

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

Алтайский филиал

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета  
Алтайского филиала РАНХиГС

Протокол от «27» апреля 2023 г.  
№ 8

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Прикладная социальная психология  
(наименование образовательной программы)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.01.02 Социально-психологические механизмы разрешения  
конфликтов в сфере здравоохранения**

Магистратура  
(уровень образования)

37.04.01 Психология  
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Очно-заочная  
(форма(формы) обучения)

Год набора - 2024

Барнаул, 2023 г.

**Автор–составитель:**

Доцент кафедры психологии и социологии управления, к.соц.н Меженин Я.Э

и.о.заведующего кафедрой психологии и социологии управления, к.соц.н.,  
Меженин Я.Э.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы .....	4
2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО .....	4
3.Содержание и структура дисциплины .....	5
4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине .....	6
5.Методические материалы по освоению дисциплины.....	11
6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» .....	14
7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	15

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Социально-психологические механизмы разрешения конфликтов в сфере здравоохранения» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПК-3	Способность к выявлению потребности в основных видах психологических услуг и решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур	ПК-3.3	Способность к формированию предложений по решению управленческих задач в области урегулирования конфликтных ситуаций в условиях реально действующих производственных структур

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп	ПК-3.3	Знать: социально-психологические методы управления конфликтом, типологии, структуру и стадии развития конфликтов.
		Уметь: проводить методологический анализ конфликтных ситуаций по понятийной схеме
		Владеть: основными навыками разрешения конфликта для оптимизации производственного процесса

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Социально-психологические механизмы разрешения конфликтов в сфере здравоохранения» составляет 72 акад. часа /2 з.ед.

Очно-заочная форма обучения: контактная работа с преподавателем – 32 ч. (лекции – 10 ч., практические занятия – 22 ч.) самостоятельная работа обучающихся – 40 ч.

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Социально-психологические механизмы разрешения конфликтов в сфере здравоохранения» имеет индекс Б1.В.ДВ.01.02, читается в 4 семестре на очно-заочной форме обучения.

### 3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		
Тема 1	Психологическая традиция изучения конфликтов	16	2		4		10	О
Тема 2	Методы изучения конфликта	14	2		4		8	О
Тема 3	Взаимодействие в конфликте	14	2		4		8	О, К
Тема 4	Методы решения конфликтов	14	2		4		8	О, К
Тема 5	Навыки эффективного поведения в конфликтах	14	2		6		6	О
Промежуточная аттестация								зачет
Всего:		72	10		22		40	

#### Содержание дисциплины

##### Тема 1. Психологическая традиция изучения конфликтов.

Подходы к пониманию конфликта в теориях З. Фрейда, К. Хорни, Э. Эриксона, Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию, исследования М. Дойча, М. Шерифа, ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов. Когнитивистские подходы, К. Левин, теория баланса. конфликтный функционализм.

##### Тема 2. Методы изучения конфликта.

Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях, эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта. Опросные методы.

##### Тема 3. Взаимодействие в конфликте.

Мотивы и цели участников конфликтного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия в конфликте. Нормативные, культурные и этические нормы взаимодействия в конфликте.

##### Тема 4. Методы решения конфликтов.

«Силовые» методы разрешения конфликтов. Переговоры. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Посредничество психолога в разрешении конфликта. Психоаналитическая работа с конфликтом поведенческая психотерапия, работа с конфликтами в гуманистической психологии.

## **Тема 5. Навыки эффективного поведения в конфликтах.**

Навыки ассертивного поведения. Ориентация на конструктивное взаимодействие в конфликте. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в детском возрасте. Навыки разрешения конфликтов в сфере здравоохранения.

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

В ходе реализации дисциплины «Социально-психологические механизмы разрешения конфликтов в сфере здравоохранения» имеет индекс Б1.В.ДВ.01.02 используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Психологическая традиция изучения конфликтов	Опрос
Методы изучения конфликта	Опрос
Взаимодействие в конфликте	Опрос, кейс
Методы решения конфликтов	Опрос, кейс
Навыки эффективного поведения в конфликтах	Опрос

Зачет проводится с применением следующих методов (средств): устный опрос по вопросам из заранее предложенного списка, решение кейсов.

#### **Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

*Типовые оценочные материалы по разделу № 1 «Психологическая традиция изучения конфликтов»*

*Вопросы для опроса:*

1. В чем отличие социологического и психологического подходов к пониманию конфликтов?
2. Какие виды бывают конфликтов?
3. Какова роль агрессии в конфликте?

*Вопросы к семинару:*

1. Подходы к пониманию конфликта в теориях З. Фрейда, К. Хорни, Э. Эриксона.
2. Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию
3. Ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов.
4. Функции конфликта.

*Типовые оценочные материалы по разделу № 2 «Методы изучения конфликта»*

*Вопросы для опроса*

1. Эксперимент как метод изучения конфликтов.
2. Важнейшие эксперименты конфликтных ситуаций.
3. Способы изучения мотивационных конфликтов.
4. Способы изучения когнитивных конфликтов.
5. Способы изучения ролевых конфликтов.

6. Способы изучения внутриличностных конфликтов.
7. Исследовательский потенциал социометрии в изучении конфликтов.

*Типовые оценочные материалы по разделу № 3 «Взаимодействие в конфликте»*

*Вопросы для опроса (О)*

1. Как ситуационный контекст влияет на развитие конфликта?
2. Каковы психологические ориентации участников конфликта?
3. Какие приемы конструктивного взаимодействия существуют?

*Вопросы к семинару:*

1. Мотивы, цели и интересы участников конфликтного взаимодействия.
2. Варианты стратегии взаимодействия в конфликте.
3. Нормативные, культурные и этические нормы взаимодействия в конфликте.

*Кейсы:*

1. Приведите пример межличностного конфликта. Предложите 5 стратегий поведения одной из сторон. Выберите наиболее оптимальную и обоснуйте свой выбор.
2. Вспомните рассказ о медвежатах, попросивших лису помощи в справедливом делении сыра. Объясните мотивацию, цели и интересы медвежат и лисы.

*Типовые оценочные материалы по разделу № 4 «Методы решения конфликтов».*

*Вопросы для опроса (О)*

1. Какие «Силовые» методы разрешения конфликтов вы можете назвать?
2. Каков потенциал переговоров в решении конфликтов?
3. В каком случае участие третьей стороны в разрешении конфликтов будет конструктивным?

*Вопросы к семинару:*

1. Посредничество психолога в разрешении конфликта.
2. Психоаналитическая работа с конфликтом.
3. Работа с конфликтами в гуманистической психологии

*Кейсы:*

1. представьте конфликт подростка и родителей по поводу проведения большого количества времени сына (по мнению родителей) за компьютером в социальных сетях при невыученных уроках. Какие варианты мотивации, целей и интересов участников конфликта можно предложить? Выберите 1 вариант и предложите минимум 2 способа решения по модели «выигрыш-выигрыш»
2. Вспомните рассказ о медвежатах, попросивших лису помощи в справедливом делении сыра. Предложите свой вариант решения этой ситуации.

*Типовые оценочные материалы по разделу № 5 «Навыки эффективного поведения в конфликтах».*

*Вопросы для опроса (О)*

1. какое поведение в конфликте можно назвать эффективным?

## 2. Каков потенциал переговоров в решении конфликтов?

Вопросы к семинару:

1. Навыки асертивного поведения.
2. Ориентация на конструктивное взаимодействие в конфликте.
3. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в детском возрасте.
4. Навыки посредничества в конфликте в учебных учреждениях и в сфере здравоохранения.

