературы, нормативных документов, интернет-источников.

#### **Методические рекомендации по подготовке доклада**

Доклад – это официальное сообщение, посвященное заданной теме, которое может содержать описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Доклад должен быть представлен в письменной форме преподавателю и изложен устно во время занятия. Структура доклада включает:

##### **1. Введение:**

- указывается тема и цель доклада;
- обозначается проблемное поле и вводятся основные термины доклада, а также тематические разделы содержания доклада;

- намечаются методы решения представленной в докладе проблемы и предполагаемые результаты.
  - 2. Основное содержание доклада:
    - последовательно раскрываются тематические разделы доклада.
  - 3. Заключение:
    - приводятся основные результаты и суждения автора по поводу путей возможного решения рассмотренной проблемы, которые могут быть оформлены в виде рекомендаций.
- Текст доклада должен быть построен в соответствии с регламентом предстоящего выступления: не более десяти минут.

### **Рекомендации по подготовке к дискуссии**

Подготовка дискуссии (круглого стола) представляет собой проектирование обучающимся обсуждения в группе в форме дискуссии. В этих целях студенту необходимо:

- самостоятельно выбрать тему (проблему) дискуссии;
- разработать вопросы, продумать проблемные ситуации и альтернативные варианты их изменения (с использованием периодической, научной литературы, а также интернет-сайтов);
- разработать план-конспект обсуждения с указанием времени обсуждения, вопросов, вариантов ответов.

### **Рекомендации по подготовке к тестированию и контрольной работе**

Тестирование и контрольные работы являются формами контроля успеваемости обучающихся, оценки уровня овладения теоретическими знаниями и навыками применения этих знаний при решении практических задач. Подготовка к тестированию и контрольным работам предполагает:

- ознакомление с материалами лекций;
- изучение учебной литературы, справочных и научных источников;
- уточнение терминов, основных понятий и категорий;
- самостоятельный подбор информации, необходимой для аргументации авторской позиции.

Все вопросы и задания тестов и контрольных работ ориентированы на систематизацию знаний обучающихся, развитие способностей к самостоятельной аналитической деятельности.

Результаты контрольных работ и тестов признаются положительными, если 75% ответов являются правильными.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет**

### **6.1. Основная литература**

1. Управление качеством: качество жизни : учебное пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, С.П. Спиридонов, Е.Б. Герасимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 304 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-91134-817-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1095829>
2. Митрошин, А. А. Методы оценки качества жизни населения и социально-экономической дифференциации территорий : монография / А.А. Митрошин, Ю.Ю. Шитова, Ю.А. Шитов. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 96 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/monography\_5a129974a65cd9.88159942. - ISBN 978-5-16-013591-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1845967>
3. Мониторинг доходов и уровня жизни населения России - 2022 год. Вып. 1 (202) : ежегодник / отв. ред. В. Н. Бобков, А. А. Гулюгина. - Москва : Институт экономики



РАН, 2023. - 166 с. - ISBN 978-5-9940-0736-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2125653>

4. Ехлакова, Е. А. Качество жизни : синергия управления факторами обеспечения / Е. А. Ехлакова. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 219 с. : схем., ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698203>

## **6.2. Дополнительная литература**

1. Роик, В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07460-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516722>

2. Роик, В. Д. Экономика возможностей: потребности, интересы, шансы : монография / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 498 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-14123-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519898>

3. Уровень жизни населения регионов России : научно-практический журнал. - Москва : Институт экономики РАН, 2023. - Т. 19, № 1. - 144 с. - ISSN 1999-9836. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2044295>

4. Уровень жизни населения регионов России : научно-практический журнал. - Москва : Институт экономики РАН, 2023. - Т. 19, № 2. - 162 с. - ISSN 1999-9836. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2087285>

5. Уровень жизни населения регионов России : научно-практический журнал. - Москва : Институт экономики РАН, 2023. - Т. 19, № 3. - 153 с. - ISSN 1999-9836. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2109055>

6. Уровень жизни населения регионов России : научно-практический журнал. - Москва : Институт экономики РАН, 2023. - Т. 19, № 4. - 190 с. - ISSN 1999-9836. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2133529>

## **6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы**

1. Роик, В. Д. Экономика развития: неравенство, бедность и развитие : учебное пособие для вузов / В. Д. Роик. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 474 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11787-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/518578>

2. Ватолкина, Н. Ш. Управление качеством в сфере услуг в условиях цифровой трансформации экономики : монография / Н. Ш. Ватолкина. - Москва : МГТУ им. Баумана, 2019. - 180 с. - ISBN 978-5-7038-5271-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1965786>

## **6.4. Нормативные правовые документы**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // Российская газета. – 1993. – 25 дек. ; Официальный интернет-портал правовой информации. – Электрон. текст. дан. – [Москва], 2005–2020. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202007040001>

2. О занятости населения в Российской Федерации: федеральный закон от 19.04.1991 N 1032-1 (последняя редакция) // [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_60/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_60/)

3. Трудовой кодекс Российской Федерации: федеральный закон от 30.12.2001 № 197-ФЗ (с изменениями и дополнениями от 25.07.2022) – URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34683/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/)

4. Федеральный проект «Содействие занятости» национального проекта «Демография» // <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/demography/2>

#### **6.5. Интернет-ресурсы**

1. Федеральный образовательный портал «Российское образование» <https://edu.ru/>
2. Университетская библиотека Онлайн <https://biblioclub.ru/>
3. Электронно- библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>
4. Электронное издательство ЮРАЙТ <https://urait.ru>
5. Электронно-библиотечная система ООО «Ай Пи Эр Медиа» (ЭБС «IPRbooks») <http://www.iprbookshop.ru/>
6. Электронно-библиотечная система <http://ibooks.ru>
7. Национальная электронная библиотека <https://rusneb.ru/>
8. Научная электронная библиотека <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
9. Рынок труда в России <https://rutrud.com/>

#### **6.6. Иные источники**

1. Доклад о человеческом развитии 2020. Следующий рубеж. Человеческое развитие и антропоцен // [https://hdr.undp.org/system/files/documents/hdr2020overviewrussianpdf\\_1.pdf](https://hdr.undp.org/system/files/documents/hdr2020overviewrussianpdf_1.pdf)
2. Доклад о человеческом развитии 2019. За рамками уровня доходов и средних показателей сегодняшнего дня: неравенство в человеческом развитии в XXI веке // [https://hdr.undp.org/system/files/documents/hdr2019rupdf\\_1.pdf](https://hdr.undp.org/system/files/documents/hdr2019rupdf_1.pdf)
3. Доклад о человеческом развитии 2021/2022. Резюме. Неопределенные времена, Неустроенные жизни: Формируя наше будущее в меняющемся мире // <https://hdr.undp.org/system/files/documents/global-report-document/hdr2021-22overviewrupdf.pdf>

### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине Б1.В.08 «Управление уровнем и качеством жизни населения» филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениями для самостоятельной работы и помещениями для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Лекционные аудитории оснащены видеопроекционным оборудованием для проведения презентаций, а также средствами звуковоспроизведения; помещения для практических занятий укомплектованы учебной мебелью; библиотека располагает рабочими местами с доступом к электронным библиотечным системам и сети интернет. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением.