

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ»**

Алтайский филиал

УТВЕРЖДЕНО

Решением Ученого совета  
Алтайского филиала РАНХиГС

Протокол от «27» апреля 2023 г.  
№ 8

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Прикладная социальная психология  
*(наименование образовательной программы)*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.Б.10 Основы медиации**

Магистратура  
*(уровень образования)*

37.04.01 Психология  
*(код, наименование направления подготовки/специальности)*

Очно-заочная  
*(форма(формы) обучения)*

Год набора - 2024

Барнаул, 2023 г.

**Автор–составитель:**

Доцент кафедры психологии и социологии управления, к.соц.н Меженин Я.Э

и.о.заведующего кафедрой психологии и социологии управления, к.соц.н.,  
Меженин Я.Э.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы .....	4
2.Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО .....	5
3.Содержание и структура дисциплины .....	5
4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине .....	7
5.Методические материалы по освоению дисциплины.....	15
6.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» .....	18
7.Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы.....	18

**1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы**

1.1. Дисциплина Б1.Б.10 «Основы медиации» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.2	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в том числе в процессе конфликтного взаимодействия
ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5.2	Способен разрабатывать и реализовать научно обоснованные программы для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.
ОПК-7	Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей	ОПК-7.1	Способен вести просветительскую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении различных конфликтных ситуаций.

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Трудовые или профессиональные действия	Код этапа освоения	Результаты обучения
--	--------------------	---------------------

	компетенции	
Является общей основой для совершения трудовых или профессиональных действий, формируемых данной образовательной программой	УК-5.2	Знает основные особенности межкультурного взаимодействия в том числе в ситуации конфликта
		Уметь: проводить методологический анализ конфликтных ситуаций по схеме
		Владеть: основными навыками устранения межкультурных конфликтов
Является общей основой для совершения трудовых или профессиональных действий, формируемых данной образовательной программой	ОПК-5.2	Знает оптимальные методы для решения конкретного конфликта
		Умеет определять оптимальные методы для решения конкретной психологической проблемы (конфликта) отдельных лиц, групп и (или) организаций.
		Владеет навыками разработки программы для решения конкретной психологической проблемы (конфликта)
Является общей основой для совершения трудовых или профессиональных действий, формируемых данной образовательной программой	ОПК-7.1	Знает роль психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач;
		Умеет вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность с целью повышения культуры конфликтного взаимодействия;
		Владеет навыками ведения просветительской и психолого-профилактической деятельности по решению конфликтов

## 2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины Б1.Б.10 «Основы медиации» составляет 108 акад. часа /3 з.ед.

Очно-заочная форма обучения: контактная работа с преподавателем –18 ч. (практические занятия – 16 ч., консультации – 2ч.), самостоятельная работа обучающихся – 54 ч., контроль – 36 ч..

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Основы медиации» имеет индекс Б1.Б.10, читается в 4 семестре на очно-заочной форме обучения.

## 3. Содержание и структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий					СР
			Л/ ДОТ	ЛР/ ДОТ	ПЗ/ ДОТ	КСР		

Тема 1	Развитие медиации в России	6				6	О
Тема 2	Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов	6				6	О
Тема 3	Медиация в конфликтологическом контексте	6				6	О,К
Тема 4	Медиация как научная категория	8			2	6	О
Тема 5	Основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации	8			2	6	О
Тема 6	Технология медиации	12			4	8	О
Тема 7	Техника переговоров в медиации	10			4	6	О, К
Тема 8	Техники работы с сопротивлением в медиации	7			2	5	О, К
Тема 9	Семейная медиация	7			2	5	О
Промежуточная аттестация		36					Экз
<b>Всего:</b>		<b>108</b>			<b>16</b>	<b>2</b>	<b>54</b>

*Примечание*

*(Кейс (К), опрос (О),*

*\*\* - разработчик указывает формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз), зачет (З)/ зачет с оценкой (ЗО).*

### Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Развитие медиации в России.**

Мирное урегулирование конфликтов в Древней Руси. Урегулирование споров в период русского средневековья. Мирное урегулирование конфликтов в централизованном русском (Московском) государстве. Примирительные процедуры в Российской империи. Урегулирование хозяйственных споров в СССР. Медиация в современной России.

#### **Тема 2. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов.**

Государственные и негосударственные способы разрешения споров и урегулирования правовых конфликтов. Основные способы АРС. Медиация как социальный и правовой институт. Необходимость правового регулирования медиации. Общее правовое регулирование процедуры медиации в Российской Федерации. Особенности правового регулирования при применении процедуры медиации в суде. Унификация правового регулирования медиации на международном уровне.

#### **Тема 3. Медиация в конфликтологическом контексте.**

Социальный конфликт как объект технолоического воздействия. Структура социального конфликта в прикладном аспекте (Позиции. Интересы. Цели. Потребности). Динамика социального конфликта. Стадия предконфликта. Стадия инцидента. Стадия конфликта. Стадия эскалации. Стадия приостановки или завершения конфликта. Стадия цикличности конфликта через усложнение.

#### **Тема 4. Медиация как научная категория.**

Примирительные процедуры. Конфликт и спор. Разрешение и урегулирование спора/конфликта. Соотношения понятий «посредничество» и «медиация». Медиация. Понятия досудебного и постсудебного порядка проведения медиации. Ко-медиация. Медиатор. Медиативное соглашение. Мирное соглашение. Виды медиации. Посредничество как родовое понятие медиации. Классическая медиация. Разновидности медиации. Модели медиации. Стили медиации. Участники медиативного процесса.

#### **Тема 5. Основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации.**

Основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации. Медиабельность конфликта и ее диагностика. Критерии медиабельности конфликта и спора. Критерии медиабельности судебных споров. Выбор медиатора сторонами. Процедура выбора медиатора. Коммуникация в премедиации. Инициирование медиации. Организационная подготовка.

#### **Тема 6. Технология медиации.**

Классическая медиация. Компоненты медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Введение процедуры медиации (вступительное словомедиатора). Презентация сторон. Дискуссия по выработке тем для переговоров. Кокус. Общая переговорная сессия (дискуссия по выработке предложений). Подготовка и заключение медиативного соглашения.

#### **Тема 7. Техника переговоров в медиации.**

Вопросы повестки переговоров (темы обсуждения). Предложения в переговорах. Техники и приемы в классической медиации. Техники эффективной коммуникации. Техники ведения партнерской беседы. Виды слушания. Вопросы в медиации. Прием и предоставление обратной связи. Техники регуляции эмоциональной атмосферы в медиации. Техники фасилитации взаимодействия сторон.

#### **Тема 8. Техники работы с сопротивлением в медиации.**

Виды сопротивления. Причины сопротивления сторон. Функции сопротивления в медиации. Алгоритм работы с сопротивлением. Методы и техники работы с сопротивлением в медиации.

#### **Тема 9. Семейная медиация.**

Семейные кризисы как источник конфликтов. Семейные конфликты: причины, типы и особенности. Модели поведения супругов в конфликтных ситуациях. Дифференцированный подход. Интегративный подход. Семейная медиация: практическая методология. Основные подходы, принципы, функции возможности семейной медиации. Особенности проведения семейной медиации.

### **4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине**

В ходе реализации дисциплины «Основы медиации» имеет индекс Б1.Б.10 используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Развитие медиации в России	Опрос
Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов	Опрос
Медиация в конфликтологическом контексте	Опрос, кейс
Медиация как научная категория	Опрос
Основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации	Опрос
Технология медиации	Опрос
Техника переговоров в медиации	Опрос, кейс
Техники работы с сопротивлением в медиации	Опрос, кейс
Семейная медиация	Опрос

Экзамен проводится с применением следующих методов (средств): устный опрос по вопросам из заранее предложенного списка, решение кейсов.

### **Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся**

#### **Вопросы для опроса**

##### **Тема 1**

1. Что такое медиация?
2. Как решались конфликты в прошлом?
3. Какова роль посредника в решении конфликтов?
4. Мирное урегулирование конфликтов в Древней Руси.
5. Урегулирование споров в период русского средневековья.
6. Медиация в современной России.

##### **Тема 2**

1. Государственные и негосударственные способы разрешения споров и урегулирования правовых конфликтов.
2. Медиация как социальный и правовой институт.
3. Необходимость правового регулирования медиации.
4. Общее правовое регулирование процедуры медиации в Российской Федерации.
5. Особенности правового регулирования при применении процедуры медиации в суде.

##### **Тема 3**

1. Является ли политический кризис конфликтом и почему?
2. Для чего необходимо выделять стадии конфликта?
3. Структура социального конфликта в прикладном аспекте (Позиции. Интересы. Цели. Потребности).
4. Динамика социального конфликта.

5. Стадия предконфликта. Стадия инцидента. Стадия конфликта. Стадия эскалации. Стадия приостановки или завершения конфликта. Стадия цикличности конфликта через усложнение.

#### **Тема 4**

1. Раскройте термин «Посредничество» как родовое понятие медиации.?
2. Что такое примирительные процедуры ?
3. Понятие «разрешение» и «урегулирование» спора/конфликта.
4. Соотношения понятий «посредничество» и «медиация».
5. Понятие досудебного и постсудебного порядка проведения медиации.
6. Характеристика понятий «Ко-медиация». «Медиативное соглашение». «Мировое соглашение».
7. Виды медиации. Классическая медиация.

#### **Тема 5**

1. В чем заключается организационная подготовка к процедуре медиации?
2. Каковы условия инициирование медиации?
3. Основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации.
4. Медиабельность конфликта и ее диагностика.
5. Критерии медиабельности конфликта и спора.
6. Критерии медиабельности судебных споров.
7. Процедура выбора медиатора. Коммуникация в премедиации.

#### **Тема 6**

1. Какова роль медиатора в управлении конфликтами?
2. Кратко охарактеризуйте каждую стадию медиации.
3. Функции медиатора.
4. Стадии медиации. Введение процедуры медиации (вступительное слово медиатора). Презентация сторон. Дискуссия по выработке тем для переговоров. Кокус. Общая переговорная сессия (дискуссия по выработке предложений).
5. Подготовка и заключение медиативного соглашения.

#### **Тема 7**

1. Вопросы повестки переговоров (темы обсуждения). Предложения в переговорах.
2. Техники и приемы в классической медиации.
3. Техники эффективной коммуникации и виды слушания.
4. Вопросы в медиации и приемы и предоставления обратной связи.  
Техники регуляции эмоциональной атмосферы в медиации.

#### **Тема 8**

1. Виды сопротивления в медиации.
2. Причины сопротивления сторон в медиации.
3. Функции сопротивления в медиации.
4. Алгоритм работы с сопротивлением.
5. Методы и техники работы с сопротивлением в медиации.

### **Тема 9**

1. В чем сложность посредничества в семейном конфликте?
2. Каковы особенности посреднического процесса в семейных конфликтах?
3. Семейные конфликты: причины, типы и особенности
4. Модели поведения супругов в конфликтных ситуациях.
5. Основные подходы, принципы, функции возможности семейной медиации.

### **Кейсы**

### **Тема 3**

1. Приведите пример межличностного конфликта. Укажите все возможные стадии и дайте им характеристику.
2. Приведите пример реального конфликта, находящегося на «порочном круге».
3. Вспомните эпизод «Напарник» из фильма Л.Гайдая «Операция Ы», опишите конфликт через стадии его протекания. Определите цели, интересы и потребности участников конфликта.

### **Тема 7**

Михаил, 35 лет, работает в рекламном агентстве. Живет в многоэтажном доме. Недавно в дом, где живет Михаил, переехала семья Ивановых. Глава семейства Ивановых - Никита, работает в архитектурном бюро. Ивановы поселились в квартире на одной лестничной площадке с квартирой Михаила. Михаил вот уже на протяжении 10 лет ставит свой автомобиль во дворе. Все жильцы дома уже привыкли к этому, и никто никогда не возмущался по этому поводу. Автомобильная стоянка находится далеко от дома, и Михаила и ему удобно оставлять машину во дворе. Узнав о том, что автостоянка далеко от дома, Никита стал ставить свою автомашину на место машины Михаила, ссылаясь на то, что он имеет право ставить машину где угодно, и если Михаила это не устраивает, пусть подает в суд. На этой почве у Михаила с Никитой постоянные ссоры. Недавно они даже подрались. Но никто из них не стал подавать заявление в полицию. Однако отношения между ними накалены, и примириться они не желают. Ситуация усугубляется тем, что больше места для парковки во дворе нет, точнее есть, но на «зеленой территории», общая площадь которой 50 соток. Во дворе так машины ставят 4 человека, но время от времени их штрафуют, да и остальные соседи очень не довольны. На «зеленой территории» компактно расположена детская площадка: песочница, качали, карусель, турник, однако часть инвентаря не используется, качели со сломанным сиденьем, песочница без песка.