### Критерии оценки опроса

Параметр	От 2 до 5 баллов
материал освоен студентом в полном объеме, легко ориентируется в материале, полно и аргументировано отвечает на дополнительные вопросы, излагает материал логически последовательно, делает самостоятельные выводы, умозаключения, демонстрирует кругозор, использует материал из дополнительных источников. Речь характеризуется эмоциональной выразительностью, четкой дикцией, стилистической и орфоэпической грамотностью.	«5» отлично
по своим характеристикам ответ студента соответствует характеристикам отличного ответа, но студент может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы, допускать некоторые погрешности в речи.	«4» хорошо
студент испытывал трудности в ответе, его структурировании. Не может ответить на дополнительные вопросы по заданному вопросу. Материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов.	«3» удовлетворительно
Студент не может ответить на поставленный вопрос	«2» неудовлетворительно

### Критерии оценки кейса

Параметр	Оценка (по 5-балльной шкале)
Обучающийся эффективно исследует ситуацию, применяя теоретические знания к решению практических задач; способен определить свою роль в решении кейса и роль других с учетом личностных, социальных и профессиональных интересов; разбирается в поставленной проблеме, предлагает возможные варианты решения, может выбрать лучшее из них.	5 «отлично»
Обучающийся исследует ситуацию. Применяет теоретические знания к решению практических задач, допуская незначительные ошибки; разбирается в сути проблемы, обсуждает возможные варианты решения, участвует в выработке наилучшего из них.	4 «хорошо»

Обучающийся имеет слабое представление о решении рассматриваемого кейса, его этапах и связанных с ним понятий; посредственно участвует в обсуждении возможных вариантов его решения.	3 «удовлетворительно»
Обучающийся не способен дать решение кейса; не может обосновать сформулированные цель и задачи; не участвует в обсуждении его решения.	2 «неудовлетворительно»

### Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-3	способность к выявлению потребности в основных видах психологических услуг и решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур	ПК-3.3	Способность к формированию предложений по решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
ПК-3.3	Способен формировать предложения по решению управленческих задач в области урегулирования конфликтных ситуаций в условиях реально действующих производственных структур	Использованы социально-психологические методы разрешения конфликта в целях оптимизации производственного процесса

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Вопросы:

1. Подходы к пониманию конфликта в теориях З. Фрейда, К. Хорни, Э. Эриксона.
2. Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию
3. Ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов.
4. Функции конфликта.
5. Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой.
6. Классификации видов конфликтных явлений.
7. Научные определения конфликтов.
8. Признаки конфликтов.
9. Функции конфликта.

10. Взгляд социал-дарвинизма на конфликт.
11. Развитие теорий конфликта в социологии.
12. Представление о конфликте К. Маркса и Г. Зиммеля
13. Конфликтологические идеи Р Дарендорфа и Л. Козера
14. Мотивы, цели и интересы участников конфликтного взаимодействия.
15. Варианты стратегии взаимодействия в конфликте.
16. Нормативные, культурные и этические нормы взаимодействия в конфликте.
17. Посредничество психолога в разрешении конфликта.
18. Психоаналитическая работа с конфликтом.
19. Работа с конфликтами в гуманистической психологии
20. Навыки ассертивного поведения.
21. Ориентация на конструктивное взаимодействие в конфликте.
22. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в детском возрасте.
23. Навыки посредничества в конфликте в учебных учреждениях и на производстве.

Описание шкалы	Оценка
У обучающегося сформированы уверенные знания, умения и навыки, включенные в соответствующий этап освоения компетенций, он глубоко и полно освещает теоретические, методологические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению и демонстрирует дискуссионность проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Свободное владение материалом. Достаточный уровень знакомства со специальной научной литературой. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы. Обучающийся не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	зачтено
Ставится при полных, исчерпывающих, аргументированных ответах на все основные и дополнительные вопросы. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы. Детальное воспроизведение учебного материала. Практические навыки профессиональной деятельности в значительной мере сформированы. Приемлемое умение самостоятельного решения практических задач с отдельными элементами творчества. Обучающийся твердо знает материал дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.	

Ставится, если этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, сформированы не в полной мере. Наличие минимально допустимого уровня в усвоении учебного материала и в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы не в полной мере. Обучающийся показывает знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, неправильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач	
Ставится, если обучающийся не знает и не понимает сущности вопросов и предлагаемых задач. Этапы компетенций, предусмотренные рабочей программой, не сформированы. Недостаточный уровень усвоения понятийного аппарата и наличие фрагментарных знаний по программному материалу дисциплины, обучающийся допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно. Отсутствие минимально допустимого уровня в самостоятельном решении практических задач. Практические навыки профессиональной деятельности сформированы в недостаточном объеме	Не зачтено

## 5. Методические материалы по освоению дисциплины

Наряду с прослушиванием лекций и участием в обсуждении проблем на практических занятиях, учебный план предусматривает затрату обучающимися, как правило, большего числа часов для самостоятельной работы.