Проведите процедуру медиации со сторонами конфликта.

## Тема 8

При проезде перекрестка столкнулись два автомобиля – серебристый «Фольксваген» и желтая «Десятка». Повреждения незначительные. Водитель «десятки» утверждает, что заканчивал проезд светофора на желтый свет. А водитель «Фольксвагена» уверяет, что начал движение на перекрестке на зеленый свет, следовательно, водитель «десятки» выехал на перекресток, на красный, и именно он и виноват в аварии.

**РОЛИ И ИНТЕРЕСЫ:** Депутат Областной Думы – получить компенсацию, не «вляпаться» в историю. Водитель «десятки» – как минимум не платить самому, а при удачном стечении обстоятельств получить деньги с депутата.

Задача – провести описание процедуры медиации.

### Критерии оценки опроса

Параметр	От 2 до 5 баллов
материал освоен студентом в полном объеме, легко ориентируется в материале, полно и аргументировано отвечает на дополнительные вопросы, излагает материал логически последовательно, делает самостоятельные выводы, умозаключения, демонстрирует кругозор, использует материал из дополнительных источников. Речь характеризуется эмоциональной выразительностью, четкой дикцией, стилистической и орфоэпической грамотностью.	«5» отлично
по своим характеристикам ответ студента соответствует характеристикам отличного ответа, но студент может испытывать некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы, допускать некоторые погрешности в речи.	«4» хорошо
студент испытывал трудности в ответе, его структурировании. Не может ответить на дополнительные вопросы по заданному вопросу. Материал излагает не последовательно, не устанавливает логические связи, затрудняется в формулировке выводов.	«3» удовлетворительно
Студент не может ответить на поставленный вопрос	«2» неудовлетворительно

### Критерии оценки кейса

Параметр	Оценка (по 5-балльной шкале)
Обучающийся эффективно исследует ситуацию, применяя теоретические знания к решению практических задач; способен определить свою роль в решении кейса и роль других с учетом личностных, социальных и профессиональных интересов; разбирается в поставленной проблеме, предлагает возможные варианты решения, может выбрать лучшее из них.	5 «отлично»

Обучающийся исследует ситуацию. Применяет теоретические знания к решению практических задач, допуская незначительные ошибки; разбирается в сути проблемы, обсуждает возможные варианты решения, участвует в выработке наилучшего из них.	4 «хорошо»
Обучающийся имеет слабое представление о решении рассматриваемого кейса, его этапах и связанных с ним понятий; посредственно участвует в обсуждении возможных вариантов его решения.	3 «удовлетворительно»
Обучающийся не способен дать решение кейса; не может обосновать сформулированные цель и задачи; не участвует в обсуждении его решения.	2 «неудовлетворительно»

### Оценочные материалы промежуточной аттестации

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.2	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в том числе в процессе конфликтного взаимодействия
ОПК-5	Способен разрабатывать и реализовать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций	ОПК-5.2	Способен разрабатывать и реализовать научно обоснованные программы для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций.
ОПК-7	Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней	ОПК-7.1	Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей.

	областей		
--	----------	--	--

Компонент компетенции	Индикатор оценивания	Критерий оценивания
УК-5.2	Умеет находить оптимальные решения по устранению межкультурных конфликтов и разрабатывать эффективные механизмы по их профилактике	Использованы социально-психологические методы разрешения конфликта в целях оптимизации производственного процесса
ОПК-5.2	Умеет определять оптимальные методы для решения конкретной психологической проблемы (конфликта) отдельных лиц, групп и (или) организаций.	определять оптимальные методы для решения конкретной проблемы (конфликта)
ОПК-7.1	Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность с целью повышения конфликтологической культуры граждан;	проведена психолого-профилактическая деятельность с целью повышения конфликтологической культуры граждан;

### Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Вопросы:

1. Медиация как социальный и правовой институт. Необходимость правового регулирования медиации.
2. Общее правовое регулирование процедуры медиации в Российской Федерации.
3. Особенности правового регулирования при применении процедуры медиации в суде.
4. Структура социального конфликта в прикладном аспекте (Позиции. Интересы. Цели. Потребности).
5. Динамика социального конфликта.
6. Примириательные процедуры.
7. Соотношения понятий «посредничество» и «медиация».
8. Понятия досудебного и постсудебного порядка проведения медиации.
9. Медиатор. Медиативное соглашение. Мировое соглашение.
10. Виды медиации.
11. Посредничество как родовое понятие медиации.
12. Разновидности, модели и стили медиации. Участники медиативного процесса.
13. Основные этапы подготовки к проведению процедуры медиации.
14. Медиабельность конфликта и ее диагностика.
15. Организационная подготовка медиации.

16. Классическая медиация. Функции медиатора. Стадии медиации.
17. Ведение процедуры медиации. Подготовка и заключение медиативного соглашения.
18. Назначение вопросов повестки переговоров, логика их составления.
19. Техники эффективной коммуникации. Техники ведения партнерской беседы.
20. Техники регуляции эмоциональной атмосферы в медиации. Виды сопротивления. Причины сопротивления сторон. Функции сопротивления в медиации.
21. Алгоритм работы с сопротивлением. Методы и техники работы с сопротивлением в медиации.
22. Семейные кризисы как источник конфликтов.
23. Семейные конфликты: причины, типы и особенности.
24. Модели поведения супругов в конфликтных ситуациях.
25. Основные подходы, принципы, функции возможности семейной медиации.
26. Особенности проведения семейной медиации.
27. Потенциал медиации при разводе.

### **Шкала оценивания.**

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена, который проводится в форме устного опроса, подразумевающего публичное обоснование собственной позиции по выбранной проблеме.

Выполнение всех заданий текущего контроля является желательным для всех обучающихся.

Оценка знаний обучающегося носит комплексный характер (по пятибалльной шкале) и определяется:

- ответом на экзамене;
- достижениями в семестровый период.

Оценка проводится по следующим формам и методам контроля: опрос, реферат, лабораторная работа.

*Критерии оценки устного опроса.*

Ответ обучающегося оценивается, исходя из следующих критериев:

- полнота, четкость, информационная насыщенность ответа;
- новизна используемой информации;
- знание и исследование научных источников, нормативных актов, юридической практики.

Ответ обучающегося может быть оценен по 5-ти балльной шкале преподавателем, исходя из критериев оценки устного опроса.

*Шкала оценивания устного опроса*

Параметр	Оценка (по 5-балльной шкале)
----------	------------------------------

Обучающийся обнаруживает полное понимание темы, владеет предусмотренной терминологией, демонстрирует верный ход изложения материала и правильные ответы, аргументированность дополнительно привлекаемых рассуждений, примеров, критичность собственных замечаний по проблемным вопросам; может обосновать свои суждения, привести необходимые примеры, отвечает на вопросы по теме.	5 «отлично»
Обучающийся демонстрирует знание и понимание материала, но допускаются единичные недочеты, негрубые ошибки; в целом, демонстрируется непротиворечивость, системность, приводимых аргументов, знание понятийного аппарата дисциплины и основных категорий. Студент может ответить не на все вопросы по теме.	4 «хорошо»
Обучающийся знает и понимает основные положения темы, но излагает материал недостаточно точно, допускает ошибки, не даёт полного ответа на дополнительные вопросы; испытывает трудности изложения; демонстрирует неоднозначность и неточность формулирования мыслей; бессистемность и неубедительность приводимых аргументов.	3 «удовлетворительно»
Обучающийся обнаруживает незнание большей части темы или совсем не ориентируется в ней, искажает смысл определений, не владеет терминологией, понятийным аппаратом дисциплины, излагает материал бессистемно и неуверенно; не может ответить на вопросы по теме.	2 «неудовлетворительно»

## 5. Методические материалы по освоению дисциплины

Наряду с прослушиванием лекций и участием в обсуждении проблем на практических занятиях, учебный план предусматривает затрату обучающимися, как правило, большего числа часов для самостоятельной работы.

Эта работа складывается из изучения литературы, в том числе в связи с подготовкой к практическим занятиям, выполнения других заданий преподавателя.

Основным элементом этой работы является изучение основных разделов дисциплины, содержащейся в программе по этой дисциплине, с использованием записей лекций преподавателя, ведущего курс, и рекомендуемой программой (а в ряде случаев и дополнительно преподавателем) литературы – учебников и учебных пособий, монографий и статей по отдельным проблемам данной науки. Такая работа должна выполняться в той или иной степени всеми обучающимися при подготовке к практическим занятиям. Но это можно делать и по темам, которые не выносятся на практические занятия – для этого рекомендуется сразу после лекции по теме прочитать рекомендованную по ней литературу. Это поможет закреплению материала.

Приступая к изучению той или иной темы, выделяемой по предметно-систематизированному принципу, нужно по отдельности и последовательно рассмотреть каждую из частей, из которых состоит тема.

Формой самостоятельной работы может быть и подготовка доклада по теме, определяемой преподавателем или инициативно предлагаемой обучающимся и согласуемой с преподавателем. Подготовка доклада в принципе ведется подобно тому, как

ведется изучение темы для работы на практическом занятии, только тема доклада всегда значительно уже темы занятия, здесь разрабатывается лишь часть выносимой на занятие проблематики, но зато рассмотрение этой части должно быть более глубоким. Поэтому нужно опираться на более широкий круг литературных источников, специально посвященных соответствующей теме.

При изучении курса, обучающиеся должны уметь пользоваться и научной литературой для самостоятельной подготовки к занятиям. Обучающиеся также должны научиться, используя различные научные источники, грамотно сформировать и подготовить свое научно обоснованное и логически непротиворечивое выступление на практическом занятии, анализировать конкретные факты общественной жизни, осуществлять прогноз относительно возможного направления анализа экономических процессов, формулировать и обосновывать свое мнение.

Без ясного понимания основных понятий образовательный процесс усложняется. Для повышения эффективности обучения необходимо использовать существующие терминологические справочники и толковые словари.

Контроль самостоятельной работы обучающегося – неотделимый, безусловно, необходимый, элемент организации и управления СР.

Моделирование самостоятельной работы обучающихся:

1. Повторение пройденного теоретического материала.
2. Установление главных вопросов темы.
3. Определение глубины и содержания знаний по теме, составление тезисов по теме.
4. Упражнения, решение задач.
5. Анализ выполняемой деятельности и ее самооценка.
6. Приобретенные умения и навыки.
7. Составление вопросов по содержанию лекции.

Руководство выполнением самостоятельной работы обучающихся:

1. Текущее собеседование и контроль
2. Консультации
3. Анализ, рецензирование, оценка, коррективы СР
4. Перекрестное рецензирование
5. Подведение итогов и т. д.

Этапы и приемы СР:

1. Подбор рекомендуемой литературы
2. Знакомство с вопросами плана семинарского занятия и методической разработки по данной теме
3. Определение вопросов, по которым нужно прочитать или законспектировать литературу

4. Составление схем, таблиц на основе текста лекций, учебника, монографии

Комплекс средств обучения при самостоятельной работе обучающихся

1. Методические разработки для обучающихся с основным содержанием курса
2. Дидактический раздаточный материал
3. обзорный конспект лекций, вопросы лекции
4. сборник задач, тесты (контрольные задания) и др.

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию начинается с тщательного ознакомления с условиями предстоящей работы, определившись с проблемой, привлекающей наибольшее внимание, следует обратиться к рекомендуемой литературе. В занятии участвует вся группа, а потому задание к практическому занятию распределяется на весь коллектив. Задание должно быть охвачено полностью и рекомендованная литература должна быть освоена группой в полном объёме.

Для полноценной подготовки к практическому занятию чтения учебника крайне недостаточно – в учебных пособиях излагаются только принципиальные основы, в то время как в монографиях и статьях на ту или иную тему поднимаемый вопрос рассматривается с разных ракурсов или ракурса одного, но в любом случае достаточно подробно и глубоко. Тем не менее, для того, чтобы должным образом сориентироваться в сути задания, сначала следует ознакомиться с соответствующим текстом учебника – вне зависимости от того, предусмотрена ли лекция в дополнение к данному занятию или нет. Оценив задание, выбрав тот или иной сюжет, и подобрав соответствующую литературу, можно приступать собственно к подготовке к занятию.

Работа над литературой, статья ли это или монография, состоит из трёх этапов – чтения работы, её конспектирования, заключительного обобщения сути изучаемой работы.

Прежде, чем браться за конспектирование, скажем, статьи, следует её хотя бы однажды прочитать, чтобы составить о ней предварительное мнение, постараться выделить основную мысль или несколько базовых точек, опираясь на которые можно будет в дальнейшем работать с текстом. Конспектирование в общем виде может быть определено как фиксация основных положений и отличительных черт рассматриваемого труда.

Если программа занятия предусматривает работу с источником, то этой стороне подготовки к занятию следует уделить пристальное внимание. В сущности, разбор источника не отличается от работы с литературой – то же чтение, конспектирование, обобщение. Тщательная подготовка к практическим занятиям, как и к лекциям, имеет определяющее значение: занятие пройдёт так, как аудитория подготовилась к его проведению.

Готовясь к практическим занятиям, следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями, и др.

По окончании практического занятия к нему следует обратиться ещё раз, повторив выводы, сконструированные на занятии, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе – для этого в течение занятия следует делать небольшие пометки.

#### Методические рекомендации по подготовке к экзамену

При подготовке к зачету следует руководствоваться рабочей программой дисциплины, что позволит четко представить круг вопросов, подлежащих изучению.

Готовиться к зачету нужно с первой лекции

и практического занятия, не выбирать «штурмовой метод», при котором материал закрепляется в памяти за несколько последних часов и дней перед экзаменом.

## **6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### **6.1. Основная литература**

1. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/75215.html>
2. Чумиков, А. Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 159 с. — ISBN 978-5-7567-0738-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/56797.html>

### **6.2. Дополнительная литература**

1. Распопова, Н. И. Медиация : учебное пособие для вузов / Н. И. Распопова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 222 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14347-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496878>
2. Медиация : базовый курс для организации работы служб примирения (служб медиации) в организациях среднего профессионального образования : учебное пособие : [16+] / авт.-сост. О. В. Маврин ; Министерство образования и науки Республики Татарстан, Казанский институт социальных исследований «Консенсус». — Казань : Казанский федеральный университет (КФУ), 2014. — 93 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276334> — Библиогр. в кн. — Текст : электронный.
- 3.

6.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация.  
Использование не предполагается.

### **6.4. Интернет-ресурсы**

<http://psyjournals.ru> — «Портал электронных психологических изданий»  
<http://www.rpo.rsu.ru> — Российское психологическое общество  
<http://www.voppsy.ru> — «Вопросы психологии»  
<http://www.psyedu.ru> — «Психологическая наука и образование»  
<http://www.apa.org/journals> — журналы Американской психологической ассоциации  
<http://psyjournal.ru/j3p/pap.php?id=20000406> - Кодекс этики и практики супервизоров Британской Ассоциации Консультантов // Журнал практической психологии и психоанализа, 2000, № 4. (Электронный ресурс).

### **6.5. Иные источники**

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03870-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489205>

## **7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы**

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине «Основы медиации» филиал располагает учебными аудиториями для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и

промежуточной аттестации, а также помещениями для самостоятельной работы и помещениями для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Лекционные аудитории оснащены видеопроекционным оборудованием для проведения презентаций, а также средствами звуковоспроизведения; помещения для практических занятий укомплектованы учебной мебелью; библиотека располагает рабочими местами с доступом к электронным библиотечным системам и сети интернет. Все учебные аудитории оснащены компьютерным оборудованием и лицензионным программным обеспечением.