Эта работа складывается из изучения литературы, в том числе в связи с подготовкой к практическим занятиям, выполнения других заданий преподавателя.

Основным элементом этой работы является изучение основных разделов дисциплины, содержащейся в программе по этой дисциплине, с использованием записей лекций преподавателя, ведущего курс, и рекомендуемой программой (а в ряде случаев и дополнительно преподавателем) литературы – учебников и учебных пособий, монографий и статей по отдельным проблемам данной науки. Такая работа должна выполняться в той или иной степени всеми обучающимися при подготовке к практическим занятиям. Но это можно делать и по темам, которые не выносятся на практические занятия – для этого рекомендуется сразу после лекции по теме прочитать рекомендованную по ней литературу. Это поможет закреплению материала.

Приступая к изучению той или иной темы, выделяемой по предметно-систематизированному принципу, нужно по отдельности и последовательно рассмотреть каждую из частей, из которых состоит тема.

Формой самостоятельной работы может быть и подготовка доклада по теме, определяемой преподавателем или инициативно предлагаемой обучающимся и согласуемой с преподавателем. Подготовка доклада в принципе ведется подобно тому, как ведется изучение темы для работы на практическом занятии, только тема доклада всегда

значительно уже темы занятия, здесь разрабатывается лишь часть выносимой на занятие проблематики, но зато рассмотрение этой части должно быть более глубоким. Поэтому нужно опираться на более широкий круг литературных источников, специально посвященных соответствующей теме.

При изучении курса, обучающиеся должны уметь пользоваться и научной литературой для самостоятельной подготовки к занятиям. Обучающиеся также должны научиться, используя различные научные источники, грамотно сформировать и подготовить свое научно обоснованное и логически непротиворечивое выступление на практическом занятии, анализировать конкретные факты общественной жизни, осуществлять прогноз относительно возможного направления анализа экономических процессов, формулировать и обосновывать свое мнение.

Без ясного понимания основных понятий образовательный процесс усложняется. Для повышения эффективности обучения необходимо использовать существующие терминологические справочники и толковые словари.

Контроль самостоятельной работы обучающегося – неотделимый, безусловно, необходимый, элемент организации и управления СР.

Моделирование самостоятельной работы обучающихся:

1. Повторение пройденного теоретического материала.
2. Установление главных вопросов темы.
3. Определение глубины и содержания знаний по теме, составление тезисов по теме.
4. Упражнения, решение задач.
5. Анализ выполняемой деятельности и ее самооценка.
6. Приобретенные умения и навыки.
7. Составление вопросов по содержанию лекции.

Руководство выполнением самостоятельной работы обучающихся:

1. Текущее собеседование и контроль
2. Консультации
3. Анализ, рецензирование, оценка, коррективы СР
4. Перекрестное рецензирование
5. Подведение итогов и т. д.

Этапы и приемы СР:

1. Подбор рекомендуемой литературы
2. Знакомство с вопросами плана семинарского занятия и методической разработки по данной теме
3. Определение вопросов, по которым нужно прочитать или законспектировать литературу

4. Составление схем, таблиц на основе текста лекций, учебника, монографии

Комплекс средств обучения при самостоятельной работе обучающихся

1. Методические разработки для обучающихся с основным содержанием курса
2. Дидактический раздаточный материал
3. обзорный конспект лекций, вопросы лекции
4. сборник задач, тесты (контрольные задания) и др.

Методы и формы организации самостоятельной работы обучающихся

*Опрос (О)*

При самостоятельной работе по подготовке к опросу обучающемуся необходимо ознакомиться с темой и списком вопросов по теме. Повторить лекционный материал по теме, отметить «проблемные» точки. Определить необходимую литературу из рекомендованной к курсу, так же, можно воспользоваться интернет – ресурсами и справочно-информационными системами. Сформировать тезисный список ответов на вопросы, со своими замечаниями и комментариями. обучающийся должен быть готов ответить на поставленные вопросы, аргументировать свой вариант ответа, ответить на дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя.

#### Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, определившись с проблемой, привлекающей наибольшее внимание, следует обратиться к рекомендуемой литературе. В занятии участвует вся группа, а потому задание к практическому занятию распределяется на весь коллектив. Задание должно быть охвачено полностью и рекомендованная литература должна быть освоена группой в полном объёме.

Для полноценной подготовки к практическому занятию чтения учебника крайне недостаточно – в учебных пособиях излагаются только принципиальные основы, в то время как в монографиях и статьях на ту или иную тему поднимаемый вопрос рассматривается с разных ракурсов или ракурса одного, но в любом случае достаточно подробно и глубоко. Тем не менее, для того, чтобы должным образом сориентироваться в сути задания, сначала следует ознакомиться с соответствующим текстом учебника – вне зависимости от того, предусмотрена ли лекция в дополнение к данному занятию или нет. Оценив задание, выбрав тот или иной сюжет, и подобрав соответствующую литературу, можно приступить собственно к подготовке к занятию.

Работа над литературой, статья ли это или монография, состоит из трёх этапов – чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы.

Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её хотя бы однажды прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом. Конспектирование в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда.

Если программа занятия предусматривает работу с источником, то этой стороне подготовки к занятию следует уделить пристальное внимание. В сущности, разбор источника не отличается от работы с литературой – то же чтение, конспектирование, обобщение. Тщательная подготовка к практическим занятиям, как и к лекциям, имеет определяющее значение: занятие пройдёт так, как аудитория подготовилась к его проведению.

Готовясь к практическим занятиям, следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями, и др.

По окончании практического занятия к нему следует обратиться ещё раз, повторив выводы, сконструированные на занятии, проследив логику их построения, отметив

положения, лежащие в их основе – для этого в течение занятия следует делать небольшие пометки.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### **6.1. Основная литература**

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 322 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06003-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492369>
2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491240>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 204 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06474-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492415>
2. Фрейд, З. «Я» и «Оно». Избранные работы / З. Фрейд ; переводчик Л. Голлербах. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 165 с. — (Антология мысли). — ISBN 978-5-534-06132-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474055>
3. Фромм, Э. З. Анатомия человеческой деструктивности / Э. З. Фромм. — Москва : Директ-Медиа, 2008. — 1149 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=39247> — ISBN 9785998915833. — Текст : электронный.
4. Черепанова, Е. С. Философия конфликта : учебное пособие для вузов / Е. С. Черепанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 195 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-05599-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493664>
5. Бахтуридзе, З. З. Конфликтология и речевая конфликтология : методическое пособие / З. З. Бахтуридзе, Е. В. Любичева ; Институт специальной педагогики и психологии. — Санкт-Петербург : Институт специальной педагогики и психологии, 2013. — 72 с. : табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438755> — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-8179-0168-9. — Текст : электронный.

### **6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация** Использование не предполагается.

### **6.4. Интернет-ресурсы**

<http://psyjournals.ru> — «Портал электронных психологических изданий»  
<http://www.rpo.rsu.ru> — Российское психологическое общество  
<http://www.voppsy.ru> — «Вопросы психологии»  
<http://www.psyedu.ru> — «Психологическая наука и образование»  
<http://www.apa.org/journals> — журналы Американской психологической ассоциации

<http://psyjournal.ru/j3p/pap.php?id=20000406> - Кодекс этики и практики супервизоров Британской Ассоциации Консультантов // Журнал практической психологии и психоанализа, 2000, № 4. (Электронный ресурс).

#### 6.5. Иные источники

1        Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489205>

### **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещениями для самостоятельной работы и помещениями для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Лекционные аудитории оснащены видеопроекторным оборудованием для проведения презентаций, а также средствами звуковоспроизведения; помещения для практических занятий укомплектованы учебной мебелью; библиотека располагает рабочими местами с доступом к электронным библиотечным системам и сети интернет. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением.